



Children's Services  
Services à l'enfance

# Le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance



2025-2029



Commencer ici

# Reconnaissance du territoire

Ottawa est aménagée sur le territoire non cédé de la nation hôte algonquine Anishinabe Algonquine.

**Les peuples de la Nation algonquine Anishnabe vivent sur ce territoire depuis des millénaires. Leur culture et leur présence ont nourri et continuent de nourrir cette terre. La Ville d'Ottawa rend hommage aux peuples et au territoire de la Nation algonquine Anishinabe. Nous témoignons notre gratitude à tous les gens des Premières Nations, les Inuits et les Métis pour leur précieuse contribution passée et présente à ces terres.**



# Table des matières

<b>Introduction</b>	<b>4</b>	<b>Le système de garde d'enfants et de la petite enfance</b>	<b>31</b>
Le mot du directeur des Services à l'enfance	5	L'importance d'un solide système de garde d'enfants et de la petite enfance	32
Remerciements	6	Les types de services de garde d'enfants et de la petite enfance à Ottawa	34
Résumé	7	Les programmes de soutien offerts aux services de garde d'enfants et de la petite enfance abordables et inclusifs	39
La structure cadre du Plan de système de services 2025-2029	12	Les centres pour l'enfant et la famille ON y va	41
		Financement et budget	42
<b>Contexte</b>	<b>14</b>	<b>Portrait des enfants, des familles et des quartiers d'Ottawa</b>	<b>43</b>
Introduction	15	Les enfants de 0 à 12 ans	45
Le rôle de la Ville dans les services de garde et de la petite enfance – le gestionnaire de systèmes de services	16	Les familles des enfants de 0 à 12 ans	49
La mobilisation des partenaires dans la planification du système	19	Le statut socioéconomique des familles vivant à Ottawa	50
Retour sur les réalisations du Plan de système de services 2019-2023	21	Les enfants autochtones	51
Engagement et élaboration du Plan de système de services 2025-2029	23	Les enfants francophones	53
La stratégie de consultation	25	Les enfants qui appartiennent à une population noire ou racisée	56
La concertation avec les plans stratégiques de la Ville d'Ottawa	27		
L'évolution du portrait de la garde d'enfants et de la petite enfance : le contexte provincial et fédéral	28		
		Les enfants qui vivent dans des familles à faible revenu	57
		La vulnérabilité des quartiers	58
		Les résultats du développement de la petite enfance	60
		<b>Analyse</b>	<b>62</b>
		L'accès à des services de garde	64
		Équité et inclusion	78
		Les centres pour l'enfant et la famille ON y va	86
		La qualité et la main-d'œuvre	95
		<b>Le Plan de système de services 2025-2029</b>	<b>104</b>
		La structure cadre du Plan de système de services 2025-2029	105
		Les mesures, les résultats et le calendrier	107
		<b>Annexes</b>	<b>122</b>
		Annexe A – Acronymes	123
		Annexe B – Secteurs de service et quartiers	124
		Annexe C – Notes et sources	126

# 1

# Introduction



# Le mot du directeur des Services à l'enfance

Les services de garde d'enfants et de la petite enfance jouent un rôle essentiel dans l'établissement d'une communauté forte, saine et résiliente. Je suis fier de lancer le **Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance 2025-2029** (le « Plan de système de services »), qui trace une voie claire pour répondre aux besoins des enfants et des familles d'Ottawa. Le Plan de système de services, qui fait état de notre vision et de nos priorités pour les cinq prochaines années, constitue un énorme progrès dans notre volonté d'appuyer les enfants et les familles de l'ensemble de notre communauté, en veillant à surmonter les obstacles dans l'accès aux services pour les familles confrontées aux plus grandes difficultés et les familles moins bien desservies.

Pour les services de garde d'enfants et de la petite enfance, il s'agit d'une période excitante, à l'heure où nous nous concertons avec le lancement historique du système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (SPAGJE). Grâce à cette initiative nationale, les services de garde d'enfants sont plus abordables et accessibles que jamais. Puisque dans le cadre du SPAGJE le gouvernement s'est engagé à réduire le coût des services de garde d'enfants et à augmenter le nombre de places d'un océan à l'autre, nous avons une occasion exceptionnelle de répondre aux besoins des enfants et des familles, tout en renforçant notre engagement

en faveur de l'équité et de l'inclusion. Ce nouveau Plan de système de services s'appuie sur les bases solides que nous avons établies dans les dernières années avec l'aide de nos partenaires sectoriels. Nous sommes fiers de ce que nous avons réalisé ensemble, et ces succès ouvrent la voie à d'autres progrès encore. Ce Plan de système de services nous guidera lorsque nous continuerons de progresser et de nous adapter à l'évolution des besoins de notre ville.

Dans la création du Plan de système de services, nous avons réuni les commentaires des familles, des tuteurs, des fournisseurs de services, des éducatrices/éducateurs et des partenaires communautaires. Ensemble, nous avons identifié les domaines clés dans lesquels nous pouvons faire une réelle différence localement — qu'il s'agisse d'éliminer les obstacles et de simplifier l'accès aux programmes et aux services, d'améliorer le soutien aux enfants et aux familles ou de renforcer le secteur en améliorant la formation et les ressources offertes à la main-d'œuvre. Chacun de ces objectifs témoigne de notre volonté de valoriser les actifs et les partenariats locaux afin de répondre aux besoins exceptionnels des enfants et des familles et de faire d'Ottawa une ville plus agréable à vivre.

Bien que le Plan de système de services soit ambitieux et constitue pour nous une base solide pour guider le travail, nous savons que nous devrons faire preuve de souplesse et nous adapter

à l'évolution de notre parcours en raison de la vaste transformation que réclame l'établissement de ce système national. Nous savons aussi que nous ne pourrons pas y arriver seuls. Nous entendons continuer de travailler en étroite collaboration avec nos partenaires communautaires et avec l'ensemble des directions générales de la Ville afin de réaliser les mesures concrètes qui sont définies dans ce plan. Au cours des cinq prochaines années, nous suivrons les progrès accomplis, nous réunirons les commentaires et nous apporterons des mises au point pour nous assurer de répondre à nos objectifs et de continuer de respecter nos priorités.

Nous remercions toutes celles et tous ceux qui ont participé à l'élaboration de ce Plan de système de services. Je suis convaincu qu'ensemble, nous pouvons donner vie à cette vision et créer un avenir dans lequel tous les enfants auront la chance de s'épanouir.



**Jason Sabourin**

Directeur, Services à l'enfance  
Ville d'Ottawa

# Remerciements

**Le Plan de système de services 2025-2029 reflète la collaboration et les contributions de nombreuses parties prenantes dans notre communauté, dont les familles et les tuteurs, les fournisseurs de services de garde d'enfants locaux, les conseils scolaires, les fournisseurs de services ON y va, ainsi que les partenaires communautaires et les organismes au service des familles et des enfants.**

Pendant les consultations communautaires menées pour cette nouvelle version du Plan de système de services, nous avons essentiellement voulu tenir compte de la diversité des points de vue, surtout ceux des familles qui sont mal desservies ou qui ne font pas appel au système. Les différentes activités de consultation ont permis de s'assurer que les diverses voix des familles et des tuteurs et potentiellement mal desservis étaient mises de l'avant dans le Plan de système de services, en réunissant les commentaires dans des groupes de discussion, en menant un sondage en ligne destiné aux familles dans différentes langues et en communiquant directement avec les organismes au service des familles réfugiées et nouvellement arrivées qui ne font peut-être pas encore appel au système. Les Services à l'enfance sont reconnaissants de tous ces échanges et des points de vue exceptionnels que les familles, les fournisseurs de services et les partenaires ont pu nous apporter et qui contribuent à l'enrichissement du Plan de système de services, rendant ainsi mieux compte des expériences et des besoins de notre communauté.

Nous tenons aussi à profiter de l'occasion pour remercier tout particulièrement les membres du Groupe consultatif sur la planification du réseau de services de garde d'enfants et de la petite enfance, de l'Indigenous Early Years Circle et de la Table francophone, dont le temps, l'expertise et la volonté ont été essentiels dans l'élaboration du Plan de système de services. Nous les remercions de leur engagement et de leurs efforts de collaboration. Ensemble, nous avons franchi une étape qui aura, dans les années à venir, un profond impact sur le portrait local des services de garde d'enfants et de la petite enfance.

Enfin, nous souhaitons remercier le personnel de la Ville dont la passion et le dévouement pour servir notre communauté ont été palpables dans tous les aspects du déroulement de la planification.

**Dénégation de la responsabilité : Le Plan de système de services intègre et reflète les données, les commentaires et l'analyse communautaire provenant de différentes sources, collectés et analysés d'octobre 2023 à décembre 2024. Les données, les analyses et le contenu dont il est question dans ce plan ont fait l'objet d'un examen détaillé pour en assurer l'exactitude et la validité. Nous sommes toutefois conscients que des erreurs ou omissions involontaires peuvent se produire. Pour de plus amples renseignements ou pour signaler les erreurs, veuillez nous adresser un courriel ([Servicesalenfance@ottawa.ca](mailto:Servicesalenfance@ottawa.ca)).**

# Résumé

**Dans les dernières années, le système de garde d'enfants et de la petite enfance (GEPE) a subi une évolution transformative, grâce à des investissements et des engagements importants de l'État fédéral et du gouvernement provincial. Les fournisseurs de services ont salué le lancement historique d'un réseau national de garde d'enfants et de la petite enfance, qui a été bien accueilli par les familles en quête de places en services de garde plus abordables, inclusives et de grande qualité.**

En leur qualité de gestionnaire de système de services, les Services à l'enfance de la Ville d'Ottawa sont responsables de la planification et de la gestion des services de garde d'enfants agréés et de la petite enfance pour les enfants de 0 à 12 ans à Ottawa. L'une de leurs principales responsabilités est l'élaboration d'un plan de système de services afin de s'assurer que les services de garde d'enfants et de la petite enfance sont adaptés à l'évolution des priorités provinciales, tout en répondant aux besoins locaux changeants des enfants, des familles et des fournisseurs de services.

Le Plan de système de services décrit dans leurs grandes lignes la vision et les priorités des services de garde d'enfants agréés et de la petite enfance pour la période comprise entre 2025 et 2029 à Ottawa. Le processus d'élaboration du Plan de système de services offrait à la fois l'occasion de faire un retour sur les réalisations antérieures et de réfléchir à la planification. L'élaboration du Plan de système de services a permis de consulter plus de 2 100 membres de la communauté locale, dont les familles, les fournisseurs de services de garde agréés et les fournisseurs de services ON y va, les partenaires communautaires, les organisations au service des familles diverses et le personnel de la Ville d'Ottawa. L'inclusion des différents points de vue et des expériences des groupes en quête d'équité a été privilégiée et intégrée grâce à des stratégies de mobilisation inclusives et à des efforts ciblés de sensibilisation.

Les Services à l'enfance ont aussi travaillé en collaboration avec le Groupe consultatif sur la planification du réseau de services de garde d'enfants et de la petite enfance, l'Indigenous Early Years Circle et la Table francophone dans l'élaboration du Plan de système de services. La participation de ces groupes a permis de s'assurer que le cadre du Plan de système de services est inclusif, adapté à la culture et reflète les expériences vécues par les familles et par les fournisseurs de services.

Le Plan de système de services décrit une vision à long terme, un énoncé de stratégie quinquennal, huit priorités stratégiques et 55 mesures pour répondre à l'évolution des besoins des enfants et des familles. Le Plan de système de services vise à réduire les obstacles systémiques, à améliorer les programmes de soutien destinés aux enfants et aux familles et à renforcer le secteur de garde d'enfants et de la petite enfance pour que chaque enfant d'Ottawa ait l'occasion de s'épanouir dans un environnement propice et inclusif.



# Ce que nous savons



## L'accès aux services de garde

L'accès à un système de services de garde d'enfants de grande qualité et abordables est essentiel pour les enfants comme pour les familles. Pour les enfants, l'occasion de fréquenter des services de garde d'enfants de qualité leur permet d'apprendre et de s'épanouir dans un établissement sécuritaire. Elle favorise le développement cognitif, social, affectif et physique, en les préparant pour les interactions sociales, ainsi que pour l'école. Pour les familles, l'accès à des services de garde d'enfants abordables et fiables leur permet de travailler ou de mener des études en sachant que leurs enfants évoluent dans un environnement sécuritaire et positif.

### Synthèse des principales constatations

- ✓ La mise en œuvre du Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (SPAGJE) a considérablement augmenté la demande exprimée pour des places abordables dans les services de garde d'enfants : le nombre d'enfants de 0 à 5 ans en attente d'une place a augmenté d'un peu plus de 300 pour cent depuis 2019.
- ✓ Le secteur répond à environ 76 pour cent de la demande exprimée pour des places abordables dans les services de garde d'enfants; les plus fortes pénuries pénalisent le groupe des poupons, ainsi que les services de garde d'enfants gérés par les Autochtones et ceux de langue française.
- ✓ On relève d'importantes disparités dans la répartition et la disponibilité des places abordables dans les services de garde d'enfants sur tout le territoire de la ville d'Ottawa : près de la moitié des quartiers sont mal desservis, et l'accès est limité dans les zones de banlieue et les zones rurales.

- ✓ Dix quartiers d'Ottawa sont à la fois mal desservis du point de vue de l'accès aux services de garde d'enfants et en proie à des conditions socioéconomiques défavorables.
- ✓ Le coût des services de garde avant et après l'école pour les enfants d'âge scolaire n'a pas cessé d'augmenter depuis 2019 et est aujourd'hui nettement supérieur au coût des services de garde avant et après de la maternelle, financés par le SPAGJE.
- ✓ Les services de garde d'enfants gérés par les Autochtones sont limités aux jeunes enfants (qui n'ont pas encore l'âge de fréquenter l'école) et n'offrent pas d'options de fréquentation avant ou après l'école. Les services de garde en centre ne sont offerts que dans cinq sites, ce qui oblige souvent les familles à parcourir de longs trajets.
- ✓ La transition entre les services de garde d'enfants gérés par les Autochtones et les systèmes scolaires traditionnels est parfois difficile pour les enfants autochtones. C'est pourquoi de nombreuses familles choisissent de garder leurs enfants dans les services de garde d'enfants gérés par les Autochtones pour le programme de la maternelle et du jardin d'enfants.
- ✓ L'accès aux services de garde de langue française offerts aux familles francophones est inégal : dans 15 quartiers, il n'y a pas d'options pour les enfants de 0 à 3 ans. De plus, le quart environ des places de langue française sont occupées par des enfants qui ne s'identifient pas comme des francophones.
- ✓ Quarante pour cent des parents répondants au sondage en ligne ont donné la priorité à l'amélioration du système de Registre et la liste d'attente de la Ville en tant que changement absolument nécessaire dans le secteur.
- ✓ Les familles ont parlé de plusieurs difficultés dans la recherche des places en services de garde d'enfants, dont la connaissance limitée et l'absence de renseignements clairs sur les options dans la garde des enfants, la difficulté de remplir les demandes et les manœuvres dans le Registre et la liste d'attente et les documents qui ne sont offerts qu'en français et en anglais.



## L'équité et l'inclusion

Il est important d'offrir des moyens d'accès équitables et inclusifs aux services de garde d'enfants pour les enfants confrontés à des difficultés, dont ceux qui ont des besoins particuliers, ceux qui appartiennent aux communautés racisées ou qui font partie de ménages à faible revenu, pour veiller à ce que chaque enfant ait la chance de grandir et de s'épanouir dans un environnement propice. Les services de garde d'enfants peuvent contribuer à corriger les inégalités et d'aider les familles qui pourraient avoir besoin d'un soutien supplémentaire ou qui sont aux prises avec des difficultés économiques et à des problèmes de garde.

### Synthèse des principales constatations

- ✓ Les familles ont indiqué que le système actuel est complexe et difficile à naviguer, une des grandes difficultés étant de comprendre le système et d'y avoir accès efficacement; ces difficultés sont plus importantes pour les ménages à revenus faibles et les familles racisées.
- ✓ Il est plus probable que les familles racisées et autochtones obtiennent du soutien d'organisations locales lorsqu'elles recherchent des services de garde d'enfants.
- ✓ Il y a moins d'options de garde pour les enfants ayant des besoins particuliers, puisque ce ne sont pas tous les services de garde d'enfants qui peuvent assurer ou qui assureront la garde des enfants ayant des besoins particuliers. Pour la majorité (80 pour cent) des enfants ayant des besoins particuliers, la date souhaitée pour le début des services de garde est déjà passée. Certaines familles évitent de déclarer, dans le Registre et la liste d'attente que leurs enfants ont des besoins particuliers.
- ✓ Les fournisseurs de services pensent que le nombre d'enfants ayant des besoins particuliers ne cesse d'augmenter et que les ressources sont insuffisantes pour bien les aider.

- ✓ Certaines familles ne connaissent pas le Programme de subventions des frais de garde, dont les conditions d'admission, la procédure et les documents obligatoires; ceux qui veulent demander des subventions ont souvent besoin d'aide pour remplir la demande.
- ✓ Certaines exigences administratives dans l'accès aux places de garde subventionnées ou le maintien de ces places (par exemple le nombre limité d'absences par an) ne s'appliquent pas aux familles qui profitent des tarifs réduits financés par le SPAGJE.
- ✓ Les subventions restent essentielles pour les familles qui peinent toujours à s'offrir des frais de garde d'enfants de 10 \$ par jour, de même que pour les familles qui ont des enfants d'âge scolaire qui n'ont plus droit aux tarifs de garde d'enfants réduits du SPAGJE.
- ✓ Les options souples dans la garde des enfants, par exemple les fins de semaine, les soirs et pour les services de garde à temps partiel, sont offertes dans un pour cent à peine des centres de services de garde d'enfants; 42 pour cent des répondants au sondage en ligne, ont exprimé le besoin de services de garde d'enfants flexibles, avec des préférences pour les haltes-garderies, les services tôt le matin ou le soir et la disponibilité des services pendant les fins de semaine.
- ✓ Les lacunes dans les données socioéconomiques et dans les données sur les services limitent la possibilité de dresser un portrait complet des usagers des services de garde d'enfants et de la petite enfance et de savoir en quoi l'expérience peut varier selon les différentes communautés.



## Les programmes et les services de la petite enfance

On a mis sur pied partout en Ontario les Centres pour l'enfant et la famille ON y va à la suite d'une directive par le gouvernement provincial visant à intégrer à la même enseigne les programmes existants, financés par le ministère pour les enfants et les familles. À Ottawa, il existe 95 Centres pour l'enfant et la famille ON y va dans l'ensemble des sept secteurs de services, et ces centres offrent des programmes et des services gratuits à environ 20 000 enfants de 0 à 6 ans et à leur famille.

### Synthèse des principales constatations

- ✓ 85 pour cent des parents interrogés qui utilisent les programmes ON y va sont « très satisfaits » ou « satisfaits » des services fournis.
- ✓ On relève de plus grandes variations dans la répartition des sites gérés par les Autochtones et des sites francophones. Les familles autochtones et francophones ont fait savoir qu'en raison des longs délais de déplacement et d'autres obstacles, il est parfois plus difficile d'avoir accès aux programmes ON y va culturellement adaptés.
- ✓ Tous les enfants de 0 à 6 ans ont accès à un site principal ON y va à moins de 10 minutes (secteurs urbains) ou de 20 minutes (secteurs ruraux) en voiture dans 42 des 51 quartiers.
- ✓ Les familles estiment qu'il est difficile d'avoir accès en temps voulu à de l'information complète sur les programmes ON y va (par exemple les lieux où sont offerts ces programmes et les heures d'ouverture) et s'inquiètent de la disponibilité limitée des heures de programmation.
- ✓ La quasi totalité (92 pour cent) des fournisseurs de services ON y va ont fait savoir qu'en 2023, leurs programmes ont atteint le maximum de leur capacité au moins une fois par semaine.



- ✓ Certaines familles venues d'horizons divers, dont les familles monoparentales, les parents d'enfants ayant des besoins particuliers et les parents de genres divers, n'ont pas le sentiment d'appartenir à certains programmes ON y va.
- ✓ Les familles, surtout les familles de nouveaux arrivants et les familles racisées, s'en remettent souvent au personnel des programmes ON y va pour les aider à accéder aux services de la santé, aux services sociaux et pour les guider dans la recherche d'options de garde d'enfants. Le personnel des programmes ON y va estime qu'il manque de formation ou de l'aide nécessaires, surtout lorsqu'il s'agit d'aider les familles qui ont des besoins complexes ou des enfants ayant des besoins particuliers.
- ✓ 48 pour cent des fournisseurs de services ON y va estiment que les conditions de travail (dont les salaires, les avantages sociaux et les horaires) sont « passables » ou « médiocres ». Les questions de main-d'œuvre comme les pénuries de personnel, le recrutement et la rétention du personnel représentent des enjeux essentiels pour ce secteur.
- ✓ Les lacunes dans les données sur les services limitent la capacité de connaître parfaitement les habitudes d'accès, les services offerts et l'expérience vécue par les familles.



## La qualité et la main-d'œuvre

La compétence et la passion du personnel sont essentielles à la grande qualité des services de garde d'enfants et de la petite enfance. Ces professionnels font participer les enfants par le jeu et la recherche, ce qui favorise le développement des compétences permanentes dans l'apprentissage. Les facteurs comme la taille et la composition des groupes, les compétences et la formation du personnel, les conditions de travail et l'environnement physique créent un milieu propice et enrichissant pour la croissance et le développement.

### Synthèse des principales constatations

- ✓ Les familles qui ont actuellement recours à des services de garde agréés sont très satisfaites de la qualité de ces services (88 pour cent des répondants à l'enquête en ligne auprès des familles).
- ✓ La grande qualité des services de garde d'enfants et de la petite enfance a une incidence positive sur l'ensemble des résultats dans le développement des enfants. La plupart des fournisseurs de services de garde d'enfants affirment qu'ils offrent des services de garde d'« excellente » qualité.
- ✓ On continue de relever des lacunes dans la capacité de mesurer et de surveiller la qualité des programmes locaux de garde d'enfants et de la petite enfance au niveau des systèmes.
- ✓ Le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre sont des priorités absolues pour le secteur de garde d'enfants et de la petite enfance, dont les grandes difficultés sont imputables au nombre insuffisant de candidats, ainsi qu'à des salaires, à des avantages sociaux et à des conditions de travail inadaptés.
- ✓ Les taux de roulement élevés créent une forte incertitude et ont un profond retentissement sur la stabilité et la pérennité des programmes et des services. De nombreux membres du personnel ne prévoient pas de continuer de travailler dans ce secteur pour les cinq prochaines années ou sont incertains de leurs intentions.
- ✓ L'apprentissage professionnel continu est essentiel pour permettre à la main-d'œuvre de perfectionner leurs compétences et d'offrir des services de garde de qualité.
- ✓ Il est essentiel d'imbriquer la diversité dans le secteur de garde d'enfants et de la petite enfance pour créer des environnements inclusifs. On relève des différences significatives dans les profils démographiques et linguistiques locaux du personnel et des gestionnaires.
- ✓ De nombreux membres du personnel s'épanouissent dans leurs fonctions, qui leur donnent le sentiment de se réaliser et constituent pour eux un motif de fierté et une raison d'être professionnelle. Or, nombreux sont ceux qui éprouvent aussi des difficultés comme la lassitude de la compassion, l'épuisement professionnel et la discrimination.



# La structure cadre du Plan de système de services 2025-2029

## Vision

Les enfants et les familles bénéficient d'un accès équitable à un système de services de garde d'enfants agréés et de la petite enfance de grande qualité, culturellement adaptés, inclusifs et abordables, dans lequel les enfants sont valorisés et peuvent s'épanouir.



## Priorités stratégiques

- 1. Améliorer l'équité dans l'accès aux services de GEPE abordables et de grande qualité.** Étendre les programmes de GEPE abordables et en optimiser l'offre et la réactivité en priorisant les quartiers et les groupes démographiques mal desservis.
- 2. Renforcer la main-d'œuvre des services de GEPE.** Promouvoir le perfectionnement, le recrutement, la rétention et la reconnaissance d'une main-d'œuvre diverse et stable dans le système de GEPE.
- 3. Réduire les inégalités systémiques et les obstacles dans l'accès et l'inclusion.** Promouvoir l'accès équitable et l'inclusion de tous les enfants et de toutes les familles en recensant et en supprimant activement les inégalités et les obstacles systémiques dans les services de GEPE.
- 4. Rehausser le système des services de GEPE afin de mieux répondre aux besoins des enfants ayant des besoins particuliers et de leur famille.** Prioriser et corriger les inégalités systémiques afin de mieux répondre aux besoins des enfants ayant des besoins particuliers et de leur famille, en favorisant l'accès à des services individualisés, inclusifs et soutenants.
- 5. Améliorer et simplifier la manière dont les familles trouvent et accèdent aux services de GEPE.** Améliorer l'expérience des familles dans le cadre des services offerts en leur communiquant de l'information claire et exacte sur le système de GEPE, sur les programmes d'aide adaptés et sur l'accès simplifié aux services de garde.



## Énoncé de stratégie (2025-2029)

Nous entendons simplifier l'accès pour les enfants et les familles, réduire les obstacles et les inégalités systémiques, nous mobiliser pour une réconciliation significative et renforcer la main-d'œuvre du secteur afin d'instituer un système durable de services de garde d'enfants agréés et de la petite enfance.

- 6. Favoriser le bien-être des Autochtones et de la communauté dans le cadre des services de GEPE.** S'engager à favoriser le bien-être des Autochtones et de la communauté en intégrant des programmes d'aide culturellement appropriés, holistiques et divers dans les services de GEPE qui respectent et assurent la pérennité du savoir et des traditions des Autochtones.
- 7. Rehausser la viabilité des services de GEPE.** Assurer la stabilité et la croissance des services de GEPE locaux en simplifiant les processus administratifs, en assurant la transparence du financement et des processus, en attribuant équitablement le financement et en développant la capacité permettant de répondre aux besoins de plus en plus complexes des familles dans un système financé par des fonds publics.
- 8. Rehausser l'utilisation et la qualité des données.** Améliorer les pratiques de la collecte des données et l'analytique afin de mieux connaître la population et le système de services de GEPE pour guider les pratiques de planification, la prise de décisions, la surveillance et l'évaluation.

### **Centré sur les enfants et les familles**

Nous donnons la priorité au bien-être et à l'inclusion des enfants et des familles en veillant à ce que leurs différentes voix soient entendues et à ce que des efforts de collaboration soient déployés dans la planification de services de grande qualité pour répondre aux besoins uniques des enfants et des familles.

### **Engagement et partenariat**

Nous établissons et maintenons des partenariats, nous écoutons activement les différents points de vue et les expériences vécues, et nous travaiillons ensemble afin de planifier et d'offrir des programmes et des services de garde d'enfants et de la petite enfance adaptés.

### **Équité et inclusion**

Nous identifions, réduisons et retirons les obstacles systémiques, nous faisons entendre des voix diverses et nous promouvons des environnements équitables de garde d'enfants et de la petite enfance, où les enfants, les familles et la main-d'œuvre se sentent valorisés et respectés et peuvent s'épanouir.



## **Principes directeurs**

Ces principes directeurs sont des engagements communs des Services à l'enfance, des partenaires du secteur de services de garde d'enfants et la petite enfance, ainsi que des partenaires communautaires, qui se consacrent à la planification et à la promotion des priorités et des mesures de ce Plan de système de services.

Ces principes influent sur tous les aspects de la prise de décisions, de la planification, du programme et des services offerts.

### **Savoir et culture**

Nous appuyons les programmes et les services qui reconnaissent et respectent la diversité des cultures et des langues, les différents horizons et les connaissances apportées par chaque enfant et chaque famille, en adoptant une doctrine d'apprentissage global continu, de sécurité culturelle et d'inclusivité.

### **Bien-être de la main-d'œuvre**

Nous accordons la priorité au bien-être de la main-d'œuvre chargée des services de garde d'enfants et de la petite enfance, en reconnaissant que la qualité des services est fondamentalement liée à la santé, à la satisfaction et à l'expertise de ceux-ci.

### **Responsabilité**

Nous agissons avec intégrité et transparence, nous utilisons les meilleures données disponibles et nous rendons compte collectivement de nos progrès par des objectifs clairs et mesurables, afin d'obtenir les meilleurs résultats pour les enfants et les familles.

# 2

## Contexte



# Introduction

**La planification du système de services est l'occasion, pour les gestionnaires de système de services (GSS), de recueillir et d'analyser l'information sur les besoins de la communauté, de faire un retour sur les programmes et les services existants, de recenser les possibilités et les lacunes dans les services et de tracer la voie à suivre, ensemble, avec les fournisseurs de services et les partenaires communautaires.**

Le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance (le « Plan de système de services ») sert de feuille de route pour les cinq prochaines années ; il permettra d'orienter l'évolution des services de garde d'enfants et de la petite enfance à Ottawa. Le Plan de système de services adopte une vision à long terme et un énoncé stratégique, ainsi que des priorités et des mesures stratégiques afin de promouvoir la réalisation des cinq grands objectifs du système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (SPAGJE) : l'accès, l'abordabilité, la qualité et la main-d'œuvre, l'inclusion, ainsi que les données et les rapports.

La mise en œuvre du Plan de système de services permettra d'apporter des améliorations systémiques, d'assurer la continuité de la collaboration avec les partenaires et les organismes communautaires et de répondre aux besoins locaux des enfants et des familles. La mise en œuvre de ce plan permettra aussi d'établir une base solide pour l'avenir, en laissant une marge de manœuvre pour réagir à l'évolution des initiatives dans les services de garde d'enfants et de la petite enfance.



# Le rôle de la Ville dans les services de garde et de la petite enfance – le gestionnaire de systèmes de services

Les Services à l'enfance de la Ville d'Ottawa sont les gestionnaires de système de services (GSS) de garde d'enfants et de la petite enfance à Ottawa. En leur qualité de GSS, les Services à l'enfance jouent un rôle central dans la planification, le financement, l'administration et l'exploitation de l'ensemble des programmes et des services de garde d'enfants agréés et de la petite enfance, et financés par le ministère de l'Éducation à l'intention des enfants de 0 à 12 ans à Ottawa et ce, conformément à la [Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance](#) (CEPE).

Voici en quoi consiste les responsabilités des GSS :<sup>1</sup>

<b>Relations locales et expertise</b>  Établir et entretenir des relations solides avec les fournisseurs de services et les partenaires communautaires pour comprendre les forces sociales, économiques, régionales et démographiques uniques qui façonnent la communauté locale, pour permettre d'assurer l'ensemble des services voulus au bon endroit.	<b>Responsabilité et surveillance</b>  Planifier, négocier et gérer les contrats de service en collaboration avec les fournisseurs de services ON y va et les fournisseurs de services de garde d'enfants pour veiller à ce que les services offerts localement soient efficaces, efficaces et répondent à une norme rigoureuse de qualité et de sécurité.	<b>Planification du système</b>  Élaborer et mettre en œuvre le Plan de système de services local afin de respecter les priorités du gouvernement provincial, de même que pour recenser et assurer les besoins de la communauté locale en collaboration avec les familles, les fournisseurs de services de garde d'enfants et de la petite enfance, et les partenaires communautaires.
<b>Main-d'œuvre et développement de la capacité</b>  Offrir du soutien aux fournisseurs de services ON y va et aux fournisseurs de services de garde d'enfants locaux afin de développer la capacité et les connaissances du secteur, ainsi que de mettre en œuvre les initiatives locales de recrutement et de rétention.	<b>Attribution du financement</b>  Gérer l'attribution du financement pour les programmes locaux ON y va et les services de garde d'enfants de concert avec les lignes directrices du gouvernement provincial ainsi que pour répondre aux besoins de la communauté.	<b>Prestation directe des services</b>  Coordonner et administrer localement le programme de subventions pour la garde d'enfants et le financement destiné aux ressources pour les besoins particuliers (RBP) pour répondre aux besoins locaux et venir en aide aux familles mal desservies.

## L'importance de l'équité

La grande qualité des services de garde d'enfants et de la petite enfance enrichie la vie familiale de l'enfant en lui offrant des possibilités privilégiées de développer des compétences d'apprentissage essentielles, de renforcer des interactions sociales et de soutenir le développement optimal de l'enfant, ce qui peut avoir une incidence sur le parcours de celui-ci pendant toute sa vie, ainsi que sur l'ensemble de son bien-être. L'équité des services de garde d'enfants et de la petite enfance permet de s'assurer que tous les enfants venus de tous les horizons ont accès à des opportunités d'apprentissage de grande qualité, ce qui permet de réduire la pauvreté en apportant l'aide nécessaire aux familles, surtout les mères qui veulent retourner au travail ou faire partie de la population active.

