

Améliorations des intersections prioritaires des transports en commun sur le chemin Baseline et le chemin Greenbank

Synthèse des questions et des réponses relatives aux activités de construction et de gestion de la circulation entendues lors du webinaire organisé le 28 août 2025.

Question	Réponse
Travaux	
Quel plan sera mis en place pour permettre aux propriétaires d'entrer dans leur aire de stationnement et d'en sortir pendant les travaux? Que fera la Ville lorsque l'accès aux résidences sera impossible?	L'équipe de projet s'engage à faire en sorte que les propriétaires puissent toujours accéder à leur propriété pendant les travaux. Bien que des ajustements temporaires ou des retards mineurs puissent survenir en raison de la nature des travaux, l'accès aux entrées privées et aux aires de stationnement sera maintenu tout au long du projet. L'entrepreneur s'efforcera de limiter les perturbations et d'assurer une communication claire avec les résidents.
Y aura-t-il une possibilité d'inspection préalable aux travaux des résidences privées en cas de dommages causés par l'entrepreneur pendant le projet, attribuables notamment aux vibrations, aux équipements lourds, ou de dommages aux câbles Internet, etc.?	Des inspections préalables aux travaux ont déjà été effectuées sur les résidences privées situées à moins de 30 mètres du chantier. L'entrepreneur est tenu de suivre des directives rigoureuses et d'adopter des pratiques exemplaires afin de limiter les risques de dommages aux propriétés privées, notamment en contrôlant les vibrations et en veillant à ce que les équipements lourds soient utilisés avec précaution. Les résidents sont invités à signaler immédiatement tout problème survenant pendant les travaux afin qu'ils puissent être examinés et résolus rapidement. La Ville et l'entrepreneur s'engagent à collaborer avec les propriétaires afin de résoudre toute préoccupation découlant du projet.
Comment déterminez-vous que les vibrations sont « trop fortes »? D'anciennes photos de mes fondations suffisent-elles, au cas où des dommages apparaîtraient plus tard?	Les vibrations survenant pendant les travaux sont surveillées et gérées afin de garantir qu'elles restent conformes aux normes industrielles acceptables, qui ont été fixées pour éviter tout dommage sur les structures voisines. L'entrepreneur utilise parfois du matériel spécialisé pour mesurer les niveaux de vibration et garantir le respect de ces normes. Si vous redoutez d'éventuels dommages, il est prudent de prendre des photos datées de vos fondations et d'autres parties de votre résidence avant le début des travaux. Ces photos pourront être utiles pour documenter l'état de votre propriété, mais toute réclamation pour dommages nécessitera probablement la tenue d'une enquête plus approfondie afin d'en déterminer la cause. Si vous constatez des problèmes pendant ou après les travaux, signalez-les dès que possible à la Ville ou à l'entrepreneur afin qu'ils puissent être évalués et traités de manière appropriée.

