

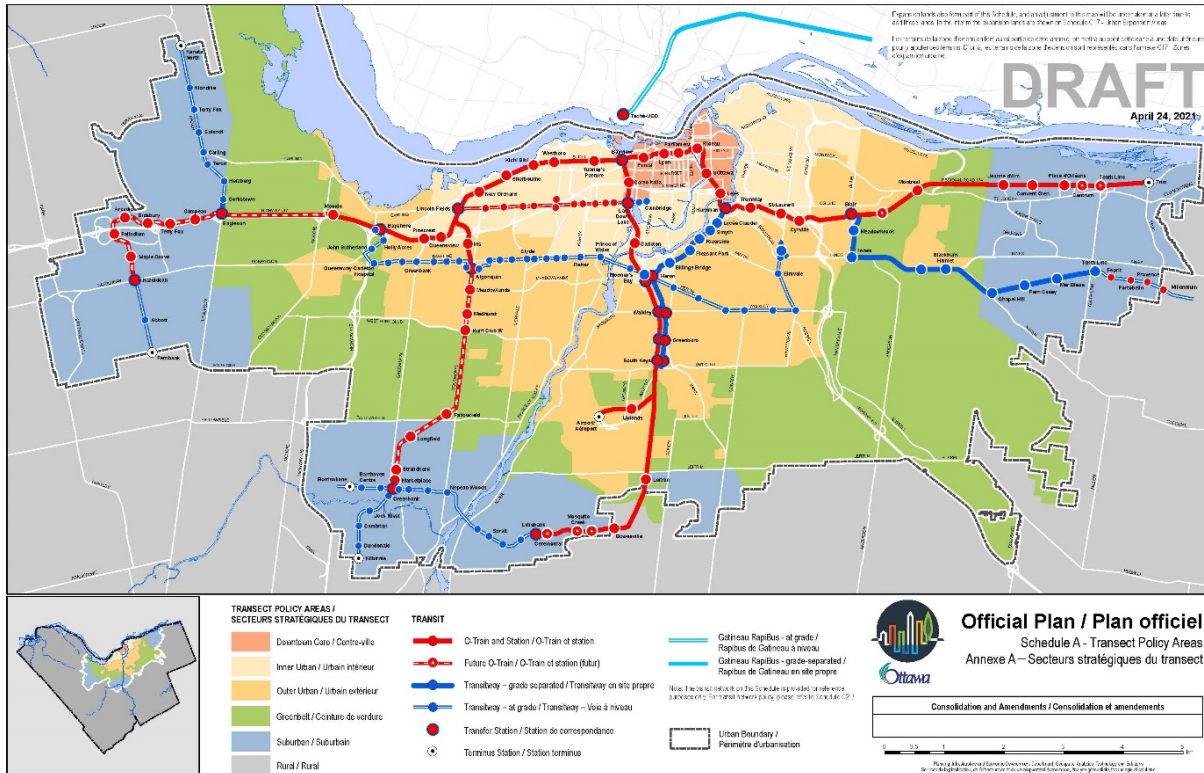
Les quartiers du quart d'heure : Rapport de référence

Appendice C – Analyse du sondage public et analyse du sondage rural

Aperçu du sondage public

Durant l'été 2020, la Ville a mené un sondage public en ligne afin de connaître les besoins et les souhaits du public pour les quartiers du quart d'heure. Ce sondage s'est déroulé sur une période d'environ six semaines, et 4 000 personnes y ont répondu. Il comportait des questions démographiques optionnelles qui portaient notamment sur l'âge, le genre, les ménages qui ont ou non des enfants à la maison et les personnes qui font appel à des dispositifs d'aide à la mobilité.

Les répondants pouvaient, à leur gré, donner leur code postal, ce qui permettait d'examiner les réponses par transect. Le « Transect » est un concept adopté dans la version provisoire du nouveau Plan officiel; selon ce concept, la Ville est divisée en six anneaux, appelés « transects », d'après les différentes périodes de son aménagement et les différentes formes bâties. À chaque transect correspondent des considérations propres à la politique de la version provisoire du nouveau Plan officiel et qui sont adaptées à ces différents contextes. Il s'agit du transect du cœur du centre-ville, du transect du secteur urbain intérieur, du transect du secteur urbain extérieur, du transect du secteur de banlieue et du transect du secteur rural. L'examen et l'analyse des réponses apportées au sondage par transect apportent une interprétation ou un point de vue géographique aux réponses.

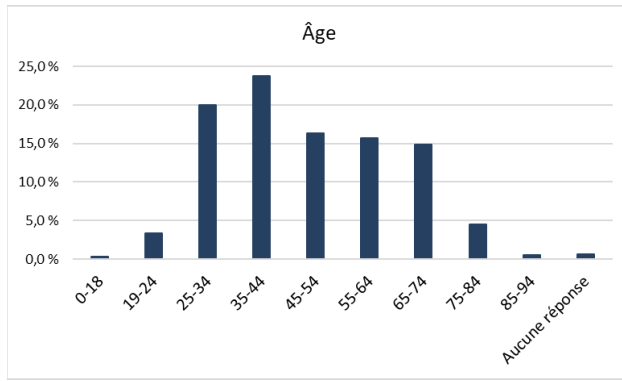


Le sondage public a été diffusé sur différentes plateformes, dont la page Web du nouveau Plan officiel, les pages de la Ville d’Ottawa sur les réseaux sociaux, les sites Web et les infolettres des conseillers municipaux, ainsi que par l’entremise du Groupe de travail des ambassadeurs et des ambassadrices du nouveau Plan officiel. La page Web du nouveau Plan officiel comprenait aussi une page consacrée à une foire aux questions, dans laquelle des répondants pouvaient poser des questions se rapportant au concept du quartier du quart d’heure avant de répondre au sondage.

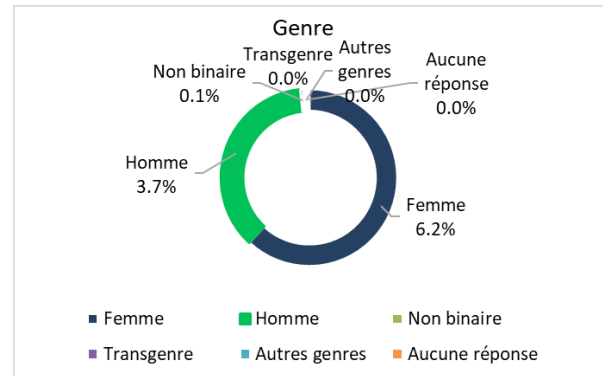
Sondage public – Profil démographique des répondants

Le lecteur trouvera ci-après la répartition, en pourcentage, des répondants selon les questions démographiques optionnelles du sondage.

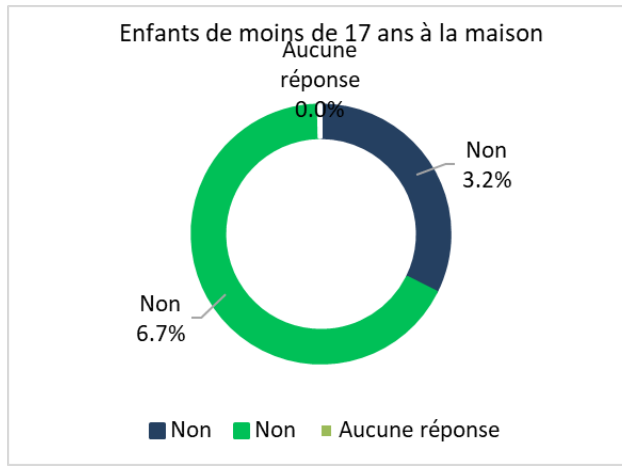
Âge



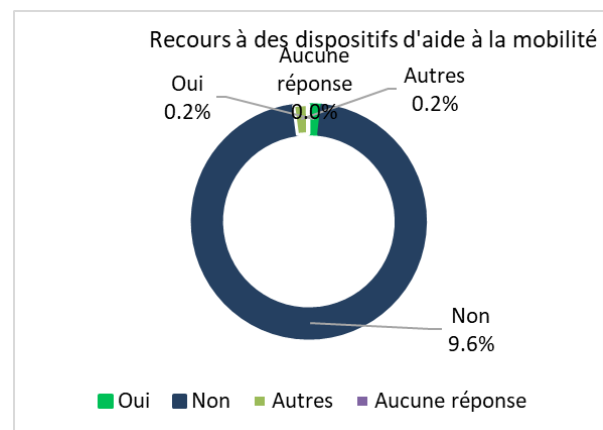
Genre



Ménages avec et sans enfants de moins de 17 ans à la maison



Personnes faisant appel à des dispositifs d’aide à la mobilité



Questions du sondage public

Les questions du sondage public permettaient d’évaluer les services et les commodités que priorisent les résidents dans un quartier, ce qui manque dans leur quartier, les moyens qu’ils prennent pour avoir accès aux services et aux commodités dans leur quartier, ainsi que les acteurs et les éléments qui influent sur leur sécurité et sur le plaisir de se déplacer à pied dans leur quartier.