Les enfants n'ont pas tous un accès équitable aux milieux d'apprentissage de la petite enfance de qualité, ce qui a un impact sur leur développement, sur le bien-être de leurs familles et sur les efforts consacrés à promouvoir un sentiment d'appartenance à la communauté. Les inégalités systémiques nationales et locales perdurent, comme on peut le constater dans les investissements inégaux consacrés au système de garde d'enfants et de la petite enfance, ce qui peut créer des obstacles pour les populations prioritaires mal desservies, en plus du manque d'options abordables pour les familles.

La recherche nous démontre que l'accès précoce et équitable aux services de garde d'enfant priorisant les communautés mal desservies, réduit les inégalités et les obstacles systémiques. C'est pourquoi offrir un plus grand nombre d'occasions d'améliorer la vie des enfants et des familles et, ultimement, accroître le bien-être économique et social de la communauté constitue un aspect fondamental important d'une communauté vigoureuse.<sup>2</sup>





En sachant que promouvoir notre volonté d'équité et d'inclusion est une responsabilité partagée, les Services à l'enfance se concertent avec les priorités du gouvernement provincial, en travaillant en collaboration avec les fournisseurs de services et les partenaires communautaires, pour édifier un système de services de garde d'enfants et de la petite enfance (GEPE) plus inclusif et accessible, qui répond aux besoins de la communauté. Le *Cadre d'accès et d'inclusion de l'Ontario 2023* fait état des principes et d'une approche pour les GSS afin de réduire les obstacles systémiques lorsqu'il s'agit d'avoir accès aux services de GEPE et d'y participer.

La Province a demandé aux GSS de consulter activement les diverses populations afin de réunir et d'actualiser des connaissances approfondies sur les besoins de la communauté pour permettre de planifier, de gérer et de réaliser des programmes et des services réactifs. Essentiellement, les GSS doivent mettre au point des plans de croissance dirigée, qui permettent de s'assurer que l'on priorise, pour les quartiers mal desservis, les places en services de garde financées dans le cadre du SPAGJE et que ces places seront offertes aux populations prioritaires, à savoir :

- ★ Les enfants qui vivent dans des familles à faible revenu
- ★ Les enfants ayant des besoins particuliers et ceux qui ont besoin de programmes d'aide enrichis ou individuels
- ★ Les enfants autochtones
- ★ Les enfants francophones
- ★ Les enfants noirs et les autres enfants racisés
- ★ Les enfants des nouveaux arrivants au Canada et les enfants qui font partie des communautés minoritaires du point de vue des langues officielles
- ★ Les enfants des familles qui travaillent selon des horaires non traditionnels et qui ont besoin d'horaires variables pour les services de garde<sup>3</sup>

Les Services à l'enfance s'engagent à identifier, réduire et surmonter les obstacles systémiques, à valoriser les voix de la diversité et à promouvoir des environnements de garde d'enfants et de la petite enfance équitables dans lesquels les enfants, les familles et la main-d'œuvre ont le sentiment d'être valorisés et respectés et dans lesquels ils peuvent s'épanouir.

# La mobilisation des partenaires dans la planification du système

**Les Services à l'enfance entendent bâtir et soutenir des partenariats en identifiant les priorités locales et en travaillant de concert pour planifier et réaliser des programmes et des services de garde d'enfants et de la petite enfance qui satisfont aux besoins.**

Le Plan de système de services a été mis au point en étroite collaboration avec le **Groupe consultatif sur la planification du réseau (GCPR)**, l'Indigenous Early Years Circle (IEYC), et la Table francophone (TF) et qui continuent d'exercer, dans la planification du système, un encadrement culturel et linguistique spécifique.



## Le Groupe consultatif sur la planification du réseau (GCPR)

Le GCPR a été mis sur pied en 2018, pendant l'élaboration du premier Plan de système de services. Le GCPR a pour mandat de donner son avis ainsi que des lignes directrices sur la planification et la gestion d'un système de services de garde d'enfants et de la petite enfance de grande qualité, abordable, accessible et inclusif pour tous les enfants et toutes les familles d'Ottawa.

Le GCPR est actuellement constitué de membres représentant les réseaux et différentes composantes du système de garde d'enfants et de la petite enfance, dont les services de garde d'enfants agrés (dans les centres et en milieu familial), les prématernelles, les programmes Bon départ, les programmes ON y va, les conseils scolaires de langue française et de langue anglaise, les organismes gérés par les Autochtones, les organismes francophones et les organismes qui offrent des services aux enfants ayant des besoins particuliers.

Les Services à l'enfance travaillent continuellement à améliorer les partenariats communautaires avec les organismes qui viennent en aide aux familles et pour accroître la diversité de la composition du GCPR et d'autres groupes consultatifs afin d'étendre les points de vue qui viennent éclairer les politiques et les services locaux de garde d'enfants et de la petite enfance.

## L'Indigenous Early Years Circle (IEYC)

Le IEYC travaille de concert pour offrir des programmes et des services globaux, culturellement pertinents et culturellement sécuritaires aux enfants autochtones de 0 à 12 ans et à leur famille afin de les aider à développer un sentiment d'identité et de bien-être, en plus d'apporter un soutien à leur famille et à la communauté autochtone d'Ottawa.

Peuvent faire partie du IEYC, tous les fournisseurs de services gérés par les Autochtones et tous les organismes offrant des services aux enfants autochtones de 0 à 12 ans ou à la communauté autochtone d'Ottawa.

## La Table francophone (TF)

La TF d'Ottawa soumet à la Ville d'Ottawa des recommandations qui contribuent à orienter l'élaboration et la mise en œuvre de plans de services conçus par des intervenants francophones pour la communauté francophone. Elle veille à ce que les familles francophones aient accès à des services qui répondent aux besoins culturels, qui soient de grande qualité, inclusifs, abordables, et dans lesquels les enfants sont valorisés et peuvent s'épanouir.

La TF regroupe des représentants de conseils scolaires, d'organismes communautaires qui offrent des services de garde d'enfants agréés, des services de la petite enfance, des services pour enfants ayant des besoins particuliers, des services de santé mentale, ainsi que d'autres groupes et réseaux de langue française, au besoin.



# Retour sur les réalisations du Plan de système de services 2019-2023

Depuis la mise en œuvre du précédent Plan de système de services, l'importance des services de garde d'enfants et de la petite enfance pour les familles d'Ottawa continue d'être au premier plan. La durée du [Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance 2019-2023](#) a représenté une période de forte croissance, également marquée par des difficultés et une transformation sans précédent. Les priorités stratégiques exposées dans la version la plus récente du Plan de système de services ont guidé l'orientation des Services à l'enfance et de l'ensemble du secteur, ce qui a permis d'apporter de nombreuses améliorations aux services à l'intention des familles et des enfants de la localité. Le Plan de système de services 2025-2029 mise sur ces priorités et sur ces réalisations.

## Abordabilité

**24 056 enfants** ont aussitôt profité de la baisse des frais de garde, alors que 94 pour cent des centres de garde agréés et 100 pour cent des agences de garde d'enfants en milieu familial agréés étaient inscrits en 2022 dans le SPAGJE.

Chaque année, **6 553 enfants** en moyenne par mois sont pris en charge dans le cadre du Programme de subventions des frais de garde.

On a attribué jusqu'en décembre 2020 **13,03 millions de dollars** dans le financement de la relance sécuritaire afin d'aider des fournisseurs de services de garde d'enfants à rouvrir leurs portes en toute sécurité après avoir fermé pendant la pandémie.

## Adaptabilité

**800 enfants** ayant des besoins particuliers ont été pris en charge par les Services d'inclusion pour jeunes enfants pendant la pandémie de COVID-19 (2020-2022), grâce à un crédit de financement de 14,24 millions de dollars.

En **2022**, on a lancé une **nouvelle expérience familiale** sur le Registre et la liste d'attente pour rendre l'information plus facile à trouver et à parcourir.

**76 sites de services de garde d'enfants agréés** ont offert des services de garde d'urgence pour les enfants des travailleurs de première ligne durant la pandémie de COVID-19, grâce à un financement de 3,16 millions de dollars.

 Accès

**1 733 nouvelles places financées dans la communauté** par le SPAGJE ont été attribuées dans le cadre de la stratégie de croissance dirigée d'Ottawa.

On a protégé et attribué **280** nouvelles places gérées par des autochtones et 125 nouvelles places de langue française **financées par le SPAGJE**.

Les **25 fournisseurs de services ON y va** sont restés accessibles et ont offert des programmes virtuels aux familles durant la pandémie de COVID-19.

 Qualité

**~2 700 professionnels de garde d'enfants et de la petite enfance** ont participé en 2022 au projet pilote d'apprentissage professionnel, consacré à quatre grands secteurs de l'apprentissage : les pratiques de lutte contre le racisme et les pratiques inclusives, les points de vue et les pédagogies des Autochtones, le bien-être mental et les environnements inclusifs.

**1 255 professionnels de garde d'enfants et de la petite enfance GEPE** ont participé au tout premier sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance d'Ottawa (2022), qui a porté sur la satisfaction professionnelle et sur les conditions de travail.

En 2023, la somme de **191 000 \$** a été répartie équitablement parmi les 25 fournisseurs de services ON y va pour mieux faire connaître les ressources locales et apporter de l'aide dans la santé mentale et le bien-être du personnel.

 Partenariats et équité

En collaboration avec **IEYC**, les Services à l'enfance ont mis à jour le site ottawa.ca pour publier de l'information complémentaire à propos des programmes e GEPE gérés par les Autochtones.

En collaboration avec la **TF**, les Services à l'enfance ont actualisé le processus de désignation de langue française pour mieux faire connaître les programmes de langue française de grande qualité et pour en améliorer les conditions d'accès.

On a continué de s'engager à rehausser la diversité de la composition du **GCPR** afin d'étendre les points de vue afin d'éclairer la planification et les décisions dans le cadre du système de garde d'enfants et de la petite enfance.

# Engagement et élaboration du Plan de système de services 2025-2029

Pour soutenir l'élaboration du Plan de système de services, les familles, les fournisseurs de services et les partenaires communautaires ont été invités à partager leur expérience des services de garde d'enfants et de la petite enfance, notamment à faire part de leur point de vue sur ce qui fonctionne bien, sur ce qui peut être amélioré et sur les besoins communautaires les plus importants selon eux.

Le Plan de système de services a été éclairé et bâti grâce à une vaste collaboration et engagement avec :



Une optique d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance (EDIA) a été intentionnellement appliquée tout au long du processus de planification en priorisant les liens avec les divers groupes et en analysant les données réparties selon les différentes populations. Cette approche a permis de mieux comprendre les expériences et les besoins exceptionnels de la communauté. En regroupant les données empiriques et l'expérience des partenaires communautaires qui viennent en aide aux quartiers aux prises avec des obstacles, nous avons établi et étudié des stratégies destinées à réduire ces obstacles et à promouvoir un système équitable de garde d'enfants et de la petite enfance.

# Quatre grandes sources de données probantes



## L'analyse environnementale et l'examen de la littérature

Pour recenser les pratiques exemplaires, se coordonner avec d'autres administrations et suivre les priorités de la Ville.



## L'examen des progrès accomplis dans le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance 2019-2023

Afin de recenser les leçons apprises, les réussites et les difficultés, ainsi que les mesures déjà définies à conserver ou à adapter.



## Les données démographiques et socioéconomiques locales ainsi que les données sur les services de garde d'enfants agréés et des programmes ON y va

Pour mieux analyser le profil démographique de la communauté et pour recenser les lacunes dans les services et les points à améliorer.



## La consultation des familles, des organismes communautaires ainsi que des chefs de file et fournisseurs de services de garde d'enfants et de la petite enfance

Afin de recenser les perspectives, les difficultés et les secteurs d'intervention directement éclairés par ceux qui travaillent dans ce secteur ou qui sont visés par les programmes et les services.

Les éléments de preuve réunis grâce au processus de planification ont été analysés et discutés avec le GCPR, l'IEYC et la TF afin de collaborativement développer une vision commune, un énoncé de stratégie, des principes directeurs et des priorités stratégiques pour satisfaire aux besoins de la communauté. Des mesures clés ont ensuite été identifiées en collaboration avec ces groupes consultatifs et avec les organismes partenaires de la communauté et de la Ville.



# La stratégie de consultation

Par le biais d'activités d'engagement inclusives et de sensibilisation ciblée, plus de 2 100 membres de la communauté, dont des familles et des tuteurs, des fournisseurs de services de garde d'enfants agréés et de programmes ON y va, ainsi que des partenaires communautaires, des organismes au service de familles diverses et des membres du personnel de la Ville d'Ottawa ont été consultés, dans la période comprise entre octobre 2023 et décembre 2024.

## Ceux que nous avons consultés



- ✓ Les familles venues de tous les horizons : familles autochtones, francophones, à faible revenu, nouvellement arrivées, noires et membres d'autres populations racisées, 2SLGBTQQIA+, monoparentales ou tuteurs; ainsi que les familles qui ont des enfants en situation de handicap et ayant des besoins particuliers
- ✓ Les fournisseurs de services de garde d'enfants agréés et le personnel (en centres et en milieu familial)
- ✓ Les gestionnaires d'organismes de services de garde d'enfants agréés (en centre et en milieu familial)
- ✓ Les fournisseurs de services, le personnel, ainsi que les gestionnaires des centres pour l'enfant et la famille ON y va
- ✓ Les organismes gérés par les Autochtones
- ✓ Les organismes de langue française
- ✓ Les conseils scolaires francophones et anglophones
- ✓ Les organismes offrant des services pour les enfants ayant des besoins particuliers
- ✓ Les organismes de services communautaires et les réseaux qui viennent en aide aux familles (dont les organismes de soutien des nouveaux arrivants et des immigrants, les centres de santé communautaire et de ressources communautaires et le Comité directeur de l'Initiative pour les enfants et les jeunes d'Ottawa)
- ✓ Les directions générales de la Ville d'Ottawa (les Services sociaux et communautaires, la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations, Santé publique Ottawa, la Bibliothèque publique d'Ottawa et la Direction générale de la planification, de l'immobilier et du développement économique)
- ✓ Le maire et les membres du conseil municipal d'Ottawa ont reçu une boîte à outils pour soutenir et encourager l'engagement communautaires dans les quartiers.

## Le déroulement de la consultation

**15**  
groupes de discussion et des discussions animées auprès de **200**  fournisseurs de services de garde d'enfants agréés et des programmes ON y va.

 **1 518** parents et tuteurs ont répondu à un sondage en ligne destiné aux familles, publié en français, en anglais, en somali, en espagnol, en arabe et en chinois simplifié.

 **152** fournisseurs de services de garde d'enfants agréés et des programmes ON y va ont répondu à un sondage en ligne destiné aux fournisseurs de services. Ce sondage a été publié en français et en anglais.

**14** groupes de discussion constitués de familles, soit **83**  parents et tuteurs, qui se consacrent aux familles diverses, difficiles à joindre ou mal desservies.

**8**  entrevues auprès d'organismes communautaires partenaires et informateurs clés, ainsi qu'avec des membres du personnel de la Ville d'Ottawa dans différentes directions générales.

**5** groupes de discussion internes constitués de **96**  membres du personnel des Services à l'enfance de la Ville.

**5** séances de planification des mesures avec 108 partenaires communautaires divers, du secteur de la garde d'enfants et de la petite enfance et de la Ville.

# La concertation avec les plans stratégiques de la Ville d'Ottawa

Le Plan de système de services cadre avec l'engagement exprimé dans le [Plan stratégique de la Ville d'Ottawa pour 2023-2026](#) et consiste à rehausser et simplifier l'accès aux services de garde d'enfants agréés et de la petite enfance.<sup>4</sup>

En collaboration avec d'autres directions générales de la Ville, les Services à l'enfance continueront à privilégier une approche axée sur la clientèle pour soutenir les familles souhaitant avoir accès à des services de garde d'enfants et de la petite enfance en recherchant des synergies et des gains d'efficacité avec d'autres processus de la Ville afin de réduire les obstacles que doivent surmonter les résidents. En travaillant en collaboration avec d'autres collègues de la Ville pour offrir des services centrés sur les clients, les Services à l'enfance contribuent à réduire le stress et le fardeau des résidents en leur évitant de devoir raconter à nouveau leur situation.

Le Plan de système de services cadre avec les engagements adoptés dans d'autres stratégies de la Ville pour travailler de concert dans un effort significatif de réconciliation, promouvoir le bien-être de la communauté et intégrer l'équité raciale et genrée dans toutes les opérations de la Ville, dont la mise au point des politiques, les décisions à prendre, l'élaboration et l'évaluation des programmes et la mesure des résultats.<sup>5</sup>

- ✓ [Plan stratégique de la Ville d'Ottawa pour 2023-2026](#)
- ✓ [Plan d'action de réconciliation \(2018\)](#)
- ✓ [Stratégie antiraciste \(2023-2028\)](#)
- ✓ [Stratégie sur la condition féminine et l'équité des genres \(2021\)](#)
- ✓ [Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités \(2021-2031\)](#)
- ✓ [Stratégie de réduction de la pauvreté d'Ottawa \(2024\)](#)

---

Le 11 décembre 2024, le Conseil municipal de la Ville d'Ottawa a approuvé le plan destiné à établir la nouvelle [Structure-cadre de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'appartenance \(EDIA\)](#) de la Ville. En 2025, le personnel de la Ville d'Ottawa mettra au point — en collaboration avec la communauté — la Structure-cadre de l'EDIA afin de rationaliser dans l'ensemble les travaux que consacre la Ville à l'EDIA.

---

**Les Services à l'enfance ont la volonté de promouvoir les initiatives de l'EDIA, pour en faire un pilier des prochains travaux opérationnels.**

---

# L'évolution du portrait de la garde d'enfants et de la petite enfance : le contexte provincial et fédéral

Depuis 2018, les gouvernements provincial et fédéral consacrent des investissements de plus en plus considérables au système de garde d'enfants et de la petite enfance, parce qu'ils sont conscients de l'importance d'aider les enfants, les familles et les communautés et de s'assurer que chaque enfant peut compter sur le meilleur départ dans la vie. En Ontario, le système de garde d'enfants et de la petite enfance se transforme dans le cadre de la mise en œuvre par étape, de 2022 à 2026, du [Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants \(SPAGJE\)](#).<sup>6</sup>



Cette transformation se fonde sur cinq grands piliers :

La réduction  
des frais



L'amélioration  
de l'accès



La valorisation des services de garde  
d'enfants de grande qualité



La promotion  
de l'inclusion



La valorisation des  
données et des rapports



# Points forts de la transformation du système de garde d'enfants et de la petite enfance

## Mars 2022

Le gouvernement provincial signe avec le gouvernement fédéral une entente historique dans le cadre de l'[Accord pancanadien sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants \(SPAGJE\)](#), dont l'objectif consiste à réduire les frais de garde des parents pour les enfants de 0 à 5 ans à une moyenne de 10 dollars par jour d'ici à 2026.<sup>7</sup>

## Novembre 2022

94 % des centres de garde d'enfants agréés et 100 % des agences de garde d'enfants en milieu familial à Ottawa sont inscrits au nouveau système SPAGJE, ce qui rendra immédiatement les services de garde plus abordables pour les enfants de 0 à 5 ans qui fréquentent ces services de garde agréés.

## Juin 2023

Le gouvernement provincial publie le [Cadre d'accès et d'inclusion de l'Ontario](#), pour favoriser l'élaboration et la mise en œuvre de plans de services locaux, en priorisant davantage l'accès et l'inclusion des populations prioritaires, dont les communautés autochtones, francophones, noires, racisées, les nouveaux arrivants, les familles à faible revenu ainsi que les enfants ayant des besoins particuliers.<sup>8</sup>

## Août 2024

Le gouvernement provincial publie une nouvelle approche de financement fondée sur les coûts pour le SPAGJE afin de favoriser la pérennité continue des services de garde d'enfants abordables et de grande qualité et de répondre aux besoins de la communauté, avec effet le 1<sup>er</sup> janvier 2025. Selon cette nouvelle approche, le financement sera basé sur les coûts de la prestation de services de garde aux enfants admissibles dans le cadre du système SPAGJE et introduira de nouvelles mesures de responsabilisation d'un système financé par le gouvernement fédéral.

## Nouvelle approche de croissance dirigée

Depuis le lancement du SPAGJE, le gouvernement provincial a changé d'approche, passant d'une admissibilité générale — où tous les fournisseurs de services de garde agréés pouvaient adhérer au Système — à une croissance dirigée comprenant un nombre limité de nouvelles places financées par le SPAGJE attribuées annuellement jusqu'en 2026.

Pour octroyer ces nouvelles places, la Province utilise un modèle axé sur l'amélioration de l'accès équitable, visant un ratio provincial commun de 37 pour cent d'ici 2026. De plus, elle donne la priorité aux familles qui sont confrontées à divers obstacles systémiques, notamment les Autochtones, les Francophones, les Noirs et les autres personnes racisées, les nouveaux arrivants, les familles monoparentales, les familles à faible revenu et les enfants ayant des besoins particuliers.

Le gouvernement provincial a octroyé 2 903 nouvelles places financées par le SPAGJE à Ottawa, qui seront attribuées d'ici 2026. Les Services à l'enfance ont mis au point une stratégie de croissance dirigée afin de gérer l'attribution du nombre limité de nouvelles places basées sur les populations prioritaires, conformément au *Cadre d'accès et d'inclusion de l'Ontario (2023)*. Grâce à une optique d'équité et d'inclusion et à une approche fondée sur les données, on a pu déterminer les quartiers prioritaires de la ville où les nouvelles places financées par le SPAGJE seront attribuées.



# 3



## Le système de garde d'enfants et de la petite enfance

# L'importance d'un solide système de garde d'enfants et de la petite enfance

Un système de garde d'enfants et de la petite enfance solide est essentiel pour une économie florissante et une communauté vigoureuse. Les services de garde d'enfants et de la petite enfance jouent un rôle prépondérant en créant des résultats positifs pour la vie des enfants et des familles. Les services de garde d'enfants et de la petite enfance de grande qualité favorisent le développement sain des enfants durant les années fondatrices de leur vie et permettent aux parents et aux tuteurs de participer à la population active et aux activités de l'éducation des enfants.

Les systèmes de garde d'enfants financés par les fonds publics, dont le [Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants \(SPAGJE\)](#), peuvent améliorer ces résultats puisqu'ils sont destinés à permettre à un plus grand nombre de familles d'avoir accès à des programmes de la petite enfance abordables, de grande qualité et inclusifs.



## Surmonter les obstacles pour les familles

Les programmes de la petite enfance de grande qualité, dont les centres pour l'enfant et la famille ON y va, offrent aux familles un environnement accueillant et sécuritaire, dans lequel ils peuvent demander de l'aide lorsqu'ils ont des questions à propos du développement de leurs enfants et dans les cas où ils recherchent des services locaux d'aide spécialisée.<sup>9</sup> Le personnel de ces programmes est conscient de l'importance d'offrir de l'aide aux familles qui ont des besoins divers et aide les familles à manœuvrer dans leur recherche de ressources communautaires.



## La préparation à l'école

Les services de garde d'enfants et de la petite enfance constituent des environnements inclusifs dans lesquels tous les enfants peuvent s'amuser, apprendre et socialiser. Les éducatrices/éducateurs de la petite enfance et les autres professionnels de garde d'enfants et de la petite enfance sont formés pour aider les enfants dans tous les domaines de leur développement grâce à l'apprentissage par enquête, en mettant en œuvre la structure-cadre adoptée par le gouvernement provincial dans le document [Comment apprend-on? Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance](#).<sup>10</sup>



## L'intervention précoce

Des études nous apprennent que les enfants qui font partie de familles à faible revenu subissent les effets négatifs plus nombreux de l'adversité sur leur développement cognitif durant leurs premières années scolaires.<sup>11</sup> L'accès équitable aux interventions précoces dans les services de garde d'enfants et de la petite enfance peut réduire les impacts de la précarité et améliorer le sain développement des enfants, surtout du point de vue des aptitudes socio émotionnelles.<sup>12</sup>



## Corriger les inégalités sociales

Les systèmes de garde d'enfants financés par des fonds publics apportent aux parents et aux tuteurs de meilleures occasions de prendre des décisions importantes pour leur famille, par exemple lorsqu'il s'agit de faire un choix entre le travail et l'école.<sup>13</sup> Des études nous apprennent que l'éducation de la petite enfance permet aux enfants et à leur famille de sortir de la pauvreté et de l'exclusion sociale, en plus de compter sur une population active plus instruite et compétente, de réduire les taux de criminalité et de traiter tous les enfants sur un pied d'égalité.<sup>14</sup> Dans l'ensemble, les programmes de la petite enfance peuvent rehausser le bien-être des communautés et permettre de corriger les inégalités sociales.



## Le sentiment d'appartenance des collectivités locales

Les services de garde d'enfants et de la petite enfance offrent, aux enfants et aux familles, des occasions de nouer des liens attentifs et significatifs, qui favorisent le développement d'un sentiment d'appartenance et la création de liens. Les programmes et les services culturellement et linguistiquement adaptés, par exemple les programmes gérés par les fournisseurs autochtones pour les enfants et familles autochtones et les programmes offerts par les fournisseurs de services de langue française pour les enfants et familles francophones, favorisent un sentiment d'appartenance et rehaussent l'importance de la solidité des identités culturelles ainsi que de la préservation de la langue dans les communautés locales.<sup>15</sup>



## La participation des femmes à la population active

Les services de garde d'enfants et de la petite enfance de grande qualité, fiables et abordables promeuvent la sécurité économique et l'égalité des genres en donnant aux femmes l'occasion de participer à la population active, de promouvoir leur carrière et de contribuer aux revenus du ménage.

En outre, la main-d'œuvre des services de garde d'enfants et de la petite enfance est surtout constituée de femmes, qui représentent 97 % de ces effectifs à Ottawa.<sup>16</sup> Grâce à des services de garde d'enfants de grande qualité, les parents et les tuteurs peuvent participer à la population active; ces services permettent aussi de créer des milliers d'opportunités d'emploi dans le secteur de la garde d'enfants et de la petite enfance sur tout le territoire de la Ville, en particulier pour les femmes.



## Des services essentiels à la prospérité économique

Un système de garde d'enfants et de la petite enfance solide est synonyme d'une économie locale forte, ce qui permet à une main-d'œuvre qui détient des compétences de participer activement à la croissance dans leur communauté et de stimuler cette croissance. Investir dans des services de garde d'enfants et de la petite enfance de qualité, c'est aussi investir dans le bien-être des familles et dans une économie florissante dans laquelle « pour chaque dollar investi dans les services de garde d'enfants et de la petite enfance, l'économie canadienne récolte en contrepartie entre 1,50 \$ et 2,80 \$. »<sup>17</sup>

# Les types de services de garde d'enfants et de la petite enfance à Ottawa

## Les services de garde d'enfants agréés

Les services de garde d'enfants agréés sont réglementés par le ministère de l'Éducation, qui adopte l'ensemble des politiques, des lois et des règlements pour le secteur de la garde d'enfants et de la petite enfance (GEPE), notamment en encadrant la délivrance des permis et l'inspection des sites de garde d'enfants pour veiller à ce que les programmes respectent les normes provinciales de la santé, de la sécurité et des standards de développement prescrits dans la [\*Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance\*](#). Les services de garde d'enfants agréés sont offerts par des fournisseurs de services de garde d'enfants à but non lucratif et à but lucratif.

### Les centres

Les centres de services de garde agréés assurent la garde des enfants de 0 à 6 ans. Ces centres exercent leurs activités dans différents sites, dont les immeubles indépendants, les centres communautaires, les écoles, les établissements de travail et les lieux de culte.

### Les services de garde en milieu familial

Les services de garde en milieu familial sont destinés aux enfants de 0 à 12 ans et sont assurés dans les résidences privées des responsables de garde qui sont affiliés à une agence de garde en milieu familial agréé. Des visiteurs des agences de services de garde en milieu familial assurent l'encadrement, la formation et le soutien des responsables de garde.

### Les programmes avant et après l'école

Les programmes avant et après l'école agréés destinés aux enfants de 4 à 12 ans sont exploités directement par les conseils scolaires financés par des fonds publics ou par des fournisseurs de services de garde indépendants et agréés dans les établissements scolaires ou communautaires.

## Les programmes récréatifs autorisés

Font partie des programmes récréatifs autorisés pour les enfants de 4 à 12 ans, les camps d'été, ainsi que les programmes récréatifs et de développement des aptitudes dont l'objectif premier consiste à assurer la garde des enfants (soit les services de garde avant et après l'école hors d'un établissement scolaire). Ces programmes peuvent être exploités par la municipalité ou par d'autres fournisseurs de services de loisirs autorisés.

## Les services de garde informels (non agréés) en milieu familial

Ces services sont assurés dans les résidences privées par des responsables qui ne sont pas affiliés à une agence de services de garde en milieu familial agréé. Ce type de services de garde n'est ni agréé, ni inspecté par le ministère de l'Éducation, et les responsables n'ont pas à respecter les mêmes normes provinciales que les sites agréés.<sup>18</sup> Une gardienne peut aussi assurer des services de garde informels dans l'habitation où vit l'enfant.

## Les programmes de la petite enfance

On offre aux familles de jeunes enfants d'Ottawa toutes sortes de programmes de la petite enfance en présentiel et en virtuel. Les [Centres pour l'enfant et la famille ON y va](#) offrent des programmes et des services de la petite enfance gratuits et de grande qualité à tous les enfants de 0 à 6 ans ainsi qu'à leur famille. Les groupes de jeux, les programmes de soutien et de formation pour les parents, ainsi que les programmes de préparation à l'école font partie des programmes et des services de la petite enfance.





## Les services de garde d'enfants et de la petite enfance gérés par les Autochtones

Les fournisseurs de services gérés par les Autochtones qui offrent des services de garde d'enfants, des programmes à l'enfance et à la famille ON y va et des programmes de la petite enfance assurent constamment l'ensemble des services destinés à toute la famille.

En collaboration avec les Services à l'enfance, l'Indigenous Early Years Circle a mis au point la description ci-après des services de garde d'enfants et de la petite enfance gérés par les Autochtones, ainsi que les qualités propres à ces programmes et services.

Les services de garde d'enfants, les programmes à l'enfance et à la famille ON y va, ainsi que les programmes de la petite enfance gérés par les Autochtones sont établis dans le respect de la souveraineté des nations et des peuples autochtones (Premières Nations, Inuits, et Métis) et sont appelés à être régis et gérés, opérationnellement et financièrement, par des organismes gérés par des Autochtones.

### Le système est :

- I. Réglementé conformément à une gouvernance fondée sur les distinctions (Premières Nations, Inuits et Métis) qui doit tenir compte des populations autochtones des zones urbaine.
- II. Guidé par des visions du monde et des pédagogies autochtones variées et distinctes.
- III. Ouvert à tous les peuples autochtones, qui peuvent avoir accès aux ressources, aux expériences, aux langues autochtones et aux pratiques culturelles dans le cadre de l'ensemble du développement des enfants et des familles autochtones.
- IV. Culturellement pertinent et rassembleur, en plus d'offrir un environnement de la petite enfance sûr, étayé par les volets de financement propres aux Autochtones, hors des modèles de financement du système non autochtone.
- V. Témoigne de notre désir (Premières Nations, Inuits et Métis) d'offrir sans obstacle les enseignements culturels et les expériences de petite enfance, dont ont souvent été privés nos enfants et nos familles.

# Les services de garde d'enfants et de la petite enfance de langue française

En vertu de son statut de minorité linguistique, la garantie d'un accès à des services aux enfants et à leurs familles qui soient accessibles, abordables, inclusifs et de grande qualité est nécessaire pour assurer la vitalité ainsi que la pérennité linguistique et culturelle de la communauté francophone. Ces services de langue française sont également essentiels à la construction identitaire des enfants ainsi que pour le développement de leur sens d'appartenance à la communauté.

Bien que la langue française soit un droit reconnu selon la *Loi sur les langues officielles*, l'accès aux services en français s'avère un défi continu en raison de la nécessité de revendiquer les droits, l'usage de la langue et l'expression de la culture, ainsi que pour faciliter l'accès paritaire à des ressources et services en français.

