

Les quartiers du quart d'heure : Rapport de référence

Appendice B – Questions du sondage public et questions du sondage rural

Aperçu

Durant l'été 2020, la Ville a mené un sondage public en ligne afin de connaître les besoins et les souhaits du public pour les quartiers du quart d'heure. Ce sondage s'est déroulé sur une période d'environ six semaines, et 4 000 personnes y ont répondu. Il comportait des questions démographiques optionnelles qui portaient notamment sur l'âge, le genre, les ménages qui ont ou non des enfants à la maison et les personnes qui font appel à des dispositifs d'aide à la mobilité.

En plus de ce vaste sondage public, un sondage rural complémentaire s'est déroulé en ligne durant l'été 2020 pour connaître expressément le point de vue des résidents du secteur rural, dans les villages et ailleurs. Ce sondage s'est étendu sur une période d'environ trois semaines. Il comportait des questions démographiques optionnelles qui portaient notamment sur l'âge, le genre, les ménages qui ont ou non des enfants à la maison et les personnes qui font appel à des dispositifs d'aide à la mobilité.

Questions sur le sondage public

Les questions du sondage visaient à évaluer les services et les commodités que les résidents priorisent dans les quartiers, à savoir ce qui manque dans leur quartier, à connaître les moyens grâce auxquels ils ont accès aux services et aux commodités de leur quartier, ainsi qu'à cerner les facteurs et les éléments qui influent sur leur sécurité et sur le plaisir de faire des promenades dans leur quartier. Voici les questions posées dans ce sondage, ainsi que les questions démographiques optionnelles.

1. Code postal
2. Âge
 - a) 0-18 ans
 - b) 19-24 ans
 - c) 25-34 ans
 - d) 35-44 ans
 - e) 45-54 ans
 - f) 55-64 ans
 - g) 65-74 ans
 - h) 75-84 ans
 - i) 85-94 ans
3. À quel genre vous identifiez-vous le plus?
 - a) Femme
 - b) Homme
 - c) Non binaire
 - d) Transgenre
 - e) Autre

4. Avez-vous des enfants de 17 ans ou moins qui habitent chez vous?
 - a) Oui
 - b) Non

5. Avez-vous normalement besoin d'un fauteuil roulant ou d'un autre dispositif d'aide à la mobilité pour vous déplacer?
 - a) Oui
 - b) Non
 - c) Autre

6. Quels sont, à votre avis, les services et les commodités de base qu'il est important de retrouver à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Attribuez une cote de priorité comprise entre 1 et 10; la cote 1 correspond à la priorité inférieure.
 - a) Épiceries et supermarchés
 - b) Parcs, avec ou sans terrain de jeux et aire de jeux d'eau
 - c) Commerces de détail et aménagements commerciaux, dont les restaurants, les librairies, les buanderies ou les entreprises de nettoyage, les boulangeries, les animaleries, les bars et les établissements de proximité
 - d) Arrêts d'autobus d'OC Transpo
 - e) Services de santé, dont les cabinets médicaux et dentaires et les pharmacies
 - f) Stations de l'O-Train ou du train léger sur rail
 - g) Centres récréatifs et communautaires intérieurs, dont les bibliothèques
 - h) Écoles élémentaires et secondaires
 - i) Centres de garde d'enfants
 - j) Autres services et commodités : veuillez préciser.

7. Y a-t-il, à votre avis, quoi que ce soit qui manque dans votre quartier à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Si oui, de quoi s'agit-il?

8. En règle générale, comment avez-vous accès aux services et commodités suivants dans votre quartier? Options : voiture personnelle, services de conavettage/taxi, transports en commun, covoiturage, vélo ou déplacements à pied.
 - a) Les stations de l'O-Train ou du train léger sur rail
 - b) Arrêts d'autobus d'OC Transpo
 - c) Épiceries et supermarchés
 - d) Commerces de détail et aménagements commerciaux, dont les restaurants, les librairies, les buanderies ou les entreprises de nettoyage, les boulangeries, les animaleries, les bars et les établissements de proximité
 - e) Parcs, avec ou sans terrain de jeux et aire de jeux d'eau
 - f) Les écoles élémentaires et secondaires
 - g) Centres de garde d'enfants
 - h) Services de santé, dont les cabinets médicaux et dentaires et les pharmacies
 - i) Centres communautaires, centres récréatifs et bibliothèques
 - j) Autres services et commodités : veuillez préciser.

9. Selon quelle fréquence vous sentez-vous en sécurité de vous déplacer à pied dans votre quartier?
 - a) Jamais

- b) Parfois
- c) Généralement
- d) Toujours
- e) Autre fréquence : veuillez préciser.

10. Selon quelle fréquence, à votre avis, est-il agréable de se déplacer à pied dans votre quartier?

- a) Jamais
- b) Parfois
- c) Généralement
- d) Toujours
- e) Autre fréquence : veuillez préciser.

11. Veuillez évaluer les facteurs ou les éléments suivants, qui sont importants pour rehausser la sécurité et le plaisir des déplacements à pied. Attribuez une cote de priorité comprise entre 1 et 11; la cote 1 correspond à la priorité inférieure.