Le lecteur trouvera ci-après l'analyse de chacune des questions du sondage et des réponses qui y ont été apportées par transect et selon le profil démographique, le cas échéant.

Question 1 : Quels sont, à votre avis, les services et les commodités de base qu'il est important de retrouver à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Attribuez une cote de priorité comprise entre 1 et 9; la cote 1 correspond à la priorité inférieure.

Réponses pour l'ensemble du territoire de la Ville

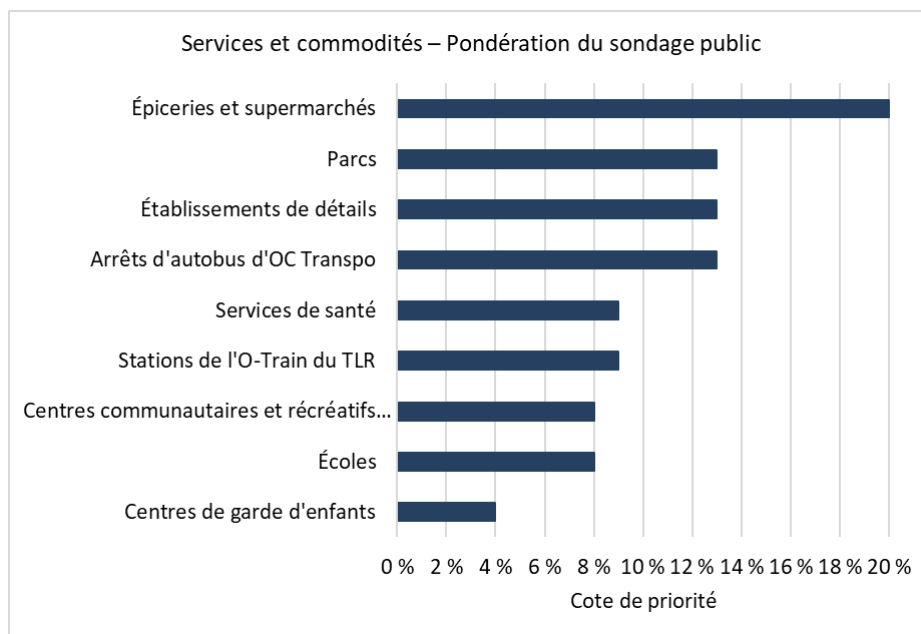
On demandait aux répondants de prioriser les neuf services et commodités inscrits dans la liste; ils pouvaient à leur gré ajouter d'autres services et commodités qui n'étaient pas déjà répertoriés.

Voici ces services et commodités :

1. Épicerie et supermarchés
2. Parcs, avec ou sans terrain de jeux et aire de jeux d'eau
3. Commerces de détail et aménagements commerciaux, dont les restaurants, les librairies, les buanderies ou les entreprises de nettoyage, les boulangeries, les animaleries, les bars et les établissements de proximité
4. Arrêts d'autobus d'OC Transpo
5. Services de santé, dont les cabinets médicaux et dentaires et les pharmacies
6. Les stations de l'O-Train ou du train léger sur rail
7. Centres communautaires, centres récréatifs et bibliothèques
8. Les écoles élémentaires et secondaires
9. Centres de garde d'enfants

Sur tout le territoire de la Ville, les épiceries et les supermarchés représentent les commodités absolument prioritaires que les répondants souhaitent trouver à moins de 15 minutes à pied de là où ils habitent, et les centres de garde d'enfants sont les moins prioritaires. Nous nous sommes servis de la pondération des priorités attribuées aux services et aux commodités par les répondants au sondage pour coter l'accès des parcelles résidentielles aux services et aux commodités.

Dans ce sondage, les répondants pouvaient à leur gré proposer d'autres services et commodités qu'ils jugeaient important de trouver à moins de 15 minutes à pied de là où ils habitent. Les deux autres services et commodités les plus importants dont les répondants ont fait état étaient la « sécurité des pistes et des sentiers cyclables » et les « trottoirs et sentiers pour la sécurité des déplacements à pied ». Les trottoirs et les sentiers sont des besoins essentiels dans les quartiers du quart d'heure; dans le cadre de ce projet, ils sont évalués dans l'« expérience piétonnière », qui constitue un volet distinct de l'étude.



Question 1 : Quels sont, à votre avis, les services et les commodités de base qu'il est important de retrouver à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Attribuez une cote de priorité comprise entre 1 et 9; la cote 1 correspond à la priorité inférieure.

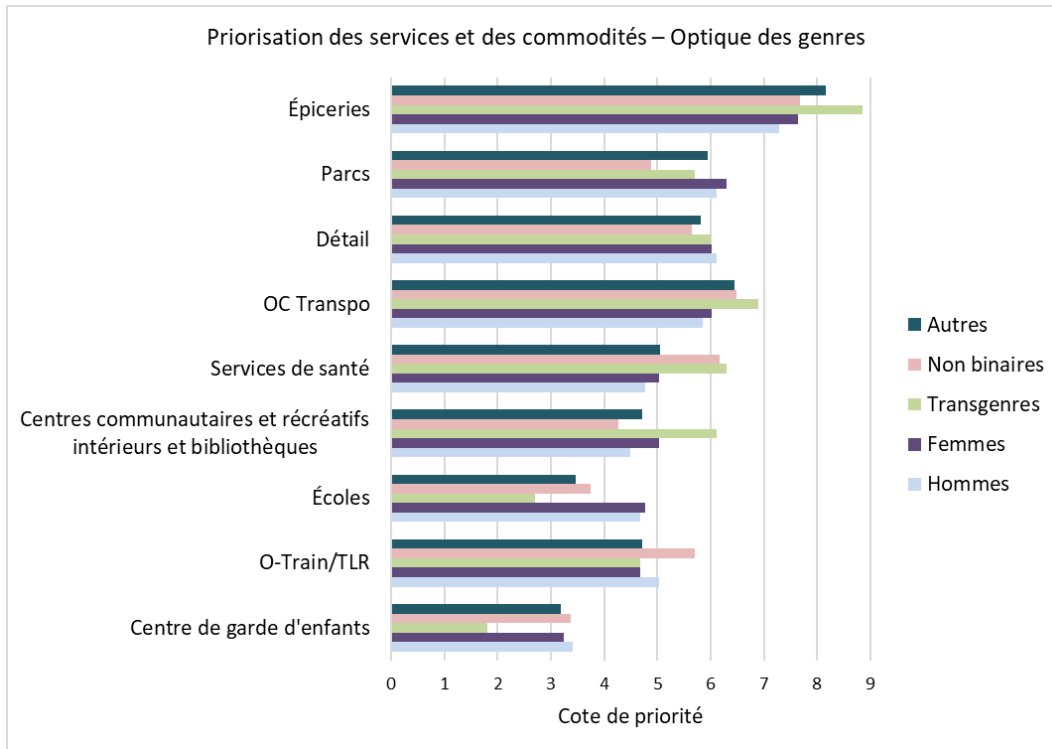
Services et commodités par transect

Les épiceries et les supermarchés représentent les commodités absolument prioritaires dans tous les transects; ils sont suivis des « parcs », des « établissements de détail » et des « arrêts d'autobus » d'OC Transpo », selon le transect.

	1 ^{re} priorité	2 ^e priorité	3 ^e priorité
Cœur du centre-ville	Épiceries	Établissements de détail	OC Transpo
Secteur urbain intérieur	Épiceries	Parcs	OC Transpo
Secteur urbain extérieur	Épiceries	Parcs	OC Transpo
Secteur de banlieue	Épiceries	Parcs	OC Transpo et établissements de détail
Secteur rural	Épiceries	Parcs	Établissements de détail

Services et commodités : Optique des genres

En comparant la priorité des services et des commodités du point de vue des genres, on constate que les épiceries et les supermarchés sont les commodités absolument prioritaires pour tous les genres, alors que les centres de garde d'enfants sont les moins prioritaires pour tous.

