

# SYNTHÈSE DU RAPPORT SUR L'ITINÉRANCE DANS LA COLLECTIVITÉ

Ottawa

2023-2024

Le Rapport sur l'itinérance dans la collectivité (RIC) est un document à déposer chaque année dans le cadre de la stratégie Vers un chez-soi afin d'aider les collectivités à prévenir et à réduire l'itinérance en faisant appel à une intervention mieux concertée, fondée sur les systèmes et portée par les données. Le RIC a été pensé pour étayer les discussions et les décisions locales en faisant appel à toute l'information sur l'itinérance disponible à l'heure actuelle dans les collectivités. Ces dernières sont invitées à s'inspirer de leurs données dans le RIC afin de mettre au point des plans d'action clairs pour pouvoir atteindre leurs cibles dans la réduction de l'itinérance et pour miser sur les efforts collectifs des organismes fournisseurs de services qui travaillent dans ces collectivités, sans égard à leur mode de financement.

**Le lecteur trouvera ci-après la synthèse du RIC pour le cycle de ce rapport en 2023-2024.** Cette synthèse fait état de l'autoévaluation de la collectivité dans la mise en œuvre de la stratégie Vers un chez-soi, dont les éléments essentiels ci-après :

- la collaboration significative entre les partenaires autochtones et les partenaires non autochtones (cf. la section 1);
- la gouvernance à l'échelle de la collectivité, la concertation des services (accès concerté) et l'utilisation du Système de gestion de l'information sur l'itinérance ou SGII (cf. la section 2);
- une approche fondée sur les résultats (suivi des résultats à l'échelle de la collectivité et progrès accomplis par rapport aux cibles en faisant appel à des données propres aux personnes (cf. la section 3).

Dans les cas où la collectivité a pu rendre compte des résultats et des cibles, cette synthèse du RIC regroupe aussi les résultats de chacune des cinq grandes conclusions de la stratégie Vers un chez-soi (cf. la section 4).

## Section 1. Contexte de la collectivité – Collaboration entre les partenaires autochtones et les partenaires non autochtones

a) En ce qui a trait à l'accès concerté, au SGII et à l'approche fondée sur les résultats, y a-t-il eu une collaboration significative et continue entre l'Entité communautaire de la collectivité désignée et l'Entité communautaire de l'itinérance autochtone, ainsi qu'avec le Conseil consultatif communautaire sur l'itinérance autochtone, y compris les entités qui siègent à votre Conseil consultatif communautaire, au cours de la durée du rapport?

→ Accès concerté

Oui

→ SGII

Oui

→ Approche fondée sur les résultats

Oui

Décrivez cette collaboration en donnant des détails.

Durant toute l'année, la Ville a travaillé en collaboration avec le Conseil consultatif communautaire des peuples autochtones (CCCPA). La communauté autochtone mène les discussions portant sur l'utilisation des données pour sa population, et la Ville apporte son concours à la réalisation de ces objectifs. Les objectifs consistent à amener les peuples autochtones à servir les clients autochtones et à assurer la souveraineté statistique : autrement dit, les organismes autochtones seront responsables des données et pourront avoir accès à l'aval du SISA; ainsi, lorsqu'on posera des questions à propos des données sur les Autochtones, ce sont ces organismes qui fourniront ces données à la Ville, et non la Ville qui contrôlera les données. Cet effort de collaboration se rapporte essentiellement à la bonne utilisation du SISA pour assurer l'accès concerté des Autochtones (ACA).

La personne responsable de l'accès concerté de la Ville et la personne responsable de l'Accès concerté des Autochtones (ACA) se réunissent chaque mois pour discuter de l'utilisation optimale des différents modules du SISA qui viennent étayer ces efforts statistiques communs, de même que pour apporter d'autres améliorations à l'utilisation qui est faite du SISA, par exemple la création de rapports sur l'itinérance des Autochtones pour permettre de recenser les Autochtones actuellement sans abri, que l'on peut mobiliser et accueillir dans le cadre des programmes Logement d'abord. La Ville apporte essentiellement son aide en mettant au point et en offrant des activités de formation sur l'utilisation du SISA et sur l'ACA à l'intention du personnel des organismes autochtones. En outre, nous avons mis au point des processus et des rapports d'après les recommandations et l'encadrement de l'ACA, par exemple en nous inspirant des améliorations apportées à la liste des communautés d'accueil des peuples autochtones disponible dans le SISA et qui n'était pas complète, d'après nos partenaires autochtones.

La Ville et le CCCPA mènent des démarches pour financer en permanence le poste de responsable de l'accès concerté des Autochtones, pour que le titulaire de ce poste puisse continuer d'exercer ses fonctions. La planification collaborative continue de se dérouler et porte notamment sur des projets comme la généralisation de l'utilisation du SISA pour l'étendre au module « Liste d'attente » afin de concerter et de prioriser les recommandations dans le cadre

des services offerts par les partenaires autochtones.

a) En ce qui concerne l'établissement du Rapport sur l'itinérance dans la collectivité (RIC), y a-t-il eu une collaboration significative pertinente avec l'Entité communautaire de l'itinérance autochtone et le Conseil consultatif sur l'itinérance autochtone, de même qu'avec les organisations autochtones locales, dont celles qui siègent à votre Conseil consultatif communautaire?	Oui
Décrivez cette collaboration en donnant des détails.	
Dans la mise au point du RIC, la Ville a consulté à la fois le Conseil consultatif communautaire sur l'itinérance (CCCI) et Tina, présidente du Conseil consultatif communautaire des peuples autochtones (CCCPA) dans les réunions virtuelles qui ont eu lieu après que cette dernière ait pris connaissance de la version provisoire du RIC. Trois membres du CCC représentent les organismes autochtones qui sont aussi membres du CCCPA (soit Tina Slauenwhite, Frances Daly et Monika Tochman).	

Le Conseil consultatif communautaire sur l'itinérance autochtone a-t-il signé ce RIC pour l'autoriser?	Oui

## Section 2. Autoévaluation de l'accès concerté et du Système de gestion de l'information sur l'itinérance (SGII)

### Section 2 : Tableaux de synthèse

Le tableau ci-après fait la synthèse des travaux réalisés par votre collectivité jusqu'à maintenant afin de répondre aux exigences minimums de la stratégie Vers un chez-soi en ce qui a trait à l'accès concerté et au SGII dans le cadre du cycle de financement de la stratégie Vers un chez-soi pour la période de 2019 à 2024.

	Travaux achevés	Travaux lancés	Travaux non encore lancés
Nombre d'exigences minimums	18	0	0

Le tableau ci-après fait état du pourcentage des exigences minimums respectées pour chacune des constituantes essentielles de l'Accès concerté.

Gouvernance et partenariats	SGII	Points d'accès aux services	Triage et évaluation	Inventaire des ressources	Jumelage des logements inoccupés et aiguillage selon les priorités établies
100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

## Section 2 : Commentaires de synthèse

Mettez en lumière les efforts et les enjeux se rapportant aux travaux de votre collectivité dans la dernière année en ce qui a trait aux exigences minimums de la stratégie Vers un chez-soi pour l'Accès concerté et le SGII.

Même si la Ville répond à toutes les exigences minimums de la stratégie Vers un chez-soi, nous avons poursuivi nos efforts pour rehausser et améliorer le système de l'Accès concerté d'Ottawa, notamment en faisant appel au SISA.

Par exemple, la Ville a mis sur pied un groupe de travail sur le parcours de service à la clientèle. Ce groupe a pour objectif de recueillir l'information sur la préparation au logement des clients afin de les jumeler plus efficacement avec les services offerts, ce qui a permis de réunir plus d'information sur les clients dans le SISA.

