



Qu'est-ce la Ligne directe de fraude et d'abus (LDFA)?

Il s'agit d'un outil confidentiel et anonyme, qui permet aux employés et aux résidents de signaler les cas présumés de fraude et d'abus.

La LDFA vise à décourager les personnes qui pourraient avoir l'idée de commettre des actes frauduleux, abusifs ou contraires à l'éthique et à prévenir d'éventuelles pertes. Les signalements peuvent aussi aider la direction à fortifier l'environnement de contrôle de la Ville et à améliorer ses opérations.

La LDFA favorise l'établissement d'un milieu de travail qui encourage et protège les personnes qui déposent des plaintes en préservant leur anonymat.



Politique en matière de fraude et d'abus

Tous les employés de la Ville doivent signaler les infractions liées à la fraude ou à l'abus conformément à la Politique en matière de fraude et d'abus, ainsi qu'au Code de conduite du personnel de la Ville.

Le Bureau de la vérificatrice générale, (BVG) qui administre la LDFA au nom de la Ville, surveille indépendamment les enquêtes de la direction, ainsi que la pertinence des mesures d'atténuation prévues.

La direction doit enquêter sur les signalements que lui transmet le BVG, définir les mesures correctives à prendre et en rendre compte au BVG.

De plus, en 2021, la direction a signalé au BVG six cas sur lesquelles elle a mené des enquêtes.



L'activité en 2021

- En 2021, 575 cas ont été soumis au moyen de la Ligne d'assistance, soit 301 signalements différents et 274 signalements de nature comparable.
- 32 des 121 signalements qui ont fait l'objet d'une enquête étaient justifiés; le rapport complet en fait la synthèse.
- Le vol de temps et l'utilisation à mauvais escient des véhicules et du matériel de la Ville par les employés ainsi que les questions liées à la COVID-19 sont les grands thèmes du rapport.
- Les enquêtes ont permis de réviser des politiques, de raffermir des contrôles et de prendre des mesures disciplinaires.
- Un signalement a donné lieu à une enquête, menée dans le cadre de la vérification des Services du parc automobile, dont le rapport a été déposé en septembre 2021.

Pour en savoir plus sur ce rapport, veuillez consulter notre site Web.

613-580-9602 | BVG@ottawa.ca