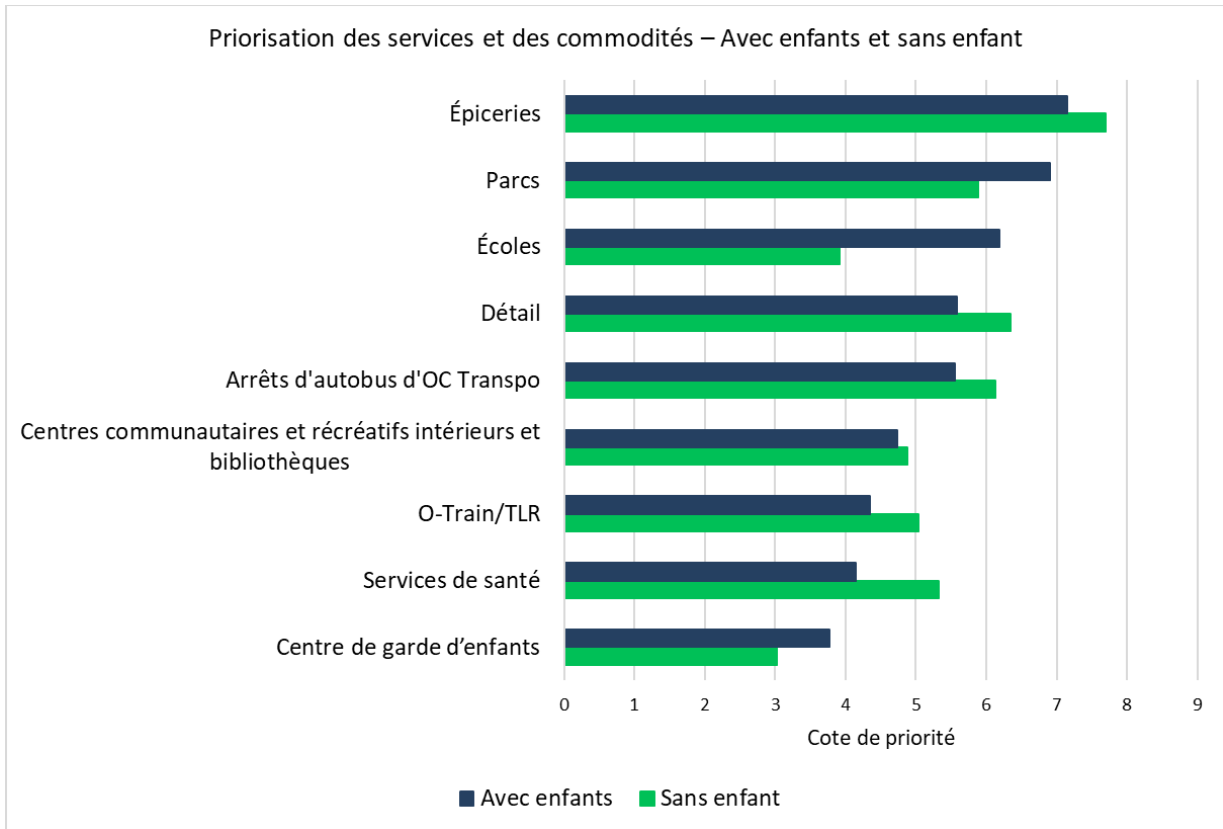


Question 1 : Quels sont, à votre avis, les services et les commodités de base qu'il est important de retrouver à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Attribuez une cote de priorité comprise entre 1 et 9; la cote 1 correspond à la priorité inférieure.

Services et commodités : enfants de moins de 17 ans à la maison

En comparant les ménages qui ont des enfants de moins de 17 ans à la maison et ceux qui n'ont pas d'enfant de moins de 17 ans à la maison, on constate que les épiceries et les supermarchés sont les commodités absolument prioritaires dans les deux cas, alors que les centres de garde d'enfants sont les moins prioritaires pour ces deux groupes.

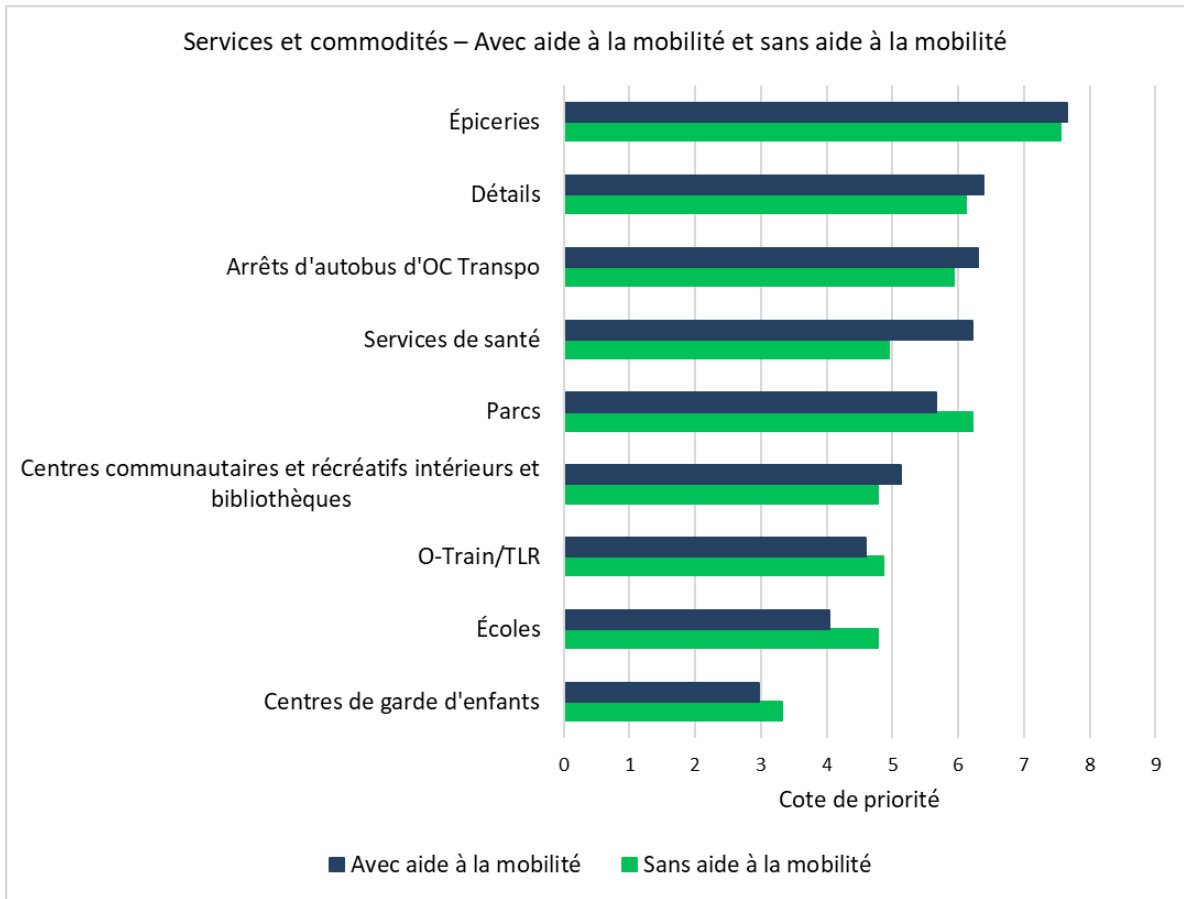
Ceux qui n'ont pas d'enfant de moins de 17 ans à la maison considéraient que les établissements de détail étaient plus prioritaires et que les écoles, les centres de garde d'enfants et les parcs étaient moins prioritaires que ceux qui ont à la maison des enfants de moins de 17 ans.



Question 1 : Quels sont, à votre avis, les services et les commodités de base qu’il est important de retrouver à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Attribuez une cote de priorité comprise entre 1 et 9; la cote 1 correspond à la priorité inférieure.

Services et commodités : Personnes faisant appel à des dispositifs d’aide à la mobilité

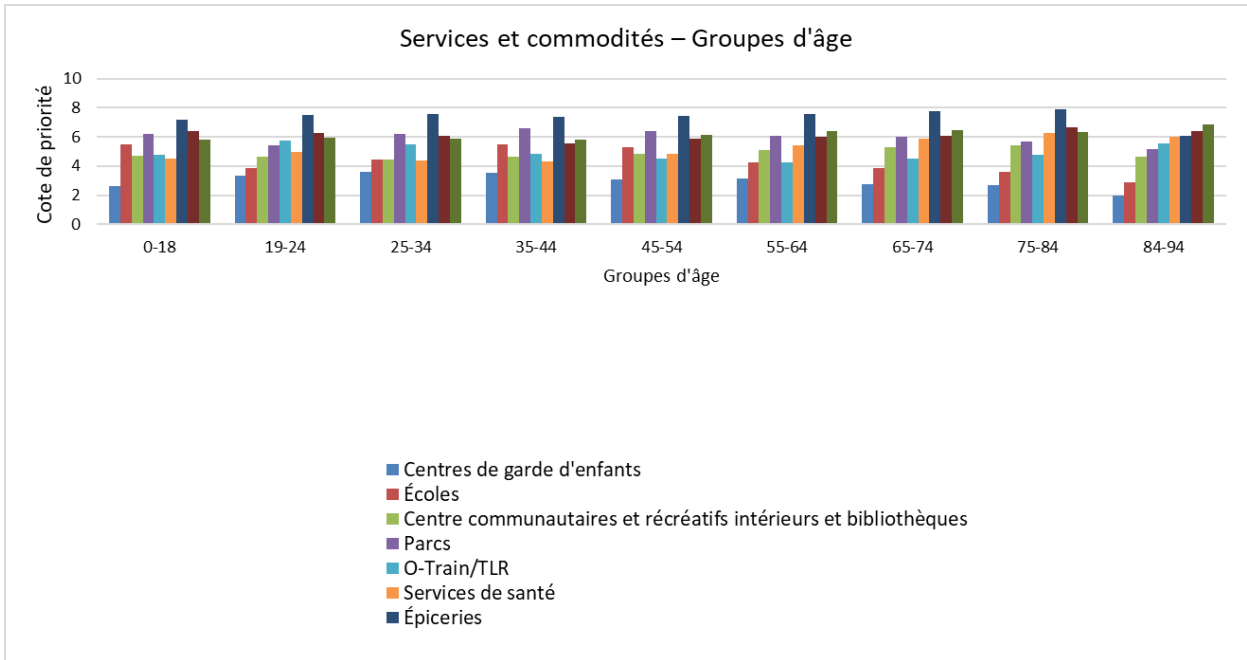
En comparant, du point de vue de la priorité des services et des commodités, ceux qui font appel à des dispositifs d’aide à la mobilité et ceux qui ne font pas appel à ces dispositifs, on constate que les épiceries et les supermarchés sont absolument prioritaires pour les uns comme pour les autres, alors que les centres de garde d’enfants sont les moins prioritaires pour les deux groupes.