Comment allez-vous évaluer l'état des conduites d'eau et autres éléments qui viabilisent l'association d'habitation située entre le chemin Baseline et la promenade Monterey? Elles n'appartiennent pas à la Ville.	Des travaux de cette nature ne devraient pas causer de problèmes aux structures voisines. Les résidents sont invités à signaler immédiatement tout problème survenant pendant les travaux afin qu'ils puissent être examinés et résolus rapidement. La Ville et l'entrepreneur s'engagent à collaborer avec les propriétaires afin de résoudre toute préoccupation découlant du projet.
Avez-vous prélevé des échantillons de sol et d'eau souterraine sous l'ancien poste d'essence situé à l'angle des chemins Greenbank et Baseline? Comment va-t-on gérer les sols susceptibles d'être contaminés?	Des échantillons de sol ont été prélevés dans les limites du chantier et analysés afin de détecter la présence de contaminants potentiellement dangereux. Les sols déplacés par les activités de construction seront gérés conformément au <i>Règlement de l'Ontario 406/19 – Gestion des sols sur les lieux et des sols de déblai</i> .
Quelles seront les répercussions des travaux et des fermetures de voies prévues sur les déplacements des véhicules d'urgence?	L'équipe du projet travaille en étroite collaboration avec les services d'urgence, notamment les pompiers, la police et le Service paramédic, afin de s'assurer que les véhicules d'urgence pourront circuler dans la zone de travaux sans retard important. Bien que la fermeture de voies et la réduction de la capacité puissent avoir une incidence temporaire sur la circulation en général, des dispositions sont prises pour toujours donner la priorité aux véhicules d'urgence.
La portée des travaux ne semble pas si importante, pourquoi ce projet ne peut-il pas être réalisé en quelques mois, au cours d'une seule saison de construction?	La réfection de l'intersection des chemins Baseline et Greenbank nécessite d'importants travaux, qui touchent notamment les infrastructures de drainage, les câbles et conduits souterrains, les poteaux électriques et les câbles qu'il faut déplacer ainsi que des travaux de bétonnage, tout en maintenant la circulation à cet endroit. Ces travaux seraient nettement plus rapides si l'intersection était entièrement fermée à la circulation, mais la Ville reconnaît la nécessité de garantir la mobilité de tous les usagers pendant les travaux et n'a donc jamais envisagé de fermer l'intersection dans son intégralité.
Pourquoi ce projet ne peut-il pas être accéléré en planifiant des travaux la fin de semaine et en soirée?	Bien que nous comprenions cette volonté d'accélérer l'avancement du projet en prolongeant les heures de travail jusqu'en soirée et pendant les fins de semaine, plusieurs facteurs doivent être pris en considération. Il s'agit notamment des restrictions relatives au bruit dans les zones résidentielles, de la sécurité des travailleurs, de la disponibilité des matériaux et de la nécessité de trouver un équilibre entre efficacité et réduction des perturbations pour les résidents. En outre, la prolongation des heures de travail peut augmenter les coûts et ne pas toujours se traduire par des gains de temps importants en raison de la complexité des travaux.
L'aire de stationnement située sur le chemin Greenbank, au sud du chemin Baseline, entre la promenade Monterey	Oui, l'accès à l'aire de stationnement située le chemin Greenbank sera maintenu pendant toute la durée du projet. Bien que des ajustements temporaires ou des retards mineurs puissent

et le chemin Baseline, sera-t-elle accessible?	survenir en raison des travaux, l'équipe du projet et l'entrepreneur s'engagent à maintenir en tout temps l'accès aux commerces et aux propriétés.
La surveillance des répercussions de ce projet ne devrait pas être confiée aux résidents.	La Ville supervisera en permanence ce projet pendant les travaux. Cela étant dit, la Ville accorde une grande importance aux commentaires des membres de la communauté portant sur la circulation et les travaux effectués.
Y aura-t-il suffisamment d'espace pendant les travaux pour permettre aux gros camions de déménagement d'accéder à l'aire de stationnement située entre les chemins Baseline et Greenbank?	Oui, l'équipe du projet et l'entrepreneur s'engagent à garantir l'accès à cette aire de stationnement pendant toute la durée des travaux, y compris pour les gros véhicules comme les camions de déménagement. Bien que des ajustements temporaires de la circulation ou de la configuration des voies puissent être nécessaires, l'entrepreneur veillera à ce qu'il y ait suffisamment d'espace pour permettre aux véhicules d'accéder à cette aire de stationnement et d'en sortir en toute sécurité.
Généralités	
Combien coûteront ces travaux et pourquoi sont-ils nécessaires?	Vous pouvez consulter les renseignements relatifs au budget du projet, à sa portée, à sa justification et aux plans sur la page Web de la Ville consacrée à ce projet.
Des feux de circulation seront-ils installés à l'angle du chemin Baseline et du croissant Rockway?	Aucune intervention n'est prévue à l'angle du croissant Rockway et du chemin Baseline dans le cadre de ce projet. La Ville a lancé un projet distinct visant à réaménager l'intersection, dont la conception technique est prévue en 2026. L'équipe de projet de la Ville travaille de concert avec la conseillère municipale afin de déterminer une date appropriée en 2026 pour tenir une séance d'information publique à ce sujet.
À quel moment les autres tronçons de l'infrastructure de transport en commun rapide par autobus situés plus à l'est et à l'ouest du chemin Baseline seront-ils mis en service?	Le couloir de transport en commun rapide par autobus du chemin Baseline est mis en service par étapes, avec tout d'abord le projet mené à l'angle des chemins Baseline et Greenbank. Il est désigné par la Ville, dans le Plan directeur des transports, comme constituant un réseau de transport en commun fondé sur les besoins, qui sera mis en œuvre étape par étape au fur et à mesure que les besoins seront constatés et les budgets obtenus. • La Phase 2 (de la station Algonquin à la station Heron) a déjà été conçue et est en attente de financement pour lancer les travaux. Elle est désignée dans le Plan directeur des transports comme un réseau prioritaire dont la construction est prévue avant 2046, sous réserve des engagements financiers des gouvernements fédéral et provincial. • La Phase 3 (de la station Bayshore à la station Algonquin) doit, toujours selon le Plan directeur des transports, être réalisée après 2046. Elle dépendra également de l'engagement de financement des gouvernements fédéral et provincial. La présentation faite en janvier 2025 fournit plus de détails à ce sujet et peut être visionnée sur la plateforme Participons Ottawa .