- a) Rues et trottoirs bien entretenus et fiables, dégagés et déneigés
- b) Intersections sécuritaires pour les personnes qui se déplacent à pied, en fauteuil roulant ou en faisant appel à des dispositifs d'aide à la mobilité
- c) Protection contre la circulation et les inconvénients liés (dont le bruit, les éclaboussures et les entrées de cours)
- d) Environnements sécuritaires
- e) Distances plus courtes entre les destinations
- f) Ombre et autres moyens de protection contre les intempéries
- g) Lieu confortable pour s'asseoir et avoir des échanges, dont les bancs publics et la verdure
- h) Différentes boutiques donnant sur la rue commerciale
- i) Arts visuels, installations et lieux où les enfants peuvent jouer
- j) Panneaux d'orientation, dont des affiches et des cartes
- k) Autres facteurs ou éléments : veuillez préciser .

12. Y a-t-il quoi que ce soit que vous souhaitez nous faire connaître à propos de ce qui est important à vos yeux dans un quartier du quart d'heure?

Questions du sondage rural

Les questions du sondage rural complémentaire ont été mises au point pour permettre de connaître les services et les commodités que les résidents priorisent quand il s'agit d'y avoir facilement accès à partir de leur logement, les secteurs dans lesquels ils se rendent le plus souvent pour avoir accès aux services et aux commodités de base (par exemple, le secteur urbain ou un village), les services et les commodités qui manquent dans le village le plus proche, la fréquence selon laquelle ils se rendent dans un village pour avoir accès à des services et à des commodités, ainsi que les facteurs et les éléments qui influent sur leur sécurité et sur leur plaisir de faire des emplettes dans un village du secteur rural d'Ottawa

1. Code postal

2. Âge

- j) 0-18 ans
- k) 19-24 ans

- l) 25-34 ans
 - m) 35-44 ans
 - n) 45-54 ans
 - o) 55-64 ans
 - p) 65-74 ans
 - q) 75-84 ans
 - r) 85-94 ans
3. À quel genre vous identifiez-vous le plus?
- f) Femme
 - g) Homme
 - h) Non binaire
 - i) Transgenre
 - j) Autre
4. Avez-vous des enfants de 17 ans ou moins qui habitent chez vous?
- c) Oui
 - d) Non
5. Avez-vous normalement besoin d'un fauteuil roulant ou d'un autre dispositif d'aide à la mobilité pour vous déplacer?
- d) Oui
 - e) Non
 - Autre
6. Quels sont, à votre avis, les services et les commodités de base qu'il est important de retrouver à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Attribuez une cote de priorité comprise entre 1 et 10; la cote 1 correspond à la priorité inférieure.
- a) Épicerie et supermarchés
 - b) Parcs, avec ou sans terrain de jeux et aire de jeux d'eau
 - c) Commerces de détail et aménagements commerciaux, dont les restaurants, les librairies, les buanderies ou les entreprises de nettoyage, les boulangeries, les animaleries, les bars et les établissements de proximité
 - d) Services de santé, dont les cabinets médicaux et dentaires et les pharmacies
 - e) Centres communautaires, établissements récréatifs ou bibliothèques
 - f) Les écoles élémentaires et secondaires
 - g) Centres de garde d'enfants
 - h) Autres services et commodités : veuillez préciser.
7. Où vous rendez-vous le plus souvent pour avoir accès aux services et aux commodités de base dont vous avez besoin?
- a) Secteur urbain, dont Barrhaven, Kanata, Stittsville, Riverside Sud, Leitrim et Orléans
 - b) Village
 - c) Village et secteur urbain
 - d) Autres destinations : veuillez préciser.
8. Y a-t-il des services et des commodités qui manquent, à votre avis, dans le village le plus proche de chez vous? Si oui, de quoi s'agit-il?

- a) Épiceries et supermarchés
 - b) Parcs, avec ou sans terrain de jeux et aire de jeux d'eau
 - c) Commerces de détail et aménagements commerciaux, dont les restaurants, les librairies, les buanderies ou les entreprises de nettoyage, les boulangeries, les animaleries, les bars et les établissements de proximité
 - d) Services de santé, dont les cabinets médicaux et dentaires et les pharmacies
 - e) Centres communautaires, établissements récréatifs ou bibliothèques
 - f) Les écoles élémentaires et secondaires
 - g) Centres de garde d'enfants
 - h) Autres services et commodités : veuillez préciser.
9. À quelle fréquence vous rendez-vous dans un village pour avoir accès aux services et aux commodités dont vous avez besoin?
10. Quand vous vous rendez dans un village pour avoir accès à des services et à des commodités dont vous avez besoin, faites-vous un seul déplacement ou plusieurs?
11. Quels sont les aspects importants pour que votre expérience dans les courses que vous faites dans un village dans le secteur rural d'Ottawa soit fructueuse, sécuritaire et agréable?
- a) Rues et trottoirs bien entretenus et fiables, déglacés et déneigés
 - b) Protection contre la circulation et les inconvénients liés (dont le bruit, les éclaboussures et les entrées de cours)
 - c) Environnements sécuritaires
 - d) Ombre et autres moyens de protection contre les intempéries
 - e) Lieu confortable pour s'asseoir et avoir des échanges, dont les bancs publics et la verdure
 - f) Différentes boutiques donnant sur la rue commerciale
 - g) Arts visuels, installations et lieux où les enfants peuvent jouer
 - h) Panneaux d'orientation, dont des affiches et des cartes
 - i) Autres facteurs ou éléments : veuillez préciser.
12. Y a-t-il quoi que ce soit que vous souhaitez nous faire connaître à propos de ce qui est important à vos yeux dans un quartier du quart d'heure?