Question 1 : Quels sont, à votre avis, les services et les commodités de base qu'il est important de retrouver à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Attribuez une cote de priorité comprise entre 1 et 9; la cote 1 correspond à la priorité inférieure.

Services et commodités : Âge

Les épicereries et les supermarchés sont absolument prioritaires pour les groupes d'âge de 0 à 18 ans, de 19 à 24 ans, de 25 à 34 ans, de 35 à 44 ans, de 45 à 54 ans, de 55 à 64 ans, de 65 à 74 ans et de 75 à 84 ans. Pour le groupe d'âge des 84 à 94 ans, les établissements de détail sont absolument prioritaires. Les centres de garde d'enfants sont les moins prioritaires pour tous les groupes d'âge.



Question 7: Y a-t-il, à votre avis, quoi que ce soit qui manque dans votre quartier à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Si oui, de quoi s'agit-il?

Question 8 : En règle générale, quels sont les moyens qui vous donnent accès aux services et aux commodités suivants dans votre quartier?

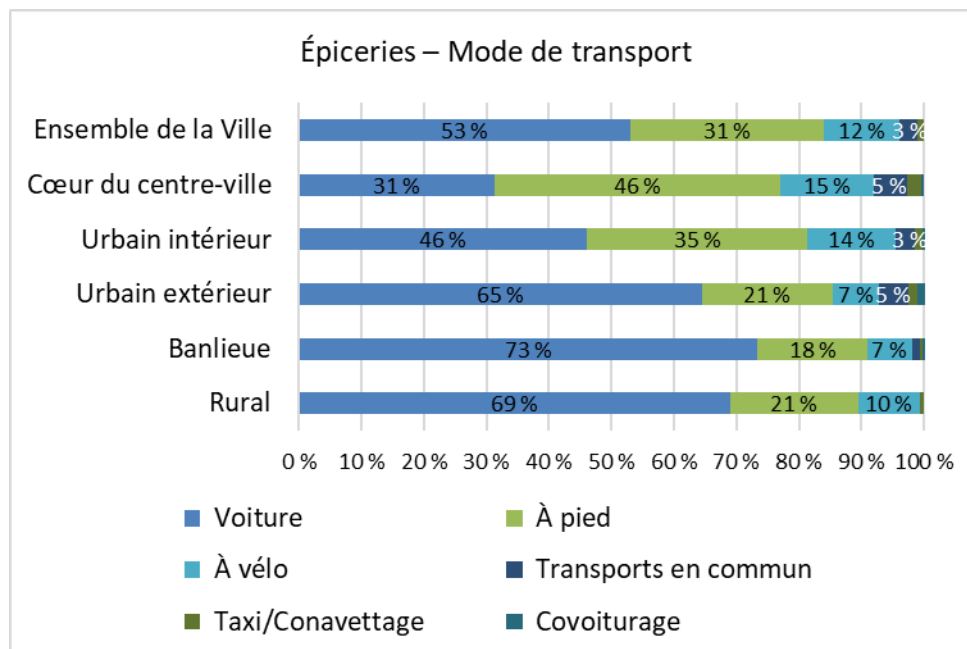
Nous avons analysé ensemble, par transect, pour chacun des services et des commodités, les questions 7 et 8 afin d'avoir une vue d'ensemble des services qui manquent et des moyens grâce auxquels on a normalement accès à ces services. Le lecteur trouvera ci-après, par transect, les résultats des deux questions du sondage pour chacun des services et des commodités.

Épiceries et supermarchés

Dans le secteur rural, le centre-ville et le secteur urbain extérieur, les répondants étaient plus susceptibles d'indiquer qu'ils manquaient d'épiceries et de supermarchés dans leur quartier.

Il est très courant dans le centre-ville, de se rendre à pied aux épiceries et aux supermarchés, alors qu'ailleurs, la voiture est le mode de transport dominant.

Pourcentage des répondants qui estiment qu'il manque d'épiceries et de supermarchés	
Secteur rural	28 %
Centre-ville	27 %
Secteur urbain extérieur	27 %
Secteur de banlieue	23 %
Ensemble de la Ville	21 %
Secteur urbain intérieur	16 %



Question 7: Y a-t-il, à votre avis, quoi que ce soit qui manque dans votre quartier à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Si oui, de quoi s'agit-il?

Question 8 : En règle générale, quels sont les moyens qui vous donnent accès aux services et aux commodités suivants dans votre quartier?

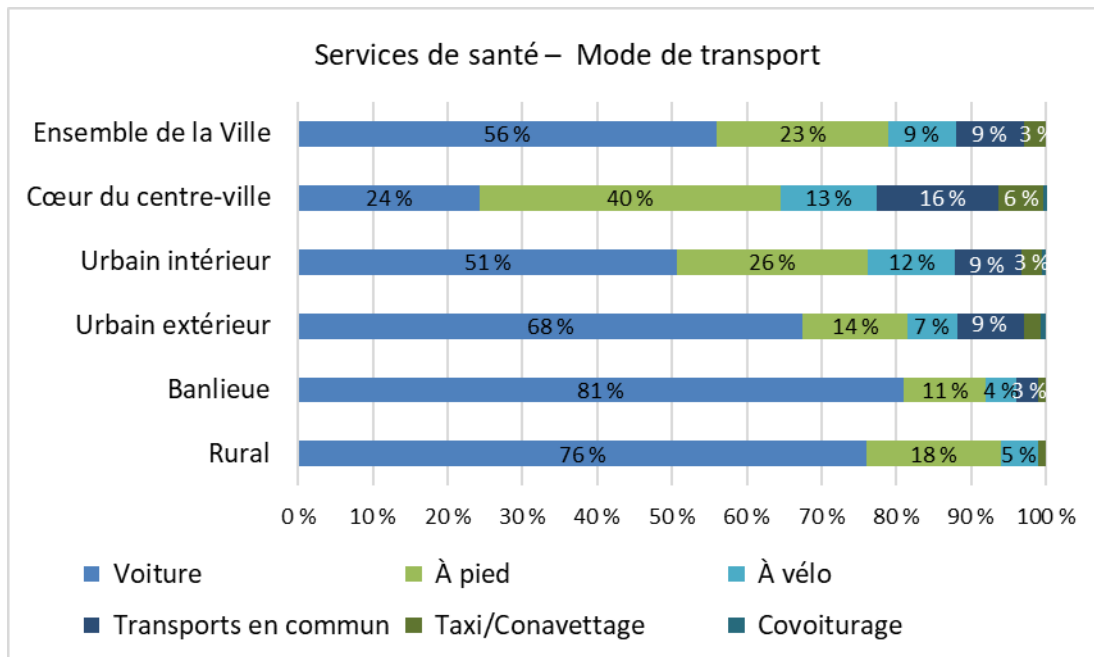
Services de santé

Selon les répondants, il n'y a pas suffisamment de services de santé dans la plupart des quartiers du transect du secteur de banlieue.

Il est très courant dans le centre-ville, de se rendre à pied dans les établissements de services de santé, alors qu'ailleurs, la voiture est le mode de transport dominant.

Pourcentage des répondants qui estiment qu'il manque d'établissements de services de santé

Secteur rural	28 %
Centre-ville	27 %
Secteur urbain extérieur	27 %
Secteur de banlieue	23 %
Ensemble de la Ville	21 %
Secteur urbain intérieur	16 %



Question 7 : Y a-t-il, à votre avis, quoi que ce soit qui manque dans votre quartier à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Si oui, de quoi s'agit-il?