En outre, nous avons intégré en 2023-2024 plusieurs nouveaux organismes communautaires dans le SISA, en priorisant les organismes qui offrent de l'aide au logement, des services d'intervention et une assistance générale dans la recherche de logements. Nous pourrions ainsi améliorer le système de l'Accès concerté en réunissant plus de données sur le flux de la clientèle dans le réseau de services, et nous pourrions mieux comprendre ce qui explique qu'ils vivent dans l'itinérance.

Deux personnes qui ont vécu l'expérience de l'itinérance font partie du CCC d'Ottawa, qui régit les différents aspects de l'Entité communautaire et de l'Accès concerté.

### Section 3. Autoévaluation de l'approche fondée sur les résultats

#### Section 3 : Tableaux de synthèse

Les tableaux ci-après font la synthèse des travaux réalisés par votre collectivité jusqu'à maintenant dans la transition avec une approche fondée sur les résultats dans le cadre du cycle de financement de la stratégie Vers un chez-soi pour la période de 2019 à 2024.

Étape 1 : Gestion des données propres aux personnes	Étape 2 : Gestion des données en temps réel	Étape 3 : Gestion de données complètes
Oui	Oui	Oui

**Étape 4 : On peut rendre compte des résultats mensuels et des cibles fixées d'après les données. (Il est obligatoire, pour le RIC 2023-2024, de rendre compte des données mensuelles dans la section 4.)**

L'ensemble des données était en place en date du 1 <sup>er</sup> janvier 2024 (ou avant cette date).	Le système permet de produire des données mensuelles.	Les cibles sont fixées.	On a adopté une approche fondée sur les résultats.
Oui	Résultat 1 : Oui	Résultat 1 : Oui	Oui
	Résultat 2 : Oui	Résultat 2 : Oui	
	Résultat 3 : Oui	Résultat 3 : Oui	
	Résultat 4 : Oui	Résultat 4 : Oui	
	Résultat 5 : Oui	Résultat 5 : Oui	

**Étape 4 : On peut rendre compte des résultats annuels et fixer des cibles à partir des données. (Il faut obligatoirement rendre compte des données annuelles dans la section 4 lorsque le système permet de produire ces données.)**

L'ensemble des données était en place en date du	Le système permet de produire des	Les cibles sont fixées.	On a adopté une approche fondée sur les
--	-----------------------------------	-------------------------	---

<b>1<sup>er</sup> avril 2023 (ou avant cette date).</b>	<b>données mensuelles.</b>		<b>résultats.</b>
Oui	Résultat 1 : Oui	Résultat 1 : Oui	Oui
	Résultat 2 : Oui	Résultat 2 : Oui	
	Résultat 3 : Oui	Résultat 3 : Oui	
	Résultat 4 : Oui	Résultat 4 : Oui	
	Résultat 5 : Oui	Résultat 5 : Oui	

## Commentaire de synthèse

Mettez en lumière les efforts et les enjeux liés aux travaux de votre collectivité pour mettre en œuvre, gérer ou améliorer l'approche fondée sur les résultats dans le cadre de la stratégie Vers un chez-soi.

L'année écoulée a été consacrée à l'amélioration de la saisie des données dans le SISA. Nous avons offert plusieurs activités de formation aux organismes fournisseurs de services afin d'assurer la qualité des données saisies. La Ville a aussi amélioré sa capacité interne, en donnant au personnel une formation dans l'analytique des données et en veillant à ce qu'il soit en mesure d'établir des rapports sur mesure pour répondre aux besoins de nos organismes fournisseurs de services.

Pour 2024-2025, la Ville prévoit d'intégrer dans le SISA d'autres organismes fournisseurs de services. Elle prévoit d'ajouter, dans le SISA à partir du 1<sup>er</sup> avril 2024, des centres d'accueil portes ouvertes, des services d'aménagement et d'autres services permettant d'offrir des logements d'urgence, ce qui permettra au système de l'Accès concerté de réunir d'autres données permettant de suivre l'évolution des particuliers et des familles qui vivent dans l'itinérance.

Nous offrirons en permanence des activités de formation et nous surveillerons les données en continu afin d'améliorer la qualité des statistiques enregistrées dans le système.

### Information complémentaire – Données ponctuelles

Lorsqu'on dispose de renseignements nouveaux à propos d'une personne, combien de temps faut-il compter en moyenne pour apporter des changements afin de mettre à jour la base de données pour les éléments suivants :

- |   |                    |
|---|--------------------|
| → Interaction avec le système (soit les changements apportés pour passer du statut « actif » au statut « inactif »)?  | Moins de 24 heures |
| → Historique du logement (soit les changements à apporter pour passer du statut « en situation d'itinérance » au statut « logé »)?  | Moins de 24 heures |
| → Données pertinentes et nécessaires pour l'Accès concerté (par exemple les données servant à déterminer l'admissibilité et les personnes à prioriser pour un logement inoccupé)? | Moins de 24 heures |

### Information complémentaire – Processus de collecte et de saisie des données

Décrivez les processus auxquels font appel les organismes fournisseurs de services pour recueillir et saisir, dans la base de données, les statistiques sur les personnes qui vivent actuellement dans l'itinérance.

Les organismes fournisseurs de services se servent actuellement de la base de données du SISA pour recueillir et saisir les données. La première étape consiste à s'assurer qu'ils vérifient qu'ils ont les droits leur permettant de consulter et de mettre à jour les données en s'assurant qu'ils sont des organismes approuvés avec le consentement du client dans le système des services.

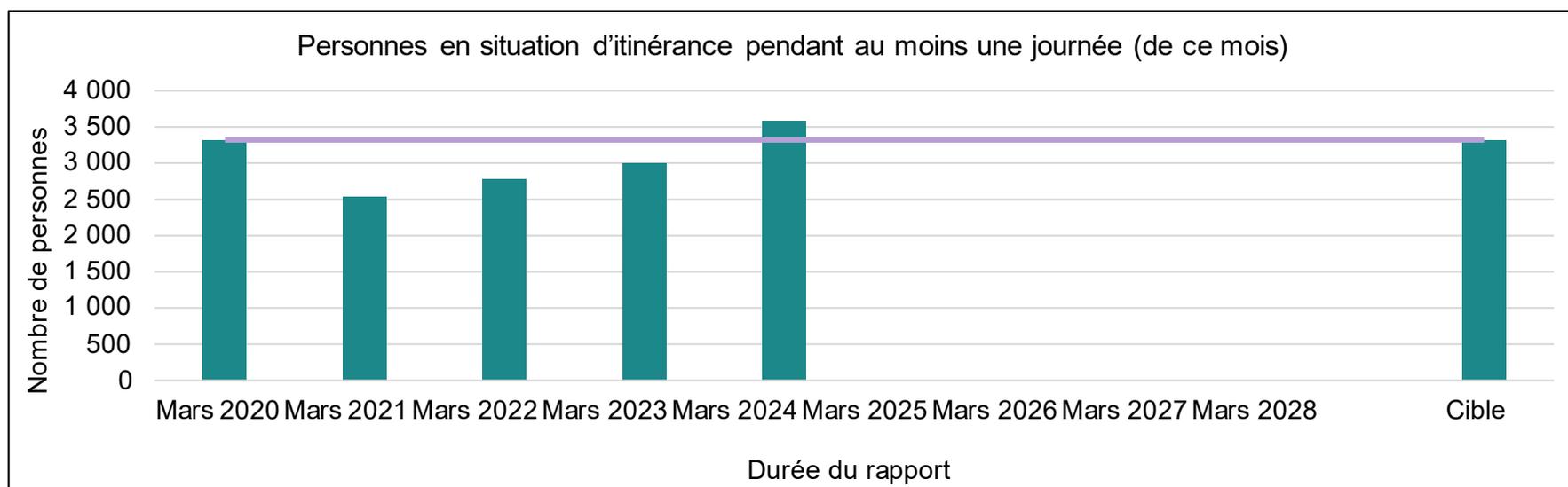
Lorsqu'il a vérifié le statut de son consentement, l'organisme fournisseur saisit les données si ce consentement est délivré. Il s'assure ensuite que l'information essentielle du client est toujours exacte. Il vérifie que les documents sur l'historique du logement sont à jour.