Quel est l'échéancier du projet?	Les travaux devraient commencer en septembre 2025 et s'achever à la fin de 2026.
La suppression de voies de circulation générale au profit de voies réservées aux autobus est-elle prévue le long du chemin Baseline et à l'intersection?	Non, aucune voie de circulation générale ne sera supprimée au profit de voies réservées aux autobus sur le chemin Baseline ou à l'intersection. La conception du projet a été soigneusement planifiée afin d'assurer le maintien des voies de circulation générale tout en permettant des améliorations du service de transport en commun. Cette approche vise à équilibrer les besoins de tous les usagers de la route et à améliorer la circulation et l'accessibilité dans le secteur.
Quelles seront les répercussions sur la circulation?	Les études de transport menées au cours du processus de conception détaillée ont permis de déterminer que les chemins Baseline et Greenbank auront une capacité suffisante pour remplir leur fonction. Ces études sont fondées sur des données de circulation détaillées recueillies et tiennent compte de la croissance future de la circulation attribuable à la densification des communautés environnantes.
Est-il prévu de réaliser des travaux pendant les mois d'hiver qui auront une incidence sur la circulation?	À l'heure actuelle, l'entrepreneur ne prévoit aucune opération hivernale majeure susceptible d'avoir une incidence significative sur la circulation. Cependant, il est important de noter que le calendrier des travaux peut varier et être sujet à des modifications en fonction de divers facteurs, notamment les conditions météorologiques et les exigences du projet. Toute modification du calendrier des travaux hivernaux et de leur incidence éventuelle sur la circulation sera communiquée au fur et à mesure du déroulement du projet.
Les nouveaux feux de circulation répondront-ils aux besoins des résidents malvoyants? Les personnes à mobilité réduite pourront-elles appuyer sur le bouton et bénéficier d'un temps de traversée plus long?	Le nouveau carrefour à feux respecte à la fois la <i>Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario</i> (LAPHO) et les directives relatives aux intersections protégées. L'emplacement des poteaux, les boutons-poussoirs LAPHO, les signaux sonores et les indicateurs tactiles de surface de marche sont prévus pour satisfaire aux exigences d'accessibilité. Le temps de traversée est habituellement calculé en fonction des vitesses de marche les plus faibles prévues et est suffisant pour traverser l'intersection, y compris les phases orange et rouge, afin de permettre le dégagement complet de l'intersection.
Une fois le transport en commun rapide par autobus mis en place, les autobus circuleront-ils sur les deux voies centrales ou encore sur les voies extérieures comme actuellement?	Pendant cette étape du projet, les autobus continueront à circuler sur les voies extérieures.