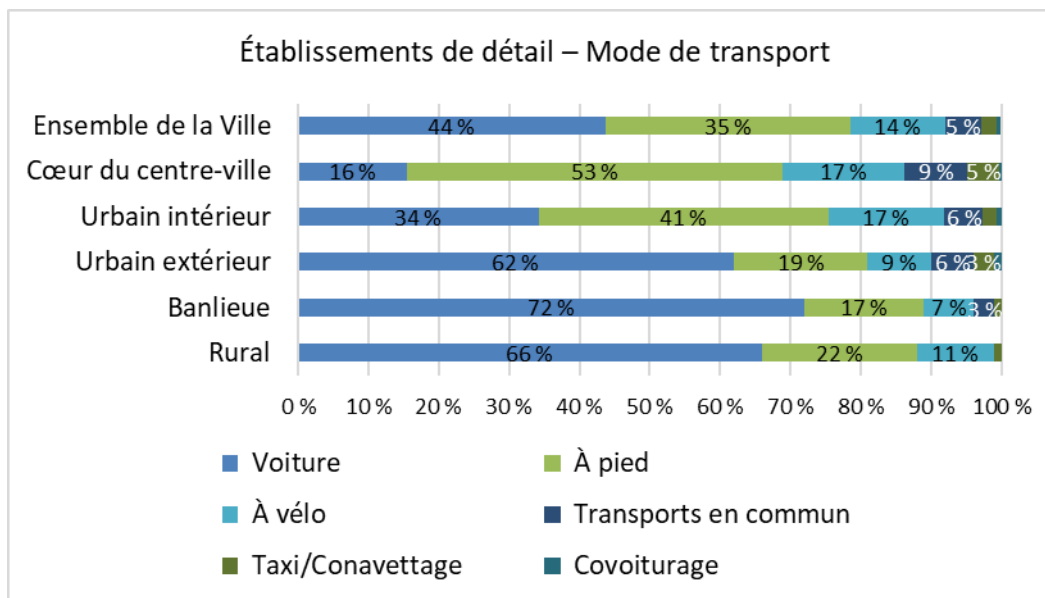
Question 8 : En règle générale, quels sont les moyens qui vous donnent accès aux services et aux commodités suivants dans votre quartier?

Services des établissements de détail

C'est dans les transects du secteur urbain extérieur et du secteur de banlieue que les répondants étaient le plus susceptibles d'indiquer qu'il manque d'établissements de détail dans leur quartier.

Dans le cœur du centre-ville et dans le secteur urbain intérieur, les répondants se déplacent plus souvent à pied qu'en voiture pour se rendre dans les établissements de détail, alors que le contraire est vrai ailleurs.

Pourcentage des répondants qui estiment qu'il manque d'établissements de détail	
Secteur urbain extérieur	35 %
Secteur de banlieue	33 %
Secteur rural	28 %
Ensemble de la Ville	24 %
Secteur urbain intérieur	20 %
Cœur du centre-ville	15 %



Question 7 : Y a-t-il, à votre avis, quoi que ce soit qui manque dans votre quartier à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Si oui, de quoi s'agit-il?

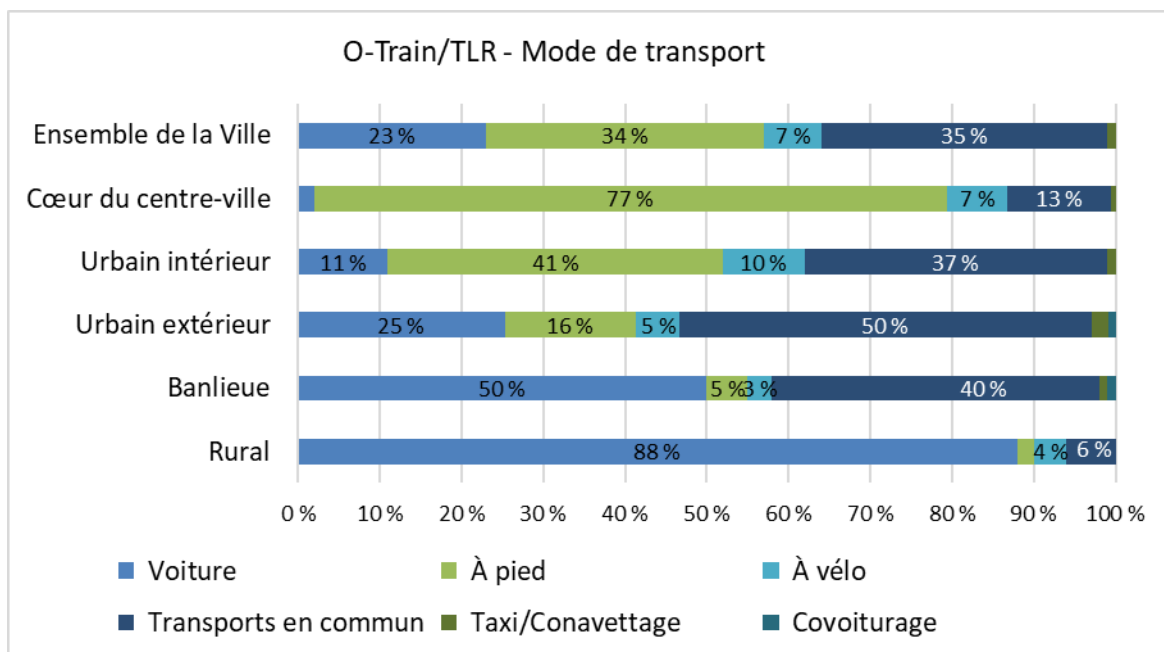
Question 8 : En règle générale, quels sont les moyens qui vous donnent accès aux services et aux commodités suivants dans votre quartier?

Stations de l'O-Train du TLR

C'est dans le transect du secteur de banlieue que les répondants étaient le plus susceptibles d'indiquer qu'il manque des stations de l'O-Train du TLR.

Les transports en commun et les déplacements à pied sont les moyens les plus courants permettant d'avoir accès aux stations de l'O-Train du TLR sur tout le territoire de la Ville; c'est dans le secteur du centre-ville que les répondants étaient le plus susceptibles de se déplacer à pied, et il était plus probable que les répondants du secteur rural se déplacent en voiture.

Pourcentage des répondants qui estiment qu'il manque de stations de l'O-Train du TLR	
Secteur de banlieue	45 %
Secteur urbain extérieur	33 %
Secteur rural	28 %
Ensemble de la Ville	28 %
Secteur urbain intérieur	24 %
Cœur du centre-ville	9 %



Question 7 : Y a-t-il, à votre avis, quoi que ce soit qui manque dans votre quartier à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Si oui, de quoi s'agit-il?

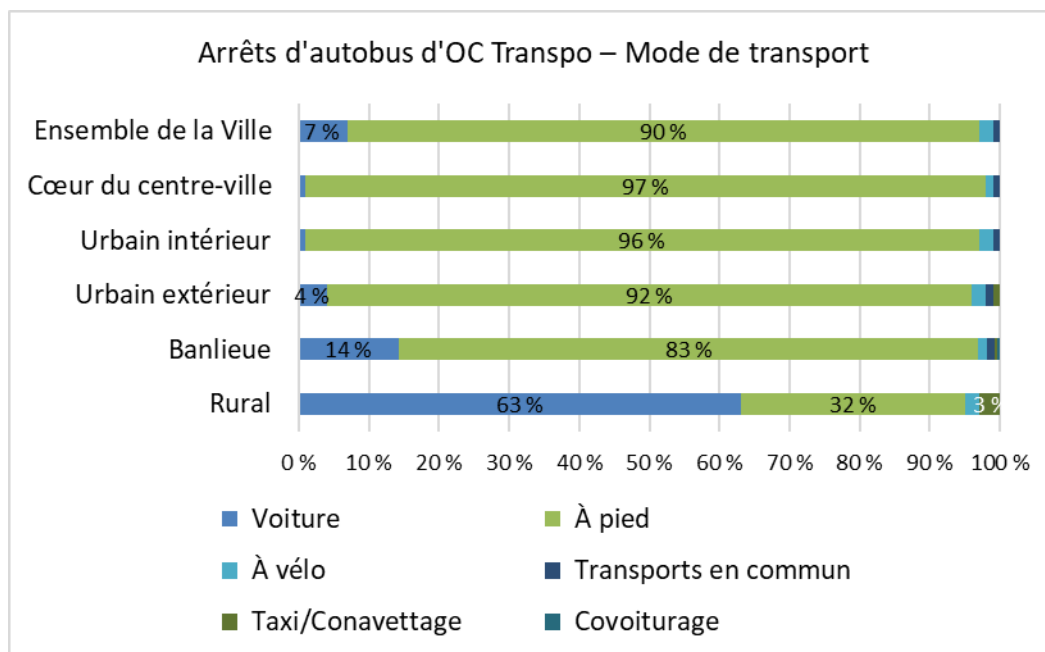
Question 8 : En règle générale, quels sont les moyens qui vous donnent accès aux services et aux commodités suivants dans votre quartier?

Arrêts d'autobus d'OC Transpo

Dans le secteur rural, un répondant sur quatre fait savoir qu'il manque des arrêts d'autobus, alors qu'ailleurs, la plupart des répondants indiquent qu'il y a des arrêts d'autobus dans leur quartier.

Dans tous les secteurs sauf dans le transect du secteur rural, la plupart des répondants se rendent à pied aux arrêts d'autobus; le nombre de ceux qui se déplacent à pied augmente progressivement quand on se rapproche du cœur du centre-ville.