Selon le rôle qu'il joue, l'organisme fournisseur de services peut alors mettre à jour différentes sections du SISA. La Ville conseille actuellement aux organismes fournisseurs de services de mettre à jour les modules « Gestion des cas », « Biens et services » et « Placements en logement ».

## Section 4. Résultats et cibles à l'échelle de la collectivité – Chiffres mensuels

### Résultat n° 1 : Moins de personnes en situation d'itinérance (réduction de l'itinérance dans l'ensemble)

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Personnes en situation d'itinérance pendant au moins une journée (de ce mois)	3 320	2 535	2 779	2 999	3 591					3 320



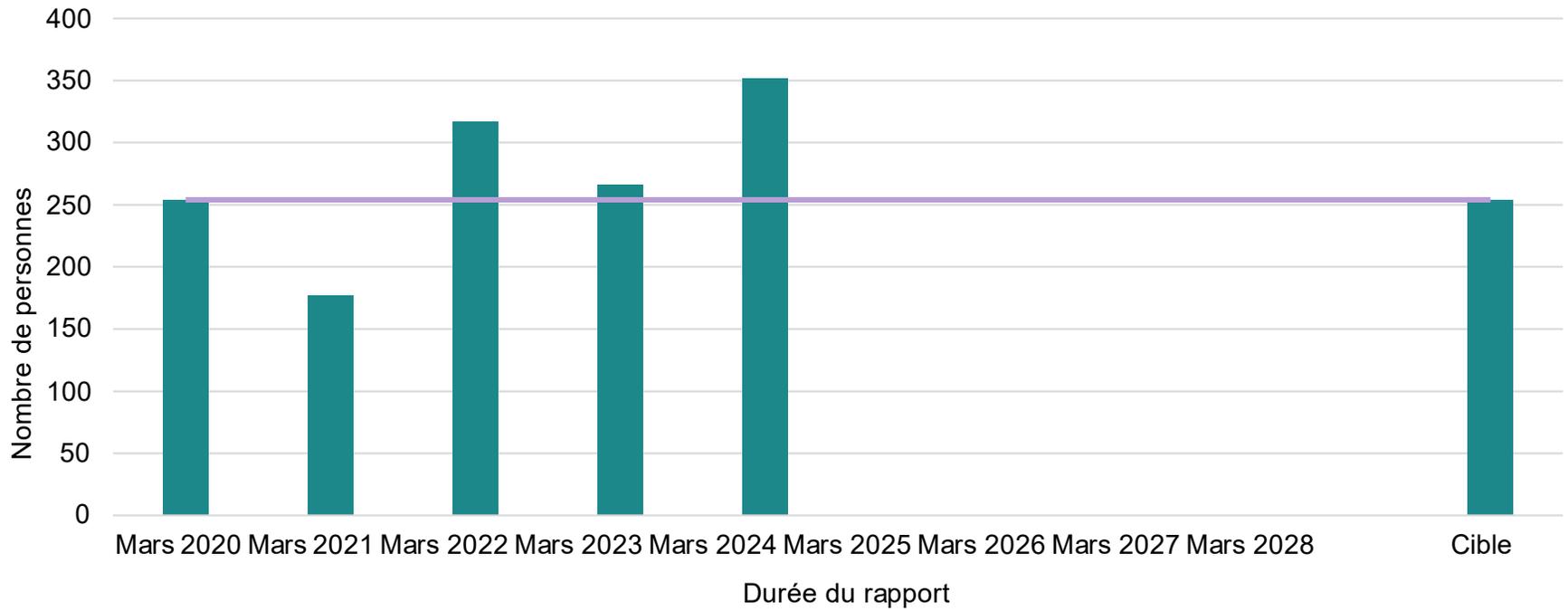
<b>Résultat n° 1 (M)</b>	Quelle est votre année de référence?	Mars 2020
<b>Dans l'ensemble, le nombre de personnes en situation d'itinérance diminuera de 0 % entre mars 2020 et mars 2028.</b>		
Comment avez-vous généré ce résultat?		Rapport sur mesure du SISA
Les données que vous avez déclarées pour ce résultat dans la période de mars 2020 à mars 2023 ont-elles changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. Les données n'ont pas du tout changé.
La cible que vous avez fixée a-t-elle changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. La cible n'a pas changé.
Avez-vous indiqué la mention « Sans objet » pour un point de données ou plusieurs points?		Non. Nous n'avons pas utilisé cette mention pour un point de données ou pour plusieurs points.
Veuillez définir le contexte de vos données dans la zone de commentaires ci-après.		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>La Ville n'a pas utilisé le RIC mis au point par Infrastructure Canada parce qu'il ne rend pas compte de la situation actuelle de l'itinérance dans la collectivité. Elle continue de faire appel à la méthodologie utilisée dans le RIC précédent.</p> </div>		

La Ville d'Ottawa continue de se réunir à intervalles réguliers avec Infrastructure Canada. Ces données représentent les différents ménages qui ont vécu dans l'itinérance pendant au moins une journée (de ce mois).

Il n'y a pas eu de changements dans le mode de collecte des données.

Résultat n° 2 : Moins de personnes nouvellement recensées en situation d'itinérance (réduction du nombre de personnes nouvellement recensées en situation d'itinérance)										
	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	<b>Cible</b>
Nombre de personnes nouvellement recensées (de ce mois)	254	177	317	266	352					254

### Nouvelles personnes vivant dans l'itinérance (de ce mois)



<b>Résultat n° 2 (M)</b>	Quelle est votre année de référence?	Mars 2020
<b>Le nombre de nouvelles personnes vivant dans l'itinérance diminuera de 0 % entre mars 2020 et mars 2028.</b>		
Comment avez-vous généré ce résultat?		Rapport sur mesure du SISA
Les données que vous avez déclarées pour ce résultat dans la période de mars 2020 à mars 2023 ont-elles changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. Les données n'ont pas du tout changé.
La cible que vous avez fixée a-t-elle changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. La cible n'a pas changé.
Avez-vous indiqué la mention « Sans objet » pour un point de données ou plusieurs points?		Non. Nous n'avons pas utilisé cette mention pour un point de données ou pour plusieurs points.
Veuillez définir le contexte de vos données dans la zone de commentaires ci-après.		
La Ville n'a pas utilisé le RIC mis au point par Infrastructure Canada parce qu'il ne rend pas compte de la situation actuelle de l'itinérance dans la collectivité. Elle continue de faire appel à la méthodologie utilisée dans le RIC précédent.		