Afin d'aider les familles francophones à faire des choix éclairés et à trouver des services appropriés sur le plan culturel, les Services à l'enfance gèrent le processus de désignation de services de garde d'enfants agréés de langue française. Pour répondre aux conditions, les fournisseurs de services de garde d'enfants doivent démontrer qu'ils respectent une liste de critères touchant la langue dans diverses sphères : l'administration des programmes, la dotation en personnel, la programmation, la communication, ainsi que les politiques et les procédures. Les programmes qui ont été approuvés apparaissent au Registre et la liste d'attente de la Ville, et se voient délivrer un certificat de désignation de langue française à afficher dans l'établissement approuvé.

Les familles francophones ont également accès à des programmes ON y va culturellement adaptés, offerts à l'échelle de la ville par des fournisseurs francophones.



# Le Navigateur communautaire du système de garde d'enfants

Ce navigateur relève de la compétence d'une équipe communautaire intégrée et vise à améliorer la navigation dans le système des services de garde d'enfants et à simplifier l'accès aux subventions, aux programmes de la petite enfance et aux autres services destinés aux familles qui doivent surmonter des obstacles systémiques.

Ce programme vise à :

- ✓ Simplifier le processus et les procédures relatifs aux demandes de subventions
- ✓ Aider les familles à déposer leur demande de subventions (en présentiel dans certains établissements communautaires)
- ✓ Aider les familles dans la sélection et le placement dans les services de garde ainsi que dans les services de la petite enfance
- ✓ Offrir des services d'encadrement, en partenariat avec d'autres programmes et services de la Ville d'Ottawa
- ✓ Assurer les recommandations et les transferts annoncés destinés à d'autres services ou programmes
- ✓ Échanger, avec les organismes communautaires et les familles, l'information à propos du programme de subventions pour frais de garde et des options dans les services de garde d'enfants
- ✓ Servir de point de contact pour les organismes communautaires qui viennent en aide aux familles
- ✓ Cerner les obstacles dans l'accès aux services et permettre de recourir à des solutions ingénieuses

# Système de Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants

Le [système de Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) ([« Registre et liste d'attente »](#)) de la Ville est un outil centralisé en ligne qui permet aux familles de trouver les fournisseurs de services de garde d'enfants agréés et de se mettre en rapport avec eux, notamment les fournisseurs qui assurent la garde des enfants dans les centres et en milieu familial et ceux qui offrent des programmes avant et après l'école. Ce système permet aux familles de rechercher les fournisseurs qui répondent à leurs préférences géographiques, linguistiques et en matière de garde d'enfants et de leur adresser leur demande.

Les familles peuvent accéder à une liste de services de garde d'enfants qui ont opté pour le système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (SPAGJE) et demander de l'aide pour payer leurs frais de garde (subvention pour la garde d'enfants). Le système de registre et liste d'attente est également utilisé par les fournisseurs de services de garde d'enfants pour gérer efficacement leurs listes d'attente pour les services de garde à plein tarif et subventionnés. **Le système de registre et liste d'attente est actuellement le point d'entrée pour accéder à l'ensemble des services de garde d'enfants agréés et abordables à Ottawa.**

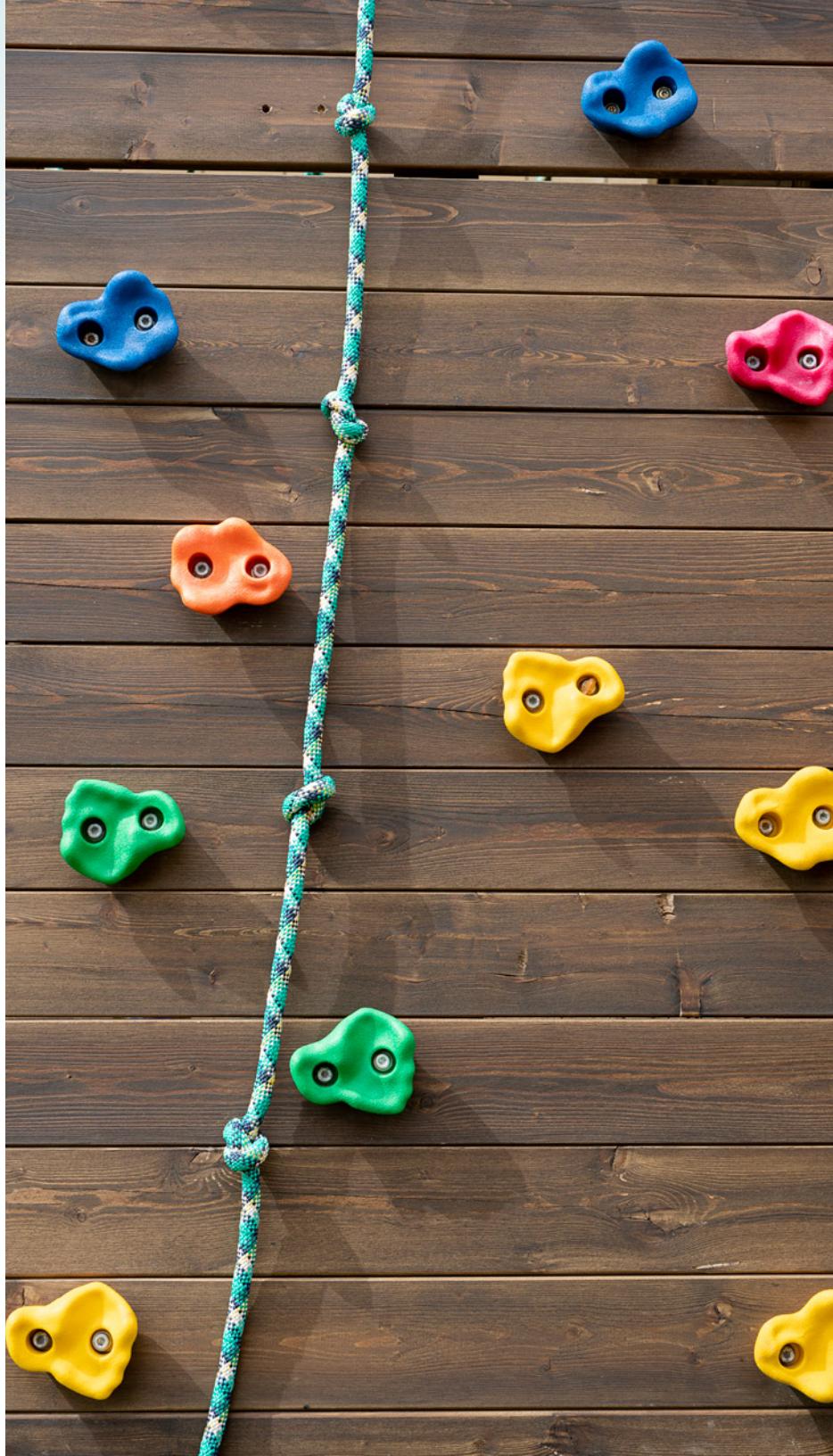
Note : Le ministère de l'Éducation (ME) a lancé en 2024 de vastes consultations auprès des Gestionnaires de système de services (GSS) et des fournisseurs de services afin d'éclairer l'élaboration de son Initiative de modernisation de la technologie de l'information. Grâce à cette consultation, le ME pourrait apporter des changements au système de Registre et liste d'attente utilisé par les Services à l'enfance pour permettre de simplifier l'accès à l'information à l'intention des familles et la gestion d'un système de Registre et de liste d'attente pour les GSS.

# Les programmes de soutien offerts aux services de garde d'enfants et de la petite enfance abordables et inclusifs

Les subventions pour la garde d'enfants : l'aide financière offerte pour la garde des enfants

Une subvention pour les frais de garde d'enfants peut aider les familles à acquitter les frais de garde agréés des enfants de 0 à 12 ans. Elles sont offertes aux familles qui répondent à certains critères d'admission financière (fixés par le gouvernement provincial).

Les familles doivent déposer leur demande par l'entremise du Registre et liste d'attente de la Ville pour avoir accès à des places en services de garde moyennant des tarifs réduits. Ce système permet aux familles de rechercher sur une carte les fournisseurs de services de garde d'enfants agréés et d'avoir accès à l'information sur chacun d'eux, notamment les places libres, les heures d'ouverture, les groupes d'âge, la langue des services de garde et la programmation.





## Les services aux enfants ayant des besoins particuliers

De concert avec les partenaires communautaires, la Ville entend aider les familles et les fournisseurs de services de garde d'enfants en mettant à leur disposition l'information et les ressources qui leur permettront d'intégrer, dans les services de garde, les enfants ayant des besoins particuliers.

Les enfants peuvent avoir différents besoins, et il n'est pas nécessaire d'obtenir un diagnostic pour ceux ayant des besoins particuliers lorsqu'il s'agit d'avoir accès aux services de garde d'enfants. Dans la [Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance](#), on entend par « **enfant ayant des besoins particuliers** » « **l'enfant dont les besoins cognitifs, physiques, sociaux, affectifs ou communicatifs ou dont les besoins liés à l'ensemble de son développement sont de nature à réclamer des mesures de soutien additionnelles** ».

Les environnements de garde d'enfants inclusifs offrent à tous les enfants l'occasion de participer significativement aux services de garde d'enfants et d'en profiter. Le principe de l'inclusion déborde le cadre de la notion d'intégration physique et reprend l'ensemble des valeurs de base, soit l'aide offerte pour répondre aux besoins propres aux enfants et la consécration de la diversité.

Les services de garde d'enfants sont parfaitement en mesure d'offrir des environnements inclusifs et soutenants aux enfants ayant des besoins particuliers et à leur famille. Les enfants ayant des besoins particuliers sont desservis dans les services de garde d'enfants agréés sans supplément de frais pour les familles.

Pour répondre aux besoins particuliers locaux et pour permettre d'aménager des environnements de garde d'enfants inclusifs, différents programmes de soutien prévoient de l'équipement et des jouets spécialisés, l'enrichissement des ratios du personnel par rapport au nombre d'enfants, les recommandations de services communautaires, ainsi que la formation et les ressources à l'intention du personnel des services de garde d'enfants pour soutenir les enfants ayant des besoins particuliers et leur famille.

# Les centres pour l'enfant et la famille ON y va

Les [Centres pour l'enfant et la famille ON y va](#) offrent aux enfants de 0 à 6 ans, ainsi qu'à leur famille et tuteurs, des programmes et des services gratuits et de grande qualité.

Les centres ON y va jouent un rôle essentiel dans la promotion de l'épanouissement des enfants dans un milieu sain et dans le bien-être des familles en créant des environnements accueillants pour les familles, qui peuvent ainsi apprendre et s'amuser avec leurs enfants, avoir accès à différents services et diverses ressources de la petite enfance et d'avoir des occasions de nouer des liens avec d'autres familles.<sup>19</sup> Les centres ON y va gérés par des Autochtones et ceux de langue française s'adressent aux besoins culturels et linguistiques propres aux communautés autochtones et francophones.

Les centres ON y va offrent, en présentiel et en virtuel, toutes sortes de services et de ressources grâce auxquels les enfants, les familles et les tuteurs peuvent :

- ✓ Participer à des groupes de jeux gratuits (jeux, bricolage, chansons et histoires)
- ✓ Nouer des liens avec des professionnels compétents dans le domaine de la petite enfance
- ✓ Réunir des ressources et des recommandations pour avoir accès à des services familiaux à caractère communautaire
- ✓ Participer à des séances d'information et à des ateliers sur la parentalité et l'épanouissement des enfants
- ✓ Faire connaissance et nouer des liens avec d'autres familles, tuteurs, et enfants dans la communauté
- ✓ Avoir accès à des bibliothèques de jouets et à d'autres ressources

Les programmes ON y va sont répartis sur tout le territoire d'Ottawa dans des sites principaux, de proximité ou mobiles

## Sites principaux ON y va

- ✓ Sites permanents
- ✓ Cinq jours sur sept (dont les samedis et les soirs)

## Sites de proximité ON y va

- ✓ Sites permanents
- ✓ Moins de cinq jours par semaine (parfois ouverts les samedis et les soirs)

## Sites mobiles ON y va

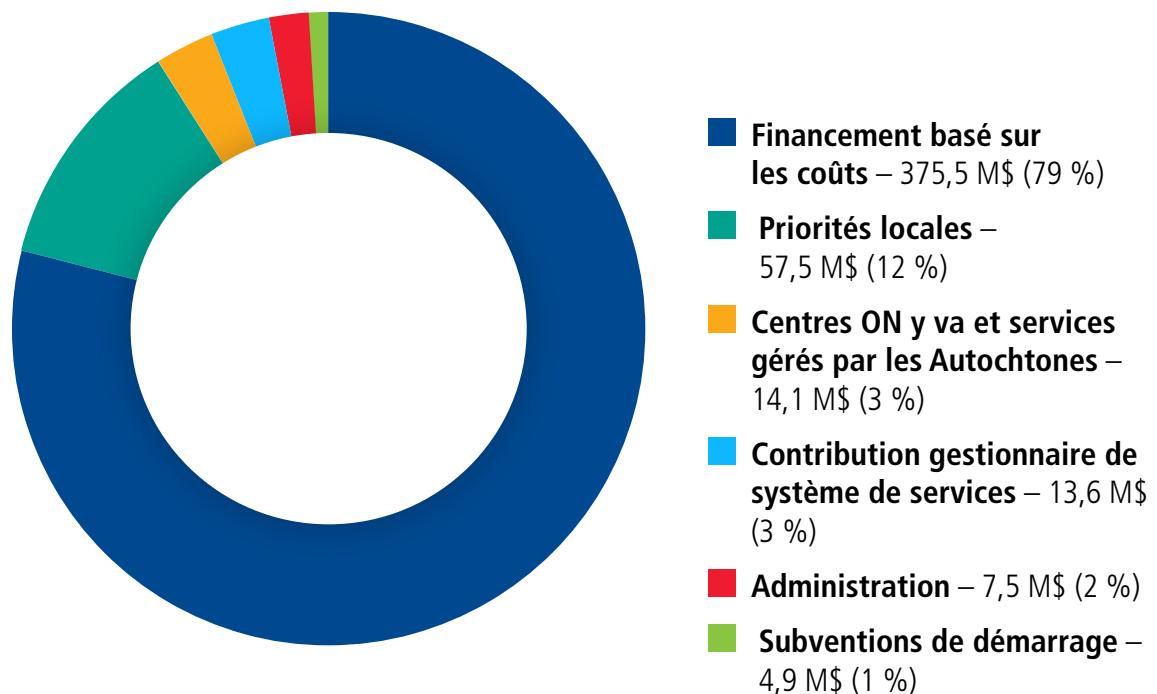
- ✓ On doit monter et démonter l'équipement des programmes.
- ✓ Les horaires et le lieu peuvent varier

# Financement et budget

**Le budget de 2025 des Services à l'enfance de 473 331 471 \$ représente une augmentation de 31 % par rapport à celui de 2024, en raison de deux principaux facteurs :**

- ✓ **Financement basé sur les coûts** : Ce financement reflète l'augmentation des coûts liés à la prestation des services, notamment la dotation en personnel, l'inflation et le maintien ou l'élargissement des programmes afin de répondre à une demande accrue. Il est conçu afin de veiller à ce que le budget suive l'évolution des coûts réels liés à la prestation des services de garde d'enfants.
- ✓ **Financement des priorités locales** : Ce financement est alloué pour répondre à des besoins municipaux particuliers. Il offre une certaine souplesse pour répondre aux priorités et défis locaux, tels qu'un soutien accru pour les services offerts aux enfants ayant des besoins particuliers et des approches ciblées pour les populations mal desservies.

Figure 1. Budget de 2025 des Services à l'enfance.



# 4



# Portrait des enfants, des familles et des quartiers d'Ottawa

Ottawa compte un peu plus d'un million d'habitants; géographiquement, il s'agit de la plus vaste ville majeure du Canada.

**Il est essentiel de connaître les caractéristiques des enfants, des familles et des quartiers d'Ottawa pour planifier les programmes et les services qui répondent à leurs besoins. Cet instantané donne une vue d'ensemble des traits dominants qui guident les efforts de planification des services de garde d'enfants et de la petite enfance.**

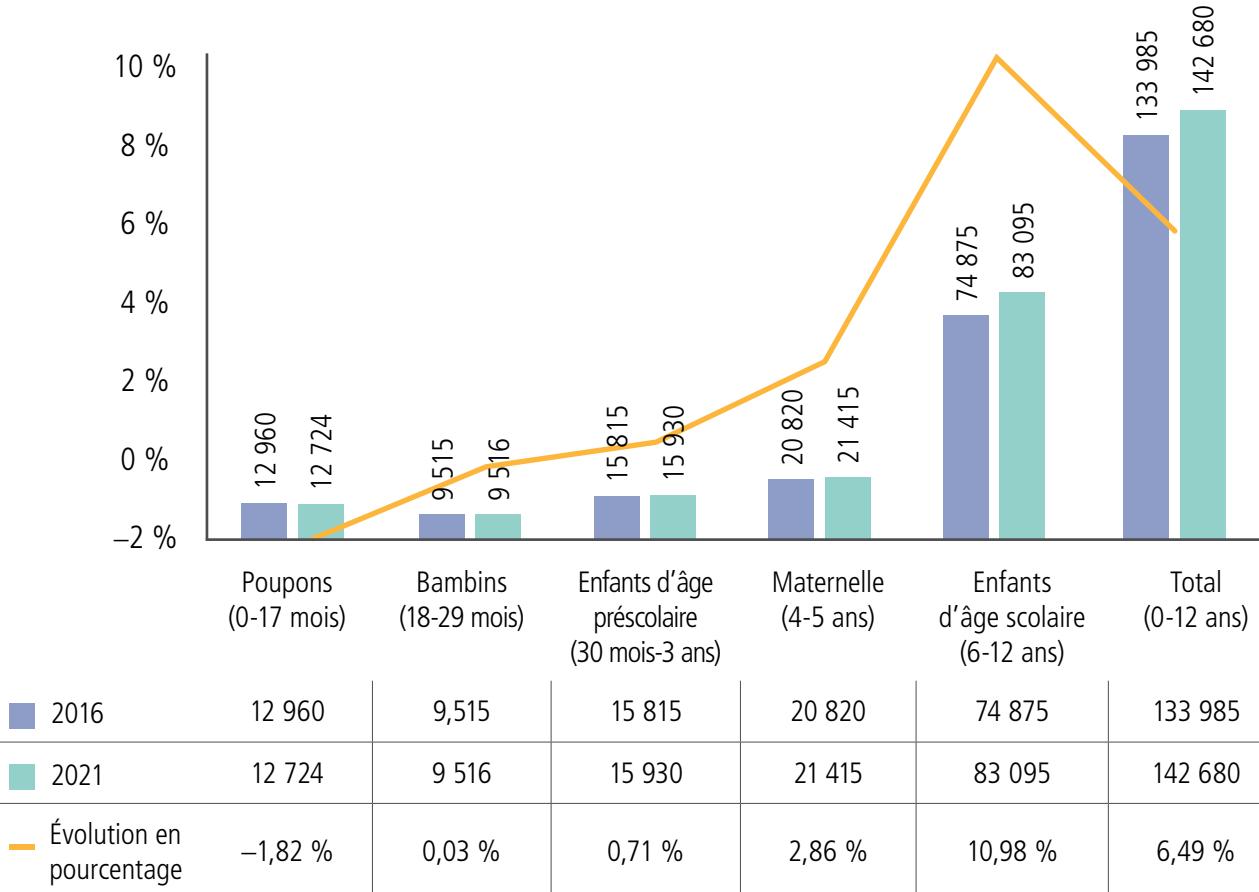
Sauf indication contraire, cet instantané reprend les données du Recensement de la population de 2021 de Statistique Canada (et du Recensement de la population de 2016 lorsque des changements démographiques sont mis en évidence.<sup>20</sup>



# Les enfants de 0 à 12 ans

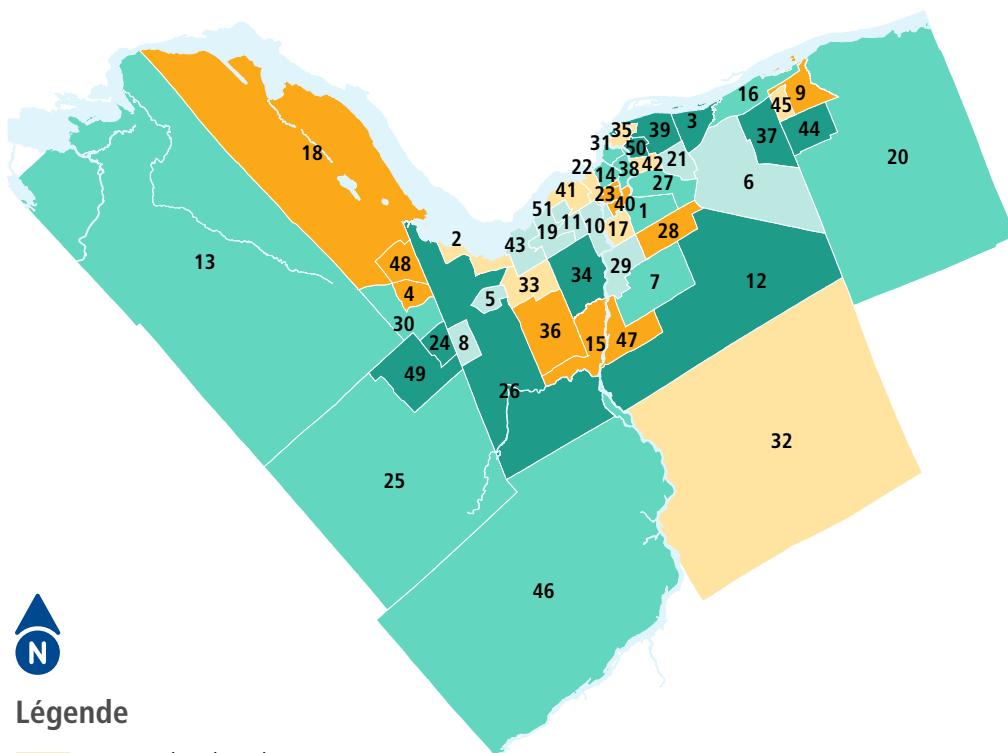
En 2021, Ottawa réunissait 142 680 enfants de 0 à 12 ans, soit une hausse de 6,5 pour cent sur 2016. Cette hausse s'explique essentiellement par une augmentation de 11 pour cent du nombre d'enfants de 6 à 12 ans. Le groupe des poupons (17 mois et moins) a inscrit une légère baisse par rapport au recensement précédent (2016) (figure 2).

Figure 2 : La population des enfants de 12 ans et moins selon les catégories d'âge des services de garde, 2016 et 2021, et l'évolution en pourcentage.<sup>21</sup>



Carlsbad Springs/Findlay Creek, Stittsville, Half Moon Bay/Stonebridge, Glen Cairn et Portobello-Sud représentaient les cinq premiers quartiers d'Ottawa dont la croissance a été la plus rapide, entre 2016 et 2021, pour les enfants de 0 à 12 ans (carte 1).

# Carte 1 : L'évolution absolue du nombre d'enfants de 0 à 12 ans de 2016 à 2021, par quartier



## Quartiers

- |                                   |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| 1 Alta Vista                      | 27 Hawthorne Meadows/Riverview   |
| 2 Bayshore/Crystal Bay            | 28 Hunt Club Est                 |
| 3 Beacon Hill                     | 29 Hunt Club Ouest               |
| 4 Beaverbrook/Marchwood           | 30 Katimavik/Hazeldean           |
| 5 Bells Corners                   | 31 Basse Ville                   |
| 6 Blackburn Hamlet/Mer Bleue      | 32 Metcalfe/Osgoode/Greely       |
| 7 Parc Blossom                    | 33 Nepean Centre                 |
| 8 Bridlewood                      | 34 Nepean Est                    |
| 9 Cardinal Creek/Fallingbrook     | 35 New Edinburgh/Parc Rockcliffe |
| 10 Carleton Heights               | 36 Vieux Barrhaven               |
| 11 Carlington                     | 37 Orléans Sud                   |
| 12 Carlsbad Springs/Findlay Creek | 38 Ottawa Est/Côte-de-Sable      |
| 13 Carp/Fitzroy/Kinburn           | 39 Ottawa Nord-Est               |
| 14 Centre Ville                   | 40 Ottawa Sud                    |
| 15 Chapman Mills/Rideau Crest     | 41 Ottawa Ouest                  |
| 16 Chatelaine/Convent Glen        | 42 Overbrook                     |
| 17 Clémentine/Parc Riverside      | 43 Pinecrest/Queensway           |
| 18 Constance Bay/Dunrobin         | 44 Portobello Sud                |
| 19 Copeland                       | 45 Queenswood Heights            |
| 20 Cumberland/Navan/Vars          | 46 Rideau                        |
| 21 Cyrville                       | 47 Riverside Sud                 |
| 22 Dalhousie                      | 48 South March                   |
| 23 Glebe                          | 49 Stittsville                   |
| 24 Glen Cairn                     | 50 Vanier                        |
| 25 Goulbourn/Munster/Richmond     | 51 Westboro                      |
| 26 Half Moon Bay/Stonebridge      |                                  |

## Faits et chiffres en bref à propos des enfants de 0 à 12 ans à Ottawa



**15 %**

s'expriment le plus souvent dans une langue non officielle à la maison.

L'arabe, le mandarin et l'espagnol sont les langues non officielles dans lesquelles ils s'expriment le plus.



**6 %**

sont nouvellement arrivés au Canada (entre 2016 et 2021).

La Syrie, les États-Unis et l'Inde sont les trois premiers pays d'origine des enfants nouveaux arrivants.



**11 %**

vivent dans des familles à faible revenu.

Parmi tous les enfants qui font partie de familles à faible revenu, 67 % appartiennent à une population noire ou racisée.



**42 %**

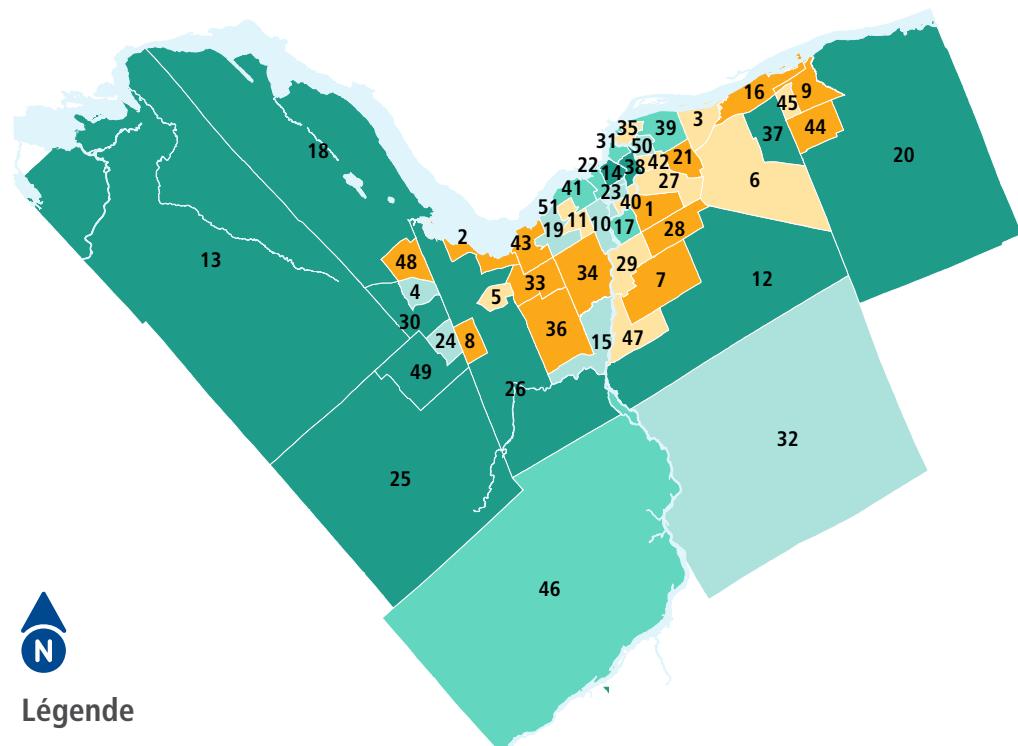
appartiennent à une population noire ou racisée.

Les Noirs, les Arabes, les Asiatiques du Sud et les Chinois, qui représentent collectivement 78 % des enfants racisés, sont les quatre premières populations racisées.

On s'attend à ce que la population des enfants de 0 à 4 ans s'enrichisse d'environ 6 000 enfants entre 2021 et 2031. À peu près la moitié des quartiers d'Ottawa devraient connaître une hausse du nombre d'enfants, alors que les autres pourraient inscrire une baisse de ce nombre.<sup>22</sup>

Cette croissance devrait essentiellement se dérouler dans certaines zones centrales et de banlieue, ainsi que dans toutes les zones rurales. Les trois quartiers qui devraient comptabiliser l'essentiel de cette croissance sont Carlsbad Springs/Findlay Creek, Constance Bay/Dunrobin et Stittsville (carte 2).<sup>23</sup>

## Carte 2 : L'évolution projetée du nombre d'enfants de 0 à 4 ans, de 2021 à 2031<sup>24</sup>



## Légende

- Baisse de plus de 100
  - Baisse de moins de 100
  - Hausse de moins de 100
  - Hausse de plus de 100 et de moins de 300
  - Hausse de plus de 300

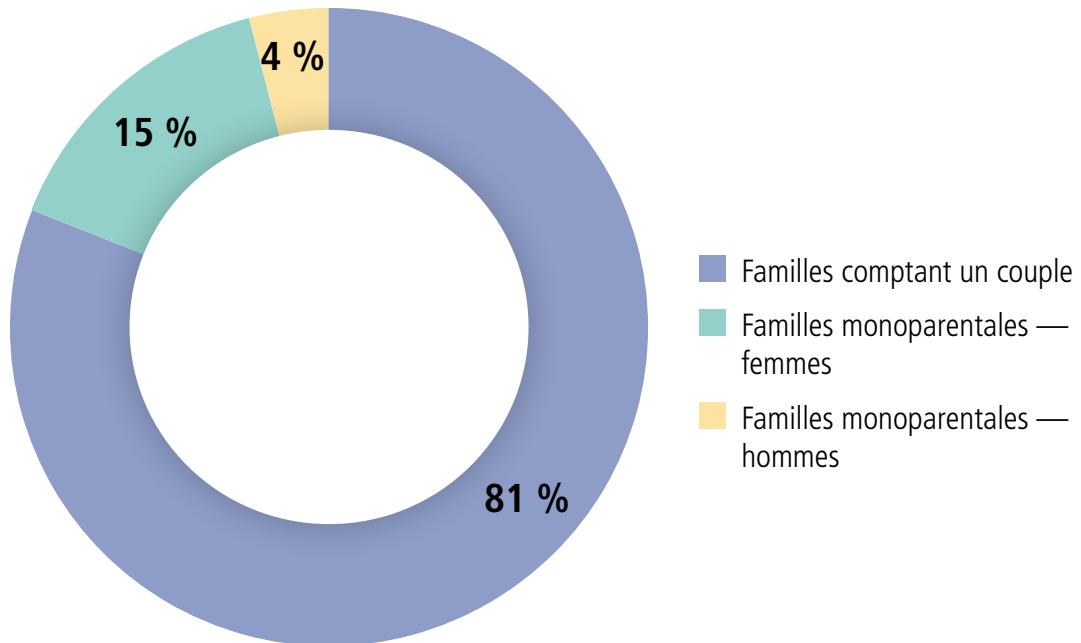
## Quartiers

- |    |                                    |    |                                   |
|----|------------------------------------|----|-----------------------------------|
| 1  | Alta Vista                         | 27 | Hawthorne Meadows/Riverview       |
| 2  | Bayshore/Crystal Bay               | 28 | Hunt Club Est                     |
| 3  | Beacon Hill                        | 29 | Hunt Club Ouest                   |
| 4  | Beaverbrook/Marchwood              | 30 | Katimavik/Hazeldean               |
| 5  | Bells Corners                      | 31 | Basse Ville                       |
| 6  | Blackburn Hamlet/Mer Bleue         | 32 | Metcalfe/Osgoode/Greely           |
| 7  | Parc Blossom                       | 33 | Nepean Centre                     |
| 8  | Bridlewood                         | 34 | Nepean Est                        |
| 9  | Cardinal Creek/Fallingbrook        | 35 | New Edinburgh/<br>Parc Rockcliffe |
| 10 | Carleton Heights                   | 36 | Vieux Barrhaven                   |
| 11 | Carlton                            | 37 | Orléans Sud                       |
| 12 | Carlsbad Springs/<br>Findlay Creek | 38 | Ottawa Est/Côte-de-Sable          |
| 13 | Carp/Fitzroy/Kinburn               | 39 | Ottawa Nord-Est                   |
| 14 | Centre Ville                       | 40 | Ottawa Sud                        |
| 15 | Chapman Mills/Rideau Crest         | 41 | Ottawa Ouest                      |
| 16 | Chatelaine/Convent Glen            | 42 | Overbrook                         |
| 17 | Clémentine/Parc Riverside          | 43 | Pinecrest/Queensway               |
| 18 | Constance Bay/Dunrobin             | 44 | Portobello Sud                    |
| 19 | Copeland                           | 45 | Queenswood Heights                |
| 20 | Cumberland/Navan/Vars              | 46 | Rideau                            |
| 21 | Cyrville                           | 47 | Riverside Sud                     |
| 22 | Dalhousie                          | 48 | South March                       |
| 23 | Glebe                              | 49 | Stittsville                       |
| 24 | Glen Cairn                         | 50 | Vanier                            |
| 25 | Goulbourn/Munster/Richmond         | 51 | Westboro                          |
| 26 | Half Moon Bay/Stonebridge          |    |                                   |

# Les familles des enfants de 0 à 12 ans<sup>25</sup>

La majorité des familles (81 pour cent) qui ont des enfants de 0 à 12 ans sont des couples; les familles monoparentales représentent le reste. Près de 80 pour cent des familles monoparentales sont menées par des femmes (figure 3).