Pourcentage des répondants qui estiment qu'il manque des arrêts d'autobus d'OC Transpo.	
Secteur rural	25 %
Secteur de banlieue	5 %
Ensemble de la Ville	3 %
Secteur urbain extérieur	2 %
Secteur urbain intérieur	1 %
Cœur du centre-ville	0,5 %



Question 7 : Y a-t-il, à votre avis, quoi que ce soit qui manque dans votre quartier à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Si oui, de quoi s'agit-il?

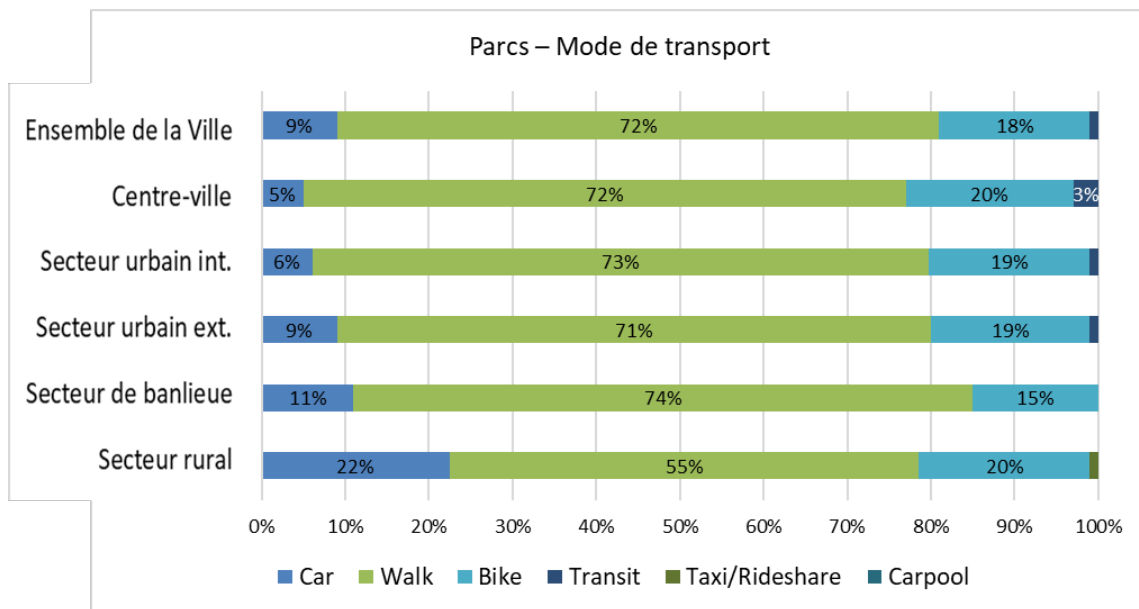
Question 8 : En règle générale, comment avez-vous accès aux services et commodités suivants dans votre quartier?

Parcs

Les répondants font savoir que c'est le plus souvent dans le cœur du centre-ville et dans le secteur rural qu'il manque de parcs. Dans le centre-ville et dans le secteur rural, les répondants font savoir qu'il manque deux fois plus de parcs que le nombre indiqué par les répondants dans les transects du secteur urbain extérieur et du secteur de banlieue.

Les déplacements à pied sont le moyen le plus populaire permettant d'avoir accès aux parcs dans tous les transects.

Pourcentage des répondants qui estiment qu'il manque des parcs	
Secteur rural	10 %
Cœur du centre-ville	8 %
Ensemble de la Ville	5 %
Secteur de banlieue	3 %
Secteur urbain extérieur	3 %
Secteur urbain intérieur	5 %



Question 7 : Y a-t-il, à votre avis, quoi que ce soit qui manque dans votre quartier à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Si oui, de quoi s'agit-il?

Question 8 : En règle générale, comment avez-vous accès aux services et commodités suivants dans votre quartier?

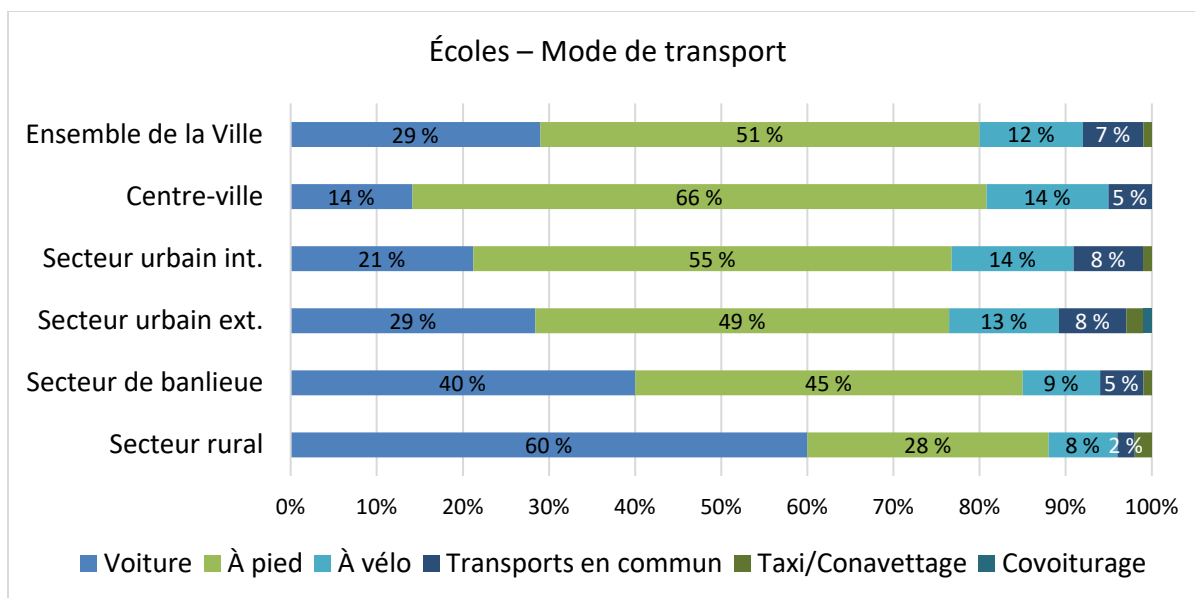
Écoles

C'est surtout dans les transects du secteur rural et du secteur de banlieue que les répondants estimaient qu'il manquait des écoles, à 16 % et 11 % respectivement.

Dans l'ensemble, les déplacements à pied représentent le mode de transport le plus répandu pour se rendre dans les écoles dans tous les secteurs, sauf le transect du secteur rural.

C'est dans le cœur du centre-ville, suivi du transect du secteur urbain intérieur, qu'on se déplace le plus à pied et à vélo pour se rendre dans les écoles. Soixante pour cent des répondants du transect du secteur rural se rendent à l'école en voiture. Plus de la moitié des répondants font appel à des modes de transport actif pour se rendre dans les écoles dans tous les secteurs, dont 80 % des répondants du centre-ville.

Pourcentage des répondants qui estiment qu'il manque des écoles	
Secteur rural	16 %
Secteur de banlieue	11 %
Secteur urbain intérieur	6 %
Ensemble de la Ville	5 %
Secteur urbain extérieur	5 %
Cœur du centre-ville	4 %



Question 7 : Y a-t-il, à votre avis, quoi que ce soit qui manque dans votre quartier à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Si oui, de quoi s'agit-il?

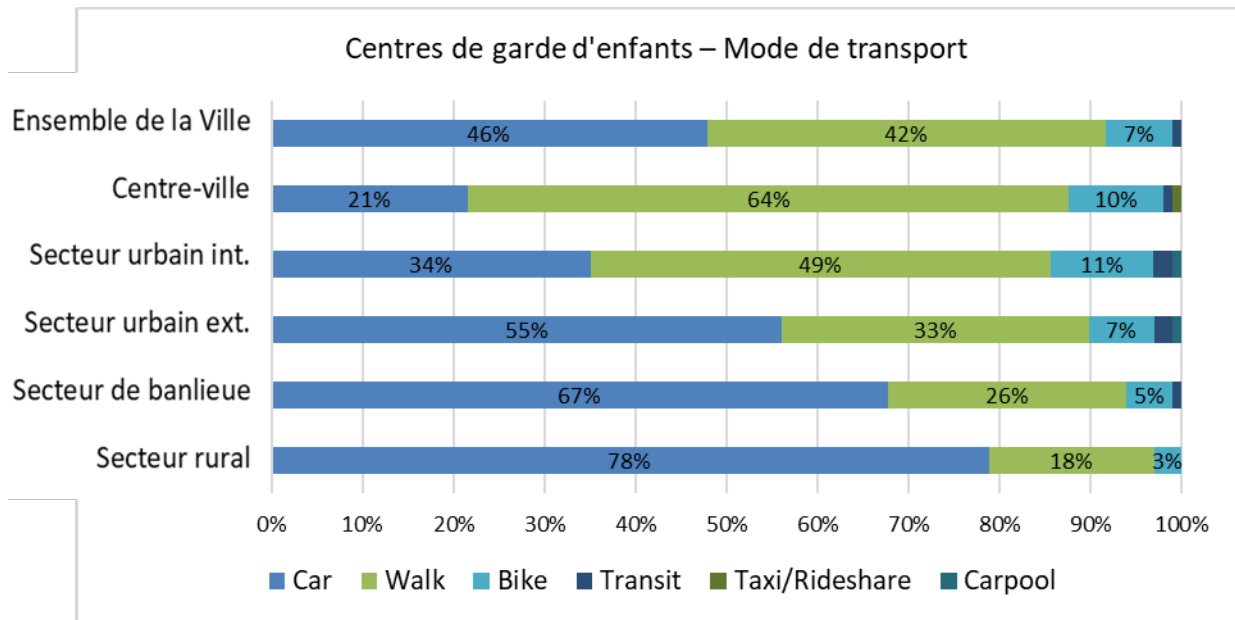
Question 8 : En règle générale, comment avez-vous accès aux services et commodités suivants dans votre quartier?