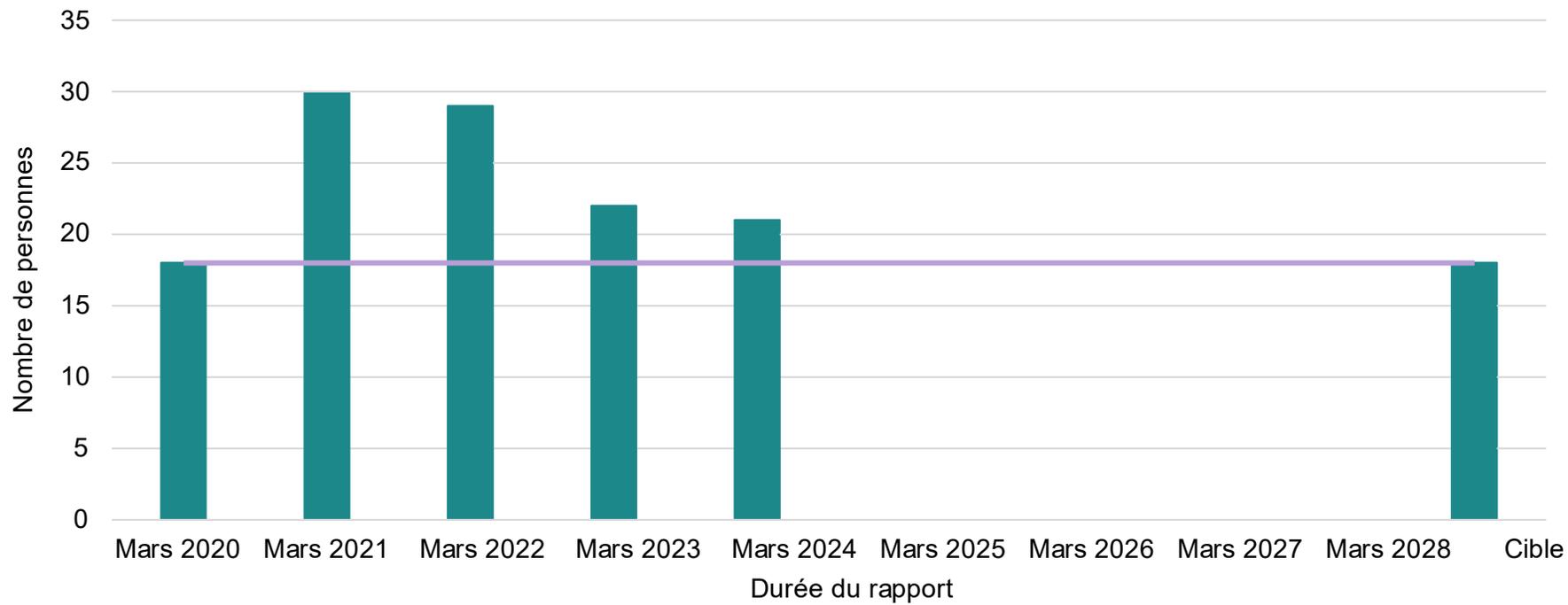
La Ville d'Ottawa continue de se réunir à intervalles réguliers avec Infrastructure Canada. Ces données représentent les différents ménages qui ont vécu dans l'itinérance pendant au moins une journée (de ce mois).

Il n'y a pas eu de changements dans le mode de collecte des données.

**Résultat n° 3 : Moins de personnes de nouveau en situation d'itinérance (réduction du nombre de personnes de nouveau en situation d'itinérance)**

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Nombre de personnes de nouveau en situation d'itinérance (de ce mois)	18	30	29	22	21					18

Nombre de personnes de nouveau en situation d'itinérance (de ce mois)



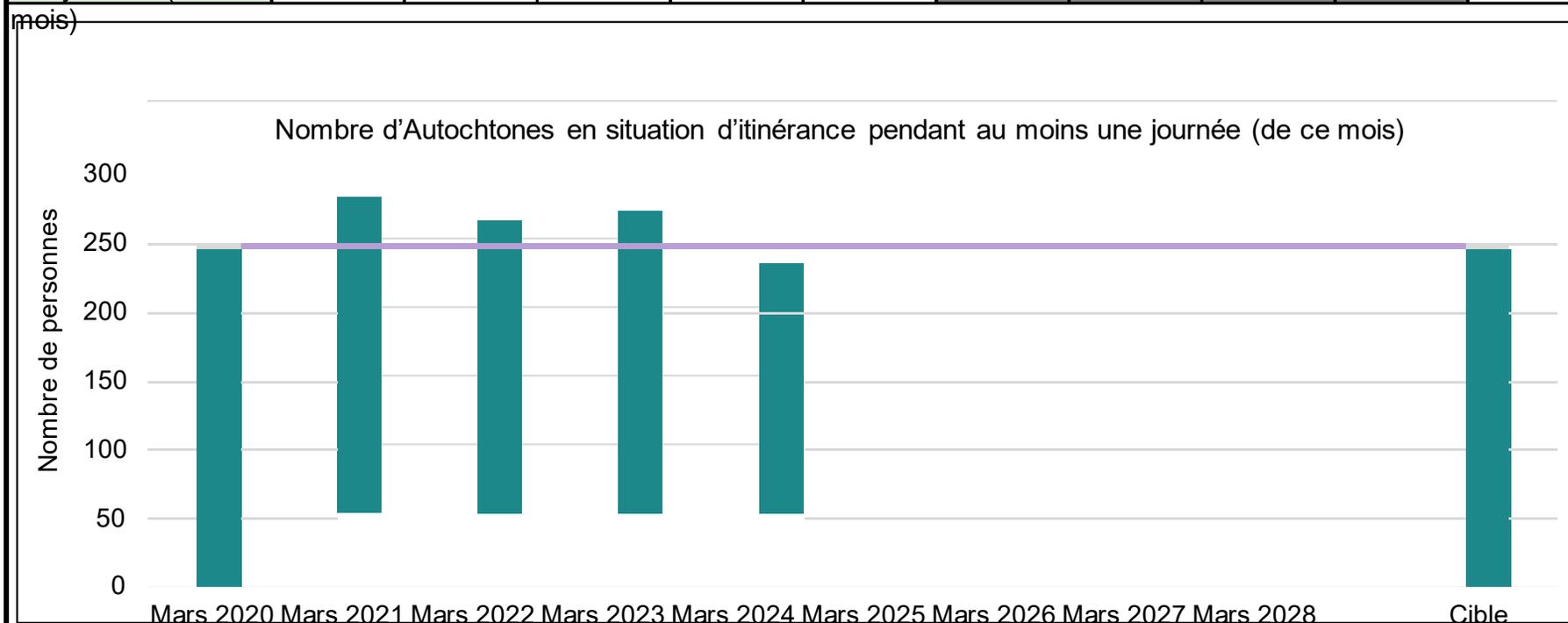
<b>Résultat n° 3 (M)</b>	Quelle est votre année de référence?	Mars 2020
<b>Le nombre de personnes de nouveau en situation d'itinérance diminuera de 0 % entre mars 2020 et mars 2028.</b>		
Comment avez-vous généré ce résultat?		Rapport sur mesure du SISA
Les données que vous avez déclarées pour ce résultat dans la période de mars 2020 à mars 2023 ont-elles changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. Les données n'ont pas du tout changé.
La cible que vous avez fixée a-t-elle changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. La cible n'a pas changé.
Avez-vous indiqué la mention « Sans objet » pour un point de données ou plusieurs points?		Non. Nous n'avons pas utilisé cette mention pour un point de données ou pour plusieurs points.
Veuillez définir le contexte de vos données dans la zone de commentaires ci-après.		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>La Ville n'a pas utilisé le RIC mis au point par Infrastructure Canada parce qu'il ne rend pas compte de la situation actuelle de l'itinérance dans la collectivité. Elle continue de faire appel à la méthodologie utilisée dans le RIC précédent.</p> </div>		

La Ville d'Ottawa continue de se réunir à intervalles réguliers avec Infrastructure Canada. Ces données représentent les différents ménages qui ont vécu dans l'itinérance pendant au moins une journée (de ce mois).