Figure 3 : Composition des familles qui ont des enfants de 0 à 12 ans



Les familles d'Ottawa ont fait de meilleures études et gagnent des revenus supérieurs, inscrivent des taux de chômage moindres, et il est plus probable qu'elles fassent partie de la population active par rapport à la famille moyenne de l'Ontario.

On relève toutefois certaines inégalités parmi les familles :

- ✓ C'est parmi les parents des familles en couple et les familles monoparentales menées par des hommes que le revenu parental après impôt moyen est le plus élevé. Les familles monoparentales menées par des femmes gagnent le revenu moyen après impôt le moins élevé, soit 56 950 \$, ce qui représente 12 250 \$ de moins que les familles monoparentales menées par des hommes.
- ✓ À Ottawa, le taux de participation à la population active des parents varie selon le genre. Le taux de participation et le taux d'emploi des hommes sont nettement supérieurs à ceux des femmes, alors que le taux de chômage des femmes est quasiment le double de celui des hommes.

# Le statut socioéconomique des familles vivant à Ottawa

				
 Ottawa	Parents ayant un diplôme universitaire ou un diplôme d'études supérieures <b>56 %</b>	Moyenne des revenus après impôt des parents (et non des ménages) <b>65 800 \$</b>	Parents participant à la population active (soit actifs, soit à la recherche de travail) <b>86 %</b>	Parents qui sont chômeurs <b>7 %</b>
 Ontario	43 %	58 200 \$	83 %	9 %

## Considération particulière

Il est important de signaler que les données sur l'emploi et sur les revenus datent respectivement de 2021 et de 2020. La pandémie de COVID-19 a donné lieu à des pertes d'emploi permanentes et temporaires, ainsi qu'à la mise en œuvre de programmes d'urgence de l'État (par exemple la Prestation canadienne d'urgence [PCU] du Canada); c'est pourquoi les données sur les revenus et l'emploi du cycle du Recensement de 2021 sont probablement très différentes de celles des cycles censitaires actuels et antérieurs.

# Les enfants autochtones

**Environ 4 385 enfants de 0 à 12 ans s'identifient comme des Autochtones, ce qui représente 3 % de la totalité des enfants à Ottawa.**

Entre 2016 et 2021, le nombre d'enfants autochtones de 0 à 12 ans a progressé à un rythme supérieur ou double de celui de tous les enfants. Un peu plus de la moitié des enfants autochtones s'identifient comme membres des Premières Nations, un peu plus du tiers, comme Métis, et presque un sur 10 comme Inuit (tableau 1).

La quasi-totalité des enfants autochtones de 0 à 12 ans s'exprime le plus souvent en français ou en anglais à la maison. Très peu d'enfants autochtones, soit moins de quatre pour cent, connaissent une langue autochtone, et ils sont encore moins nombreux à s'exprimer régulièrement dans une langue autochtone à la maison. La proportion (12,5 pour cent) des enfants autochtones qui vivent dans des familles à faible revenu est légèrement supérieure à celle de tous les enfants de 0 à 12 ans.

Les quartiers qui réunissent des concentrations supérieures d'enfants autochtones de 0 à 12 ans sont éparpillés sur tout le territoire de la Ville (carte 3); les trois premiers quartiers se trouvent dans le secteur ouest d'Ottawa (Vieux Barrhaven, Pinecrest/Queensway et Stittsville).

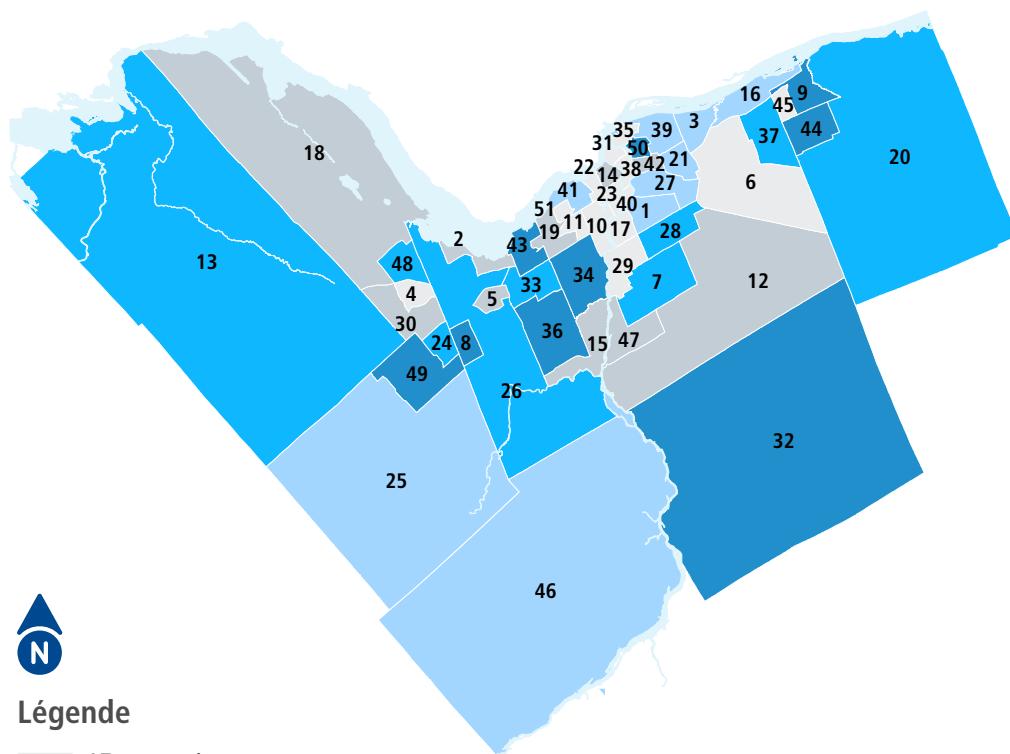
Tableau 1 : Nombre et pourcentage des enfants de 0 à 12 ans, selon l'identité autochtone

Identité autochtone	Nombre d'enfants autochtones	Pourcentage des enfants autochtones
Premières Nations	2 275	52 %
Métis	1 540	35 %
Inuks (Inuits)	355	8 %
Identité multiple et autre identité	230	5 %
<b>Total</b>	<b>4 385</b>	<b>100 %</b>

## Considération particulière

On considère généralement que les estimations censitaires des populations autochtones de la zone urbaine sont inférieures aux chiffres réels. Les peuples autochtones de la zone urbaine risquent de ne pas participer au Recensement en raison de facteurs comme la méfiance historique vis-à-vis du gouvernement et la migration entre les lieux géographiques.<sup>26</sup>

## Carte 3 : Le nombre d'enfants de 0 à 12 ans qui s'identifient comme des Autochtones, par quartier



### Quartiers

- 1 Alta Vista
- 2 Bayshore/Crystal Bay
- 3 Beacon Hill
- 4 Beaverbrook/Marchwood
- 5 Bells Corners
- 6 Blackburn Hamlet/Mer Bleue
- 7 Parc Blossom
- 8 Bridlewood
- 9 Cardinal Creek/Fallingbrook
- 10 Carleton Heights
- 11 Carlington
- 12 Carlsbad Springs/Findlay Creek
- 13 Carp/Fitzroy/Kinburn
- 14 Centre Ville
- 15 Chapman Mills/Rideau Crest
- 16 Chatelaine/Convent Glen
- 17 Clémentine/Parc Riverside
- 18 Constance Bay/Dunrobin
- 19 Copeland
- 20 Cumberland/Navan/Vars
- 21 Cyrville
- 22 Dalhousie
- 23 Glebe
- 24 Glen Cairn
- 25 Goulbourn/Munster/Richmond
- 26 Half Moon Bay/Stonebridge
- 27 Hawthorne Meadows/Riverview
- 28 Hunt Club Est
- 29 Hunt Club Ouest
- 30 Katimavik/Hazeldean
- 31 Basse Ville
- 32 Metcalfe/Osgoode/Greely
- 33 Nepean Centre
- 34 Nepean Est
- 35 New Edinburgh/Parc Rockcliffe
- 36 Vieux Barrhaven
- 37 Orléans Sud
- 38 Ottawa Est/Côte-de-Sable
- 39 Ottawa Nord-Est
- 40 Ottawa Sud
- 41 Ottawa Ouest
- 42 Overbrook
- 43 Pinecrest/Queensway
- 44 Portobello Sud
- 45 Queenswood Heights
- 46 Rideau
- 47 Riverside Sud
- 48 South March
- 49 Stittsville
- 50 Vanier
- 51 Westboro

# Les enfants francophones

En Ontario, parmi les enfants francophones de 0 à 12 ans, près d'un sur trois réside à Ottawa, ce qui en fait l'une des plus importantes communautés francophones de cette province.

Il y a à Ottawa 24 785 enfants francophones de 0 à 12 ans, ce qui représente 17 pour cent de l'ensemble des enfants (tableau 2).

Les enfants francophones sont plus nombreux à habiter dans les quartiers du secteur est d'Ottawa (carte 4); toutefois, entre 2016 et 2021, certains quartiers de l'ouest, dont Stittsville et Glen Cairn, ont comptabilisé le taux de croissance le plus élevé pour le nombre d'enfants francophones.

Tableau 2 : Nombre d'enfants francophones de 0 à 12 ans, par catégorie d'âge pour les services de garde<sup>27</sup>

Catégories d'âge pour les services de garde	Nombre d'enfants francophones
Poupon (0-17 mois)	2 015
Bambin (18-29 mois)	1 445
Enfants d'âge préscolaire (30 mois-3 ans)	2 475
Maternelle (4-5 ans)	3 380
Enfants d'âge scolaire (6-12 ans)	15 470
<b>Total (0 à 12 ans)</b>	<b>24 875</b>

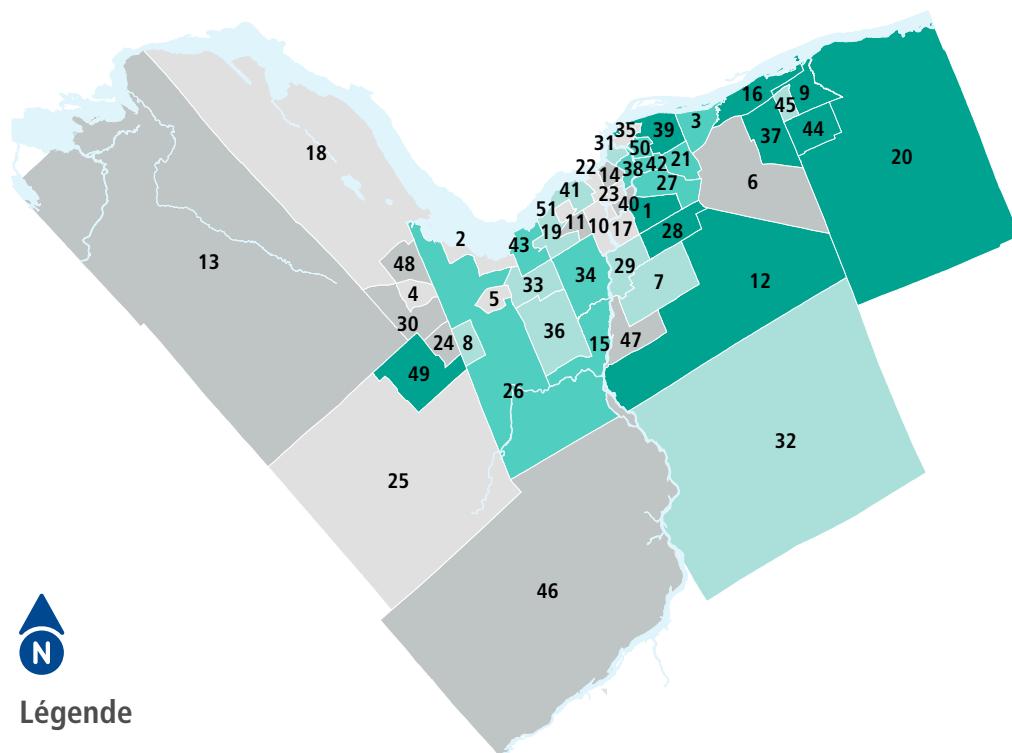


## La définition inclusive du terme « francophone »

On calcule le nombre d'enfants francophones d'après la définition inclusive de ce terme:<sup>28</sup>

*Les francophones sont les personnes dont la langue maternelle est le français, ainsi que ceux dont la langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais, mais qui ont une connaissance particulière du français comme langue officielle et qui s'expriment en français à la maison.*

## Carte 4 : Le nombre d'enfants francophones de 0 à 12 ans par quartier



### Légende

- 55-160
- 161-345
- 346-470
- 471-625
- 626-2195

### Quartiers

- 1 Alta Vista
- 2 Bayshore/Crystal Bay
- 3 Beacon Hill
- 4 Beaverbrook/Marchwood
- 5 Bells Corners
- 6 Blackburn Hamlet/Mer Bleue
- 7 Parc Blossom
- 8 Bridlewood
- 9 Cardinal Creek/Fallingbrook
- 10 Carleton Heights
- 11 Carlington
- 12 Carlsbad Springs/Findlay Creek
- 13 Carp/Fitzroy/Kinburn
- 14 Centre Ville
- 15 Chapman Mills/Rideau Crest
- 16 Chatelaine/Convent Glen
- 17 Clémentine/Parc Riverside
- 18 Constance Bay/Dunrobin
- 19 Copeland
- 20 Cumberland/Navan/Vars
- 21 Cyrville
- 22 Dalhousie
- 23 Glebe
- 24 Glen Cairn
- 25 Goulbourn/Munster/Richmond
- 26 Half Moon Bay/Stonebridge
- 27 Hawthorne Meadows/Riverview
- 28 Hunt Club Est
- 29 Hunt Club Ouest
- 30 Katimavik/Hazeldean
- 31 Basse Ville
- 32 Metcalfe/Osgoode/Greely
- 33 Nepean Centre
- 34 Nepean Est
- 35 New Edinburgh/Parc Rockcliffe
- 36 Vieux Barrhaven
- 37 Orléans Sud
- 38 Ottawa Est/Côte-de-Sable
- 39 Ottawa Nord-Est
- 40 Ottawa Sud
- 41 Ottawa Ouest
- 42 Overbrook
- 43 Pinecrest/Queensway
- 44 Portobello Sud
- 45 Queenswood Heights
- 46 Rideau
- 47 Riverside Sud
- 48 South March
- 49 Stittsville
- 50 Vanier
- 51 Westboro



**Il est plus probable que les enfants francophones de 0 à 12 ans soient des immigrants, ce qui comprend les nouveaux arrivants, par rapport à l'ensemble de la population des enfants d'Ottawa.**

Une proportion légèrement supérieure d'enfants francophones sont noirs ou racisés par rapport à l'ensemble des enfants, et une proportion légèrement moindre d'enfants francophones vivent dans des familles à faible revenu par rapport à l'ensemble des enfants de 0 à 12 ans. L'arabe est la langue non officielle dans laquelle s'expriment le plus souvent les enfants francophones : ils sont six fois plus nombreux à parler cette langue que la langue suivante la plus parlée.

## Faits et chiffres en bref à propos des enfants francophones de 0 à 12 ans

**12 %**  
sont des immigrants

**44 %**  
sont racisés

**10 %**  
vivent dans des familles à faible revenu

**3 %**  
s'identifient comme des Autochtones

# Les enfants qui appartiennent à une population noire ou racisée

**La population des enfants noirs ou racisés de 0 à 12 ans à Ottawa représente 42 pour cent de l'ensemble des enfants.** Il s'agit de la population qui connaît la croissance la plus fulgurante, puisqu'elle a augmenté de 29 pour cent entre 2016 et 2021.



**4**

Les quatre premières populations racisées sont les Noirs, les Arabes, les Asiatiques du Sud et les Chinois, qui représentent collectivement 78 % des enfants racisés.



**1 sur 3**

Un enfant racisé sur trois est Noir, et un enfant racisé sur cinq est Arabe.



**18 %**

vivent dans des familles à faible revenu



**29 %**

s'expriment le plus souvent dans une langue non officielle à la maison



**16 %**

sont des immigrants

# Les enfants qui vivent dans des familles à faible revenu<sup>29</sup>

Environ 11 pour cent des enfants de 0 à 12 ans vivent dans des familles à faible revenu.



**19 %**

sont des immigrants



**67 %**

appartiennent à une population noire ou racisée



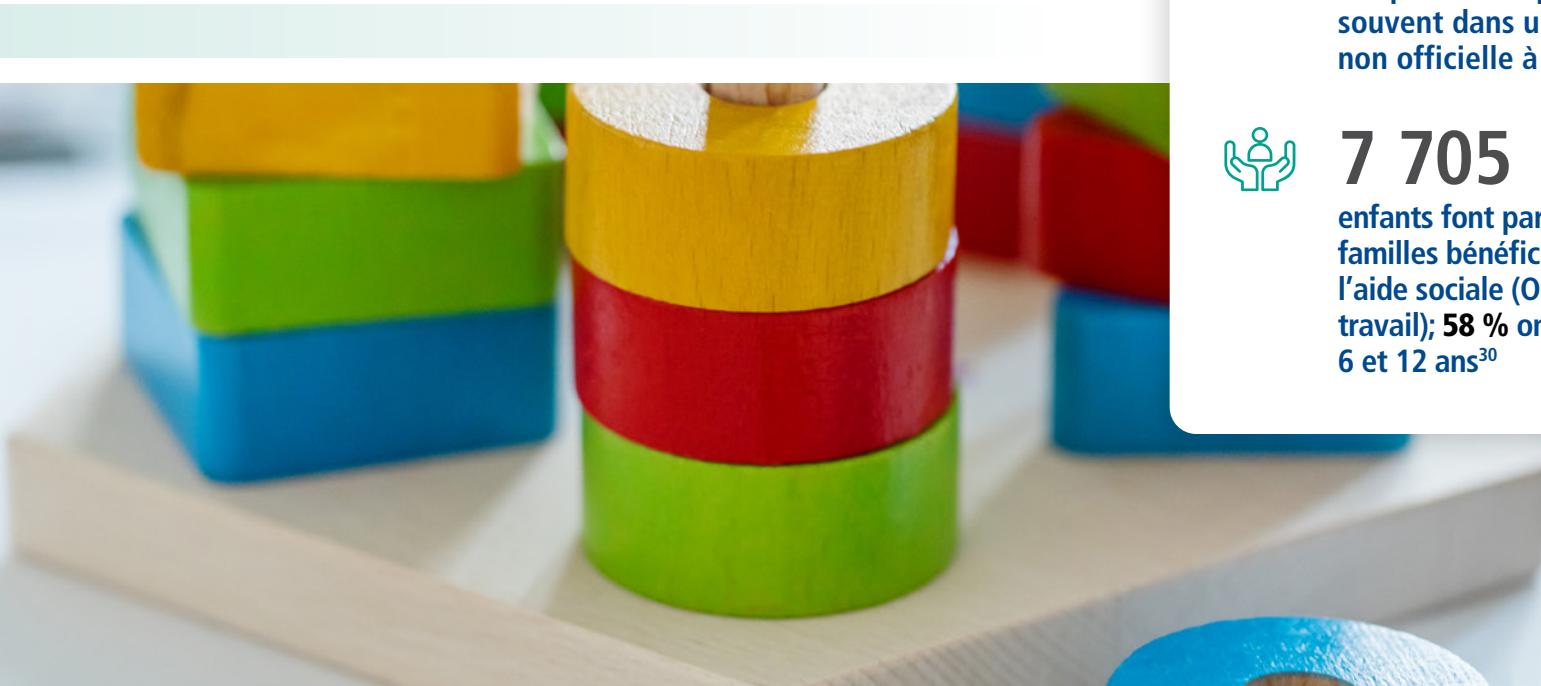
**33 %**

s'expriment le plus souvent dans une langue non officielle à la maison



**7 705**

enfants font partie de familles bénéficiaires de l'aide sociale (Ontario au travail); 58 % ont entre 6 et 12 ans<sup>30</sup>



# La vulnérabilité des quartiers

**La vulnérabilité des quartiers (risque de résultats négatifs dans le développement de la petite enfance) se mesure d'après l'Indice socio-économique des quartiers canadiens pour le développement de la petite enfance.**

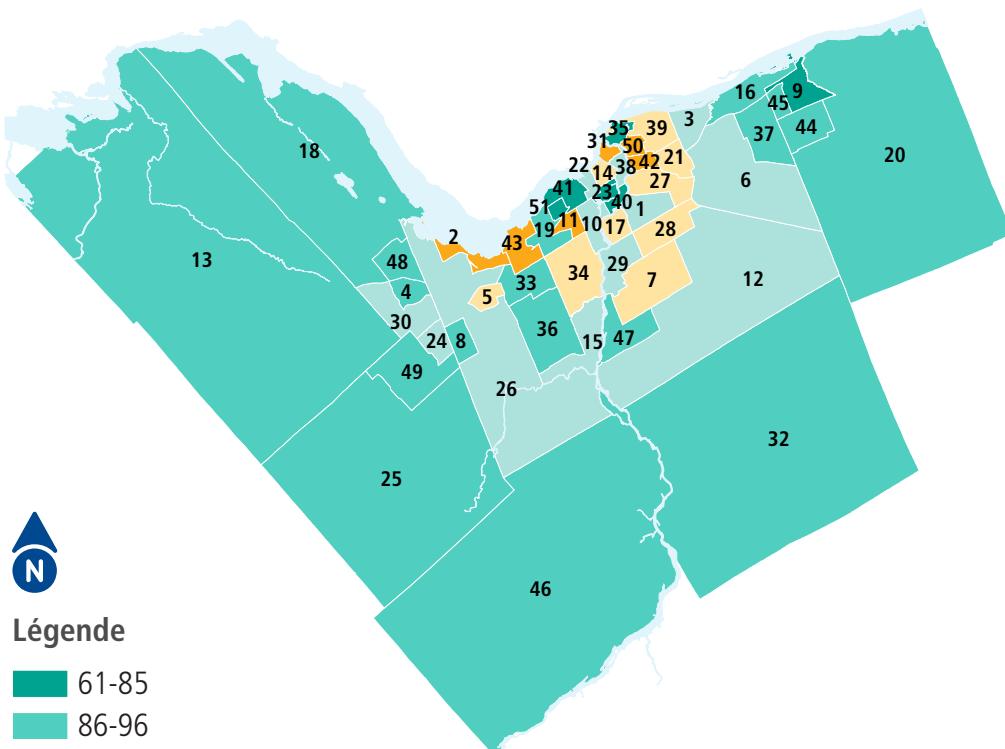
À Ottawa, 15 quartiers sont jugés vulnérables du point de vue des résultats négatifs du développement de la petite enfance. Environ un quart (24 pour cent) des enfants de 0 à 12 ans habitent dans ces quartiers (carte 5).

En quoi consiste l'Indice socio-économique des quartiers canadiens pour le développement de la petite enfance (CanNECD)?

L'Indice socio-économique des quartiers canadiens pour le développement de la petite enfance (Canadian Neighbourhoods and Early Child Development — CanNECD) est établi à partir des résultats obtenus dans l'évaluation de 10 aspects socioéconomiques qui peuvent favoriser le développement de la petite enfance ou y nuire.<sup>31</sup> On juge qu'un quartier est vulnérable du point de vue des résultats négatifs dans le développement de la petite enfance si le score attribué à ce quartier est égal ou supérieur à 107 dans l'indice (carte 5).



# Carte 5 : Les scores de l'Indice socio-économique des quartiers canadiens pour le développement de la petite enfance (CanNECD), par quartier<sup>32</sup>



Quartier vulnérable=score CanNECD de 107 ou plus.

## Quartiers

- |    |                                |    |                               |
|----|--------------------------------|----|-------------------------------|
| 1  | Alta Vista                     | 27 | Hawthorne Meadows/Riverview   |
| 2  | Bayshore/Crystal Bay           | 28 | Hunt Club Est                 |
| 3  | Beacon Hill                    | 29 | Hunt Club Ouest               |
| 4  | Beaverbrook/Marchwood          | 30 | Katimavik/Hazeldean           |
| 5  | Bells Corners                  | 31 | Basse Ville                   |
| 6  | Blackburn Hamlet/Mer Bleue     | 32 | Metcalfe/Osgoode/Greely       |
| 7  | Parc Blossom                   | 33 | Nepean Centre                 |
| 8  | Bridlewood                     | 34 | Nepean Est                    |
| 9  | Cardinal Creek/Fallingbrook    | 35 | New Edinburgh/Parc Rockcliffe |
| 10 | Carleton Heights               | 36 | Vieux Barrhaven               |
| 11 | Carlington                     | 37 | Orléans Sud                   |
| 12 | Carlsbad Springs/Findlay Creek | 38 | Ottawa Est/Côte-de-Sable      |
| 13 | Carp/Fitzroy/Kinburn           | 39 | Ottawa Nord-Est               |
| 14 | Centre Ville                   | 40 | Ottawa Sud                    |
| 15 | Chapman Mills/Rideau Crest     | 41 | Ottawa Ouest                  |
| 16 | Chatelaine/Convent Glen        | 42 | Overbrook                     |
| 17 | Clémentine/Parc Riverside      | 43 | Pinecrest/Queensway           |
| 18 | Constance Bay/Dunrobin         | 44 | Portobello Sud                |
| 19 | Copeland                       | 45 | Queenswood Heights            |
| 20 | Cumberland/Navan/Vars          | 46 | Rideau                        |
| 21 | Cyrville                       | 47 | Riverside Sud                 |
| 22 | Dalhousie                      | 48 | South March                   |
| 23 | Glebe                          | 49 | Stittsville                   |
| 24 | Glen Cairn                     | 50 | Vanier                        |
| 25 | Goulbourn/Munster/Richmond     | 51 | Westboro                      |
| 26 | Half Moon Bay/Stonebridge      |    |                               |

# Les résultats du développement de la petite enfance<sup>33</sup>

Qu'est-ce que l'Instrument de mesure du développement de la petite enfance?

L'Instrument de mesure du développement de la petite enfance (IMDPE) constitue une liste de 103 éléments qu'établissent les enseignants des jardins d'enfants (JE) et qui permet de mesurer le rendement de l'enfant dans cinq secteurs de son développement :

- 1. la santé physique et le bien-être**
- 2. les aptitudes sociales**
- 3. la maturité affective**
- 4. le développement langagier et cognitif**
- 5. la communication et les connaissances générales**

On considère que l'enfant est vulnérable du point de vue des résultats négatifs du développement de l'enfance s'il se situe dans le dixième percentile inférieur dans n'importe quel domaine.

L'Instrument de mesure du développement de la petite enfance (IMDPE) est un outil mondialement utilisé pour évaluer la situation du développement de la petite enfance. Les données les plus récentes publiées pour Ottawa portent sur la période de 2022-2023 (cycle 6).<sup>34</sup>

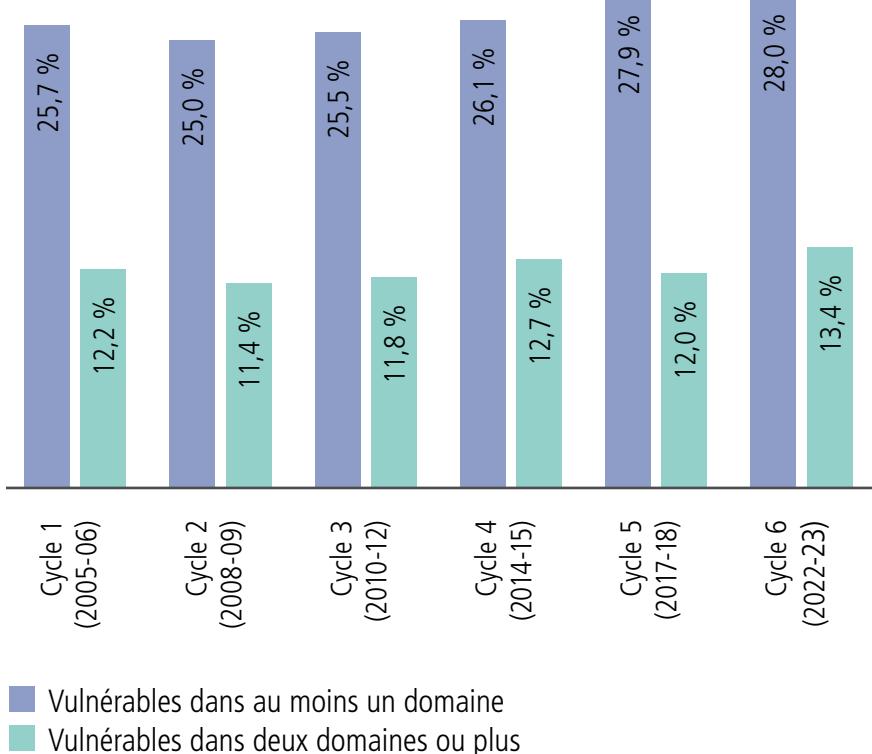


---

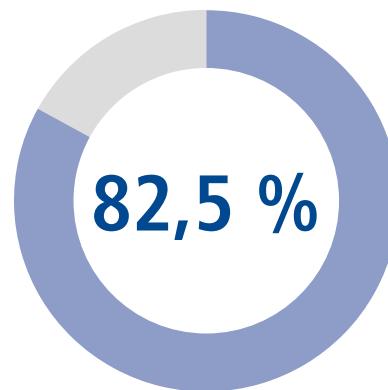
**À Ottawa, 28 pour cent des enfants dans les jardins d'enfants (JE) sont vulnérables dans un ou plusieurs domaines, ce qui ne change pas par rapport au cycle 5. Or, on a constaté une légère augmentation, au fil du temps, à partir du cycle 2. Pour ce qui est de la vulnérabilité dans au moins deux domaines, on constate une augmentation par rapport au cycle 5 (figure 4).**

---

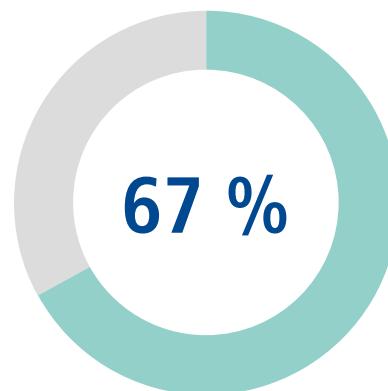
Figure 4 : Le pourcentage des enfants qui fréquentent les jardins d'enfants et qui sont vulnérables dans au moins un domaine de l'Instrument de mesure du développement de la petite enfance au fil du temps à Ottawa



## Pleins feux sur les enfants ayant des besoins particuliers



Vulnérables dans au moins **un** domaine de l'IMDPE



Vulnérables dans au moins **deux** domaines de l'IMDPE

# 5

# Analyse





**Cette section présente les principales constatations de la vaste analyse des données et de la consultation menées afin d'éclairer l'élaboration du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance (« Plan de système de services »).**

Cette section propose un tour d'horizon des enjeux critiques et des perspectives dans quatre secteurs prioritaires : l'accès aux services de garde d'enfants abordables, l'équité et l'inclusion, les Centres pour l'enfant et la famille ON y va, ainsi que la qualité et la main-d'œuvre. En intégrant les données quantitatives et les points de vue apporté par les familles, les partenaires du secteur et les organisations communautaires, cette analyse donne une vue d'ensemble du système actuel, recense les lacunes et les difficultés et met en lumière les points à améliorer afin de guider la planification stratégique et les décisions à prendre.