Quelle sera la limite de vitesse en direction sud sur le chemin Greenbank après avoir passé le chemin Baseline?	La limite de vitesse affichée restera inchangée pendant les travaux.
Comment se déroulera le déneigement en hiver?	Le déneigement et l'entretien hivernal se poursuivront tout au long du projet afin de maintenir les routes sûres et accessibles. L'équipe d'entretien hivernal de la Ville collaborera étroitement avec l'entrepreneur afin de relever tous les défis observés autour du chantier, notamment le rétrécissement des voies ou les configurations de circulation temporaires.
TLR	
Qu'en est-il des fermetures des bretelles de l'autoroute 417? Le chevauchement des fermetures des bretelles d'accès avec ce projet est-il source d'inquiétude? À quel moment ces bretelles seront-elles rouvertes?	Veuillez consulter la page Web consacrée à l'étape 2 du TLR pour connaître les répercussions liées aux travaux en cours et la communication fournie à ce sujet. Vous pouvez transmettre par courriel vos commentaires sur ces travaux, à l'adresse Etape2@ottawa.ca .
Mesures temporaires de modération de la circulation	
Les mesures temporaires de modération de la circulation récemment mises en place ne semblent pas réduire la vitesse.	Les mesures temporaires de modération de la circulation sont mises en place afin d'améliorer la sécurité et d'inciter les usagers de la route à ralentir, mais nous savons que leur efficacité peut varier en fonction du lieu et du comportement des automobilistes. Nous suivrons la situation de près et évaluerons l'effet de ces mesures. Si nécessaire, des ajustements ou des mesures supplémentaires pourraient être envisagés afin d'obtenir les résultats escomptés. Votre avis est précieux, et nous vous remercions de votre patience pendant que nous nous efforçons de résoudre ce problème.
Certains dispositifs temporaires de modération de la circulation sont installés trop près des voitures en stationnement et empêchent les cyclistes de circuler en toute sécurité.	Nous comprenons l'importance de veiller à ce que les mesures temporaires de modération de la circulation garantissent la sécurité de tous les usagers de la route, y compris les cyclistes. Votre commentaire a été transmis à l'équipe du projet, qui pourra examiner l'emplacement de ces dispositifs et procéder aux ajustements nécessaires pour améliorer la sécurité et l'accessibilité des cyclistes. Nous vous remercions de votre patience et de votre collaboration pendant que nous nous efforçons de résoudre ce problème.
L'accès à la promenade Monterey depuis le chemin Baseline, à l'ouest de la rue Guthrie, doit être maintenu. De plus, des dispositifs temporaires de	Nous comprenons vos préoccupations concernant l'accès à la promenade Monterey depuis le chemin Baseline, à l'ouest de la rue Guthrie, mais cette zone n'est pas visée par le projet actuel. Nous apprécions toutefois votre commentaire et veillerons à ce qu'il soit consigné et transmis à l'équipe compétente et pris en compte dans les projets futurs.

contrôle de la circulation doivent y être installés.	
Comptez-vous ajouter d'autres dispositifs temporaires de modération de la circulation et des panneaux indiquant la vitesse maximale autorisée dans le secteur de la rue Qualicum? Les panneaux servant à modérer la circulation sur la place Draper n'ont pas été installés dans ce secteur.	L'installation de dispositifs ou de panneaux temporaires servant à modérer la circulation dans le secteur de la rue Qualicum n'a pas été envisagée par suite de notre examen initial d'éventuels problèmes de circulation liés aux travaux. La Ville s'engage à surveiller les répercussions des travaux sur la circulation et à ajuster les mesures si nécessaire. Les problèmes de circulation liés au projet de construction peuvent être signalés au gestionnaire de projet de la Ville. N'hésitez pas à mettre en copie conforme votre conseillère municipale pour lui faire part de vos préoccupations en matière de modération de la circulation. Pour tout problème immédiat de sécurité routière, adressez votre demande au 311 ou au Service de police, selon la gravité de la situation.
Circulation	
Comment les autobus scolaires se rendront-ils aux écoles du quartier pendant les travaux?	Pendant les travaux, aucune voie ne sera complètement fermée, mais la capacité des voies sera réduite, ce qui pourrait entraîner des retards. Les autobus scolaires pourront toujours accéder aux écoles du secteur, car aucune déviation complète n'est prévue. Nous encourageons tous les usagers de la route, y compris les exploitants d'autobus scolaires, à prévoir des retards et à planifier en conséquence les durées de trajet pendant les travaux. L'équipe du projet s'engage à maintenir l'accès et à minimiser autant que possible les perturbations.
Le chemin Baseline sert de déviation lorsque le Queensway est bloqué en raison d'accidents ou d'autres imprévus. Comment les travaux sur le chemin Baseline atténueront-ils cette circulation supplémentaire? Cette situation est fréquente, particulièrement en hiver.	En cas d'urgence nécessitant que le MTO dévie la circulation vers le chemin Baseline, la Ville coordonnera ses efforts de gestion de la circulation avec le Ministère afin d'atténuer si possible les répercussions sur la circulation dans le couloir du chemin Baseline. Aucune intervention n'est actuellement prévue en hiver à l'intersection Baseline/Greenbank.
Des données sur le volume, la vitesse et les heures de la journée notamment seront-elles collectées pour les itinéraires locaux (circulation de transit)?	Oui, la Ville effectuera des relevés supplémentaires de vitesse et de volume dans les zones où des dispositifs temporaires de modération de la circulation ont été installés.
Avec la fermeture prévue de voies sur le chemin Baseline en direction est, quelles mesures particulières seront prises pour	Il n'y a actuellement aucune interdiction de tourner à gauche sur la promenade Morrison depuis le chemin Baseline en direction est. La Ville a installé des dispositifs temporaires de modération de la circulation sur la promenade Morrison. Si des problèmes de sécurité routière

