



Augmentation des redevances d'eau le 1^{er} avril 2023

Le Conseil municipal d'Ottawa a approuvé une augmentation annuelle totale de 4,16 % des redevances pour l'eau, les eaux usées et les eaux pluviales dans le budget de 2023.

Pourquoi les redevances d'eau augmentent-elles?

Les services d'eau, d'eaux usées et d'eaux pluviales sont entièrement financés au moyen des redevances figurant sur la facture des services d'eau. Les redevances exigées représentent l'engagement de la Ville à fournir aux résidents de l'eau potable de haute qualité tout en réduisant le risque d'inondation et en permettant la réfection des infrastructures actuelles.

L'augmentation des redevances de 2023 reflète l'augmentation de l'inflation des dépenses opérationnelles, ainsi que les coûts de construction ou de réfection des infrastructures d'eau, d'eaux usées et d'eaux pluviales. L'eau potable d'Ottawa est classée comme l'une des plus salubres au monde et la gestion de la surverse d'égouts unitaires de la Ville aide à protéger nos cours d'eau et à réduire les inondations. Veuillez consulter les pages ottawa.ca/qualitedeleau et ottawa.ca/eauxusees pour obtenir plus de détails.

Un litre d'eau du robinet coûte moins de 1 % du prix de l'eau embouteillée.

Nouvelles redevances

Redevances fixes

Les redevances résidentielles fixes annuelles sont énumérées ci-dessous. Elles seront calculées au prorata sur votre facture des services d'eau en fonction du nombre de jours facturés. Pour consulter la liste complète des frais fixes pour tous les types de propriétés, consultez la page ottawa.ca/facturedeau.

Eau, eaux usées et eau-incendie

Taille du compteur	Eau	Eaux usées	Eaux pluviales
15 mm	131,80 \$	116,42 \$	51,60 \$

Eaux pluviales

Type de propriété	Service	Redevance
Maison individuelle ou maison jumelée	Raccordée	187,42 \$
Maison en rangée ou appartement	Raccordé	93,71 \$

Redevances en fonction de la consommation

	Eau	Eaux usées	Combinées
Niveau 1 (de 0 à 6 m ³)	0.90 \$	0.83 \$	1.73 \$
Niveau 2 (de 7 à 25 m ³)	1.79 \$	1.66 \$	3.45 \$
Niveau 3 (de 26 à 180 m ³)	1.97 \$	1.83 \$	3.80 \$
Niveau 4 (plus de 180 m ³)	2.20 \$	2.06 \$	4.26 \$

Inscrivez-vous dès aujourd'hui pour recevoir des alertes au sujet de votre consommation d'eau.

Vous pouvez vous abonner par le biais de votre compte Mon ServiceOttawa pour recevoir des alertes de consommation d'eau lorsque :

- Votre consommation excède le seuil de consommation d'eau fixé;
- Vous consommez de l'eau de façon ininterrompue pendant plus de sept jours consécutifs;
- Votre consommation d'eau dépasse votre seuil moyen de consommation mensuelle.



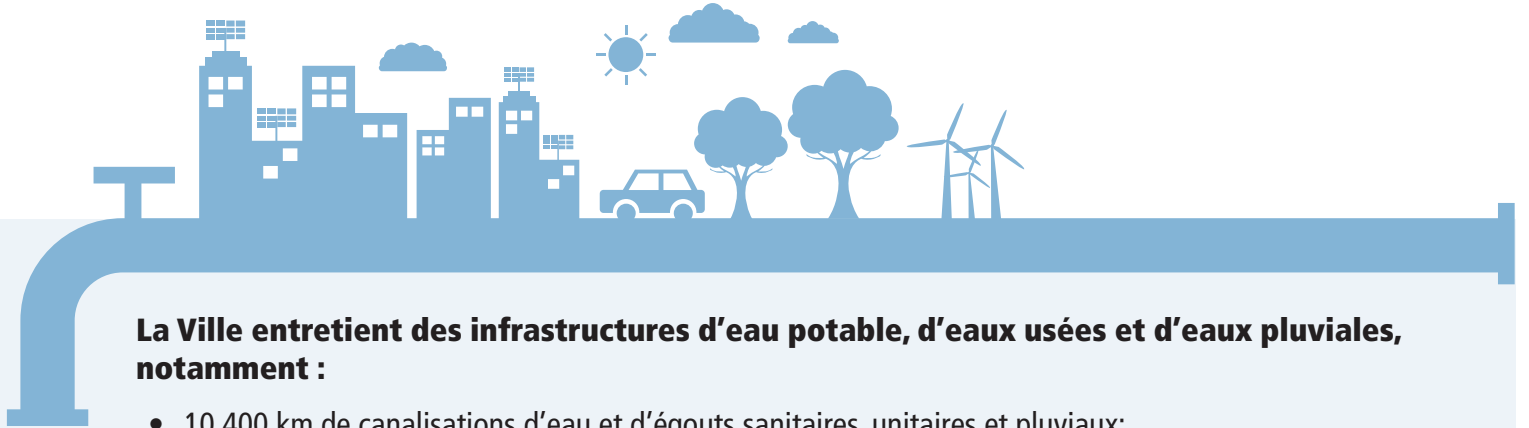
Vous pouvez également accéder à votre consommation mensuelle, quotidienne et à l'heure, et comparer vos niveaux de consommation mensuelle. Ces outils aident les propriétaires à mieux gérer leur consommation d'eau et à en faire le suivi rapidement et efficacement. Les résidents peuvent également s'inscrire à la facturation sans papier.

L'inscription à Mon ServiceOttawa est facile et gratuite. Pour inscrire votre compte des services d'eau, ouvrez une session sur votre compte Mon ServiceOttawa existant ou créez un compte.

Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le site monservice.ottawa.ca.



Le saviez-vous?



La Ville entretient des infrastructures d'eau potable, d'eaux usées et d'eaux pluviales, notamment :

- 10 400 km de canalisations d'eau et d'égouts sanitaires, unitaires et pluviaux;
- deux usines de purification de l'eau;
- une usine de traitement des eaux usées;
- six réseaux de puits collectifs;
- une centaine d'installations de collecte des eaux usées et d'eau potable;
- plus 6 000 ponceaux;
- 316 installations de gestion des eaux pluviales;
- un réseau de collecte des eaux usées qui s'étend sur 2 796 kilomètres carrés, de West-Carleton à Cumberland.

Investissement dans nos réseaux d'eau potable, d'eaux usées et d'eaux pluviales

- **19 millions de dollars** pour la réparation, la remise en état et l'amélioration des réseaux de distribution d'eau et d'égouts;
- **22,6 millions de dollars** pour la réfection des deux usines de purification de l'eau;
- **1,5 million de dollars** pour la remise en état des infrastructures d'eaux pluviales et d'eau de surface;
- **23,5 millions de dollars** pour la remise en état et l'amélioration des stations de pompage des eaux d'égout;
- **59,2 millions** pour la réparation et le prolongement de la vie utile de l'installation de traitement des eaux usées.

Ce que vos redevances couvrent

Production, distribution, collecte et traitement de l'eau	26%
Ingénierie, planification et service à la clientèle	17%
Réfection des infrastructures	57%

Nous sommes là pour vous aider

Si vous avez des questions au sujet de votre facture des services d'eau, consultez la page ottawa.ca/facturedeau ou communiquez avec les Services des recettes en composant le 613-580-2444 (ATS : 613-580-2401). Les appels peuvent être enregistrés à des fins d'assurance de la qualité et de formation.