# L'accès à des services de garde

Vue d'ensemble des services de garde d'enfants agréés à Ottawa  
(enfants de 0 à 12 ans)<sup>35</sup>

## Centres de services de garde

 **435**  
sites

 **164**  
fournisseurs  
de services

 **10**  
sites exploités  
par la Ville

 **82 %**  
des centres de services  
de garde (sites) sont  
exploités par des  
fournisseurs de services  
à but non lucratif

## Garde d'enfants en milieu familial

 **16**  
agences de garde  
d'enfants en milieu  
familial

 **888**  
fournisseurs de services  
de garde d'enfants actifs  
en milieu familial

 **100 %**  
des agences de  
garde d'enfants  
en milieu familial  
opèrent à but  
non lucratif



# Services de garde d'enfants abordables

Dans ce rapport, les services de garde abordables font référence aux services de garde fournis dans un centre ou milieu familial agréé qui offre des frais réduits dans le cadre du *Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (SPAGJE)*.

Les fournisseurs de services ont salué le lancement historique du *Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (SPAGJE)*, qui a été bien accueilli par les familles en quête de places en services de garde d'enfants plus abordables, inclusives et de grande qualité.



**Les coûts des services de garde ont été plus élevés que le remboursement hypothécaire! Le programme du SPAGJE est très important afin d'améliorer pour tous l'équité dans l'accès.**

— Parent et participant aux groupes de discussion

**Alors que la baisse des frais de garde d'enfants a donné aux familles inscrites aux programmes financés dans le cadre du SPAGJE un répit financier absolument nécessaire, la demande exprimée pour ces places abordables dans les services de garde a explosé à Ottawa, ce qui accroît la difficulté pour les familles en quête de services de garde.**

Le nombre d'enfants de 0 à 5 ans inscrit au Registre et liste d'attente de la Ville et qui attendent une place en services de garde (dans les six prochains mois ou plus) a augmenté d'un peu plus de 300 pour cent depuis 2019.<sup>36</sup> Environ 8 500 enfants de 0 à 5 ans attendent d'avoir accès à des places en services de garde d'enfants dans les six prochains mois.<sup>37</sup> Les familles inscrivent aussi plus tôt leurs enfants dans le Registre et liste d'attente, en sachant qu'en raison de la forte demande, il est de plus en plus difficile d'obtenir des places.<sup>38</sup>



**85 %**

des fournisseurs de services ayant participé au sondage en ligne en ont fait état d'une augmentation du nombre de familles qui ont des enfants de 0 à 5 ans et qui recherchent des services de garde.<sup>39</sup>



**48 %**

des fournisseurs de services ayant participé au sondage en ligne ont fait état d'une augmentation du nombre de familles qui souhaitent payer des frais pour réserver une place.<sup>40</sup>



**67 %**

des parents ayant participé au sondage en ligne et qui recherchaient des services de garde d'enfants ont fait savoir qu'ils n'avaient pas pu trouver de places pour leurs enfants. En outre, 60 % avaient recherché des places depuis six mois ou plus.<sup>41</sup>

# Dans quelle mesure le secteur répond il à la demande exprimée pour les services de garde abordables à Ottawa?

La comparaison de l'offre (nombre de places disponibles) et de la demande (enfants inscrits et enfants attendant des places) est un moyen utile de savoir dans quelle mesure le secteur de la garde des jeunes enfants répond à la demande en services de garde abordables. Le taux de couverture équilibré est compris entre 95 pour cent et 105 pour cent. Un taux de couverture inférieur à 95 pour cent laisse entendre qu'il y a un déficit, alors qu'un taux supérieur à 105 pour cent indique qu'il y a un excédent.<sup>42</sup>

À Ottawa, l'offre actuelle de places financées dans le cadre du SPAGJE pour les services de garde abordables destinés aux enfants de 0 à 5 ans répond à environ 76 pour cent de la demande; c'est dans le groupe des poupons et dans les services de garde d'enfants gérés par les Autochtones et ceux de langue française qu'on relève le déficit le plus important. (tableau 3.) Pour répondre parfaitement à la demande en services de garde abordables pour les enfants de 0 à 5 ans, on estime à 7 400 places le nombre de places supplémentaires financées dans le cadre du SPAGJE qu'il faudrait créer sur tout le territoire de la Ville.

Tableau 3. La capacité des services de garde abordables à répondre à la demande, par groupe d'âge et selon le type de services de garde (note 1)<sup>43</sup>

	Journée entière				Avant et après l'école	Total (0 à 5 ans)
	Poupons (<18 mois)	Bambins (de 18 à 29 mois)	Enfants d'âge préscolaire (de 30 à 47 mois)	Total (0 à 3 ans)	Maternelle/jardins d'enfants (de 4 à 5 ans)	
<b>Total</b>	34 %	74 %	80 %	70 %	94 %	76 %
Services gérés par les Autochtones	29 %	51 %	86 %	59 %	S.O. (Note 2)	S.O. (Note 2)
Services de langue française	15 %	58 %	67 %	52 %	90 %	63 %

Note 1 : L'offre de services de garde représente la capacité opérationnelle des places en services de garde en centres et en milieu familial financées dans le cadre du SPAGJE. La capacité opérationnelle correspond au nombre de places exploitées par les fournisseurs de services. Elle est différente de la capacité du permis, soit le nombre maximum de places approuvé par le ministère de l'Éducation.

Note 2 : Il n'y a pas de places en services de garde dans les centres gérés par les Autochtones avant et après l'école pour les enfants autochtones de 4 et 5 ans.

# Combien y a-t-il de places dans les services de garde abordables à Ottawa?

Tableau 4. Le nombre de places dans les services de garde abordables, par groupe d'âge et selon le type de services de garde (note 1)<sup>44</sup>

	Journée entière				Avant et après l'école	Total (0 à 5 ans)
	Poupon ( ‐18 mois)	Bambins (de 18 à 29 mois)	Enfants d'âge préscolaire (de 30 à 47 mois)	Total (0 à 3 ans)	Maternelle/jardins d'enfants (de 4 à 5 ans)	
<b>Total</b>	<b>1 442</b>	<b>5 213</b>	<b>9 765</b>	<b>16 420</b>	<b>6 576</b>	<b>22 996</b>
Services gérés par les Autochtones	32	60	133	225	S.O. (Note 2)	S.O. (Note 2)
Services de langue française	176	824	1 585	2 585	1 805	4 390

Note 1 : Il s'agit de la capacité opérationnelle en nombre de places de services de garde en centre et en milieu familial financées dans le cadre du SPAGJE. La capacité opérationnelle correspond au nombre de places exploitées par les fournisseurs de services. Elle est différente de la capacité du permis, soit le nombre maximum de places approuvé par le ministère de l'Éducation.

Note 2 : Il n'y a pas de places en services de garde dans les centres gérés par les Autochtones avant et après l'école pour les enfants autochtones de 4 et 5 ans.

## Les services de garde destinés aux enfants de 0 à 3 ans

**Il y a à Ottawa 16 420 places abordables en services de garde financées dans le cadre du SPAGJE pour les enfants de 0 à 3 ans (poupon, bambin et enfant d'âge préscolaire); ces places sont exploitées par des fournisseurs de services de garde d'enfants agréés dans les centres et en milieu familial (tableau 4). Les places en services de garde destinées aux enfants de 0 à 3 ans pour la journée entière sont essentielles aux parents qui travaillent ou qui mènent des études.**

L'accès aux services de garde abordables dans les quartiers où l'on habite est une priorité absolue pour les familles; or, la disponibilité varie considérablement sur tout le territoire d'Ottawa (carte 6). Généralement, les enfants qui habitent dans les quartiers urbains centraux ont mieux accès aux services de garde pour la journée entière que ceux qui habitent dans la banlieue et dans les zones rurales, sauf dans certains cas.

On peut considérer que près de la moitié des quartiers d'Ottawa sont mal desservis, puisque moins de 37 pour cent des enfants ont accès à des services de garde abordables.<sup>45</sup> L'accès est particulièrement limité dans les zones rurales, puisque six quartiers de ces zones sont réputés être mal desservis. En fait, il est plus probable que les enfants qui habitent dans les zones rurales d'Ottawa fréquentent un centre de services de garde hors de leur quartier (74 pour cent), par rapport aux enfants qui habitent dans les zones urbaines (49 pour cent).<sup>46</sup>

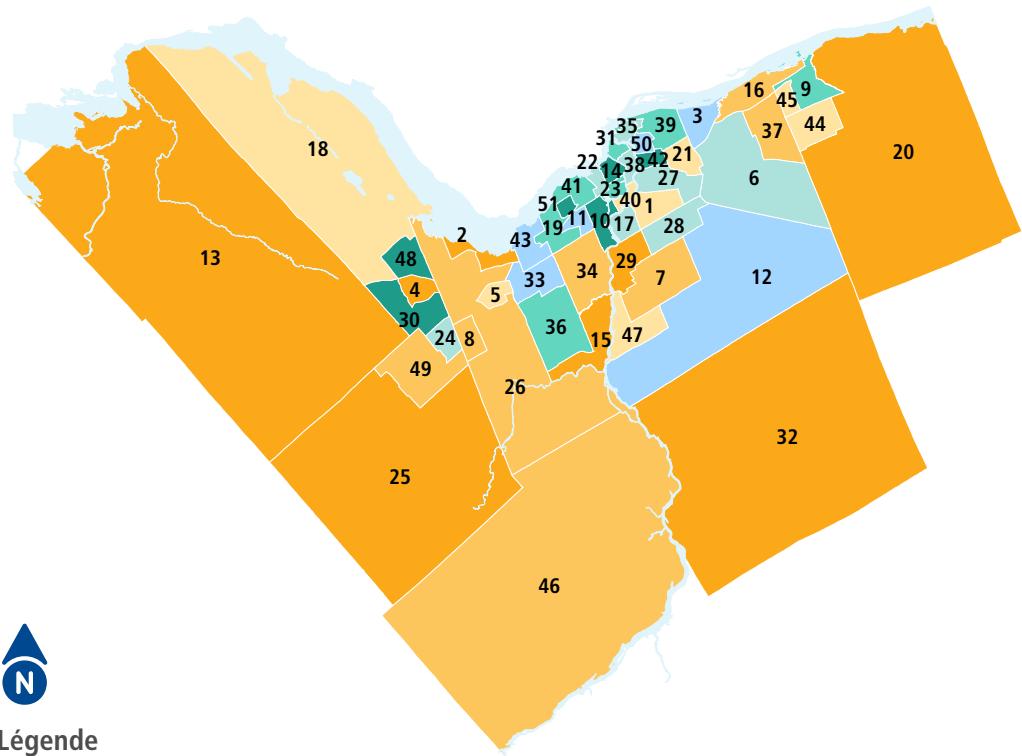
L'accès à des services de garde proches de leur habitation est encore plus crucial pour les familles qui s'en remettent aux transports en commun ou qui habitent dans les quartiers moins socioéconomiquement favorisés.

À Ottawa, 10 quartiers socioéconomiquement défavorisés<sup>47</sup> sont aussi mal desservis du point de vue de l'accès aux services de garde d'enfants.

- ✓ Alta Vista
- ✓ Bayshore/Crystal Bay
- ✓ Bells Corners
- ✓ Parc Blossom
- ✓ Chapman Mills/Rideau Crest
- ✓ Cyrville
- ✓ Halfmoon Bay/Stonebridge
- ✓ Hunt Club Ouest
- ✓ Nepean Est
- ✓ Portobello Sud



## Carte 6 : L'accès aux services de garde abordables pour les enfants de 0 à 3 ans, par quartier<sup>48</sup>



### Quartiers

- |    |                                |    |                               |
|----|--------------------------------|----|-------------------------------|
| 1  | Alta Vista                     | 27 | Hawthorne Meadows/Riverview   |
| 2  | Bayshore/Crystal Bay           | 28 | Hunt Club Est                 |
| 3  | Beacon Hill                    | 29 | Hunt Club Ouest               |
| 4  | Beaverbrook/Marchwood          | 30 | Katimavik/Hazeldean           |
| 5  | Bells Corners                  | 31 | Basse Ville                   |
| 6  | Blackburn Hamlet/Mer Bleue     | 32 | Metcalfe/Osgoode/Greely       |
| 7  | Parc Blossom                   | 33 | Nepean Centre                 |
| 8  | Bridlewood                     | 34 | Nepean Est                    |
| 9  | Cardinal Creek/Fallingbrook    | 35 | New Edinburgh/Parc Rockcliffe |
| 10 | Carleton Heights               | 36 | Vieux Barrhaven               |
| 11 | Carlington                     | 37 | Orléans Sud                   |
| 12 | Carlsbad Springs/Findlay Creek | 38 | Ottawa Est/Côte-de-Sable      |
| 13 | Carp/Fitzroy/Kinburn           | 39 | Ottawa Nord-Est               |
| 14 | Centre Ville                   | 40 | Ottawa Sud                    |
| 15 | Chapman Mills/Rideau Crest     | 41 | Ottawa Ouest                  |
| 16 | Chatelaine/Convent Glen        | 42 | Overbrook                     |
| 17 | Clémentine/Parc Riverside      | 43 | Pinecrest/Queensway           |
| 18 | Constance Bay/Dunrobin         | 44 | Portobello Sud                |
| 19 | Copeland                       | 45 | Queenswood Heights            |
| 20 | Cumberland/Navan/Vars          | 46 | Rideau                        |
| 21 | Cyrville                       | 47 | Riverside Sud                 |
| 22 | Dalhousie                      | 48 | South March                   |
| 23 | Glebe                          | 49 | Stittsville                   |
| 24 | Glen Cairn                     | 50 | Vanier                        |
| 25 | Goulbourn/Munster/Richmond     | 51 | Westboro                      |
| 26 | Half Moon Bay/Stonebridge      |    |                               |

## Les services de garde destinés aux enfants de 4 à 12 ans

**La plupart des services de garde d'enfants avant et après l'école sont exploités par des fournisseurs de services de garde d'enfants ou par des conseils scolaires dans les établissements d'enseignement. Les programmes administrés par les conseils scolaires se déroulent généralement durant l'année scolaire seulement, ce qui oblige les familles à faire appel à d'autres services de garde durant les mois de l'été.**

À Ottawa, les fournisseurs de services de garde d'enfants exploitent 6 576 places abordables avant et après l'école pour les enfants de quatre à cinq ans (tableau 4). Puisque la réduction des frais dans le cadre du SPAGJE ne s'applique qu'aux enfants de 0 à 5 ans, le coût des services de garde avant et après l'école pour les enfants d'âge scolaire (de 6 à 12 ans) ne cesse d'augmenter depuis 2019 et est aujourd'hui nettement plus élevé. Cette hausse cause des problèmes à certaines familles qui ne peuvent pas s'offrir des services de garde avant et après l'école lorsque leurs enfants ont six ans et qui n'ont plus droit aux tarifs réduits offerts dans le cadre du SPAGJE. Les fournisseurs de services ont aussi fait savoir que de nombreuses familles ne sont pas au courant des frais qui varient en fonction de l'âge des enfants.<sup>49</sup>



## Les enfants autochtones

**On dénombre 225 places en services de garde gérés par les Autochtones et financés dans le cadre du SPAGJE pour les enfants admissibles qui ne sont pas encore inscrits à l'école (tableau 4).**

Trois centres de services de garde d'enfants gérés par les Autochtones offrent des services de garde d'enfants culturellement adaptés aux enfants des Premières Nations et des peuples Inuits et Métis de 0 à 6 ans (qui ne sont pas encore inscrits à l'école). Deux programmes Bon départ autochtones offrent aussi gratuitement des places dans les services de garde agréés selon une approche globale dans l'éducation des enfants. Il n'y a pas de programmes offerts avant et après l'école et gérés par les Autochtones pour les enfants qui sont inscrits dans le réseau scolaire.

Les services de garde en centre gérés par les Autochtones sont offerts dans très peu de sites. Quatre centres se trouvent dans les quartiers voisins d'Ottawa Nord Est et de Vanier (centre est), et un centre se trouve dans Carlington (centre ouest) (carte 7). Les fournisseurs de services de garde d'enfants en milieu familial sont essentiellement répartis dans le territoire de la partie centrale de la ville; il y a très peu de fournisseurs de services de garde d'enfants en milieu familial dans le secteur ouest.

C'est pourquoi les familles dont les enfants fréquentent un centre de garde gérés par les Autochtones doivent souvent franchir d'importants trajets, sauf si le transport est offert (Programmes Bon départ autochtones).





**Il y a aussi, dans les secteurs est et ouest de plusieurs quartiers, un nombre considérable d'enfants autochtones qui n'ont pas accès à des services de garde gérés par les Autochtones (soit Orléans Sud, Portobello Sud et Stittsville) (carte 7).**

En outre, dans les discussions animées, des fournisseurs de services autochtones ont confirmé que la transition entre les services holistiques et culturellement adaptés de garde d'enfants gérés par les Autochtones et les systèmes de services de garde dans les écoles régulières et avant et après l'école peut être particulièrement difficile pour les enfants autochtones, ce qui nuit à leur bien-être et à leur apprentissage. C'est pourquoi de nombreuses familles ont décidé de continuer de confier, aux services de garde gérés par les Autochtones, leurs enfants qui fréquentent la maternelle et les jardins d'enfants, au lieu de les placer dans le système des écoles régulières.<sup>50</sup>

Il est nécessaire de sensibiliser et de faire comprendre les pratiques et la culture autochtones au personnel, aux écoles, aux enfants et aux familles du secteur traditionnel. La méfiance à l'égard des institutions traditionnelles et les expériences uniques des enfants et des familles autochtones sont enracinées dans l'héritage des pratiques coloniales et des préjugés subis par les peuples autochtones.

## Vue d'ensemble des services de garde agréés et gérés par les Autochtones (pour les enfants de 0 à 6 ans)<sup>51</sup>

### Centres de services de garde



**2**

fournisseurs  
de services



**100 %**

des centres de services  
de garde (sites) sont  
exploitées par des  
fournisseurs de services  
à but non lucratif



**5**

sites



**1**

agence de garde  
d'enfants en  
milieu familial



**100 %**

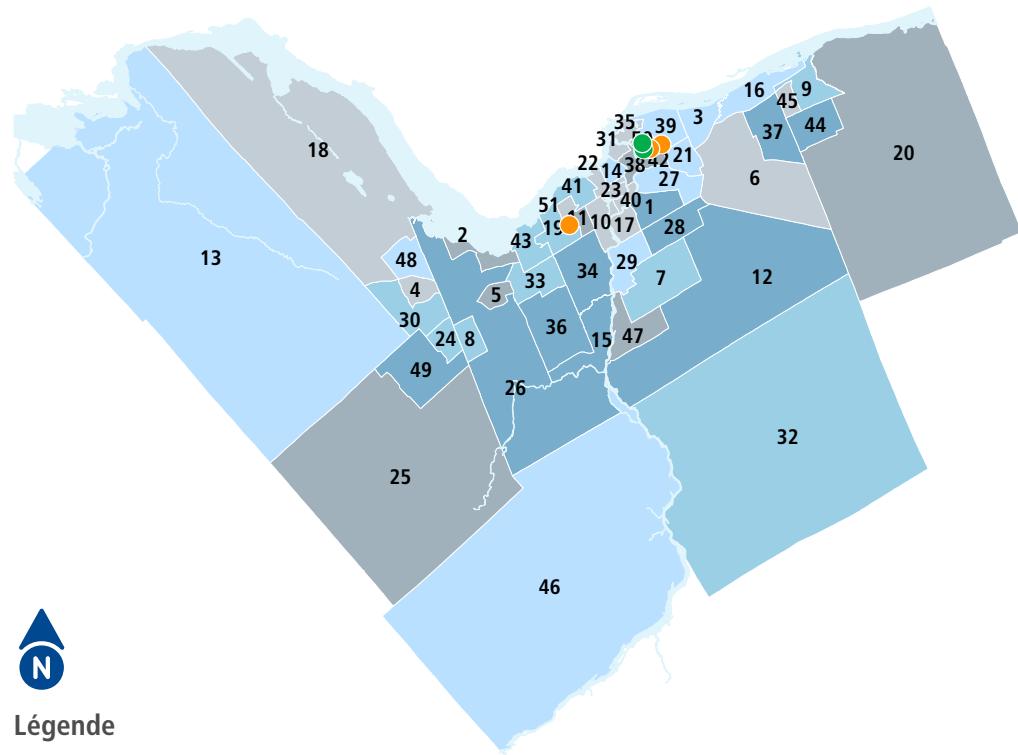
des agences de garde  
d'enfants en milieu  
familial opèrent à but  
non lucratif



**12**

fournisseurs de services  
de garde d'enfants  
actifs en milieu familial

# Carte 7 : Les centres de garde d'enfants gérés par les Autochtones et la population des enfants autochtones de 0 à 6 ans, par quartier<sup>52</sup>



## Légende

- 300-645
- 646-935
- 936-1 420
- 1 421-2 155
- 2 156-3 525
- Centre géré par les Autochtones
- Centre des Programmes Bon départ autochtones

## Quartiers

- |    |                                |    |                               |
|----|--------------------------------|----|-------------------------------|
| 1  | Alta Vista                     | 27 | Hawthorne Meadows/Riverview   |
| 2  | Bayshore/Crystal Bay           | 28 | Hunt Club Est                 |
| 3  | Beacon Hill                    | 29 | Hunt Club Ouest               |
| 4  | Beaverbrook/Marchwood          | 30 | Katimavik/Hazeldean           |
| 5  | Bells Corners                  | 31 | Basse Ville                   |
| 6  | Blackburn Hamlet/Mer Bleue     | 32 | Metcalfe/Osgoode/Greely       |
| 7  | Parc Blossom                   | 33 | Nepean Centre                 |
| 8  | Bridlewood                     | 34 | Nepean Est                    |
| 9  | Cardinal Creek/Fallingbrook    | 35 | New Edinburgh/Parc Rockcliffe |
| 10 | Carleton Heights               | 36 | Vieux Barrhaven               |
| 11 | Carlington                     | 37 | Orléans Sud                   |
| 12 | Carlsbad Springs/Findlay Creek | 38 | Ottawa Est/Côte-de-Sable      |
| 13 | Carp/Fitzroy/Kinburn           | 39 | Ottawa Nord-Est               |
| 14 | Centre Ville                   | 40 | Ottawa Sud                    |
| 15 | Chapman Mills/Rideau Crest     | 41 | Ottawa Ouest                  |
| 16 | Chatelaine/Convent Glen        | 42 | Overbrook                     |
| 17 | Clémentine/Parc Riverside      | 43 | Pinecrest/Queensway           |
| 18 | Constance Bay/Dunrobin         | 44 | Portobello Sud                |
| 19 | Copeland                       | 45 | Queenswood Heights            |
| 20 | Cumberland/Navan/Vars          | 46 | Rideau                        |
| 21 | Cyrville                       | 47 | Riverside Sud                 |
| 22 | Dalhousie                      | 48 | South March                   |
| 23 | Glebe                          | 49 | Stittsville                   |
| 24 | Glen Cairn                     | 50 | Vanier                        |
| 25 | Goulbourn/Munster/Richmond     | 51 | Westboro                      |
| 26 | Half Moon Bay/Stonebridge      |    |                               |

## Les enfants francophones

On dénombre, pour les enfants de 0 à 3 ans, 2 585 places abordables en services de garde de langue française et financées dans le cadre du SPAGJE; ces places sont exploitées par des centres de services de garde et des fournisseurs de services de garde en milieu familial (tableau 4).

La capacité des familles francophones à avoir accès à des services de garde de langue française dans leur propre quartier varie considérablement dans tout le territoire d'Ottawa (carte 8). Quinze quartiers n'ont pas de services de garde de langue française pour les enfants de 0 à 3 ans, dont tous sauf un quartier rural (Cumberland/Navan/Vars); toutefois, dans six quartiers, il y a plus d'enfants francophones que de places de langue française. Dans l'ensemble, on considère que 57 pour cent des quartiers (soit 29 sur 51) sont mal desservis pour les places de langue française.<sup>53</sup>

Environ 24 pour cent des places de langue française sont actuellement occupées par des enfants qui ne s'identifient pas comme des francophones dans le Registre et liste d'attente.<sup>54</sup> C'est ce qui pourrait en partie expliquer les difficultés auxquelles sont confrontées les familles francophones lorsqu'il s'agit d'avoir accès à des places dans la langue qu'elles préfèrent.



Aperçu des services de garde d'enfants agréés de langue française (enfants 0 à 12 ans)<sup>55</sup>

### Centres de services de garde

 **21**  
fournisseurs  
de services

 **77**  
sites

 **99 %**  
des centres de garde  
(sites) sont exploités  
par des fournisseurs  
de services à but  
non lucratif

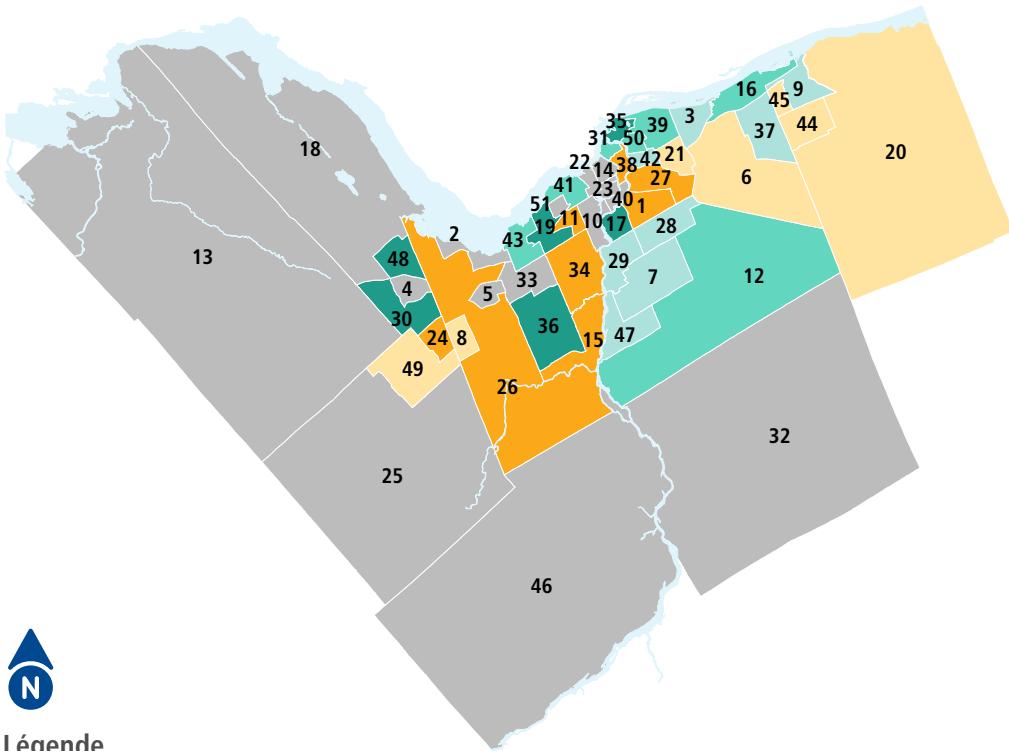
### Garde d'enfants en milieu familial

 **1**  
agence de garde  
d'enfants en  
milieu familial

 **70**  
fournisseurs de  
services actifs dans  
la garde des enfants

 **100 %**  
des agences de  
garde d'enfants  
en milieu familial  
opèrent à but  
non lucratif

## Carte 8 : L'accès aux places de services de garde abordables de langue française pour les enfants de 0 à 3 ans, par quartier<sup>56</sup>



### Quartiers

- |    |                                |    |                               |
|----|--------------------------------|----|-------------------------------|
| 1  | Alta Vista                     | 27 | Hawthorne Meadows/Riverview   |
| 2  | Bayshore/Crystal Bay           | 28 | Hunt Club Est                 |
| 3  | Beacon Hill                    | 29 | Hunt Club Ouest               |
| 4  | Beaverbrook/Marchwood          | 30 | Katimavik/Hazeldean           |
| 5  | Bells Corners                  | 31 | Basse Ville                   |
| 6  | Blackburn Hamlet/Mer Bleue     | 32 | Metcalfe/Osgoode/Greely       |
| 7  | Parc Blossom                   | 33 | Nepean Centre                 |
| 8  | Bridlewood                     | 34 | Nepean Est                    |
| 9  | Cardinal Creek/Fallingbrook    | 35 | New Edinburgh/Parc Rockcliffe |
| 10 | Carleton Heights               | 36 | Vieux Barrhaven               |
| 11 | Carlington                     | 37 | Orléans Sud                   |
| 12 | Carlsbad Springs/Findlay Creek | 38 | Ottawa Est/Côte-de-Sable      |
| 13 | Carp/Fitzroy/Kinburn           | 39 | Ottawa Nord-Est               |
| 14 | Centre Ville                   | 40 | Ottawa Sud                    |
| 15 | Chapman Mills/Rideau Crest     | 41 | Ottawa Ouest                  |
| 16 | Chatelaine/Convent Glen        | 42 | Overbrook                     |
| 17 | Clémentine/Parc Riverside      | 43 | Pinecrest/Queensway           |
| 18 | Constance Bay/Dunrobin         | 44 | Portobello Sud                |
| 19 | Copeland                       | 45 | Queenswood Heights            |
| 20 | Cumberland/Navan/Vars          | 46 | Rideau                        |
| 21 | Cyrville                       | 47 | Riverside Sud                 |
| 22 | Dalhousie                      | 48 | South March                   |
| 23 | Glebe                          | 49 | Stittsville                   |
| 24 | Glen Cairn                     | 50 | Vanier                        |
| 25 | Goulbourn/Munster/Richmond     | 51 | Westboro                      |
| 26 | Half Moon Bay/Stonebridge      |    |                               |

# Le système de Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants

**Le système de Registre et liste d'attente de la Ville est la source centrale d'information qui donne accès aux services de garde d'enfants agréés à Ottawa.**

Quarante pour cent des répondants au sondage en ligne destiné aux familles priorisent les améliorations à apporter au Registre et liste d'attente : il s'agit d'un changement majeur à apporter pour mieux aider les familles à avoir accès à des services de garde.<sup>57</sup>

Les participants aux groupes de discussion des familles ont fait savoir qu'ils s'inquiétaient surtout, pour ce qui est du Registre et liste d'attente, du manque de communication à propos de la situation de leur demande et de l'absence fréquente de rappels des fournisseurs de services. De nombreux participants ont fait savoir qu'ils s'adressaient directement aux différents fournisseurs de services, alors que ces derniers ont fait état de difficultés dans la gestion du volume d'appels et ont fait savoir qu'ils n'étaient pas en mesure d'offrir aux demandeurs un soutien suffisant.<sup>58</sup>

**J'ai raté un courriel et j'ai perdu ma place dans la liste d'attente. C'est facile de perdre sa place si on n'a pas accès aux courriels. Un appel téléphonique, par exemple, aurait été utile.**

— Parent et participant aux groupes de discussion



## La connaissance du système et les manœuvres dans ce système

Dans l'accès aux services de garde d'enfants, l'une des premières étapes consiste à se renseigner sur les types de programmes offerts et sur les moyens d'y avoir accès, de même que sur l'aide financière offerte. Or, les familles ont fait savoir que les démarches à accomplir pour obtenir des places en services de garde sont déroutantes et stressantes.

Dans tous les groupes de discussion des familles, les participants ont fait état des difficultés suivantes :<sup>59</sup>

- ✓ Connaissance limitée des options offertes dans le système de services de garde d'enfants.
- ✓ Difficulté à trouver en ligne de l'information claire et complète.
- ✓ Difficultés à joindre une personne-ressource en direct.
- ✓ Processus compliqué pour déposer les demandes de subventions des frais de garde.
- ✓ Le Registre et liste d'attente n'est ni intuitif ni facile à utiliser.
- ✓ L'information et les formulaires ne sont offerts qu'en français et en anglais.





