



Services Sociaux *et* communautaires

Nous
offrons
de l'aide
pour :



La garde d'enfants
L'emploi et l'aide financière
Les services de logement
Les soins de longue durée



ottawa.ca
3-1-1    
ATS 613-580-2401

2015-513

Centres de soutien social et communautaire

Aide en matière de services de garde enfants ou d'emploi, d'aide financière ou au logement. Pour obtenir nos services :

- Visitez ottawa.ca/fr/residents/services-sociaux;
- Composez le 3-1-1, faites le 2 pour le service en français et le 4 pour les Services sociaux et les Services de garde d'enfants;
- Rendez vous à l'un de nos quatre centres :

Centre

370, rue Catherine

Est

2339, chemin Ogilvie

Sud

2020, chemin Walkley

Ouest

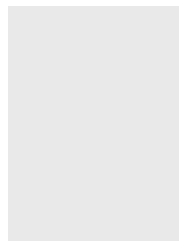
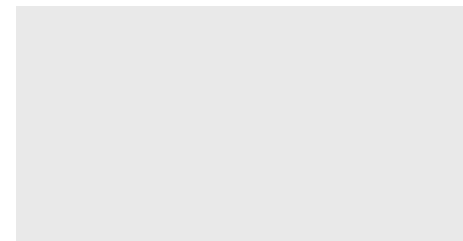
100, promenade Constellation

Chaque centre a un carrefour communautaire offrant un accès facile aux programmes et services tels que logement, immigration, santé communautaire, services aux familles et aux jeunes.

Services de garde d'enfants

Soutien aux parents et professionnels des services de garde d'enfants :

- Visitez ottawa.ca/gardedenfants pour :
 - Présenter une demande au Registre et liste d'attente des services de garde de la Ville d'Ottawa pour un service de garde d'enfants agréé (place subventionnée ou à plein tarif)
 - Demander de l'aide financière pour vos frais de garde (subvention pour les familles qui remplissent les conditions requises)
 - Obtenir des renseignements sur les options de garde d'enfants



Services d'emploi

Aide aux participants au programme Ontario au travail et au grand public à se préparer au marché du travail, à trouver un emploi et à le conserver :

- Visitez l'un de nos centres afin d'avoir accès gratuitement à des ordinateurs, à Internet, à des offres d'emploi et à d'autres ressources en matière d'emploi;
 - Notre centre situé au 370, rue Catherine a un Centre d'Emploi Ontario et une Zone Jeunesse;
- Pour obtenir de l'information sur l'emploi, téléphonez au 613-560-0616 ou consultez ottawa.ca/partenairespourlemploi.

Aide financière

Aide financière temporaire pour payer de la nourriture, un logement ou des services médicaux ou répondre à d'autres besoins fondamentaux :

- Faites une demande en ligne auprès du programme Ontario au travail à ontario.ca/aidesociale;
- Téléphonez à l'Unité des demandes et de prestations au 3-1-1 (faites le 2 pour le service en français et le 4 pour les Services sociaux).

Soins de longue durée

Aide au placement dans un centre de soins de longue durée :

- Services offerts : soins infirmiers et personnels, physiothérapie, entretien ménager, préparation des repas, activités de loisirs, services spirituels et soutien d'une travailleuse sociale.
- Pour présenter une demande, téléphonez au Centre d'accès aux soins communautaires Champlain au 613-310-2272;

Ottawa Sud

Foyer Carleton Lodge

Vanier

Centre d'accueil Champlain

Nepean

Foyer Peter D. Clark

Centre d'Ottawa

Foyer Garry J. Armstrong

Services de logement

Soutien pour aider les gens à garder leur logement :

- Subventions locatives et logements abordables pour les ménages à faible revenu ou à revenu modeste;
 - Pour présenter une demande, téléphonez au Centre d'enregistrement pour les logements sociaux d'Ottawa au **613-526-2088**;
- Services d'hébergement temporaire et d'urgence pour les jeunes, adultes et familles sans-abri;
 - Pour présenter une demande, téléphonez au 3-1-1, faites le 2 pour le service en français et le 4 pour les Services sociaux;
- Aide aux personnes âgées et personnes handicapées pour effectuer des rénovations;
 - Pour des renseignements sur le programme Rénovations Ontario, consultez ottawa.ca/logement;
- Subventions pour les frais d'hébergement en milieu de soutien aux adultes vulnérables qui ont besoin de services de soins pour rester autonomes dans la collectivité;
 - Consultez ottawa.ca/logement pour faire une visite virtuelle des centres d'accueil.
 - Pour présenter une demande de subvention des Services résidentiels, consultez ottawa.ca/logement pour accéder au formulaire en ligne. Pour une copie papier du formulaire, veuillez téléphoner au **613-580-2424**, poste **26586** ou envoyer un courriel à Soutienscommunautaires@ottawa.ca.

Consultez nos sites Web pour des renseignements sur:

- Les nouveaux arrivants : ottawa.ca/fr/immigration
- Les personnes âgées : ottawa.ca/aines
- Les jeunes : ottawa.ca/ottjeunes