empêcher les automobilistes de tourner à gauche sur la promenade Morrison afin de rejoindre l'intersection de l'avenue Lisa et du chemin Pinecrest?	étaient observés le long de la promenade Morrison et à l'angle de l'avenue Lisa et du chemin Greenbank, la Ville déterminera si des mesures supplémentaires sont nécessaires. Les mesures supplémentaires à envisager dépendront des problèmes observés sur place. La Ville invite les résidents à signaler tout problème de sécurité pendant les travaux.
L'intersection de l'avenue Lisa et du chemin Greenbank est difficile à traverser. Comment comptez-vous améliorer ce carrefour afin de prendre en compte la circulation supplémentaire vers cet endroit pour éviter les chemins Baseline et Greenbank? Pouvez-vous ajouter un feu vert avancé? Les piétons qui traversent à cet endroit le matin occupent généralement la majeure partie du temps du feu vert, ne laissant que quelques secondes aux voitures pour passer.	Nous savons que l'intersection de l'avenue Lisa et du chemin Greenbank pourrait faire l'objet d'une circulation plus intense, les automobilistes modifiant leur itinéraire pendant les travaux. Pour le moment, aucun changement important n'est prévu à cette intersection, car elle se trouve dans une zone de travaux active et des retards sont à prévoir dans le cadre du projet. Bien que nous n'envisagions pas d'ajouter un feu vert avancé, nous surveillerons les modèles de circulation et le chronométrage des feux afin que l'intersection soit aussi efficace que possible dans les circonstances.
Comptez-vous supprimer l'interdiction de tourner à droite sur le chemin Cobden et le chemin Highgate en circulant vers l'ouest sur le chemin Baseline (interdiction de tourner à droite entre 7 h et 9 h)?	Non, aucun changement n'est prévu à cet égard. Une surveillance continue sera effectuée et des facteurs de modération supplémentaires seront examinés si cela s'avère justifié et techniquement possible.
La circulation sera-t-elle surveillée afin de déterminer si la synchronisation des feux de circulation doit être ajustée?	Les Services de signalisation et de la circulation procèdent à une surveillance régulière et continue de la circulation et de ses répercussions dans les rues visées par le projet et les rues voisines. Les réglages et le chronométrage des feux de circulation sont évalués et effectués lorsque cela est justifié et techniquement possible.
Compte tenu de la réduction de deux à une voie de virage entre le chemin Baseline en direction ouest et le chemin Greenbank en direction sud, la durée du feu de virage sera-t-elle prolongée?	Les Services de signalisation et de la circulation procèdent à une surveillance régulière et continue de la circulation et de ses répercussions dans les rues visées par le projet et les rues voisines. Les réglages et le chronométrage des feux de circulation sont évalués et effectués lorsque cela est justifié et techniquement possible.
Comptez-vous affecter des brigadiers à l'angle de l'avenue Lisa et du chemin	La nécessité de déployer des signaleurs aux intersections de l'avenue Lisa et du chemin Greenbank ou à celle des chemins Baseline et Greenbank sera évaluée en fonction des