# Équité et inclusion

**Les familles et les organisations communautaires ont fait savoir que le système actuel de garde d'enfants et de la petite enfance est complexe et qu'il est difficile d'y manœuvrer; l'une des grandes difficultés consiste à connaître le système et à y avoir efficacement accès.**

Les familles à revenus faibles et celles qui sont racisées ont fait état de plus grandes difficultés dans la recherche de l'information à propos des options dans la garde des enfants et des démarches à accomplir pour déposer les demandes, souvent parce qu'elles sont limitées dans l'accès à la technologie et à cause des barrières linguistiques.

Les constatations du sondage en ligne destiné aux familles laissent également entendre qu'il est plus probable que les familles racisées et les familles autochtones aient recours au soutien d'organisations locales lorsqu'elles recherchent des services de garde pour leurs enfants (figure 5).<sup>60</sup> Les fournisseurs de services de garde d'enfants et les organisations communautaires ont fait savoir qu'ils consacraient des ressources considérables au soutien à apporter aux familles pour leur permettre de manœuvrer dans le système de garde d'enfants et de la petite enfance et recherchent activement d'autres ressources pour appuyer cet effort.<sup>61</sup>

Selon la vision de l'Ontario pour l'accès et l'inclusion, les enfants (de tous les niveaux d'aptitude physique et de tous les horizons socioéconomiques) sont plus nombreux à pouvoir participer activement et significativement aux services de garde d'enfants, et on peut les aider en nouant avec leurs pairs et leurs éducatrices/éducateurs des relations authentiques et attentives.<sup>62</sup>

Figure 5 : Les répondants au sondage en ligne destiné aux familles qui ont eu accès à des places en services de garde grâce au soutien offert par une organisation.<sup>63</sup>



**En raison des contraintes financières, il est plus difficile d'obtenir des places en services de garde d'enfants, essentiellement parce qu'il faut avoir accès à des tarifs réduits et à des places subventionnées.**

Les familles racisées et les familles autochtones qui ont répondu au sondage en ligne destiné aux familles ont fait savoir qu'elles recherchaient activement des fournisseurs de services qui participent à des programmes comme le SPAGJE et ceux qui acceptent les familles dont les places sont subventionnées. Il est également plus probable que ces familles aient droit à des subventions par rapport aux familles non racisées ou non autochtones.<sup>64</sup>

Les familles autochtones et les familles francophones sont aux prises avec des difficultés exceptionnelles dans l'accès aux places en services de garde d'enfants qui respectent leurs origines culturelles et linguistiques. L'offre limitée de places en services de garde exploitées par des fournisseurs de services autochtones et ceux de langue française oblige souvent les familles à parcourir de longs trajets ou à fréquenter des services de garde d'enfants qui ne sont pas adaptés à leur culture. Par exemple, certaines familles Inuites ont fait savoir qu'en sortant des zones désignées sans avoir accès à des options de transport, elles peuvent être privées de l'accès aux services de garde d'enfants gérés par les Autochtones.

## Les lacunes dans les statistiques sur les services

Il existe des lacunes dans les statistiques sur les services, surtout dans l'information socioéconomique des familles, pour certaines populations prioritaires recensées par le gouvernement provincial. Ces lacunes limitent la capacité à connaître parfaitement ceux et celles qui ont accès aux services de GEPE et à prendre connaissance de la variété des expériences vécues dans les communautés, surtout les groupes mal servis comme les Noirs et les autres communautés racisées, les enfants ayant des besoins particuliers et les familles qui ont besoin de services de garde flexibles.

**J'ai perdu des occasions de travailler parce que mon fils ne fréquentait pas la garderie. Je n'ai pas pu améliorer ma connaissance de l'anglais ni assister à des cours en présentiel parce que je devais m'occuper de lui. J'ai été inscrite dans une liste d'attente pendant huit mois pour le placer en garderie. Je n'ai pas pu lui trouver de place subventionnée. Aujourd'hui [je viens juste d'avoir accès à une place en garderie], mon fils et moi avons de meilleures occasions de faire connaissance avec d'autres personnes et d'améliorer notre connaissance de l'anglais. Il faut prévoir certaines solutions pour les immigrants. Ce ne sont pas tous les immigrants qui peuvent s'offrir des places en services de garde. Nous sommes aussi privés de bien des occasions, surtout les mères immigrantes, qui sont pendant plusieurs années privées de services de garde pour leurs enfants.**

— Réfugiée, mère et participante à un groupe de discussion

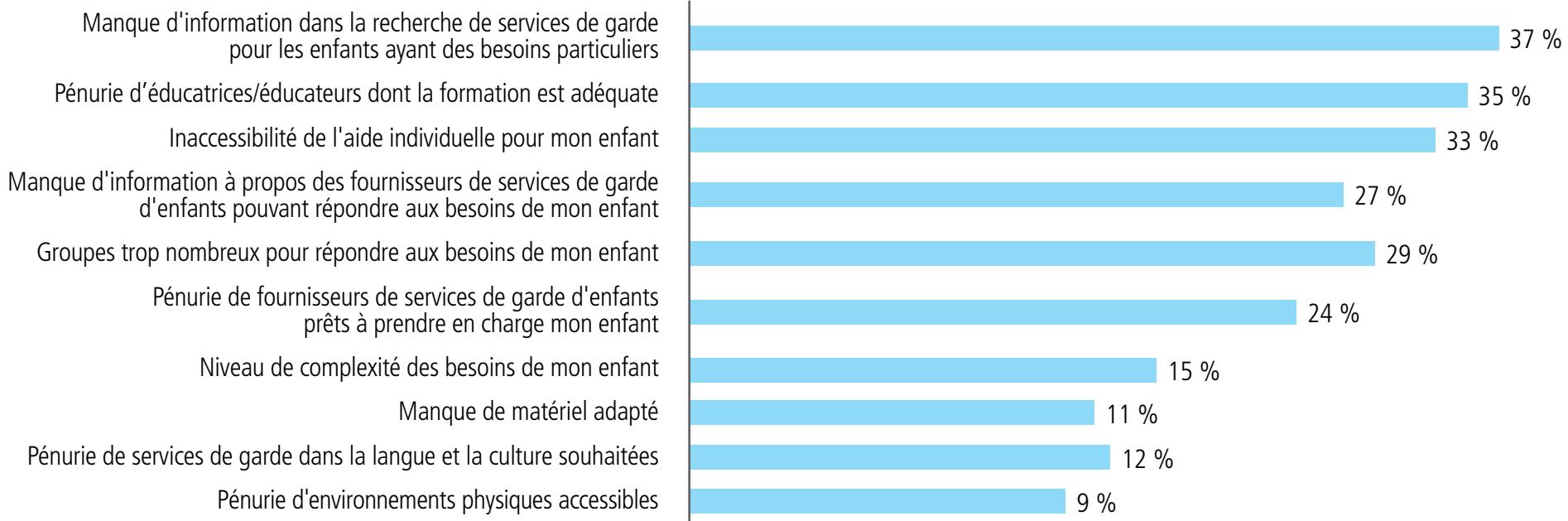


## Les enfants ayant des besoins particuliers

**Les familles d'enfants ayant des besoins particuliers sont souvent aux prises avec d'autres difficultés quand il s'agit d'avoir accès à des services de garde et ont besoin d'aide pour obtenir des places inclusives.**

Selon les répondants au sondage en ligne destiné aux familles, l'absence d'information sur les moyens d'avoir accès à des options adéquates dans les services de garde d'enfants, la main-d'œuvre dont la formation n'est pas suffisante, le soutien individualisé limité des enfants, les groupes nombreux et la pénurie de fournisseurs de services de garde d'enfants prêts à prendre en charge des enfants ayant des besoins particuliers font partie de ces difficultés (figure 6).<sup>65</sup>

**Figure 6 : Les grands obstacles ou les grandes difficultés dans l'accès aux services de garde d'enfants ayant des besoins particuliers<sup>66</sup>**



Lorsque vous avez un jeune enfant et qu'un besoin voit le jour, il est difficile pour les parents d'expliquer les besoins de leur enfant. Nous n'en connaissons pas la cause. Il pourrait s'agir de l'échelle de la « normalité » du développement. Quand vient le temps de s'inscrire à un programme, il se peut qu'on n'ait pas eu l'occasion de s'en occuper. On avance au rythme des listes d'attente (établies pour les diagnostics et pour les services de garde d'enfants). Ne serait ce que pour la liste d'attente des services de garde, j'ai tardé à agir parce que j'étais intimidé.

— Parent et participant aux groupes de discussion

**Toutes les familles, dont celles qui comprennent des enfants ayant des besoins particuliers, doivent s'inscrire au Registre et liste d'attente afin de déposer leur demande de places en services de garde d'enfants.**

Pendant qu'elles s'inscrivent, on demande aux familles d'indiquer si leurs enfants ont des besoins particuliers. Les fournisseurs de services prennent ensuite en charge les enfants d'après leurs propres critères de sélection, leur capacité et leurs ressources à consacrer aux enfants qui leur sont confiés.

Dans la pratique, les options offertes aux familles d'enfants ayant des besoins particuliers sont moins nombreuses dans la garde des enfants, puisque ce ne sont pas tous les centres de services de garde d'enfants qui peuvent ou veulent garder les enfants ayant des besoins particuliers. Environ 63 pour cent des fournisseurs de services de garde agréés (en centre et en milieu familial) ont droit à un financement supplémentaire pour les ressources à consacrer aux besoins particuliers (RBP) et pour les programmes d'aide au développement de la capacité à l'intention des enfants ayant des besoins particuliers et qui leur sont confiés.<sup>67</sup>

Les familles qui indiquent, dans le Registre et liste d'attente que leurs enfants ont des besoins particuliers ont plus de difficulté à obtenir des places. Plus de 80 pour cent des enfants ayant des besoins particuliers et qui sont inscrits au Registre et liste d'attente ont une date de début de garde souhaitée qui est déjà passée, contre un peu moins de 50 pour cent pour les enfants qui n'ont pas de besoins particuliers.<sup>68</sup>

Dans les groupes de discussion des familles, les parents d'enfants ayant des besoins particuliers ont fait savoir que certaines familles évitent de communiquer les besoins particuliers de leurs enfants dans le Registre et liste d'attente de peur que leurs enfants ne soient pas sélectionnés par les fournisseurs de services de garde d'enfants. Bien que 17 pour cent des répondants au sondage en ligne destiné aux familles aient déclaré avoir des enfants ayant des besoins particuliers, les données sur l'autoidentification dans le Registre et liste d'attente sont nettement inférieures, puisque seulement trois pour cent des enfants ayant des besoins particuliers sont identifiés.<sup>69</sup>



## **Les fournisseurs de services pensent qu'il y a de plus en plus d'enfants ayant des besoins particuliers et que leurs ressources sont insuffisantes pour bien les prendre en charge.**

Les fournisseurs de services de garde d'enfants qui ont répondu au sondage en ligne qui leur était destiné ont exprimé des inquiétudes à propos de la capacité du secteur à répondre à la demande de programmes inclusifs et d'aide individualisée, en invoquant des ressources insuffisantes, des problèmes de dotation et une charge de travail écrasante comme principaux obstacles (figure 7).<sup>70</sup>



**Figure 7 : Les principaux obstacles qui empêchent d'offrir des services de garde pour les enfants ayant des besoins particuliers<sup>71</sup>**





**Le nombre d'enfants en services de garde dont les frais sont subventionnés, par groupe d'âge dans les services de garde d'enfants<sup>73</sup>**



**Poupon  
387**



**Bambin  
953**



**Enfants d'âge  
préscolaire  
1 997**



**Maternelle/  
jardins d'enfants  
1 221**



**Enfants d'âge  
scolaire  
2 227**

## Les enfants qui ont droit à des subventions pour les frais de garde

**Les familles dont les revenus sont faibles et qui recherchent de l'aide financière pour acquitter les frais des services de garde d'enfants doivent s'inscrire et demander la subvention de frais en faisant appel au Registre et liste d'attente.**

Les fournisseurs de services ont fait observer que souvent, les familles ne connaissent pas le Programme de subventions des frais de garde, y compris les conditions d'admission, les démarches à accomplir et les documents à déposer, et qu'elles ont souvent besoin d'aide pour remplir la demande.

Certains fournisseurs de services ont l'obligation de servir les populations prioritaires et priorisent les familles dont la demande de subvention de frais est approuvée. Parmi tous les enfants qui attendent actuellement une place en services de garde à Ottawa, les demandes de subvention de frais ont été approuvées pour environ 10 pour cent d'entre eux.<sup>72</sup>

### Le programme de subvention des frais de garde — Enfants de 0 à 12 ans<sup>74</sup>

- ✓ Les frais de garde d'environ 6 300 enfants (inscrits à des services de garde d'enfants) sont actuellement subventionnés.
- ✓ 75 % d'entre eux sont inscrits dans des centres de services de garde et 25 % le sont dans des services de garde en milieu familial.
- ✓ L'intégralité des frais de garde est financée pour 47 % d'entre eux.
- ✓ La moitié de ces enfants font partie d'une famille monoparentale.
- ✓ Environ 50 % des parents d'enfants dont les places de garde sont subventionnées sont des travailleurs actifs et 20 % mènent des études.

## **Le nombre d'enfants approuvés pour une subvention et qui attendent une place a augmenté depuis qu'on a lancé les services de garde d'enfants financés par le SPAGJE, puisque la demande exprimée pour ces places abordables a crû.**

Au début de 2024, on avait approuvé la demande de subvention de frais de 723 enfants de 0 à 5 ans, qui attendaient une place en service de garde d'enfants, contre environ 436 enfants avant la pandémie de COVID-19 (soit une hausse de 66 pour cent).<sup>75</sup>

Parce qu'il est de plus en plus difficile d'avoir accès à des places en services de garde d'enfants, les délais d'attente sont longs pour les nombreuses familles qui ont droit à la subvention des frais de garde. Pour une majorité d'enfants (86 pour cent) qui toucheront la subvention de frais de garde, la date souhaitée pour le début des services de garde d'enfants est déjà passée.<sup>76</sup>

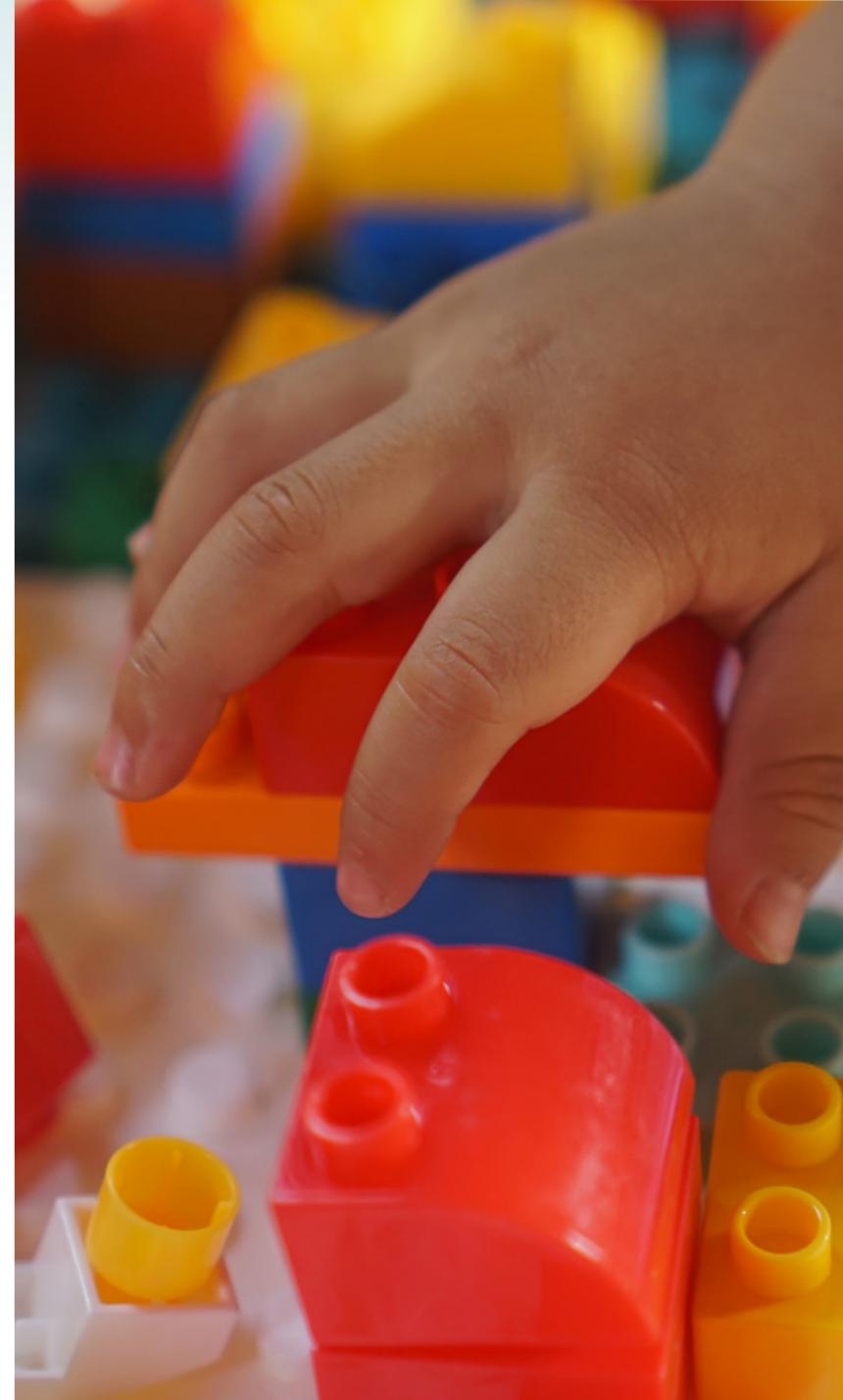
Même si on a mis en œuvre des tarifs réduits supplémentaires, qui sont financés dans le cadre du SPAGJE, les subventions des frais de garde restent indispensables pour les familles qui ont besoin d'aide financière. À l'heure actuelle, les nombreuses familles qui touchent la subvention de frais de garde ont toujours de la difficulté à s'offrir des frais de garde de 10 dollars par jour. Actuellement, 77 pour cent des enfants bénéficiant d'une subvention pour frais de garde paient moins de 10 dollars par jour, et environ 47 pour cent voient l'intégralité de leurs frais de garde subventionnés, ce qui correspond à un revenu du ménage inférieur à 20 000 dollars par an.<sup>77</sup>

En outre, les subventions des frais de garde sont toujours essentielles pour les familles dont les enfants d'âge scolaire sont trop vieux pour les services de garde financés dans le cadre du SPAGJE. À l'heure actuelle dans les programmes destinés aux enfants d'âge scolaire, 2 227 enfants de 6 à 12 ans touchent les subventions des frais de garde.<sup>78</sup>



**Même à 10 \$ par jour, quand on paie des loyers de 2 200 \$ par mois, ce n'est pas vraiment réalisable pour de nombreux ménages. Il y a beaucoup d'immigrants et de nouveaux arrivants, et ces frais ne les aideront pas. Il est important d'étoffer le système subventionné.**

— Parent et participant aux groupes de discussion

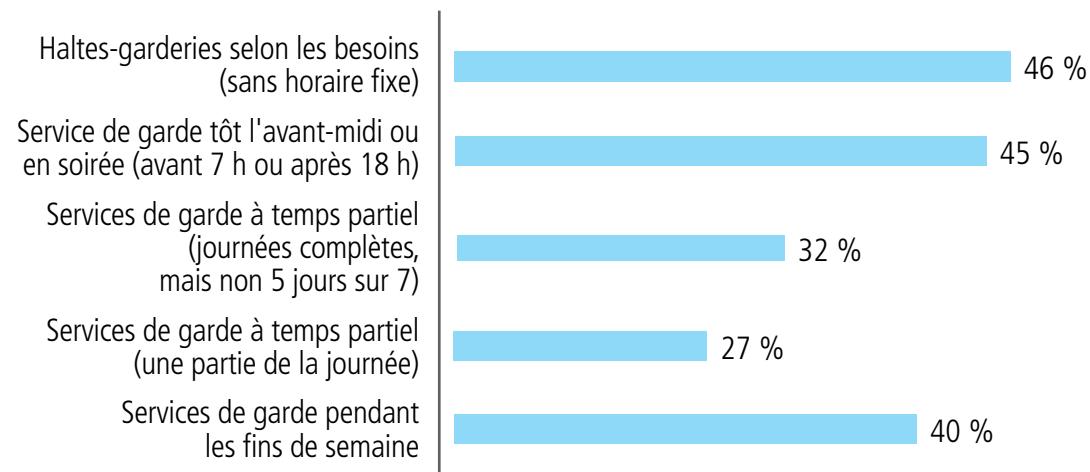


# Les familles en quête de services de garde d'enfants flexibles

**Il est parfois crucial, pour les familles qui ont un horaire de travail non traditionnel, d'avoir accès à des horaires de garde d'enfants atypiques (à temps partiel, les fins de semaine ou les soirs et la nuit).**

À Ottawa, seulement 10 pour cent des centres de services de garde d'enfants offrent des options flexibles; il s'agit dans la plupart des cas de prématernelles qui offrent les programmes d'une demi-journée. D'autres formes de services de garde flexibles, notamment les fins de semaine, les soirs et à temps partiel, sont offertes dans à peine un pour cent des centres de services de garde d'enfants. Les services de garde d'enfants en milieu familial agréés offrent plus de souplesse : quatre pour cent offrent des services de garde le soir, cinq pour cent, les fins de semaine et sept pour cent, à temps partiel (moins de cinq jours sur sept ou pendant des journées partielles).<sup>79</sup>

Figure 8 : Les options de services de garde flexibles que préfèrent les parents<sup>82</sup>



La demande exprimée pour des options de services de garde d'enfants plus flexibles parmi les familles est forte. Si seulement 12 pour cent des répondants au sondage en ligne destiné aux familles ont fait savoir qu'ils font appel à des services de garde flexibles, 42 pour cent ont déclaré en avoir besoin, en exprimant des préférences, par exemple les haltes-garderies sans horaire fixe, tôt le matin ou en soirée et les fins de semaine (figure 8).<sup>80</sup>

Les fournisseurs de services de garde d'enfants savent que le secteur peine à répondre à ces besoins : 74 pour cent des répondants au sondage en ligne destiné aux fournisseurs de services ont fait savoir que la capacité du secteur à offrir des services de garde flexibles est médiocre ou passable.<sup>81</sup>





# Les centres pour l'enfant et la famille ON y va

On a mis sur pied les centres pour l'enfant et la famille ON y va partout en Ontario pour donner suite à la directive du gouvernement provincial d'intégrer sous la même enseigne les programmes existants financés par le ministère pour les enfants et les familles.

On a fait appel au point de vue de l'équité pour créer trois volets de services : les services principaux, les services gérés par les Autochtones et les services francophones. Chaque programme offert est adapté à la diversité des aptitudes, des cultures, des langues et des horizons socioéconomiques des enfants et des familles, d'après les besoins locaux. Dans l'ensemble, 95 centres pour l'enfant et la famille ON y va offrent des programmes et des services gratuits à environ 20 000 enfants de 0 à 6 ans et à leur famille.<sup>83</sup>

## Les centres pour l'enfant et la famille ON y va<sup>84</sup>

**25** fournisseurs de services ON y va

**95** sites permanents (sites principaux et sites de proximité)

\*Sites mobiles

### Centres ON y va principaux

**11** sites principaux

**66** sites de proximité

\*Sites mobiles

### Centres ON y va gérés par les Autochtones

**5** sites permanents

**3** sites temporaires

\*Sites mobiles

### Centres ON y va francophones

**2** sites principaux

**8** sites de proximité

\*Sites mobiles

\*Les sites mobiles sont les programmes offerts hors des sites permanents ON y va pour mieux les intégrer dans l'ensemble de la communauté et pour améliorer l'accès aux services (par exemple les programmes réalisés dans les parcs).



## Les programmes ON y va en chiffres — 2023<sup>85</sup>



\*Les EPEI sont des éducatrices/éducateurs de la petite enfance agréés qui sont membres de l'Ordre des éducatrices/éducateurs de la petite enfance de l'Ontario.

## La satisfaction à l'endroit des services des programmes ON y va

**Les familles qui font actuellement appel ou qui ont déjà fait appel aux programmes ON y va se déclarent très satisfaites. D'après le sondage en ligne destiné aux familles, 85 pour cent des familles qui ont eu accès aux programmes ON y va sont « très satisfaites » ou « satisfaites » des services offerts.<sup>86</sup>**

De nombreux parents se sont dits reconnaissants des programmes ON y va, en mettant en lumière des avantages comme l'amélioration des compétences sociales des enfants, l'information qu'on leur donne à propos du développement de leurs enfants, les liens noués avec d'autres familles et le soutien qu'on leur offre pour manœuvrer dans les services communautaires.<sup>87</sup>

Les programmes ON y va permettent de préserver la culture et la langue des enfants et des familles. Les familles francophones et autochtones ont mis en lumière l'importance de ces programmes dans la promotion du développement linguistique et culturel. Les familles venues d'horizons divers, dont les familles racisées, valorisent aussi les services destinés à la population et permettant aux enfants de découvrir leur patrimoine, par exemple dans les groupes de jeux offerts en mandarin et en arabe.



« Ça me ramène à tout ce que j'adore dans le fait d'être Inuit. » « Ça m'aide à rester branché sur notre culture et notre langue. »

— Famille autochtone et participants aux groupes de discussion



[ON y va] offre des possibilités à ceux et celles qui n'ont pas de solution de rechange pour leur enfant.

— Parent et participant aux groupes de discussion



Ici, nous nous faisons des amis et mon enfant se sent en sécurité. Il essaie de socialiser avec les autres enfants en fréquentant cet établissement. Il fait connaissance avec de nombreux enfants et parents, et il s'est nettement amélioré. C'est une première étape phénoménale dans l'apprentissage de la vie en société.

— Parent et participant aux groupes de discussion

## L'accès aux programmes ON y va

Les centres pour l'enfant et la famille ON y va (sites principaux et sites de proximité) sont répartis sur tout le territoire d'Ottawa dans chaque secteur de service, dont toutes les zones rurales (carte 9).<sup>88</sup> La répartition des centres ON y va tient compte des conditions socioéconomiques et de la composition démographique des secteurs de services. Les sites principaux sont généralement plus centralisés et aménagés dans les zones de banlieue, alors qu'il existe des sites de proximité sur tout le territoire de la ville.

Lorsqu'on a lancé, en 2019, les centres locaux pour l'enfant et la famille ON y va, on a fixé une cible d'accès pour veiller à ce que les familles puissent se rendre dans un centre ON y va en se déplaçant en voiture pendant 10 minutes à partir de leur habitation ou de 20 minutes dans le cas des familles habitant dans les zones rurales.

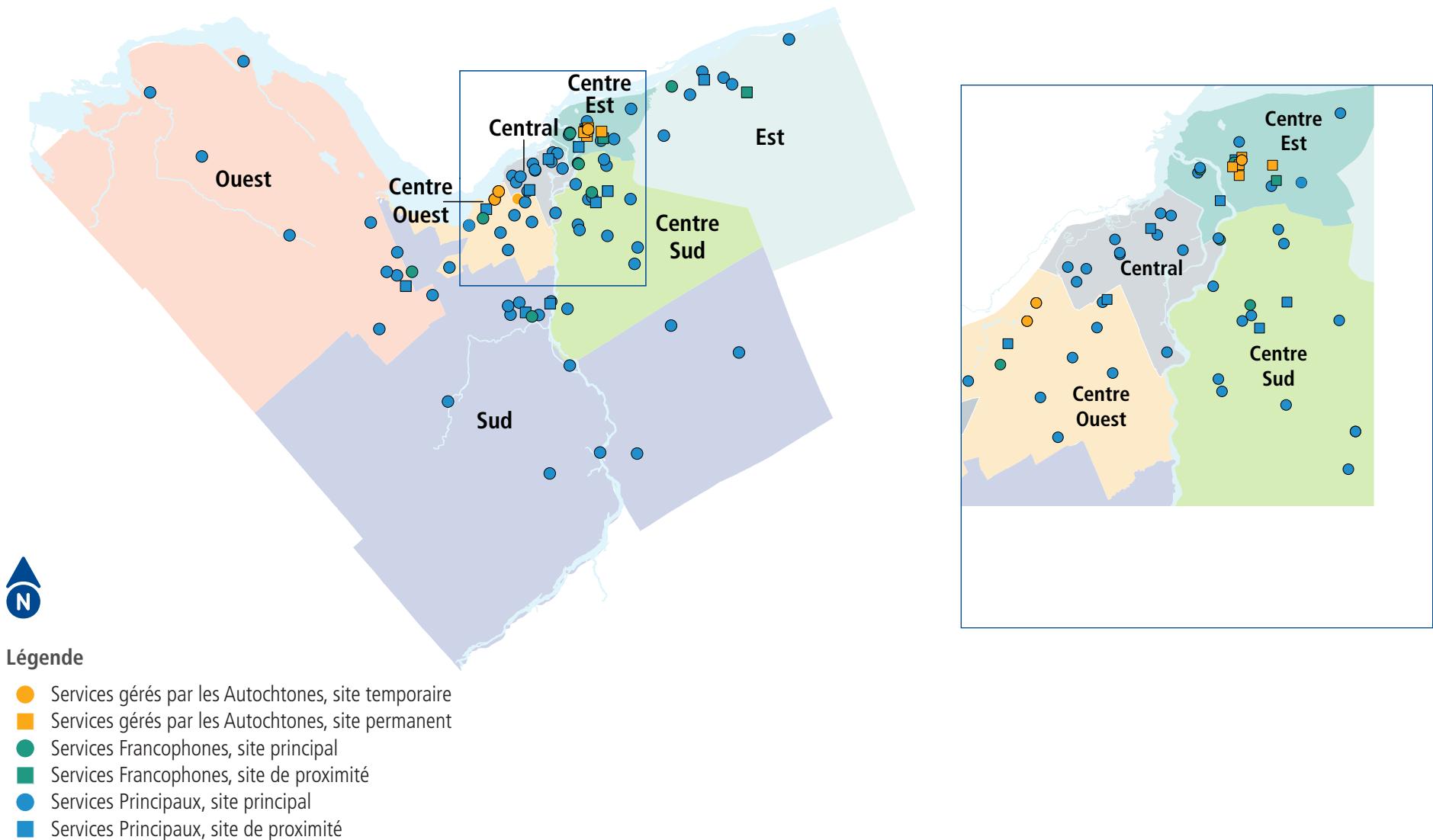
La majorité des quartiers atteignent ou passent près d'atteindre les cibles d'accès aux sites principaux ON y va.<sup>89</sup> Dans 42 des 51 quartiers, 100 pour cent des enfants de 0 à 6 ans ont accès à un site principal ON y va en moins de 10 minutes (zones urbaines) ou de 20 minutes (zones rurales) en voiture. Metcalfe, Osgoode Greely (73 pour cent des enfants y ont accès en moins de 20 minutes), Carlsbad Springs et Findlay Creek (66 pour cent), Carp, Fitzroy et Kinburn (68 pour cent) et Constance Bay et Dunrobin (43 pour cent) sont les quatre quartiers ruraux qui ont le moins accès à ces sites.<sup>90</sup>



Source : Alex S, Google Maps

Le [nouveau Plan officiel de la Ville d'Ottawa](#) fixe des seuils ambitieux pour permettre à chacun de se déplacer facilement dans les transports en commun, à pied ou à vélo pour avoir accès aux nécessités du quotidien à moins de 15 minutes à pied. En s'en remettant à ces seuils plus ambitieux pour planifier les nouveaux sites ON y va ou pour relocaliser ces sites, on pourrait promouvoir différentes priorités de la Ville et veiller à ce que l'accès soit plus équitable. (Autrement dit, les conditions d'accès aux services ne sont pas équitables quand il faut prendre la voiture pour y avoir facilement accès).<sup>91</sup>

## Carte 9. Sites des centres pour l'enfant et la famille ON y va à Ottawa<sup>92</sup>



# La répartition des sites ON y va gérés par les Autochtones et francophones

La répartition des sites ON y va gérés par les Autochtones et francophones varie dans l'ensemble des secteurs de services. Les programmes ON y va gérés par les Autochtones sont offerts dans huit sites :

- ✓ Six sites dans le secteur de services du Centre Est, dont cinq sites permanents et un site temporaire, dans les quartiers de Vanier et du nord-est d'Ottawa.
- ✓ Deux sites temporaires dans le secteur des services du Centre Ouest, dans les quartiers de Pinecrest/Queensway et de Copeland.<sup>93</sup>

**Il reste donc cinq secteurs de services qui n'ont pas accès aux programmes ON y va gérés par les Autochtones, dont le secteur de l'Ouest, qui compte le plus grand nombre d'enfants autochtones de 0 à 6 ans.**

Les programmes ON y va francophones sont offerts dans les sept secteurs de services. Les secteurs de services de l'Est et du Centre Est regroupent le plus grand nombre d'enfants francophones de 0 à 6 ans et sont bien desservis, grâce respectivement à deux et trois sites. Il y a un centre ON y va francophone dans chacun des cinq autres secteurs de services, dont le Centre Sud, qui s'inscrit au troisième rang pour le plus grand nombre d'enfants francophones de 0 à 6 ans.<sup>94</sup>

Dans les secteurs mal desservis, les familles doivent parcourir de longs trajets pour avoir accès aux programmes ON y va gérés par les Autochtones ou francophones. Certains fournisseurs de services corrigent ces lacunes en offrant des programmes mobiles dans les secteurs dans lesquels il n'y a pas de programmes permanents. Malgré ces efforts, de nombreuses familles autochtones et francophones ont fait savoir, dans les groupes de discussion des familles, que les longs trajets à parcourir et d'autres obstacles permettent plus difficilement d'avoir accès aux programmes ON y va culturellement adaptés.<sup>95</sup>



## **Il est difficile d'avoir accès à de l'information ponctuelle et complète sur les programmes ON y va, ce qui constitue un grand motif d'inquiétude exprimé par les familles.**

Dans les groupes de discussion des familles, de nombreux participants ont fait savoir qu'ils avaient entendu parler des programmes ON y va par le bouche-à-oreille, qu'ils avaient de la difficulté à consulter les détails récents sur les sites et les horaires des programmes et ont fait savoir qu'ils souhaitaient prendre plus rapidement connaissance de ces programmes.<sup>96</sup> Lorsqu'on leur a demandé pourquoi ils ne faisaient pas appel aux programmes ON y va, 37 pour cent des répondants au sondage en ligne destiné aux familles ont indiqué qu'ils n'en avaient pas connaissance; il s'agit de la principale raison pour laquelle ils ne participaient pas à ces programmes.<sup>97</sup>

Les familles s'inquiètent des horaires limités des programmes. Si la plupart des fournisseurs de services ON y va qui ont participé au sondage en ligne destiné aux fournisseurs de services croient que le secteur répond à la demande exprimée pour différents programmes et services, ils font état d'une lacune, puisqu'on n'offre pas de services dont l'horaire est flexible, par exemple les soirs, les fins de semaine ou tôt le matin et tard le soir.