Il n'y a pas eu de changements dans le mode de collecte des données.

**Résultat n° 4 : Moins d'Autochtones en situation d'itinérance (réduction du nombre d'Autochtones en situation d'itinérance)**

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Nombre d'Autochtones en situation d'itinérance pendant au moins une journée (de ce mois)	248	230	213	220	182					248



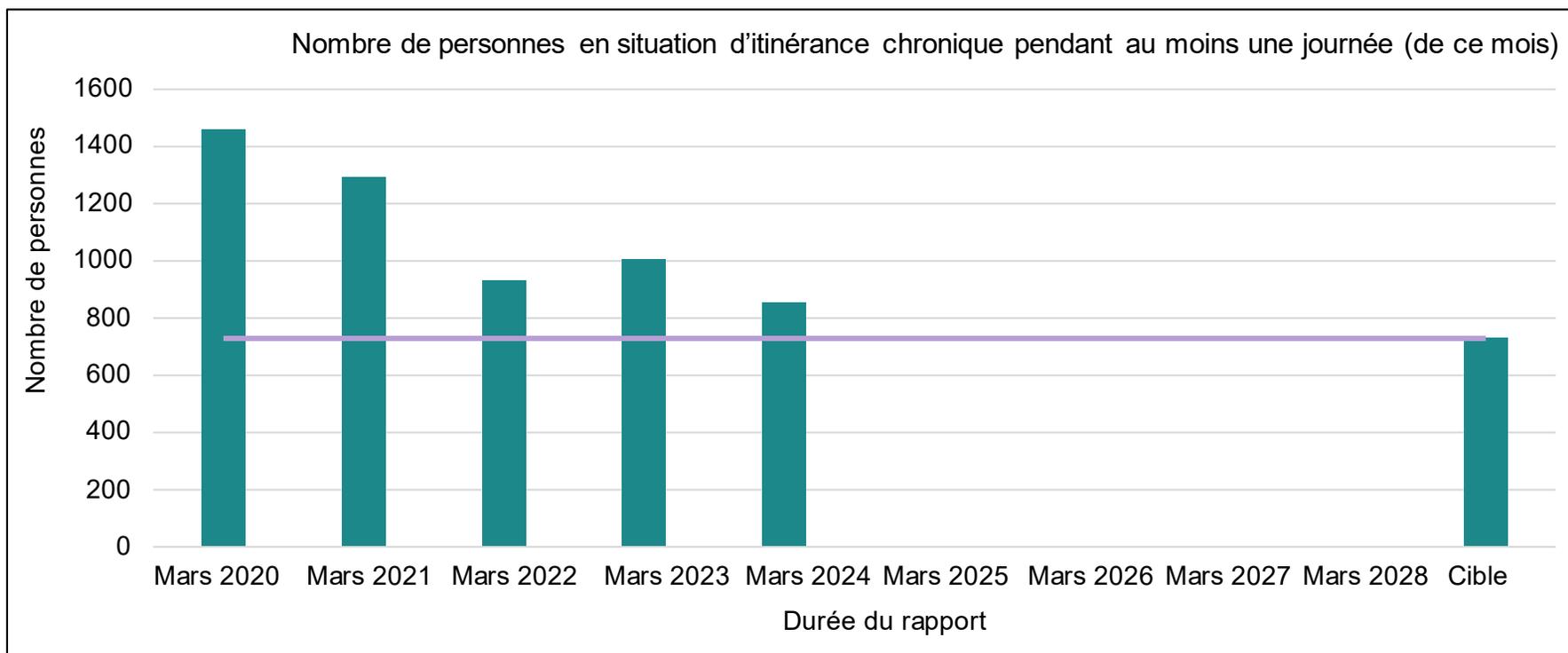
<b>Résultat n° 4 (M)</b>	Quelle est votre année de référence?	Mars 2020
<b>Le nombre d'Autochtones en situation d'itinérance diminuera de 0 % entre mars 2020 et mars 2028.</b>		
Comment avez-vous généré ce résultat?		Rapport sur mesure du SISA
Les données que vous avez déclarées pour ce résultat dans la période de mars 2020 à mars 2023 ont-elles changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. Les données n'ont pas du tout changé.
La cible que vous avez fixée a-t-elle changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. La cible n'a pas changé.
Avez-vous indiqué la mention « Sans objet » pour un point de données ou plusieurs points?		Oui. Nous avons utilisé cette mention pour un point de données ou pour plusieurs points.
Des partenaires autochtones ont-ils participé au processus d'établissement du référentiel, de fixation de la cible, de comptes rendus de la conclusion et d'interprétation des résultats?		Oui
Veuillez définir le contexte de vos données dans la zone de commentaires ci-après.		
La Ville n'a pas utilisé le RIC mis au point par Infrastructure Canada parce qu'il ne rend pas compte de la situation actuelle de l'itinérance dans la collectivité. Elle continue de faire appel à la méthodologie utilisée dans le RIC précédent.		

La Ville d'Ottawa continue de se réunir à intervalles réguliers avec Infrastructure Canada. Ces données représentent les différents ménages qui ont vécu dans l'itinérance pendant au moins une journée (de ce mois).

Il n'y a pas eu de changements dans le mode de collecte des données.

**Résultat n° 5 : Moins de personnes en situation d'itinérance chronique (réduction du nombre de personnes en situation d'itinérance chronique)**

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Nombre de personnes en situation d'itinérance chronique pendant au moins une journée (de ce mois)	1 458	1 292	931	1 005	854					729



<b>Résultat n° 5 (M)</b>	Quelle est votre année de référence?	Mars 2020
<b>Le nombre de personnes en situation d'itinérance chronique diminuera de 50 % entre mars 2020 et mars 2028.</b>		
Comment avez-vous généré ce résultat?		Rapport sur mesure du SISA
Les données que vous avez déclarées pour ce résultat dans la période de mars 2020 à mars 2023 ont-elles changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. Les données n'ont pas du tout changé.
La cible que vous avez fixée a-t-elle changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. La cible n'a pas changé.
Avez-vous indiqué la mention « Sans objet » pour un point de données ou plusieurs points?		Non. Nous n'avons pas utilisé cette mention pour un point de données ou pour plusieurs points.
Veuillez définir le contexte de vos données dans la zone de commentaires ci-après.		
<p>La Ville n'a pas utilisé le RIC mis au point par Infrastructure Canada parce qu'il ne rend pas compte de la situation actuelle de l'itinérance dans la collectivité. Elle continue de faire appel à la méthodologie utilisée dans le RIC précédent.</p> <p>La Ville d'Ottawa continue de se réunir à intervalles réguliers avec Infrastructure Canada. Ces données représentent les différents ménages qui ont vécu dans l'itinérance pendant au moins une journée (de ce mois).</p> <p>Il n'y a pas eu de changements dans le mode de collecte des données.</p>		

