



# Services Sociaux *et* communautaires

Nous  
offrons  
de l'aide  
pour :



La garde d'enfants  
L'emploi et l'aide financière  
Les services de logement  
Les soins de longue durée



ottawa.ca  
3-1-1      
ATS 613-580-2401

2017-558

## Centres de soutien social et communautaire

Aide en matière de services de garde enfants ou d'emploi, d'aide financière ou au logement. Pour obtenir nos services :

- Visitez [ottawa.ca/servicessociaux](http://ottawa.ca/servicessociaux);
- Composez le 3-1-1, faites le 2 pour le service en français et le 4 pour les Services sociaux et les Services de garde d'enfants;
- Rendez vous à l'un de nos quatre centres :

### Centre

370, rue Catherine

### Est

2339, chemin Ogilvie

### Sud

2020, chemin Walkley

### Ouest

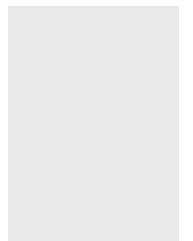
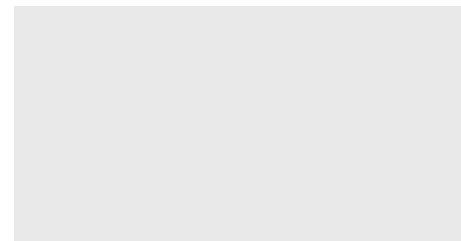
100, promenade Constellation

Chaque centre a un carrefour communautaire offrant un accès facile aux programmes et services tels que logement, immigration, santé communautaire, services aux familles et aux jeunes.

## Services de garde d'enfants

Soutien aux parents et professionnels des services de garde d'enfants :

- Visitez [ottawa.ca/gardedenfants](http://ottawa.ca/gardedenfants) pour :
  - Présenter une demande au Registre et liste d'attente des services de garde de la Ville d'Ottawa pour un service de garde d'enfants agréé (place subventionnée ou à plein tarif)
  - Demander de l'aide financière pour vos frais de garde (subvention pour les familles qui remplissent les conditions requises)
  - Obtenir des renseignements sur les options de garde d'enfants



## Services d'emploi

**Aide aux participants au programme Ontario au travail et au grand public à se préparer au marché du travail, à trouver un emploi et à le conserver :**

- Visitez l'un de nos centres afin d'avoir accès gratuitement à des ordinateurs, à Internet, à des offres d'emploi et à d'autres ressources en matière d'emploi;
  - Notre centre situé au 370, rue Catherine a un Centre d'Emploi Ontario et une Zone Jeunesse;
- Pour obtenir de l'information sur l'emploi, téléphonez au 613-560-0616 ou consultez [ottawa.ca/partenairespourleemploi](http://ottawa.ca/partenairespourleemploi).

## Aide financière

**Aide financière temporaire pour payer de la nourriture, un logement ou des services médicaux ou répondre à d'autres besoins fondamentaux :**

- Faites une demande en ligne auprès du programme Ontario au travail à [ontario.ca/aidesociale](http://ontario.ca/aidesociale);
- Téléphonez à l'Unité des demandes et de prestations au 3-1-1 (faites le 2 pour le service en français et le 4 pour les Services sociaux).

## Soins de longue durée

**Aide au placement dans un centre de soins de longue durée :**

- Services offerts : soins infirmiers et personnels, physiothérapie, entretien ménager, préparation des repas, activités de loisirs, services spirituels et soutien d'une travailleuse sociale.
- Pour présenter une demande, téléphonez au Soins à domicile et en milieu communautaire de Champlain, le Réseau local d'intégration des services en santé au 613-310-2272;

### Ottawa Sud

Foyer Carleton Lodge

### Vanier

Centre d'accueil Champlain

### Nepean

Foyer Peter D. Clark

### Centre d'Ottawa

Foyer Garry J. Armstrong

## Services de logement

**Soutien pour aider les gens à garder leur logement :**

- Subventions locatives et logements abordables pour les ménages à faible revenu ou à revenu modeste;
  - Pour présenter une demande, téléphonez au Centre d'enregistrement pour les logements sociaux d'Ottawa au **613-526-2088**;
- Services d'hébergement temporaire et d'urgence pour les jeunes, adultes et familles sans-abri;
  - Pour présenter une demande, téléphonez au 3-1-1, faites le 2 pour le service en français et le 4 pour les Services sociaux;
- Aide aux personnes âgées et personnes handicapées pour effectuer des rénovations;
  - Pour des renseignements sur le programme Rénovations Ontario, consultez [ottawa.ca/logement](http://ottawa.ca/logement);
- Subventions pour les frais d'hébergement en milieu de soutien aux adultes vulnérables qui ont besoin de services de soins pour rester autonomes dans la collectivité;
  - Consultez [ottawa.ca/logement](http://ottawa.ca/logement) pour faire une visite virtuelle des centres d'accueil.
  - Pour présenter une demande de subvention des Services résidentiels, consultez [ottawa.ca/logement](http://ottawa.ca/logement) pour accéder au formulaire en ligne. Pour une copie papier du formulaire, veuillez téléphoner au **613-580-2424**, poste **26586** ou envoyer un courriel à [Soutienscommunautaires@ottawa.ca](mailto:Soutienscommunautaires@ottawa.ca).

**Consultez nos sites Web pour des renseignements sur:**

- Les nouveaux arrivants : [ottawa.ca/immigration](http://ottawa.ca/immigration)
- Les personnes âgées : [ottawa.ca/personnesagees](http://ottawa.ca/personnesagees)
- Les jeunes : [ottawa.ca/jeunes](http://ottawa.ca/jeunes)