La quasi-totalité (92 pour cent) des fournisseurs de services ON y va ont fait savoir que leurs programmes ont atteint le maximum de leur capacité au moins une fois par semaine en 2023,<sup>98</sup> ce qui a été décevant pour les familles. De nombreuses familles qui ont participé aux groupes de discussion des familles ont fait savoir qu'on leur avait refusé l'accès aux programmes qui étaient complets, ce qui limitait leurs conditions d'accès à ces programmes et à l'aide offerte.

Afin de surmonter les obstacles dans l'accès aux programmes ON y va, les fournisseurs de services font appel à différentes pratiques pour promouvoir l'accès équitable, notamment en établissant des limites dans les visites hebdomadaires, en offrant différents horaires pour les programmes et en apportant aux familles de l'aide dans le transport, par exemple des bons de taxi ou des titres de transport en autobus.<sup>99</sup>



**On acceptait que les 10 premiers parents, et les autres devaient attendre le programme suivant. Il régnait une ambiance de concurrence. Le programme ne dure qu'une heure, et je dois compter une demi-heure pour préparer mon enfant. Soit que je n'ai pas de place, soit que je suis ici pendant une heure seulement.**

— Parent et participant aux groupes de discussion

## Les environnements inclusifs

L'un des principes directeurs imposés par le gouvernement provincial pour les centres ON y va veut que les programmes et les services soient accessibles et adaptés aux enfants, aux familles et aux responsables de garde dont les niveaux d'aptitude physique varient, qui ont différentes orientations culturelles, linguistiques, socioéconomiques et sexuelles et qui viennent de divers horizons religieux.<sup>100</sup>

Si de nombreuses familles ont fait savoir qu'elles étaient très satisfaites des programmes ON y va, certaines familles venues d'horizons divers, dont les ménages monoparentaux, les parents d'enfants ayant des besoins particuliers et les parents de genres divers, ont fait savoir qu'elles n'avaient pas le sentiment d'appartenir à certains programmes ON y va.<sup>101</sup> De même, les fournisseurs de services ON y va ont fait savoir que l'inclusivité était un point à améliorer : 20 pour cent des répondants au sondage en ligne destiné aux fournisseurs de services ont donné au secteur la note « passable » ou « médiocre » pour ce qui est de répondre à la demande exprimée pour des environnements accueillants et inclusifs, quelle que soit la composition des familles, l'orientation sexuelle et les identités de genre.<sup>102</sup>



## La complexité des besoins des familles et des enfants

Les fournisseurs de services dans le cadre des programmes ON y va estiment qu'ils aident les familles dont les besoins sont aujourd'hui plus complexes qu'ils l'étaient avant la pandémie de COVID-19, dont le plus grand nombre d'enfants ayant des besoins particuliers, des retards de développement d'élocution et le plus grand nombre de familles qui ont des besoins dans le domaine de la santé mentale.

La quasi-totalité (98 pour cent) des répondants au sondage destiné aux fournisseurs de services ON y va sont « d'accord » ou « parfaitement d'accord » pour dire qu'ils aident les parents dans leur rôle. Or, seulement 45 pour cent des répondants ont fait savoir qu'ils étaient « très bons » ou « excellents » pour répondre aux besoins de l'ensemble des enfants et des familles, dont ceux ayant des besoins particuliers.<sup>103</sup> De nombreuses familles, surtout les familles nouvellement arrivées et les familles racisées, s'en remettent au personnel des programmes ON y va pour les aider à avoir accès aux services de santé et aux services sociaux, notamment en établissant les évaluations du développement de leurs enfants, de même qu'en les guidant pour connaître les options offertes dans les services de garde d'enfants. Malgré tout, le personnel des programmes ON y va estime qu'il n'a pas la compétence, la formation ni l'aide supplémentaire nécessaires pour répondre parfaitement aux besoins des familles dans le domaine de la santé affective et de la santé mentale.<sup>104</sup>



## La main-d'œuvre

**Les fournisseurs de services ON y va et leur personnel doivent, malgré les ressources limitées, répondre à la demande grandissante des familles dont les besoins sont de plus en plus complexes. Presque la moitié (48 pour cent) des fournisseurs de services ON y va qui ont participé au sondage en ligne destiné à ces organismes ont fait savoir que les conditions de travail (dont les salaires, les avantages sociaux et les horaires) étaient « passables » ou « médiocres ».<sup>105</sup>**

En outre, 44 pour cent des fournisseurs de services dans le cadre des programmes ON y va ont déclaré avoir dû interrompre un programme au moins une fois par semaine en 2023, surtout à cause des pénuries de personnel.<sup>106</sup> Ces pénuries amènent à réduire le soutien offert aux familles, donnent lieu à des programmes sur achalandés et augmentent la pression qui pèse sur le personnel. Les fournisseurs de services ON y va ont aussi fait observer que le financement est inconstant et imprévisible, ce qui permet plus difficilement de recruter et de fidéliser le personnel.<sup>107</sup>

### Les lacunes statistiques dans le secteur des programmes ON y va

On relève actuellement des lacunes dans les données accessibles sur les programmes ON y va, ce qui empêche de connaître parfaitement la capacité et la portée des programmes offerts, ainsi que les détails à propos des familles et des enfants qui ont accès à ces programmes. Ces lacunes statistiques empêchent aussi de savoir dans quels secteurs on a accès aux programmes et en quoi l'expérience vécue dans les programmes de la petite enfance peut être différente pour diverses communautés, dont les familles des enfants ayant des besoins particuliers, ainsi que les Autochtones, les francophones, les nouveaux arrivants, les Noirs et les autres communautés racisées.



**Les besoins sont énormes, et nous ne pouvons pas nous agrandir. C'est une question de qualité plutôt que de quantité.**

— Organisme fournisseur de services dans le cadre des programmes ON y va et participant aux discussions animées



# La qualité et la main-d'œuvre

Les enfants méritent d'avoir accès à des services de garde d'enfants et de la petite enfance de grande qualité, qui offrent des environnements sécuritaires et enrichissants, ce qui favorise dans l'ensemble le développement et le bien-être de ces enfants.

La grande qualité des services de garde d'enfants et de la petite enfance a une incidence positive sur différents résultats du développement des enfants, ce qui permet entre autres :<sup>108</sup>

- ✓ D'améliorer le développement cognitif
- ✓ De rehausser le rendement dans les études
- ✓ D'accroître les connaissances linguistiques
- ✓ De conforter le bien-être émotionnel
- ✓ De cultiver un comportement prosocial
- ✓ De réduire les problèmes de comportement et les risques d'agression
- ✓ De favoriser la confiance en soi

En outre, la qualité des services de garde d'enfants et de la petite enfance sert de puissant facteur d'égalisation, ce qui apporte des avantages surtout aux enfants ayant des besoins particuliers et aux enfants des familles à revenus faibles, qui sont plus susceptibles de s'inscrire dans des sites de garde d'enfants et de la petite enfance généralement de qualité moindre.<sup>109</sup>



Elle a le sentiment d'être très bien accueillie. Le personnel représente bien le multiculturalisme des enfants. Ces derniers se reconnaissent chez l'adulte qui les accompagne. Leurs activités sont planifiées. Ils s'épanouissent durant la journée, sont curieux, participent et sont enjoués. Elle n'a pas à se plaindre du personnel, qui est accueillant et attentif.

— Parent et participante aux groupes de discussion

## Les fournisseurs de services de garde d'enfants agréés en milieu familial offrent généralement des services de garde de meilleure qualité que les organismes non agréés.

Or, les familles qui ont des revenus moindres, qui sont moins instruites ou qui travaillent selon des horaires irréguliers font souvent appel à des fournisseurs de services de garde non agréés en raison de leur flexibilité. C'est pourquoi les enfants qui font partie de ménages à revenus faibles et qui pourraient profiter le plus de la grande qualité des services de garde d'enfants sont souvent le moins susceptibles d'y avoir accès.<sup>110</sup>

L'environnement dans lequel le personnel des services de garde exercent leurs activités influe sur la satisfaction professionnelle et l'épanouissement personnel, de même que sur la qualité des services de garde d'enfants qu'ils sont en mesure d'offrir. Il faut assurer des conditions d'emploi comme la sécurité de l'environnement de travail, un revenu équitable et des politiques solidaires dans les milieux de travail pour assurer le bien-être du personnel des services de garde d'enfants et des enfants qui leur sont confiés. La majorité des répondants au sondage en ligne destiné aux fournisseurs de services ont fait savoir que les problèmes de main-d'œuvre et le financement constituaient les grandes difficultés dans l'exploitation des services de garde d'enfants.

Les fournisseurs de services de garde d'enfants qui ont participé au sondage en ligne qui leur était destiné ont évalué leur milieu de travail d'après différents aspects de la qualité des services de garde, sur un barème dont les notes sont comprises entre « médiocre » et « excellent ». Voici les cinq premiers aspects jugés « excellents » :<sup>111</sup>

- ✓ Interactions positives entre le personnel et les enfants et les familles (**45 %**)
- ✓ La sécurité (environnement, procédures du personnel et connaissance du secourisme) (**43 %**)
- ✓ La propreté et les saines pratiques d'hygiène (**42 %**)
- ✓ Les compétences du personnel (**40 %**)
- ✓ Une saine alimentation (**35 %**)

Les réponses apportées au sondage en ligne destiné aux fournisseurs de services ont mis en lumière les points à améliorer dans la qualité des services de garde d'enfants, surtout lorsqu'il s'agit de répondre aux besoins de tous les enfants, dont ceux ayant des besoins particuliers, et d'améliorer les conditions de travail de la main-d'œuvre (soit les salaires, les avantages sociaux et les horaires).<sup>112</sup>

On est très satisfait de la qualité des services de garde d'enfants parmi les familles qui ont actuellement accès à des services de garde agréés (88 % des répondants au sondage en ligne destiné aux familles).<sup>113</sup>

Les Services à l'enfance ont lancé trois sondages pour réunir plus d'information sur la main-d'œuvre des services de garde d'enfants et de la petite enfance à Ottawa.

- ★ **1 255 personnes ont répondu** au Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance. (Ville d'Ottawa, 2022)
- ★ **332 personnes ont répondu** au sondage Connaître nos chiffres. (Université de Toronto et Ville d'Ottawa, 2023)
- ★ **152 personnes ont répondu** au sondage en ligne destiné aux fournisseurs de services pour la mise à jour du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. (Ville d'Ottawa, 2024)

## Qui sont les éducatrices/éducateurs de la petite enfance inscrits (EPEI)?

- ★ Les EPEI sont membres de l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance
- ★ Les EPEI respectent *le Code de déontologie et les normes d'exercice*, qui décrivent dans leurs grandes lignes les compétences professionnelles, les connaissances, les conditions d'exercice et les valeurs auxquelles on s'attend.
- ★ Les EPEI participent à des activités de formation professionnelle continue, et il s'agit d'une responsabilité éthique et professionnelle.

D'après l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance,  
« Les recherches reconnaissent le rôle clé que ces professionnels qualifiés et responsables jouent dans la prestation de programmes et de services à l'enfance de grande qualité, à la fois en matière de garde d'enfants et de la petite enfance. Les éducatrices/éducateurs qualifiés apportent leur expertise et leur expérience spécialisée dans le développement et l'apprentissage des jeunes enfants, et sont tenus responsables grâce à la surveillance réglementaire ».<sup>114</sup>

## Le profil des EPEI à Ottawa en 2023<sup>115</sup>

Nombre d'EPEI	Répartition des genres	Âge moyen
<b>4 366</b>	<b>97 %</b> sont des femmes	<b>42</b> ans
<b>Types d'emploi</b>		<b>Nature de l'emploi</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 52 % — Services de garde d'enfants agréés (dans les centres et en milieu familial)</li><li>✓ 38 % — Éducation (école publique ou privée et conseil scolaire)</li><li>✓ 7 % — Autres types d'emplois dans les services de garde (services de garde non agréés, programme d'aide à la famille, ressources pour les besoins particuliers, établissements d'enseignement postsecondaire, gouvernement ou association professionnelle)</li><li>✓ 2 % — Autres types d'emplois</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 80 % — Emploi à temps plein</li><li>✓ 13 % — Emploi à temps partiel ou occasionnel</li><li>✓ 2 % — Travail autonome</li><li>✓ &lt;1 % — Retraités</li><li>✓ 4 % — Inactifs à l'heure actuelle</li><li>✓ 1 % — Autre situation professionnelle</li></ul>
<b>Identité</b>		<b>Langue</b>
Près de <b>15 %</b> s'auto-identifient comme des francophones	Moins de <b>1 %</b> s'auto-identifient comme des Autochtones	<b>21 %</b> indiquent que le français est leur langue de prédilection

# Le recrutement et la rétention

**Soixante pour cent des répondants au sondage en ligne destiné aux fournisseurs de services ont fait savoir que le recrutement et la rétention du personnel étaient une priorité absolue pour améliorer le système de garde d'enfants et de la petite enfance.<sup>116</sup>**

Il est essentiel de résoudre le problème du recrutement et de la rétention des EPEI afin de répondre à la demande actuelle en services de garde abordables : cette demande ne cesse de croître. Le ministère de l'Éducation estime qu'il faudra recruter 8 500 EPEI et travailleuses/travailleurs des services de garde supplémentaires d'ici 2026 pour atteindre, dans tout l'Ontario, les cibles de l'expansion du SPAGJE.<sup>117</sup>

Les emplois exercés pendant de courtes durées et les taux de rendement élevés dans le secteur de garde d'enfants et de la petite enfance créent beaucoup d'incertitude et ont un profond retentissement sur la stabilité et la pérennité des programmes. Malgré l'augmentation des taux de diplomation, Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance (OEPE) fait état de la baisse du nombre d'inscriptions dans la profession, ce qu'ils attribuent essentiellement à la rémunération et aux conditions de travail.<sup>118</sup>

---

En Ontario, les lacunes dans les conditions de travail des EPEI et des travailleuses/travailleurs des services de garde d'enfants expliquent la pénurie de main-d'œuvre dans les services de garde. Le problème s'est aggravé au point où il représente aujourd'hui un obstacle de taille dans le succès de la mise en œuvre du SPAGJE. Il est essentiel de connaître les causes explicatives de la pénurie de personnel actuelle pour réagir et mettre au point des politiques appropriées et efficaces.<sup>119</sup>

---

**Les éducatrices/éducateurs de la petite enfance inscrits à Ottawa (répondants au sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance 2023)<sup>120</sup>**



Éducatrices/  
Gestionnaires  
Éducatrices

<b>Employés travaillant dans ce secteur depuis cinq ans ou moins</b>	<b>32 %</b>	<b>5 %</b>
<b>Employés dans ce secteur depuis plus de 15 ans</b>	<b>28 %</b>	<b>63 %</b>
<b>Employés ayant changé d'établissement de travail dans les cinq dernières années</b>	<b>40 %</b>	<b>27 %</b>
<b>Employés ne prévoyant pas de continuer de travailler dans ce secteur pendant les cinq prochaines années ou incertains de leurs intentions</b>	<b>48 %</b>	<b>45 %</b>

## Les difficultés dans le recrutement et la rétention<sup>121</sup>

Recrutement			Rétention		
<b>Les gestionnaires qui ont répondu au sondage estiment que le recrutement est difficile (pour les sites de services de garde).</b>			<b>Les gestionnaires qui ont répondu au sondage estiment qu'il est difficile de retenir le personnel (pour les sites de services de garde).</b>		
Centres de services de garde <b>82 %</b>	Conseils scolaires <b>67 %</b>	Agences de services de garde d'enfants en milieu familial <b>40 %</b>	Centres de services de gardes <b>42 %</b>	Conseils scolaires <b>38 %</b>	Agences de services de garde d'enfants en milieu familial <b>12 %</b>
<b>Les grandes difficultés dans le recrutement</b>			<b>Les grandes difficultés dans la rétention</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre insuffisant de candidats</li><li>• Il est difficile de recruter des candidats qui possèdent les qualifications voulues et les compétences expressément nécessaires.</li><li>• Les candidats sont insatisfaits des salaires offerts.</li><li>• Manque de ressources pour le recrutement</li></ul>			<ul style="list-style-type: none"><li>• Manque de ressources pour offrir des salaires et des avantages sociaux concurrentiels</li><li>• Incapacité d'accroître les salaires</li><li>• Horaires de travail ne répondant pas aux besoins du personnel</li></ul>		

La majorité des répondants au sondage 2023 sur les effectifs ont fait savoir qu'il est très difficile de recruter et de fidéliser le personnel. Si ces difficultés existent dans tous les sites de services de garde d'enfants, elles sont particulièrement aiguës dans les centres de services de garde d'enfants et dans les services de garde d'enfants exploitées par les conseils scolaires.<sup>122</sup>

## Les conditions de travail

Dans le sondage en ligne destiné aux fournisseurs de services, les répondants ont exprimé de grandes inquiétudes à propos des conditions de travail de la main-d'œuvre de la petite enfance, notamment les salaires, les avantages sociaux et les horaires. Le tiers (34 pour cent) pensent que les conditions sont médiocres.<sup>123</sup>

Dans le sondage en ligne destiné aux familles, les parents se sont aussi dit inquiets des conditions de travail des professionnels de garde d'enfants et de la petite enfance. La plupart (57 pour cent) des parents ont fait savoir qu'il faudrait donner une priorité absolue à l'amélioration des conditions de travail et des salaires pour valoriser les services de garde d'enfants.<sup>124</sup>

À l'heure actuelle, le gouvernement provincial assure l'appoint des salaires et des avantages sociaux des membres du personnel admissibles dans les services de garde d'enfants en faisant appel à différentes initiatives de financement. Malgré ces efforts, les constatations du Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance 2023 ont révélé que :<sup>125</sup>

Seulement  
**24 % du personnel,**  
et à peine **40 %**  
des gestionnaires qui ont répondu au sondage estiment que leur rémunération est équitable, compte tenu de leur expérience et de leurs compétences

Seulement  
**19 % du personnel,**  
et à peine **32 %**  
des gestionnaires qui ont répondu au sondage croient que leur rémunération correspond assez bien au travail qu'ils accomplissent au quotidien



## Le tableau 5 fait état des salaires horaires du personnel des services de garde d'enfants à Ottawa.

Il est essentiel d'offrir des salaires équitables et adéquats pour retenir les professionnels des services de garde d'enfants, en assurant le bien-être des enfants et du personnel et en préservant la qualité et la pérennité du secteur des services de garde d'enfants.

Tableau 5 : Les salaires horaires du personnel des services de garde d'enfants — Ottawa, 2023<sup>126</sup>

Fourchette des salaires horaires	Personnel des EPEI (%)	Personnel distinct des EPEI (%)	Autres membres du personnel* (%)
15,50 \$ – 19,99 \$	20,7	68,1	69,6
20,00 \$ – 25,00 \$	58,3	27,4	20,6
25,01 \$ – 28,59 \$	15,3	3,6	5,9
28,60 \$ – 29,99 \$	1,6	0,2	1,0
30,00 \$ – 32,49 \$	2,9	0,5	1,0
32,50 \$ – 34,99 \$	0,5	0,1	1,0
35,00 \$ – 37,49 \$	0,5	0,0	1,0
37,50 \$ – 39,99 \$	0,0	0,1	0,0
40,00 \$+	0,3	0,0	0,0

\*Font partie des autres membres du personnel, les responsables de l'administration, les cuisiniers, personnel d'entretien, les comptables et les stagiaires pendant la période estivale.

Les professionnels des services de garde d'enfants et de la petite enfance et leurs défenseurs réclament depuis longtemps l'amélioration des salaires et des conditions de travail. Même si les problèmes d'accès à l'apprentissage professionnel et de délai de planification des programmes perdurent, la recherche permet constamment de conclure que la rémunération et les conditions de travail sont des facteurs essentiels dans les décisions relatives à l'emploi, surtout pour les EPEI.<sup>127</sup>

Dans le Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance 2023, on demandait aux répondants de faire connaître les points qui permettraient de faire de ce secteur une option d'emploi plus valorisante. Parmi tous les établissements de travail, la hausse des salaires est le facteur le plus important, selon 94 % des éducatrices/éducateurs et 91 % des gestionnaires.<sup>128</sup>

**Le deuxième facteur varie en fonction des établissements de travail :**<sup>129</sup>

- ★ Dans les conseils scolaires, les répondants ont insisté sur la nécessité de mieux promouvoir les services de garde des enfants ayant des besoins particuliers.
- ★ Dans les centres, les répondants préconisent l'amélioration des avantages sociaux.
- ★ Dans les services de garde en milieu familial, les répondants insistent sur l'importance de promouvoir ou de créer une culture de reconnaissance et d'appréciation pour le secteur de la petite enfance.



On ne peut pas assurer l'abordabilité aux dépens de salaires raisonnables ou même attrayants. Comme on peut le constater, les éducateurs des centres de garde d'enfants sont de véritables modèles d'empathie, d'action communautaire et de toutes les valeurs que nous souhaitons inculquer à nos enfants.

— Parent et participant aux groupes de discussion

# Le bien-être et le perfectionnement professionnel

**Les professionnels de garde d'enfants et de la petite enfance continuent de s'épanouir dans leurs fonctions, malgré les difficultés de recrutement. (Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance 2023) Voici les faits saillants des réponses apportées à ce sondage :<sup>130</sup>**

- ✓ **79 %** — Le travail leur donne le sentiment de s'épanouir personnellement.
- ✓ **88 %** — Ils ont du plaisir à faire le travail qu'ils font.
- ✓ **77 %** — Ils sont fiers de travailler dans leur établissement.
- ✓ **78 %** — Travailler dans leur établissement leur donne une raison d'être.

Si les fournisseurs de services de garde d'enfants investissent leur énergie et leur empathie dans la croissance et le développement des enfants, nombreux sont ceux qui connaissent aussi l'épuisement affectif et professionnel et dont la compassion est réduite. Le Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance 2023 nous a appris que :<sup>131</sup>

- ✓ **57 %** des éducatrices/éducateurs et **61 %** des gestionnaires qui ont répondu à ce sondage éprouvaient une lassitude compassionnelle;
- ✓ **36 %** des éducatrices/éducateurs et **30 %** des gestionnaires qui ont répondu à ce sondage ont fait savoir qu'ils souffraient d'une incapacité : les problèmes de santé mentale ou les accoutumances faisaient partie des difficultés le plus souvent mentionnées.<sup>132</sup>

Le perfectionnement professionnel est crucial pour améliorer les compétences et le savoir-faire de la main-d'œuvre. Il est impératif d'adapter les initiatives de perfectionnement professionnel pour répondre aux besoins spécifiques des environnements de travail du personnel pour favoriser son développement et son perfectionnement continuels.



## La diversité du secteur

### La diversité du secteur de services de garde d'enfants et de la petite enfance façonne l'expérience du personnel et des enfants qu'ils servent.

À l'heure où Ottawa est de plus en plus multiculturel et interconnecté, il est essentiel de comprendre et d'épouser cette diversité pour créer des environnements d'apprentissage inclusifs et enrichissants.

On relève d'énormes différences dans les profils démographiques et linguistiques des éducatrices/éducateurs et des gestionnaires. Les éducatrices/éducateurs sont plus divers racialement et linguistiquement, et deux fois plus probables d'être nés hors du Canada comparativement aux gestionnaires. Par contre, les gestionnaires démontrent qu'ils connaissent mieux les deux langues officielles.

Plus du tiers (36 %) des répondants du sondage mené en 2023 sur le thème « Connaître nos chiffres » ont fait savoir qu'ils étaient victimes de discrimination ou qu'ils étaient traités injustement au travail; un sur cinq (20 %) fait état d'incidents journaliers, ce qui met en relief l'impérieuse nécessité, pour le secteur de services de garde d'enfants et de la petite enfance, de saluer la diversité en enrayant proactivement la discrimination et en faisant la promotion d'une culture d'inclusivité.<sup>133</sup>

### La diversité des éducatrices/éducateurs et des gestionnaires (Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance) :<sup>134</sup>



Éducatrices/  
Éducateurs



Gestionnaires

**Ils s'identifient comme membres d'un groupe racisé**      **23 %**      **12 %**

**Ils s'expriment dans les deux langues officielles**      **17 %**      **28 %**

**Ils font savoir qu'ils s'expriment dans des langues non officielles**      **20 %**      **9 %**

**Ils sont nés hors du Canada**      **44 %**      **20 %**

**Ils ont immigré dans les cinq dernières années**      **16 %**      **2 %**

# 6

# Le Plan de système de services 2025-2029



# La structure cadre du Plan de système de services 2025-2029

## Vision

Les enfants et les familles bénéficient d'un accès équitable à un système de services de garde d'enfants agréés et de la petite enfance de grande qualité, culturellement adaptés, inclusifs et abordables, dans lequel les enfants sont valorisés et peuvent s'épanouir.



## Priorités stratégiques

- 1. Améliorer l'équité dans l'accès aux services de GEPE abordables et de grande qualité.** Étendre les programmes de GEPE abordables et en optimiser l'offre et la réactivité en priorisant les quartiers et les groupes démographiques mal desservis.
- 2. Renforcer la main-d'œuvre des services de GEPE.** Promouvoir le perfectionnement, le recrutement, la rétention et la reconnaissance d'une main-d'œuvre diverse et stable dans le système de GEPE.
- 3. Réduire les inégalités systémiques et les obstacles dans l'accès et l'inclusion.** Promouvoir l'accès équitable et l'inclusion de tous les enfants et de toutes les familles en recensant et en supprimant activement les inégalités et les obstacles systémiques dans les services de GEPE.
- 4. Rehausser le système des services de GEPE afin de mieux répondre aux besoins des enfants ayant des besoins particuliers et de leur famille.** Prioriser et corriger les inégalités systémiques afin de mieux répondre aux besoins des enfants ayant des besoins particuliers et de leur famille, en favorisant l'accès à des services individualisés, inclusifs et soutenants.
- 5. Améliorer et simplifier la manière dont les familles trouvent et accèdent aux services de GEPE.** Améliorer l'expérience des familles dans le cadre des services offerts en leur communiquant de l'information claire et exacte sur le système de GEPE, sur les programmes d'aide adaptés et sur l'accès simplifié aux services de garde.



## Énoncé de stratégie (2025-2029)

Nous entendons simplifier l'accès pour les enfants et les familles, réduire les obstacles et les inégalités systémiques, nous mobiliser pour une réconciliation significative et renforcer la main-d'œuvre du secteur afin d'instituer un système durable de services de garde d'enfants agréés et de la petite enfance.

- 6. Favoriser le bien-être des Autochtones et de la communauté dans le cadre des services de GEPE.** S'engager à favoriser le bien-être des Autochtones et de la communauté en intégrant des programmes d'aide culturellement appropriés, holistiques et divers dans les services de GEPE qui respectent et assurent la pérennité du savoir et des traditions des Autochtones.
- 7. Rehausser la viabilité des services de GEPE.** Assurer la stabilité et la croissance des services de GEPE locaux en simplifiant les processus administratifs, en assurant la transparence du financement et des processus, en attribuant équitablement le financement et en développant la capacité permettant de répondre aux besoins de plus en plus complexes des familles dans un système financé par des fonds publics.
- 8. Rehausser l'utilisation et la qualité des données.** Améliorer les pratiques de la collecte des données et l'analytique afin de mieux connaître la population et le système de services de GEPE pour guider les pratiques de planification, la prise de décisions, la surveillance et l'évaluation.

### **Centré sur les enfants et les familles**

Nous donnons la priorité au bien-être et à l'inclusion des enfants et des familles en veillant à ce que leurs différentes voix soient entendues et à ce que des efforts de collaboration soient déployés dans la planification de services de grande qualité pour répondre aux besoins uniques des enfants et des familles.

### **Engagement et partenariat**

Nous établissons et maintenons des partenariats, nous écoutons activement les différents points de vue et les expériences vécues, et nous travaiillons ensemble afin de planifier et d'offrir des programmes et des services de garde d'enfants et de la petite enfance adaptés.

### **Équité et inclusion**

Nous identifions, réduisons et retirons les obstacles systémiques, nous faisons entendre des voix diverses et nous promouvons des environnements équitables de garde d'enfants et de la petite enfance, où les enfants, les familles et la main-d'œuvre se sentent valorisés et respectés et peuvent s'épanouir.



## **Principes directeurs**

Ces principes directeurs sont des engagements communs des Services à l'enfance, des partenaires du secteur de services de garde d'enfants et la petite enfance, ainsi que des partenaires communautaires, qui se consacrent à la planification et à la promotion des priorités et des mesures de ce Plan de système de services.

Ces principes influent sur tous les aspects de la prise de décisions, de la planification, du programme et des services offerts.

### **Savoir et culture**

Nous appuyons les programmes et les services qui reconnaissent et respectent la diversité des cultures et des langues, les différents horizons et les connaissances apportées par chaque enfant et chaque famille, en adoptant une doctrine d'apprentissage global continu, de sécurité culturelle et d'inclusivité.

### **Bien-être de la main-d'œuvre**

Nous accordons la priorité au bien-être de la main-d'œuvre chargée des services de garde d'enfants et de la petite enfance, en reconnaissant que la qualité des services est fondamentalement liée à la santé, à la satisfaction et à l'expertise de ceux-ci.

### **Responsabilité**

Nous agissons avec intégrité et transparence, nous utilisons les meilleures données disponibles et nous rendons compte collectivement de nos progrès par des objectifs clairs et mesurables, afin d'obtenir les meilleurs résultats pour les enfants et les familles.



## Les mesures, les résultats et le calendrier

**Le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance 2025-2029 décrit dans ses grandes lignes une ambitieuse vision, étayée par 55 mesures destinées à mener une importante évolution du système à Ottawa.**

Mis au point en collaboration avec le Groupe consultatif sur la planification du réseau, l'Indigenous Early Years Circle et la Table francophone, ce plan identifie à la fois des mesures sectorielles et des mesures distinctes exercées pour répondre aux besoins uniques des trois volets de programme : le volet principal, le volet géré par les Autochtones et le volet des services de langue française. Cette approche collaborative permet de s'assurer que ces mesures répondent aux priorités exprimées par les familles et par les partenaires communautaires, en ouvrant la voie à de vastes améliorations dans les cinq prochaines années.