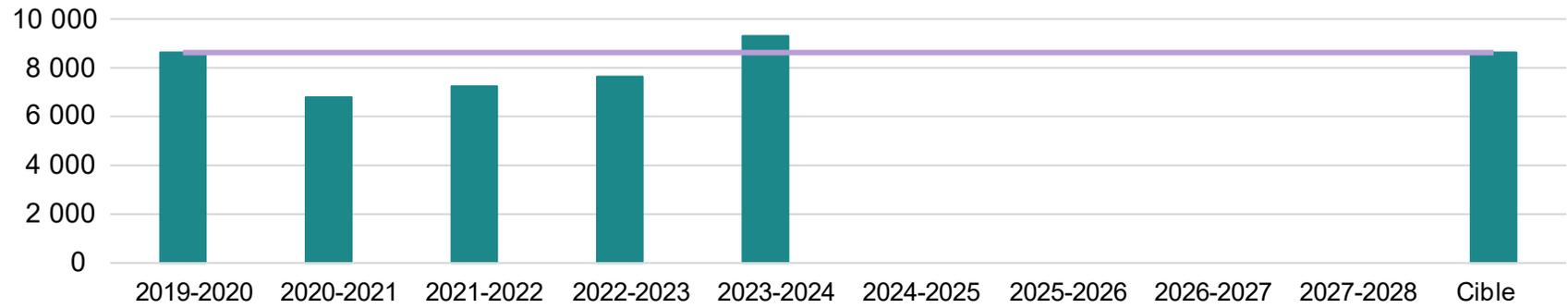


## Section 4. Résultats et cibles à l'échelle de la collectivité – Chiffres annuels

### Résultat n° 1 : Moins de personnes en situation d'itinérance (réduction de l'itinérance dans l'ensemble)

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Nombre de personnes en situation d'itinérance pendant au moins une journée (de l'année correspondante)	8 619	6 790	7 240	7 637	9 302					8 619

Nombre de personnes en situation d'itinérance pendant au moins une journée (de l'année correspondante)



Durée du rapport

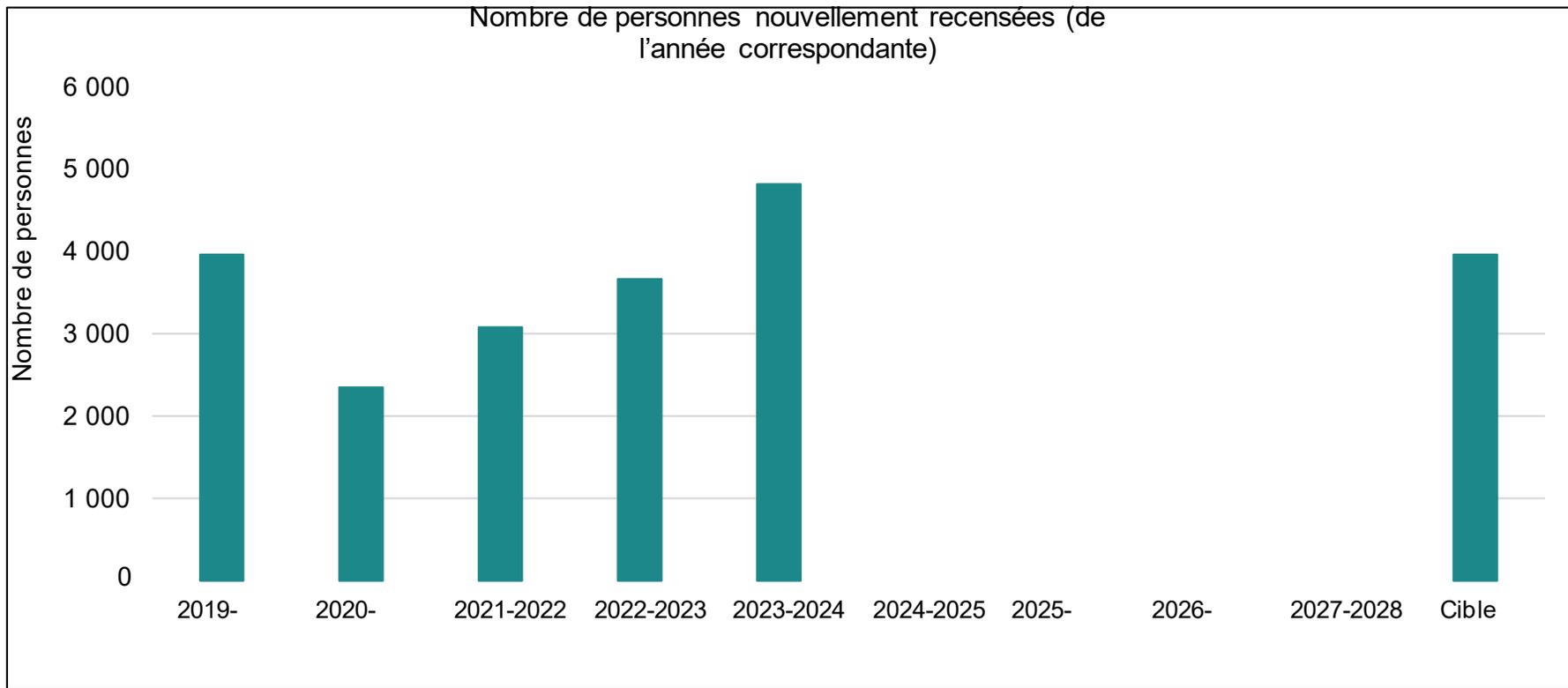
<b>Résultat n° 1 (A)</b>	Quelle est votre année de référence?	2019-2020
<b>Dans l'ensemble, le nombre de personnes en situation d'itinérance diminuera de 0 % entre 2019-2020 et 2027-2028.</b>		
Comment avez-vous généré ce résultat?		Rapport sur mesure du SISA
Les données que vous avez déclarées pour ce résultat dans la période de 2019-2020 à 2022-2023 ont-elles changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. Les données n'ont pas du tout changé.
La cible que vous avez fixée a-t-elle changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. La cible n'a pas changé.
Avez-vous indiqué la mention « Sans objet » pour un point de données ou plusieurs points?		Non. Nous n'avons pas utilisé cette mention pour un point de données ou pour plusieurs points.
Veuillez définir le contexte de vos données dans la zone de commentaires ci-après.		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>La Ville n'a pas utilisé le RIC mis au point par Infrastructure Canada parce qu'il ne rend pas compte de la situation actuelle de l'itinérance dans la collectivité. Elle continue de faire appel à la méthodologie utilisée dans le RIC précédent.</p> </div>		

La Ville d'Ottawa continue de se réunir à intervalles réguliers avec Infrastructure Canada. Ces données représentent les différents ménages qui ont vécu dans l'itinérance pendant au moins une journée (de l'année correspondante).

Il n'y a pas eu de changements dans le mode de collecte des données.

**Résultat n° 2 : Moins de personnes nouvellement recensées en situation d'itinérance (réduction du nombre de personnes nouvellement recensées en situation d'itinérance)**

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Nombre de personnes nouvellement recensées (de l'année correspondante)	3965	2348	3080	3666	4821					3965