Centres de garde d'enfants

C'est dans le secteur rural et dans le secteur de banlieue que les répondants sont le plus susceptibles d'indiquer qu'il manque des centres de garde d'enfants dans leur quartier.

Les déplacements à pied représentent le mode de transport le plus répandu pour se rendre dans les centres de garde d'enfants dans le secteur urbain; la voiture est le mode de transport dominant dans le secteur de banlieue et dans le secteur rural. Les déplacements à vélo ne sont pas une option populaire dans l'ensemble; toutefois, il y a deux fois plus de déplacements à vélo dans le transect du centre-ville et dans le transect du secteur urbain intérieur que dans le transect du secteur de banlieue.

Pourcentage des répondants qui estiment qu'il manque des centres de garde d'enfants	
Secteur rural	13 %
Secteur de banlieue	8 %
Secteur urbain extérieur	8 %
Ensemble de la Ville	7 %
Secteur urbain intérieur	6 %
Cœur du centre-ville	4 %



Question 7 : Y a-t-il, à votre avis, quoi que ce soit qui manque dans votre quartier à moins de 15 minutes à pied de chez vous? Si oui, de quoi s'agit-il?

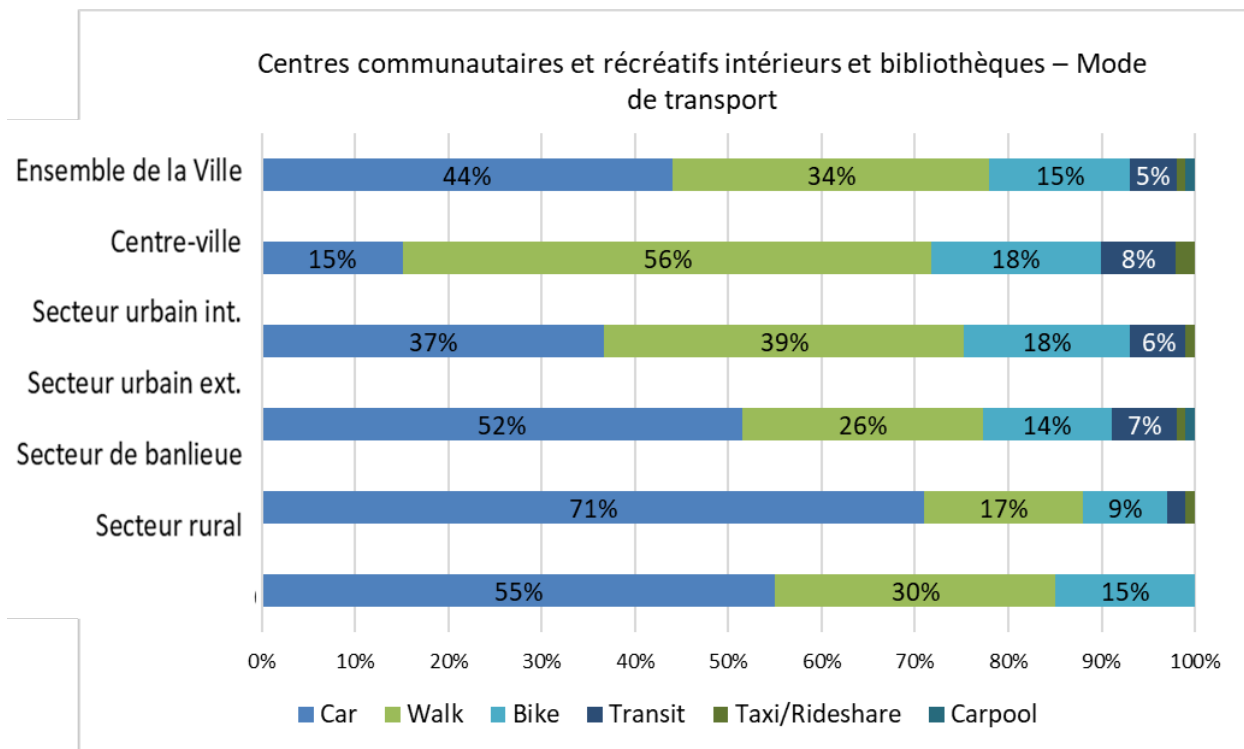
Question 8 : En règle générale, comment avez-vous accès aux services et commodités suivants dans votre quartier?

Centres communautaires et récréatifs intérieurs et bibliothèques

C'est dans le transect du secteur de banlieue et dans le transect du secteur urbain extérieur que les répondants sont le plus susceptibles d'indiquer qu'il manque, dans leur quartier, des centres communautaires et récréatifs intérieurs et des bibliothèques.

La voiture est le mode de transport utilisé par la plupart des résidents du secteur de banlieue et du secteur rural pour se rendre dans les centres communautaires et récréatifs intérieurs et dans les bibliothèques. Le nombre de ceux qui empruntent la voiture est aussi relativement élevé dans le secteur urbain par rapport aux choix de transport offerts pour d'autres infrastructures et commodités communautaires.

Pourcentage des répondants qui estiment qu'il manque des centres communautaires et récréatifs intérieurs et des bibliothèques.	
Secteur de banlieue	28 %
Secteur urbain extérieur	25 %
Secteur urbain intérieur	22 %
Ensemble de la Ville	22 %
Secteur rural	19 %
Cœur du centre-ville	15 %



Question 9 : Selon quelle fréquence vous sentez-vous en sécurité de vous déplacer à pied dans votre quartier?

Sécurité des déplacements à pied

Dans tous les transects, la plupart des répondants font savoir qu'ils se sentent « généralement » ou « toujours » en sécurité quand ils se déplacent à pied. Dans le transect du centre-ville, les répondants font savoir qu'ils se sentent généralement en sécurité le plus souvent, mais qu'il est moins probable qu'ils se sentent « toujours » en sécurité. Par contre, c'est dans le secteur de banlieue que les répondants sont le plus susceptibles de se sentir « toujours » en sécurité, mais ils sont le moins

	Jamais	Parfois	Généralement	Toujours
Ensemble de la Ville	2 %	9 %	42 %	38 %
Centre-ville	2 %	10 %	50 %	29 %
Secteur urbain intérieur	1 %	8 %	43 %	39 %
Secteur urbain extérieur	2 %	10%	44 %	35 %
Secteur de banlieue	2 %	9 %	40 %	43 %
Secteur rural	7 %	9 %	30 %	43 %

susceptibles d'indiquer qu'ils se sentent « généralement » en sécurité. Il y a eu beaucoup plus de répondants du secteur rural qui ont indiqué qu'ils ne se sentent « jamais » en sécurité par rapport aux autres transects.

Les hommes sont plus susceptibles que les femmes de se sentir « toujours » en sécurité quand ils se déplacent à pied. Ceux qui font appel à des dispositifs d'aide à la mobilité sont plus susceptibles de ne pas se sentir en sécurité quand ils se déplacent à pied : ils sont plus nombreux à ne « jamais » se sentir en sécurité ou à se sentir « parfois » en sécurité. Les aînés de plus de 65 ans et de plus de 75 ans ont un sentiment de sécurité comparable à celui de la population en général.

	Jamais	Parfois	Généralement	Toujours
Femmes	2 %	10 %	45 %	34 %
Hommes	2 %	8 %	38 %	46 %
Personnes faisant appel à des dispositifs d'aide à la mobilité	11 %	17 %	28 %	16 %
Aînés (65 ans ou +)	2 %	6 %	31 %	48 %
Autres aînés (75 ans ou +)	3 %	6 %	35 %	48 %

Question 10 : Selon quelle fréquence, à votre avis, est-il agréable de se déplacer à pied dans votre quartier?