Greenbank? À l'angle des chemins Baseline et Greenbank? En permanence ou juste pour la durée du projet?	exigences de sécurité des piétons et des conditions de circulation. Si cette mesure jugée nécessaire, des signaleurs pourraient être mis à contribution temporairement pendant la durée du projet ou de manière permanente, en fonction des besoins particuliers et des impératifs de sécurité observés.
Est-il prévu de rouvrir la rue Ashley afin de résoudre les problèmes d'embouteillage à l'angle des chemins Baseline et Greenbank?	La rue Ashley a été fermée afin de faciliter la réalisation de l'étape 2 du TLR. Veuillez vous reporter à la page Web consacrée à ce projet pour connaître les répercussions liées aux travaux en cours et la communication fournie à ce sujet. Vous pouvez transmettre par courriel vos commentaires sur ces travaux, à l'adresse Etape2@ottawa.ca .
D'après vos données sur la circulation, combien de temps un automobiliste devra-t-il attendre pour traverser l'intersection aux heures de pointe.	L'analyse de la circulation porte généralement sur la longueur des files d'attente, la capacité et les retards afin d'orienter la conception des intersections. Cependant, pendant les travaux, les temps d'attente à l'intersection des chemins Baseline et Greenbank dépendent de nombreux facteurs, notamment le débit de circulation, la configuration du chantier, les conditions météorologiques, l'espace disponible et même la circulation sur l'autoroute 417. Il est donc impossible de donner une prévision exacte. Nous pouvons cependant affirmer que la synchronisation et le fonctionnement des feux de circulation sont ajustés autant que possible sur le plan technique afin de réduire les retards, tout en respectant les exigences opérationnelles minimales et les normes de sécurité. Si ces mesures sont insuffisantes, nous examinons les conditions en temps réel, tenons compte des contraintes liées aux travaux, écoutons les commentaires du public et apportons des modifications à l'organisation des travaux afin d'atténuer leurs répercussions.
La circulation à destination et en provenance de Barrhaven pourrait-elle être limitée à d'autres routes nord-sud afin de réduire la circulation nord-sud sur le chemin Greenbank?	Il n'est pas prévu de fermer des routes ou de dévier la circulation dans le cadre de ce projet. Des panneaux de chantier ont été installés et les automobilistes venant de l'extérieur adapteront leurs habitudes de déplacement afin d'éviter tout retard inutile.
Jusqu'à présent, la gestion de la circulation semble faciliter les déplacements des véhicules. Je ne vois pas comment les cyclistes pourraient circuler en toute sécurité dans cette zone de travaux.	Nous connaissons l'importance de prendre en compte tous les usagers de la route, y compris les cyclistes. Bien que les infrastructures cyclables existantes dans le secteur soient limitées, ce projet vise à créer des infrastructures dédiées afin d'améliorer la sécurité et l'accessibilité des cyclistes. Pendant les travaux, nous nous efforcerons de gérer la circulation en tenant compte de tous les usagers de la route.
Arbres	

Quelle sera l'incidence sur les arbres et combien de nouveaux arbres sont plantés?	Au regard de l'espace limité dans l'emprise urbaine, les possibilités de planter des arbres sont limitées. L'étroitesse du couloir a imposé d'importantes contraintes de conception, et il a donc été décidé de ne pas intégrer de zone tampon paysagée afin de réduire au minimum l'utilisation des terrains privés pour mener à bien ce projet. Bien que cette approche contribue à réduire l'incidence générale sur les propriétés adjacentes, elle limite la possibilité de planter de nouveaux arbres dans l'emprise. Une compensation financière aux Services forestiers est prévue dans le cadre de ce projet, afin de contribuer à leurs programmes de plantation annuels.
Des arbres seront-ils abattus sur le chemin Greenbank ou uniquement le long du chemin Baseline?	Les abattages d'arbres effectués pour ce projet auront principalement lieu le long du chemin Baseline, notamment près des intersections des chemins Baseline et Greenbank. Des efforts ont été déployés pour minimiser autant que possible les répercussions sur les arbres, les abattages étant limités à ceux nécessaires pour apporter les améliorations prévues dans le secteur.
Comme vous ne pouvez pas planter beaucoup de nouveaux arbres en raison du manque d'espace, existe-t-il une compensation pour les arbres abattus afin que la Ville puisse en planter dans le secteur ou ailleurs sur le territoire municipal?	Une compensation financière aux Services forestiers est prévue dans le cadre de ce projet, afin de contribuer à leurs programmes de plantation annuels. La conseillère du quartier a dit souhaiter entendre directement les résidents du secteur au sujet de l'endroit dans le quartier où ils aimeraient que cette compensation financière soit affectée.