2020

2021

2026

2027

Durée du rapport

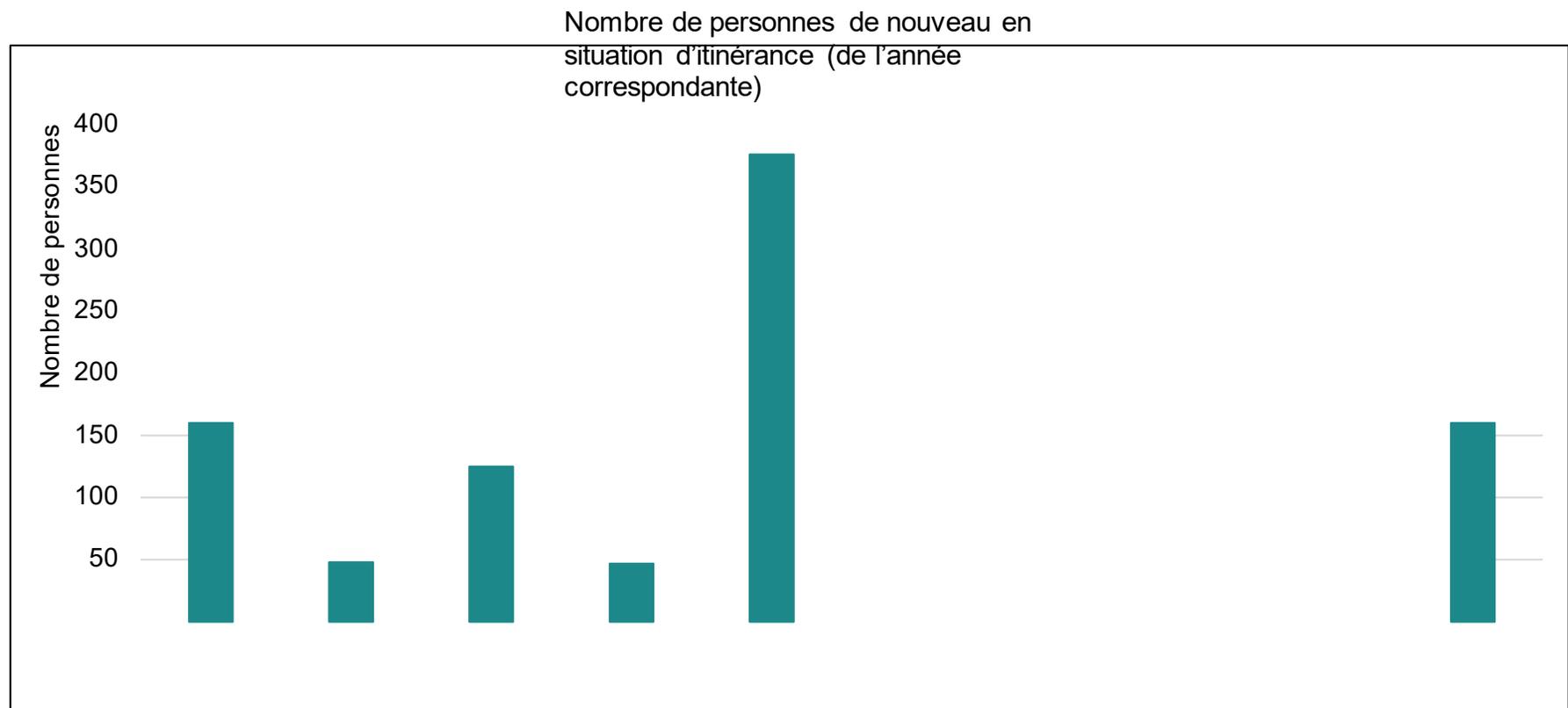
<b>Résultat n° 2 (A)</b>	Quelle est votre année de référence?	2019-2020
<b>Le nombre de nouvelles personnes vivant dans l'itinérance diminuera de 0 % entre 2019-2020 et 2027-2028.</b>		
Comment avez-vous généré ce résultat?		Rapport sur mesure du SISA
Les données que vous avez déclarées pour ce résultat dans la période de 2019-2020 à 2022-2023 ont-elles changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. Les données n'ont pas du tout changé.
La cible que vous avez fixée a-t-elle changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. La cible n'a pas changé.
Avez-vous indiqué la mention « Sans objet » pour un point de données ou plusieurs points?		Non. Nous n'avons pas utilisé cette mention pour un point de données ou pour plusieurs points.
Veuillez définir le contexte de vos données dans la zone de commentaires ci-après.		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>La Ville n'a pas utilisé le RIC mis au point par Infrastructure Canada parce qu'il ne rend pas compte de la situation actuelle de l'itinérance dans la collectivité. Elle continue de faire appel à la méthodologie utilisée dans le RIC précédent.</p> </div>		

La Ville d'Ottawa continue de se réunir à intervalles réguliers avec Infrastructure Canada. Ces données représentent les différents ménages qui ont vécu dans l'itinérance pendant au moins une journée (de l'année correspondante).

Il n'y a pas eu de changements dans le mode de collecte des données.

**Résultat n° 3 : Moins de personnes de nouveau en situation d'itinérance (réduction du nombre de personnes de nouveau en situation d'itinérance)**

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Nombre de personnes de nouveau en situation d'itinérance (de l'année correspondante)	160	48	125	47	376					160



0

2019-  
2020

2020-  
2021

2021-  
2022

2022-2023  
2026

2023-2024

2024-2025

2025-

2026-  
2027

2027-2028

Cible

Durée du rapport

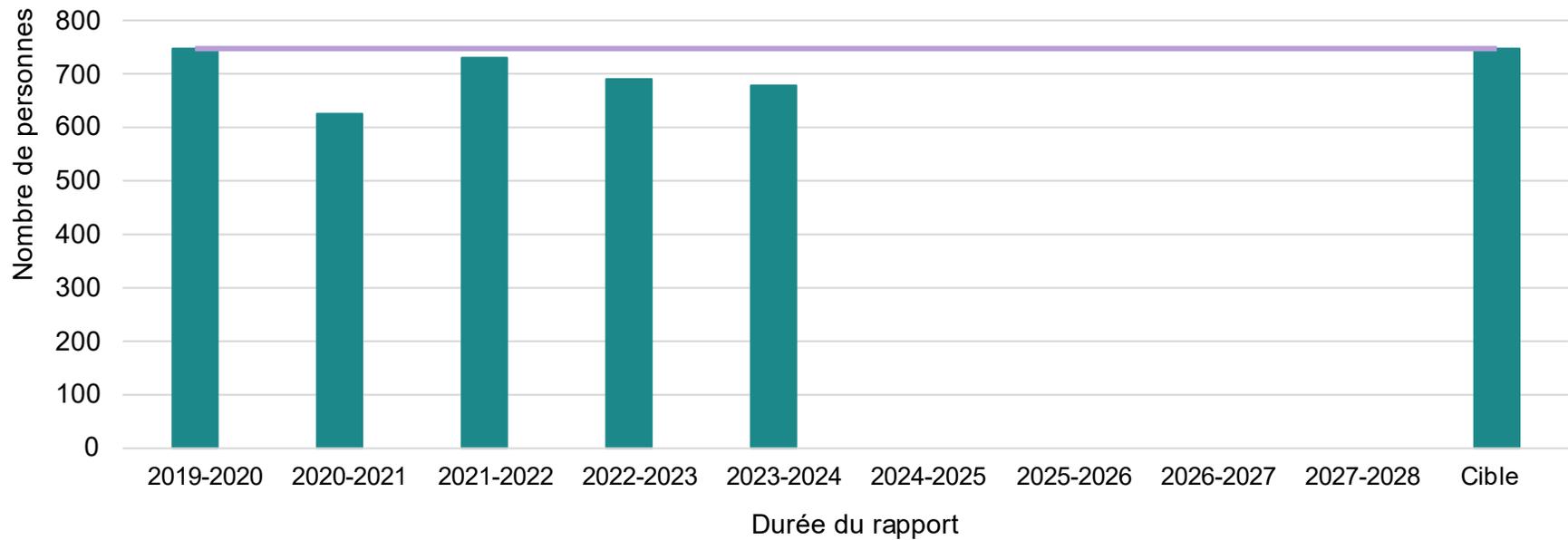
<b>Résultat n° 3 (A)</b>	Quelle est votre année de référence?	2019-2020
<b>Le nombre de personnes de nouveau en situation d'itinérance diminuera de 0 % entre 2019-2020 et 2027-2028.</b>		
Comment avez-vous généré ce résultat?		Rapport sur mesure du SISA
Les données que vous avez déclarées pour ce résultat dans la période de 2019-2020 à 2022-2023 ont-elles changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. Les données n'ont pas du tout changé.
La cible que vous avez fixée a-t-elle changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. La cible n'a pas changé.
Avez-vous indiqué la mention « Sans objet » pour un point de données ou plusieurs points?		Non. Nous n'avons pas utilisé cette mention pour un point de données ou pour plusieurs points.
Veuillez définir le contexte de vos données dans la zone de commentaires ci-après.		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>La Ville n'a pas utilisé le RIC mis au point par Infrastructure Canada parce qu'il ne rend pas compte de la situation actuelle de l'itinérance dans la collectivité. Elle continue de faire appel à la méthodologie utilisée dans le RIC précédent.</p> </div>		

La Ville d'Ottawa continue de se réunir à intervalles réguliers avec Infrastructure Canada. Ces données représentent les différents ménages qui ont vécu dans l'itinérance pendant au moins une journée (de l'année correspondante).