En examinant les réponses combinées dans les colonnes « Toujours » et « Généralement », les répondants du secteur rural et du secteur du centre-ville ont moins de plaisir à se déplacer à pied par rapport à ceux des autres transects. Malgré tout, 69 % et 70 % des répondants de ces transects font savoir qu'ils aiment « généralement » ou « toujours » se déplacer à pied respectivement, et c'est dans le secteur rural que les répondants sont le plus susceptibles de « toujours » aimer se déplacer à pied dans

	Jamais	Parfois	Généralement	Toujours
Ensemble de la Ville	3 %	16 %	46 %	30 %
Centre-ville	2 %	22 %	49 %	21 %
Secteur urbain intérieur	1 %	13 %	48 %	31 %
Secteur urbain extérieur	3 %	16 %	48 %	26 %
Secteur de banlieue	3 %	19 %	42 %	31 %
Secteur rural	5 %	16 %	29 %	40 %

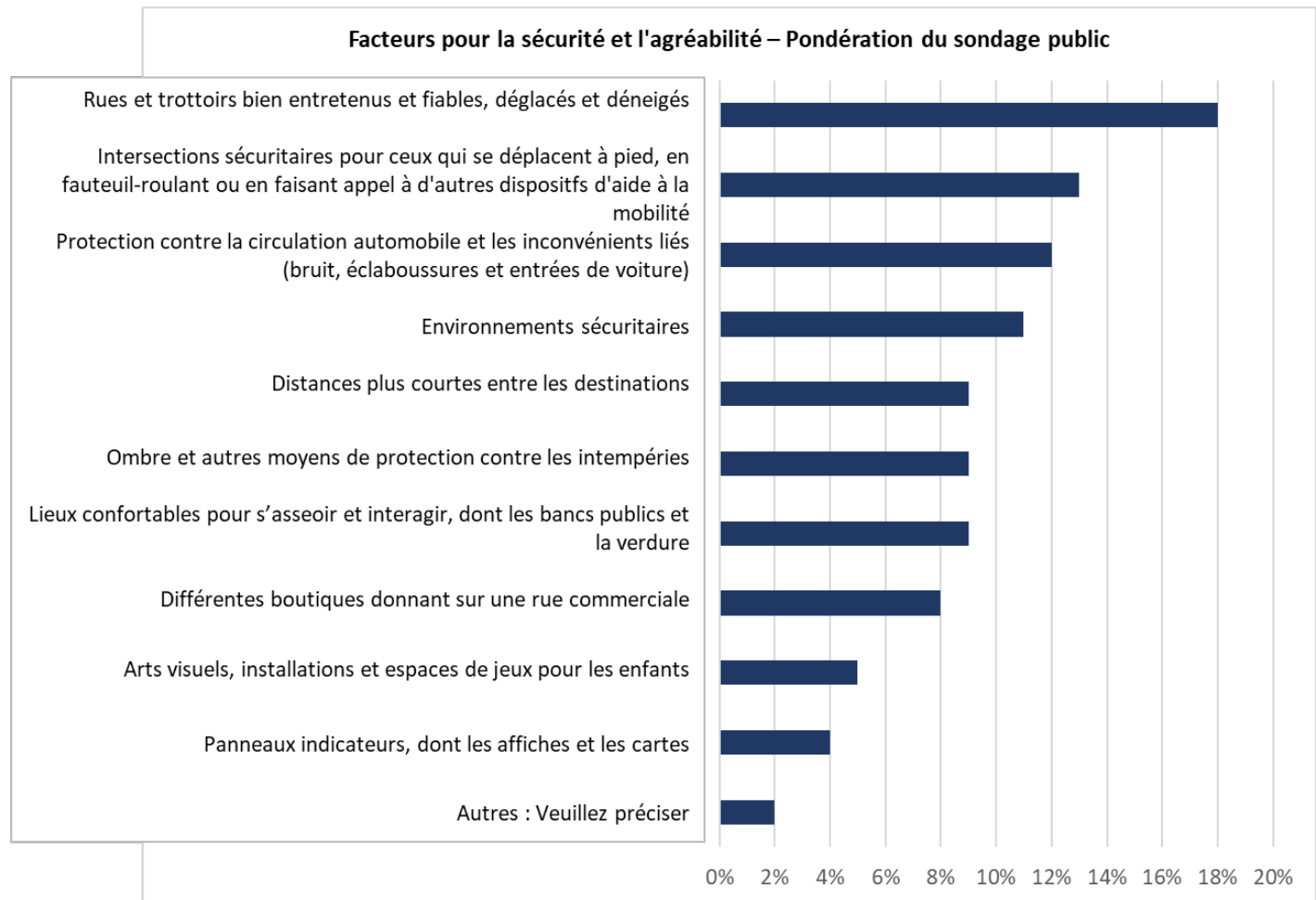
leur quartier. C'est dans le centre-ville, puis dans le secteur de banlieue que les résidents étaient le plus susceptibles d'indiquer qu'ils n'aiment « jamais » ou qu'ils aiment « parfois » se déplacer à pied dans leur quartier.

Il n'y a guère de distinction entre les hommes et les femmes pour ce qui est du plaisir de se déplacer à pied. C'est parmi les aînés, surtout ceux de plus de 75 ans, qu'on relève les plus forts pourcentages des répondants qui aiment « généralement » et « toujours » se déplacer à pied dans leur quartier. Il est deux fois plus probable que les répondants qui font appel à des dispositifs d'aide à la mobilité estiment que se déplacer à pied n'est « jamais » agréable ou est « parfois » agréable.

	Jamais	Parfois	Généralement	Toujours
Femmes	2 %	15 %	47 %	29 %
Hommes	3 %	16 %	45 %	32 %
Personnes faisant appel à des dispositifs d'aide à la mobilité	6 %	30 %	32 %	25 %
Aînés (65 ans ou plus)	2 %	10 %	43 %	33 %
Autres aînés (75 ans ou plus)	2 %	8%	47 %	37 %

Question 11 : Veuillez évaluer les facteurs ou les éléments suivants, qui sont importants pour rehausser la sécurité et le plaisir des déplacements à pied. Attribuez une cote de priorité comprise entre 1 et 11; la cote 1 correspond à la priorité inférieure.

Les facteurs les plus importants qui influent sur la sécurité et l'agrément des déplacements à pied se rapportent à l'entretien des infrastructures, à la fonctionnalité des intersections et aux trottoirs qui protègent les piétons contre les automobilistes. Les facteurs moins importants comprennent l'ombrage et les abris, les différentes boutiques, les courtes distances entre les destinations, l'art visuel et les panneaux indicateurs. Les caractéristiques physiques de l'environnement piétonnier étaient généralement mieux cotées que les courtes distances pour se rendre aux différentes destinations, ce qui met en lumière l'importance de l'environnement piétonnier dans la planification des quartiers du quart d'heure.



Aperçu du sondage rural

Les questions du sondage rural complémentaire ont été mises au point pour permettre de connaître les services et les commodités que les résidents priorisent quand il s'agit d'y avoir facilement accès à partir de leur logement, les secteurs dans lesquels ils se rendent le plus souvent pour avoir accès aux services et aux commodités de base (par exemple, le secteur urbain ou un village), les services et les commodités qui manquent dans le village le plus proche, la fréquence selon laquelle ils se rendent dans un village pour avoir accès à des services et à des commodités, ainsi que les facteurs et les éléments qui influent sur leur sécurité et sur leur plaisir de faire des emplettes dans un village du secteur rural d'Ottawa.

Ce qu'il faut surtout retenir du sondage rural :

- Plus de la moitié des répondants ont accès aux services et aux commodités de base dans les secteurs urbains de la Ville, dont les centres commerciaux de banlieue de Barrhaven, de Kanata, de Riverside-Sud et d'Orléans.
- Plus d'un répondant sur quatre dans le secteur rural a accès aux services dans les villages.
- La consultation en ligne est une source d'information pour les services et les commodités.
- Comme dans le sondage urbain, le sondage rural indique qu'il manque dans les zones rurales, d'épiceries, de supermarchés et d'établissements de détail.

Voici les trois facteurs les plus importants qui influent sur la sécurité et sur l'agrément des déplacements à pied :

1. Des rues et des trottoirs bien entretenus et fiables, déglacés et déneigés (80 %)
2. Des différentes boutiques donnant sur une rue commerciale (67 %)
3. Des lieux confortables permettant de s'asseoir et d'interagir, dont des bancs publics et de la verdure (67 %)

Dans le secteur rural, les répondants ont fait les commentaires suivants, qui apportent un éclairage et un contexte sur les priorités et les motifs d'inquiétude des résidents du secteur rural :

« Je veux me sentir plus en sécurité le soir, grâce à un meilleur éclairage, à une meilleure surveillance policière et à des activités plus nombreuses. »

« Un établissement où je peux me rendre rapidement pour acheter du lait. »

« Pouvoir rencontrer d'autres membres de ma communauté, socialiser et apprendre à vraiment les connaître. Il faut être moins craintif et être plus serein. »

« Dans les villages, les aînés peuvent vivre confortablement dans leur propre logement et dans leur secteur, sans dépendre des services gouvernementaux. »

« Les villages doivent être planifiés en fonction des technologies, du transport, des commerces de détail et des livraisons par drones. »