Il n'y a pas eu de changements dans le mode de collecte des données.

Résultat n° 4 : Moins d'Autochtones en situation d'itinérance (réduction du nombre d'Autochtones en situation d'itinérance)										
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Nombre d'Autochtones en situation d'itinérance pendant au moins une journée (de l'année correspondante)	747	625	730	690	678					747

Nombre d'Autochtones en situation d'itinérance pendant au moins une journée (de l'année correspondante)



<b>Résultat n° 4 (A)</b>	Quelle est votre année de référence?	2019-2020
<b>Le nombre d'Autochtones en situation d'itinérance diminuera de 0 % entre 2019-2020 et 2027-2028.</b>		
Comment avez-vous généré ce résultat?		Rapport sur mesure du SISA
Les données que vous avez déclarées pour ce résultat dans la période de 2019-2020 à 2022-2023 ont-elles changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. Les données n'ont pas du tout changé.
La cible que vous avez fixée a-t-elle changé par rapport à votre RIC précédent?		Non. La cible n'a pas changé.
Avez-vous indiqué la mention « Sans objet » pour un point de données ou plusieurs points?		Non. Nous n'avons pas utilisé cette mention pour un point de données ou pour plusieurs points.
Des partenaires autochtones ont-ils participé au processus d'établissement du référentiel, de fixation de la cible, de comptes rendus de la conclusion et d'interprétation des résultats?		Oui
Veuillez définir le contexte de vos données dans la zone de commentaires ci-après.		

La Ville n'a pas utilisé le RIC mis au point par Infrastructure Canada parce qu'il ne rend pas compte de la situation actuelle de l'itinérance dans la collectivité. Elle continue de faire appel à la méthodologie utilisée dans le RIC précédent.

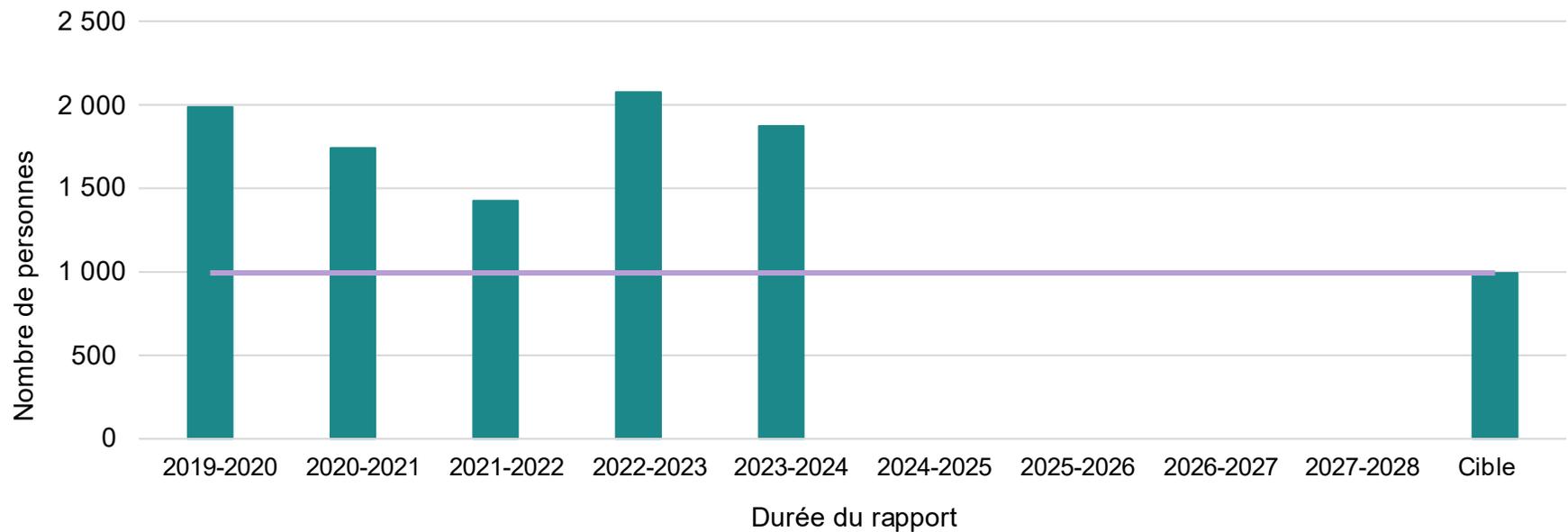
La Ville d'Ottawa continue de se réunir à intervalles réguliers avec Infrastructure Canada. Ces données représentent les différents ménages qui ont vécu dans l'itinérance pendant au moins une journée (de l'année correspondante).

Il n'y a pas eu de changements dans le mode de collecte des données.

Les partenaires autochtones ont travaillé en collaboration avec la Ville pour mettre au point le système de l'Accès concerté des Autochtones, mené par le Centre Wabano pour la santé des Autochtones. Ils vérifient le statut de tous les clients autochtones, en plus de les aiguiller vers les partenaires de services autochtones et les autres organismes compétents. La Ville continue de consulter le Conseil consultatif communautaire des peuples autochtones (CCCPA) dans la préparation du RIC et intègre dans ce rapport le contenu que cet organisme suggère d'adopter.

Résultat n° 5 : Moins de personnes en situation d'itinérance chronique (réduction du nombre de personnes en situation d'itinérance chronique)										
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Nombre de personnes en situation d'itinérance chronique pendant au moins une journée (de l'année correspondante)	1986	1740	1424	2075	1872					993

Nombre de personnes en situation d'itinérance chronique pendant au moins une journée (de l'année correspondante)



<b>Résultat n° 5 (A)</b>	Quelle est votre année de référence?	2019-2020
<b>Le nombre de personnes en situation d'itinérance chronique diminuera de 50 % entre 2019-2020 et 2027-2028.</b>		
Comment avez-vous généré ce résultat?	Rapport sur mesure du SISA	
Les données que vous avez déclarées pour ce résultat dans la période de 2019-2020 à 2022-2023 ont-elles changé par rapport à votre RIC précédent?	Non. Les données n'ont pas du tout changé.	
La cible que vous avez fixée a-t-elle changé par rapport à votre RIC précédent?	Non. La cible n'a pas changé.	
Avez-vous indiqué la mention « Sans objet » pour un point de données ou plusieurs points?	Non. Nous n'avons pas utilisé cette mention pour un point de données ou pour plusieurs points.	
Veuillez définir le contexte de vos données dans la zone de commentaires ci-après.		

La Ville n'a pas utilisé le RIC mis au point par Infrastructure Canada parce qu'il ne rend pas compte de la situation actuelle de l'itinérance dans la collectivité. Elle continue de faire appel à la méthodologie utilisée dans le RIC précédent.

La Ville d'Ottawa continue de se réunir à intervalles réguliers avec Infrastructure Canada. Ces données représentent les différents ménages qui ont vécu dans l'itinérance pendant au moins une journée (de l'année correspondante).

Il n'y a pas eu de changements dans le mode de collecte des données.