# Volet principal

Priorité	Améliorer l'équité dans l'accès aux services de GEPE abordables et de grande qualité					
Résultats	Mesures	2025	2026	2027	2028	2029
Les enfants ont équitablement accès à des services de garde, surtout dans les quartiers prioritaires.	<p>Réduire les frais de garde des familles dans les sites de services de garde d'enfants agréés en collaboration avec les fournisseurs de services de garde inscrits dans le SPAGJE.</p> <p>Augmenter le nombre de places abordables dans les services de garde pour les enfants de 0 à 5 ans et optimiser l'accès aux services de garde financés dans le cadre du SPAGJE pour les populations prioritaires, dont les personnes vivant dans la pauvreté et dans les quartiers mal desservis.</p> <p>Évaluer les besoins et mettre au point des occasions d'améliorer l'accès aux services de garde abordables en été de même qu'avant et après l'école pour les enfants de 4 à 12 ans ayant des besoins particuliers et pour les enfants qui font partie de ménages à faible revenu.</p> <p>Promouvoir la création de nouveaux programmes de GEPE dans les secteurs dans lesquels les besoins sont les plus prononcés, en misant sur les mécanismes des politiques et de la planification avec d'autres directions générales de la Ville (dont la Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment et les Services du logement et de la lutte contre l'itinérance), de même que sur les relations avec les organismes communautaires.</p> <p>Passer en revue le secteur des services de garde en milieu familial agréés et mettre en œuvre des mécanismes pour surveiller, assurer et promouvoir les options de ce secteur à l'intention des enfants et des familles.</p>	✓	✓			
		✓	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓	✓	✓
		✓	✓			

Priorité	Améliorer l'équité dans l'accès aux services de GEPE abordables et de grande qualité					
Résultats	Mesures	2025	2026	2027	2028	2029
Les familles ont accès à des programmes ON y va réactifs et de grande qualité, non loin du lieu où elles habitent.	Mener un examen du système ON y va et mettre en œuvre les recommandations destinées à améliorer l'accessibilité et la réactivité culturelles des programmes ON y va de grande qualité.	✓	✓			
Priorité	Renforcer la main-d'œuvre des services de GEPE					
Résultats	Mesures	2025	2026	2027	2028	2029
Le personnel chargé des services de garde d'enfants et de la petite enfance a enrichi ses connaissances et sa capacité de répondre à la diversité et à la complexité des besoins des enfants et des familles.	Élaborer et mettre en œuvre une stratégie concertée de perfectionnement professionnel pour fortifier les connaissances du secteur de GEPE et sa capacité d'intervention dans la lutte contre le racisme et dans la promotion de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, en plus de mettre au point des pratiques pédagogiques inclusives.	✓	✓	✓	✓	✓
Le secteur de garde d'enfants de la petite enfance réussit à attirer et à fidéliser des EPEI et des employés compétents, à réduire le taux de roulement et à promouvoir la diversité.	Mettre en œuvre des initiatives locales de recrutement et de rétention, en s'en remettant à la Stratégie provinciale pour la main-d'œuvre et en priorisant l'amélioration de la représentation au sein du personnel.  Officialiser les partenariats avec les établissements d'enseignement postsecondaire, les collèges professionnels et les associations de EPE afin de rehausser les programmes d'études et l'intégration des nouveaux diplômés dans la population active.	✓	✓	✓	✓	✓
	Porter à la connaissance du gouvernement provincial les difficultés de la population active locale et les besoins locaux propres pour mettre en lumière les incidences de la correction des inégalités salariales et pour permettre d'améliorer les conditions de travail à l'intention des professionnels de la garde d'enfants et de la petite enfance.	✓	✓	✓	✓	✓

Priorité	Réduire les inégalités systémiques et les obstacles dans l'accès et l'inclusion	2025	2026	2027	2028	2029
Résultats	Mesures					
On priorise les places abordables dans les services de garde pour les populations prioritaires.	<p>Procéder à un examen du système de traitement des demandes et de la liste d'attente (soit le RELAGE) et apporter des améliorations afin de simplifier l'accès, de réduire les obstacles systémiques des populations prioritaires et d'éclairer la modernisation des réseaux du gouvernement provincial.</p> <p>Élaborer et mettre en œuvre des critères et des processus de priorisation pour promouvoir l'accès équitable aux services de garde d'enfants à l'intention des populations prioritaires.</p> <p>Accorder et mettre en œuvre des mesures pour promouvoir la lutte contre le racisme, la diversité, l'équité et l'inclusion, en mettant en œuvre les engagements adoptés par les Services à l'enfance dans différentes stratégies d'équité de la Ville d'Ottawa.</p>	✓	✓	✓		
Dans la planification du système, on s'en remet à la fortification des relations et à l'inclusion des expériences diverses.	<p>Officialiser les partenariats, promouvoir la représentation et mettre au point des solutions en collaboration avec les organismes communautaires au service des Noirs et des autres communautés racisées, déshéritées et nouvellement arrivées.</p> <p>Mobiliser les populations prioritaires, surtout les Noirs et les autres communautés racisées, déshéritées et nouvellement arrivées, et promouvoir les relations avec ces populations pour mieux comprendre la diversité et les expériences vécues.</p>	✓	✓	✓	✓	

Priorité	Rehausser le système des services de GEPE afin de mieux répondre aux besoins des enfants ayant des besoins particuliers et de leur famille	2025	2026	2027	2028	2029
Résultats	Mesures					
Les familles dont les enfants ont des besoins particuliers ont accès à un système réactif, qui répond à leurs besoins dans les services de garde d'enfants et de la petite enfance.	<p>Évaluer les services des Ressources pour les enfants ayant des besoins particuliers (REBP) et collaborer avec les partenaires afin d'améliorer la concertation du système des REBP.</p> <p>Évaluer les besoins locaux à satisfaire pour pérenniser et améliorer le soutien offert aux enfants ayant des besoins particuliers et miser sur le financement offert afin de répondre aux besoins locaux propres.</p> <p>Instituer un système unifié dans l'ensemble des centres ON y va afin de dépister rapidement les ressources communautaires et d'y avoir accès à l'intention des enfants ayant des besoins particuliers et de leur famille.</p>	✓	✓			
Le personnel chargé des services de garde d'enfants et de la petite enfance a enrichi ses connaissances et sa capacité d'offrir des environnements inclusifs pour les enfants ayant des besoins particuliers.	Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de perfectionnement professionnel et de développement de la capacité en collaboration avec les partenaires des REBP, afin de rehausser la capacité des fournisseurs de services de GEPE.	✓	✓	✓	✓	✓

Priorité	Améliorer et simplifier la manière dont les familles trouvent et accèdent aux services de GEPE					
Résultats	Mesures	2025	2026	2027	2028	2029
Les familles, surtout celles qui doivent surmonter des obstacles systémiques, ont le soutien et les connaissances nécessaires pour manœuvrer et trouver les services de garde d'enfants et de la petite enfance.	<p>Élaborer et mettre en œuvre une structure-cadre complète de communication et de mobilisation pour rehausser les connaissances des familles et des communautés et pour mieux faire connaître les services de GEPE.</p> <p>Mettre en œuvre un premier point d'accès intégré ainsi que des formulaires et des processus de demandes fluidifiés afin de simplifier l'accès aux services de garde et à la subvention des frais à l'intention des familles, surtout celles qui doivent surmonter des obstacles systémiques et d'autres obstacles.</p> <p>Coordonner et fluidifier les moyens d'aider à manœuvrer dans le système de GEPE à l'intention des familles, dont celles qui doivent surmonter des obstacles systémiques et d'autres obstacles, en collaboration avec les partenaires de GEPE et communautaires.</p>	✓	✓	✓	✓	✓
Les fournisseurs de services de GEPE ont les connaissances, le financement et l'aide qu'il leur faut pour pérenniser leurs services.	<p>Mettre en œuvre et pérenniser une nouvelle approche de financement fondée sur les coûts comme modèle fondationnel pour le financement durable des services de garde d'enfants.</p> <p>Élaborer et mettre en œuvre les moyens d'intervention précoce pour rehausser la viabilité des services de GEPE et pour pérenniser l'accès des familles aux services.</p> <p>Fluidifier les processus administratifs, améliorer la culture numérique et développer la capacité des fournisseurs de services de GEPE à répondre aux exigences administratives dans un système financé par l'État.</p>	✓	✓	✓	✓	✓

Priorité	Rehausser l'utilisation et la qualité des données					
Résultats	Mesures	2025	2026	2027	2028	2029
La planification et la prise de décisions collaboratives se fondent sur des faits probants et des données complets et de grande qualité.	Mettre au point une stratégie sur l'équité des données afin d'améliorer la collecte des données sur les services et de corriger les lacunes statistiques.		✓	✓	✓	✓
	Rehausser la qualité des données disponibles dans les systèmes administratifs (dont le SGSGEO et le RELAGE).	✓	✓	✓	✓	✓
	Améliorer la culture statistique et l'échange des connaissances dans le secteur de GEPE.			✓	✓	✓
Les services de garde d'enfants et de la petite enfance répondent constamment aux normes de qualité pour la réactivité et l'inclusivité des services.	Adopter les normes de qualité et mettre en œuvre une structure-cadre de surveillance au sein du système de GEPE.		✓	✓	✓	

## Volet géré par les Autochtones

Priorité	Améliorer l'équité dans l'accès aux services de GEPE abordables et de grande qualité					
Résultats	Mesures	2025	2026	2027	2028	2029
Les enfants autochtones sont sur un pied d'égalité avec les autres dans l'accès aux services de garde d'enfants offerts non loin du lieu où ils habitent.	Accroître le nombre de places abordables dans les services de garde gérés par les Autochtones pour les enfants autochtones de 0 à 5 ans dans les quartiers de tout le territoire de la Ville.	✓	✓			
	Accroître l'accès aux services de garde abordables offerts en été et gérés par les Autochtones et aux services de garde avant et après l'école à l'intention des enfants autochtones de 4 à 12 ans.		✓	✓	✓	
Priorité	Renforcer la main-d'œuvre des services de GEPE					
Résultats	Mesures	2025	2026	2027	2028	2029
Le secteur de garde d'enfants et de la petite enfance mené par les Autochtones réussit à attirer, former et fidéliser les EPEI et les autres employés compétents.	Élaborer et mettre en œuvre une stratégie concertée pour le perfectionnement professionnel et le personnel, en l'accordant avec les besoins en formation et en personnel propres du secteur de GEPE mené par les Autochtones.	✓	✓	✓	✓	✓
	Officialiser les partenariats avec les EPE, les établissements d'enseignement postsecondaire, les collèges professionnels et les associations pour développer et étayer le personnel du secteur de GEPE mené par les Autochtones.		✓	✓	✓	

<b>Priorité</b>	Réduire les inégalités systémiques et les obstacles dans l'accès et l'inclusion	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>
<b>Résultats</b>	<b>Mesures</b>					
Les mesures destinées expressément aux Autochtones dans le Plan de système de services sont mises en œuvre en collaboration et efficacement dans une approche digne de confiance et concertée.	Élaborer et mettre en œuvre une approche concertée, en partenariat avec l'Indigenous Early Years Circle, pour mettre en œuvre les mesures destinées aux Autochtones dans le Plan de système de services.	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Priorité</b>	Rehausser le système des services de GEPE afin de mieux répondre aux besoins des enfants ayant des besoins particuliers et de leur famille					
<b>Résultats</b>	<b>Mesures</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>
Les familles autochtones et les enfants ayant des besoins particuliers ont accès à des environnements inclusifs.	Élaborer et mettre en œuvre des programmes d'aide holistiques et culturellement adaptés à l'intention des familles autochtones dont les enfants ont des besoins particuliers.	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Priorité</b>	Améliorer et simplifier la manière dont les familles trouvent et accèdent aux services de GEPE					
<b>Résultats</b>	<b>Mesures</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>
Les familles autochtones ont le soutien et les connaissances nécessaires pour manœuvrer, repérer les services de garde d'enfants et de la petite enfance gérés par les Autochtones et pour déposer leurs demandes.	Élaborer et mettre en œuvre un plan de communication pour permettre aux familles autochtones de mieux connaître les services de garde d'enfants et les programmes ON y va gérés par des Autochtones.  Faire appel à l'optique autochtone pour simplifier les processus de demande de subventions de frais et les politiques locales pour mieux répondre aux besoins des familles autochtones.  Rehausser le soutien offert pour manœuvrer dans les systèmes gérés par les Autochtones à l'intention des familles autochtones.	✓	✓	✓	✓	✓

Priorité	Favoriser le bien-être des Autochtones et de la communauté dans le cadre des services de GEPE					
Résultats	Mesures	2025	2026	2027	2028	2029
Les familles et les enfants autochtones sont confiants et à l'aise de mettre en application leurs pratiques culturelles et leur langue et ont le sentiment d'appartenir aux programmes de GEPE.	Mobiliser les familles autochtones et les fournisseurs de services de GEPE gérés par les Autochtones, les anciens et les gardiens du savoir et collaborer avec eux pour mettre au point, appliquer et évaluer les services de GEPE gérés par les Autochtones.	✓	✓	✓	✓	✓
	Recenser les obstacles qui se dressent contre les pratiques culturelles dans les sites de GEPE gérés par les Autochtones et permettre de les réduire (accès au territoire, feux sacrés, purification et aliments récoltés dans la nature) en collaborant avec les autres directions générales de la Ville et avec les organismes communautaires et en misant sur les relations avec ces directions générales et organismes.		✓	✓	✓	✓
	Élaborer et mettre en œuvre une approche holistique dans le soutien à apporter aux familles autochtones dans le cadre des services de GEPE en priorisant la fluidité des manœuvres dans la transition entre la petite enfance et l'école (pour les enfants de 0 à 12 ans).	✓	✓	✓	✓	✓
Priorité	Rehausser la viabilité des services de GEPE					
Résultats	Mesures	2025	2026	2027	2028	2029
Les fournisseurs de services de GEPE gérés par les Autochtones ont les connaissances, le financement et le soutien nécessaires pour pérenniser leurs services.	Évaluer les besoins locaux auxquels il faut répondre pour pérenniser et améliorer les services de GEPE gérés par les Autochtones et miser sur le financement offert pour répondre aux besoins locaux propres.	✓	✓	✓	✓	✓

Priorité	Rehausser l'utilisation et la qualité des données	2025	2026	2027	2028	2029
Résultats	Mesures					
Les services de garde d'enfants et de la petite enfance gérés par les Autochtones respectent constamment les normes de qualité pour les services réactifs et inclusifs.	qualité et mettre en œuvre une structure-cadre de surveillance dans le secteur de GEPE mené par les Autochtones pour assurer l'uniformité dans l'évaluation des services réactifs et inclusifs de grande qualité.	✓	✓	✓		
On a une idée plus claire de la demande exprimée pour les services de garde abordables parmi les enfants autochtones plus âgés.	Améliorer la collecte des données afin de surveiller la demande exprimée pour les services de garde parmi les enfants autochtones de 4 à 12 ans.	✓	✓	✓		
Les partenaires autochtones ont plus d'autonomie et une plus grande confiance dans l'utilisation des données, ce qui permet de planifier les activités et de prendre les décisions pour qu'elles soient plus efficaces et culturellement mieux adaptées.	Mettre au point des processus de collecte des données et des relations qui cadrent avec les principes de PCAP (propriété, contrôle, accès et possession) des Autochtones.	✓	✓	✓		

# Volet de langue française

Priorité	Améliorer l'équité dans l'accès aux services de GEPE abordables et de grande qualité					
Résultats	Mesures	2025	2026	2027	2028	2029
Les enfants francophones ont équitablement accès à des services de garde d'enfants de langue française non loin du lieu où ils habitent.	Augmenter le nombre de places abordables dans les services de garde d'enfants de langue française pour les francophones de 0 à 5 ans dans les quartiers prioritaires.	✓	✓			
	Élaborer et mettre en œuvre une stratégie, en définissant les services de langue française et les droits des francophones en collaboration avec la Table francophone, pour veiller à ce que les enfants francophones aient prioritairement accès à ces services.	✓	✓	✓		
Priorité	Renforcer la main-d'œuvre des services de GEPE					
Résultats	Mesures	2025	2026	2027	2028	2029
Le personnel des services de garde d'enfants et de la petite enfance a enrichi ses connaissances et sa capacité de répondre aux besoins des enfants et des familles francophones.	Élaborer et mettre en œuvre un système concerté de perfectionnement professionnel pour répondre aux besoins en formation du secteur de services GEPE de langue française.	✓	✓	✓	✓	✓
Le secteur des services de garde d'enfants et de la petite enfance réussit à attirer et à fidéliser des EPEI et des employés compétents et à réduire le taux de roulement du personnel.	Élaborer et mettre en œuvre des initiatives locales de recrutement et de rétention pour répondre aux besoins propres au personnel du secteur des services de GEPE de langue française.	✓	✓	✓	✓	✓
	Officialiser les partenariats avec les éducateurs de la petite enfance, les établissements d'enseignement postsecondaire, les collèges professionnels et les associations afin de développer et d'aider le personnel du secteur de services GEPE de langue française.	✓	✓	✓		

<b>Priorité</b>	Réduire les inégalités systémiques et les obstacles dans l'accès et l'inclusion	2025	2026	2027	2028	2029
<b>Résultats</b>	<b>Mesures</b>					
Les familles francophones réussissent à manœuvrer et à choisir facilement les services de garde d'enfants de langue française.	Apporter des améliorations au système de traitement des demandes et des listes d'attente (soit le RELAGE) pour faciliter la recherche des services de GEPE de langue française culturellement adaptés à l'intention des familles francophones.	✓	✓			
<b>Priorité</b>	Rehausser le système des services de GEPE afin de mieux répondre aux besoins des enfants ayant des besoins particuliers et de leur famille	2025	2026	2027	2028	2029
<b>Résultats</b>	<b>Mesures</b>					
Les familles francophones et les enfants ayant des besoins particuliers ont équitablement accès à des services de soutien.	S'assurer que les services de soutien des organismes regroupant des enfants ayant des besoins particuliers sont équitables, proportionnels et offerts selon les besoins.	✓	✓	✓		
<b>Priorité</b>	Améliorer et simplifier la manière dont les familles trouvent et accèdent aux services de GEPE	2025	2026	2027	2028	2029
<b>Résultats</b>	<b>Mesures</b>					
Les familles francophones ont le soutien et les connaissances nécessaires pour manœuvrer et trouver les services de garde d'enfants et de la petite enfance de langue française.	Élaborer et mettre en œuvre un plan de communication pour mieux faire connaître les services de garde d'enfants et les programmes ON y va de langue française.	✓	✓	✓	✓	✓
	Coordonner et simplifier le soutien à la navigation dans le système de GEPE à l'intention des familles francophones pour qu'elles puissent avoir accès aux services de langue française.	✓	✓	✓	✓	✓

Priorité	Rehausser la viabilité des services de GEPE	2025	2026	2027	2028	2029
Résultats	Mesures					
Les fournisseurs de services GEPE de langue française ont les connaissances, le financement et le soutien qui leur permettent de pérenniser leurs services.	Évaluer les besoins locaux à satisfaire pour pérenniser et améliorer les services de GEPE de langue française et faire appel au financement offert pour répondre aux besoins locaux propres.	✓	✓	✓	✓	✓

# Regard sur l'avenir : Le parcours menant à l'action

Le Plan de système de services trace un parcours clair pour la vaste transformation du système de services de garde d'enfants et de la petite enfance d'Ottawa afin de répondre à la diversité des besoins des enfants et de leur famille. Conçu avec souplesse, ce plan peut évoluer en fonction des besoins changeants des familles et du remaniement des priorités provinciales. Cette adaptabilité permet de s'assurer que le système continue de réagir aux difficultés et aux perspectives émergentes, en restant d'actualité et en produisant son impact à long terme.

**Voici les prochaines étapes à franchir à l'heure où nous allons de l'avant.**

1

**Mise en œuvre des mesures :** Dans les cinq prochaines années, les Services à l'enfance mettront au point des plans annuels de mise en œuvre et coordonneront la réalisation des mesures exposées dans le Plan de système de services, en collaboration avec les partenaires du secteur.

2

**Mobilisation et partenariats permanents :** La mobilisation des familles et des partenaires du secteur restera essentielle dans la planification du système de services, en favorisant une approche réactive et inclusive pour répondre aux besoins de la communauté.

3

**Surveillance et évaluation :** Les Services à l'enfance mettront sur pied des mécanismes pour suivre les progrès accomplis, mesurer les résultats et rajuster les stratégies dans les cas nécessaires. Ils adresseront à intervalles réguliers des comptes rendus au Groupe consultatif sur la planification du réseau, à l'Indigenous Early Years Circle et à la Table francophone, pour réunir leurs commentaires et leurs lignes de conduite.

4

**Promotion de l'équité et de l'inclusion :** Les Services à l'enfance continueront de prioriser les populations qui doivent surmonter des obstacles, en veillant à ce que tous les enfants et toutes les familles aient équitablement accès aux services de garde d'enfants et de la petite enfance de grande qualité.



Ce plan est le fruit d'une volonté collaborative et prospective de mettre sur pied un système de garde d'enfants et de la petite enfance plus solide et plus inclusif, qui assure le développement, le bien-être et le potentiel de tous les enfants.

# 7

## Annexes



# Annexe A – Acronymes

**2SLGBTQQIA+** : Les personnes qui sont bispirituelles, lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres, queers, en questionnement, intersexes et asexuelles, entre autres

**EDIA** : Équité, diversité, inclusion, et appartenance

**EPE** : Éducateur de la petite enfance

**EPEI** : Éducateur de la petite enfance inscrit

**GEPE** : Garde d'enfants et petite enfance

**GCPR** : Groupe consultatif sur la planification du réseau

**GSS** : Gestionnaire de système de services

**IEYC** : Indigenous Early Years Circle

**IMDPE** : Instrument de mesure du développement de la petite enfance

**JE** : Jardin d'enfants

**ME** : Ministère de l'Éducation

**PCAP** : Propriété, contrôle, accès et possession

**RBP** : Ressources pour besoins particuliers

**SGSGEO** : Système de gestion des services de garde d'enfants de l'Ontario

**SPAGJE** : Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants

# Annexe B – Secteurs de service et quartiers

Secteur de service	Quartiers
Ouest	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beaverbrook/Marchwood</li><li>• Bridlewood</li><li>• Glen Cairn</li><li>• Stittsville</li><li>• Katimavik/Hazeldean</li><li>• South March</li><li>• Constance Bay/Dunrobin</li><li>• Carp/Fitzroy/Kinburn</li></ul>
Centre Ouest	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carlington</li><li>• Copeland</li><li>• Nepean Est</li><li>• Nepean Centre</li><li>• Bayshore/Crystal Bay</li><li>• Pinecrest/Queensway</li><li>• Bells Corners</li></ul>
Sud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chapman Mills/Rideau Crest</li><li>• Vieux Barrhaven</li><li>• Half Moon Bay/Stonebridge</li><li>• Metcalfe/Osgoode/Greely</li><li>• Rideau</li><li>• Goulbourn/Munster/Richmond</li></ul>
Central	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carleton Heights</li><li>• Centre Ville</li><li>• Dalhousie</li><li>• Glebe</li><li>• Ottawa Ouest</li><li>• Westboro</li><li>• Ottawa Sud</li></ul>

Secteur de service	Quartiers
Centre Est	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyrville</li> <li>• Basse Ville</li> <li>• New Edinburgh/Parc Rockcliffe</li> <li>• Ottawa Est/Côte-de-Sable</li> <li>• Ottawa Nord-Est</li> <li>• Overbrook</li> <li>• Vanier</li> <li>• Beacon Hill</li> </ul>
Centre Sud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta Vista</li> <li>• Parc Blossom</li> <li>• Clémentine/Parc Riverside</li> <li>• Riverside Sud</li> <li>• Carlsbad Springs/Findlay Creek</li> <li>• Hunt Club Est</li> <li>• Hunt Club Ouest</li> <li>• Hawthorne Meadows/Riverview</li> </ul>
Est	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blackburn Hamlet/Mer Bleue</li> <li>• Chatelaine/Convent Glen</li> <li>• Cumberland/Navan/Vars</li> <li>• Portobello Sud</li> <li>• Orléans Sud</li> <li>• Cardinal Creek/Fallingbrook</li> <li>• Queenswood Heights</li> </ul>

## Annexe C – Notes et sources

- <sup>1</sup> Gouvernement de l'Ontario. 2021. Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance, L.O. 2014, chap. 11, annexe 1. [En ligne]. Extrait du site : <https://www.ontario.ca/lois/loi/14c11>.
- Association des services de bien-être des municipalités de l'Ontario, 2018. Child Care and Early Years Services in Ontario: Service System Management. ». [En ligne]. Extrait du site : [https://omssa.com/docs/OMSSA - Child\\_Care\\_and\\_Early\\_Years\\_Services\\_in\\_Ontario.pdf](https://omssa.com/docs/OMSSA - Child_Care_and_Early_Years_Services_in_Ontario.pdf).
- <sup>2</sup> A. Shariati. 2024. Addressing the Early Childhood Educators Labour Shortage in Canada: Challenges, Solutions & Impacts », Centre d'étude des niveaux de vie, Ottawa.
- M. McCain. 2020. Early Years Study 4: Thriving Kids, Thriving Society. Margaret and Wallace McCain Family Foundation Inc., Toronto.
- <sup>3</sup> Ministère de l'Éducation. 2023. Cadre d'accès et d'inclusion de l'Ontario 2023 Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants, Toronto.
- <sup>4</sup> Ville d'Ottawa. 2023. Priorités proposées pour le mandat du conseil 2023-2026. [En ligne]. Extrait du site : <https://pub-ottawa.escribemeetings.com/filestream.ashx?DocumentId=156442>.
- <sup>5</sup> Comité d'étude sur les questions autochtones de la Ville d'Ottawa. 2018. Plan d'action de réconciliation. [En ligne]. Extrait du site : [https://documents.ottawa.ca/sites/default/files/rec\\_actionplan\\_fr.pdf](https://documents.ottawa.ca/sites/default/files/rec_actionplan_fr.pdf).
- Ville d'Ottawa 2021. Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités d'Ottawa 2021-2031. [En ligne]. Extrait du site : [https://documents.ottawa.ca/sites/default/files/cswb\\_plan\\_fr.pdf](https://documents.ottawa.ca/sites/default/files/cswb_plan_fr.pdf).
- Ville d'Ottawa. 2021. Stratégie sur la condition féminine et l'équité des genres (2021-2025). [En ligne]. Extrait du site : [https://documents.ottawa.ca/sites/default/files/wges\\_fr.pdf](https://documents.ottawa.ca/sites/default/files/wges_fr.pdf).
- Ville d'Ottawa. 2023. Stratégie antiraciste de la Ville d'Ottawa. [En ligne]. Extrait du site : <https://documents.ottawa.ca/sites/default/files/coo-ar-report-fr.pdf>.
- <sup>6</sup> E. Akbari, K. McCuaig et S. Mehta. 2024. Early Childhood Education Report 2023. Ontario Institute for Studies in Education/University of Toronto.
- <sup>7</sup> Ministère de l'Éducation. 2023. Rapport annuel sur le système de la petite enfance et des services de garde d'enfants de l'Ontario 2022. King's Printer, Toronto.
- <sup>8</sup> Ministère de l'Éducation. 2024. Rapport annuel sur le système de la petite enfance et des services de garde d'enfants de l'Ontario 2023. King's Printer, Toronto.
- Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance. 2023. Rapport interne — Demande de données pour la Ville d'Ottawa. Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance, Toronto.
- <sup>9</sup> Ville d'Ottawa. 2024. Engagement des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Document non publié, Ottawa.
- <sup>10</sup> Ministère de l'Éducation. 2023. Comment apprend-on? Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance. King's Printer, Toronto.

- <sup>11</sup> M. McCain. 2020. Early Years Study 4: Thriving Kids, Thriving Society. Margaret and Wallace McCain Family Foundation Inc., Toronto.
- L. Dohoon et M. Jackson. 2017. The Simultaneous Effects of Socioeconomic Disadvantage and Child Health on Children's Cognitive Development. *Demography*, vol. 54, no 5, pages 1845-1871.
- <sup>12</sup> S. Çelik, I. Diken, A. Çolak, F. Aksoy, A. Arıkan et G. Tomris. 2016. Effectiveness of the Preschool Version of the First Step to Success Early Intervention Program for Preventing Antisocial Behaviors. *Educational Sciences: Theory & Practice*, vol. 16, pages 511-535.
- <sup>13</sup> A. Shariati. 2024. Addressing the Early Childhood Educators Labour Shortage in Canada: Challenges, Solutions & Impacts. Centre d'étude des niveaux de vie, Ottawa.
- <sup>14</sup> A. Shariati. 2024. Addressing the Early Childhood Educators Labour Shortage in Canada: Challenges, Solutions & Impacts. Centre d'étude des niveaux de vie, Ottawa.
- M. McCain. 2020. Early Years Study 4: Thriving Kids, Thriving Society. Margaret and Wallace McCain Family Foundation Inc., Toronto.
- <sup>15</sup> Ville d'Ottawa. 2024. Engagement des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Document non publié, Ottawa.
- <sup>16</sup> Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance. 2023. Rapport annuel 2022-2023. Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance, Toronto, 2023. [En ligne]. Extrait du site : [https://www.college-ece.ca/wp-content/uploads/2024/01/2022-23\\_Rapport\\_annuel.pdf](https://www.college-ece.ca/wp-content/uploads/2024/01/2022-23_Rapport_annuel.pdf).
- <sup>17</sup> Emploi et Développement social Canada. 2024. Une nouvelle loi fédérale fait en sorte que les familles bénéficieront de services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants abordables pour des générations à venir Gouvernement du Canada, Gatineau.
- <sup>18</sup> Ville d'Ottawa. 2019. Guide sur les services de garde d'enfants agréés à Ottawa à l'intention des parents. [En ligne]. Extrait du site : [https://documents.ottawa.ca/sites/default/files/documents/parent\\_guide\\_en\\_Oct%202019.pdf](https://documents.ottawa.ca/sites/default/files/documents/parent_guide_en_Oct%202019.pdf).
- <sup>19</sup> D. P. McLennan et C. Howitt. 2018. Learning from Birth Ontario's EarlyON child and family centers. *YC Young Children*, vol. 73, no 4, pages 42-48.
- <sup>20</sup> Statistique Canada. 2016. Recensement de la population — Demande de données personnalisées. Non-publié, Ottawa.
- Statistique Canada. 2021. Recensement de la population — Demande de données personnalisées. Non-publié, Ottawa.
- <sup>21</sup> Le nombre d'enfants par catégorie d'âge a été calculé d'après les données sur les différents groupes d'âge de Statistique Canada. Dans les cas où les catégories d'âge ne correspondent pas à des nombres entiers, par exemple pour les poupons, nous avons utilisé les données sur les naissances par mois et par année en Ontario afin d'estimer la répartition des individus.
- <sup>22</sup> Ville d'Ottawa. 2024, Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment. Rapport interne, non publié.
- <sup>23</sup> Ville d'Ottawa. 2024, Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment. Rapport interne, non publié.
- <sup>24</sup> Ville d'Ottawa. 2024, Direction générale des services de la planification, de l'aménagement et du bâtiment. Rapport interne, non publié.
- <sup>25</sup> Cette section comprend les données sur les familles d'un enfant ou plus de 0 à 12 ans.
- <sup>26</sup> M. A. Rotondi, P. O'Campo, K. O'Brien, M. Firestone, S. H. Wolfe, C. Bourgeois et J.K. Smylie. 2017. Our Health Counts Toronto: using respondent-driven sampling to unmask censes undercounts of an urban indigenous population in Toronto, Canada. *BJM Open*, Toronto.

- <sup>27</sup> Le nombre d'enfants par catégorie d'âge a été calculé d'après les données sur les différents groupes d'âge de Statistique Canada. Dans les cas où les catégories d'âge ne correspondent pas à des nombres entiers, par exemple pour les poupons, nous avons utilisé les données sur les naissances par mois et par année en Ontario afin d'estimer la répartition des individus.
- <sup>28</sup> Définition mise au point en 2009 par le Commissariat aux services en français. Assemblée législative de l'Ontario.
- <sup>29</sup> Le nombre d'enfants vivant dans les ménages à faible revenu a été calculé d'après la mesure de faible revenu après impôt (MFR Apl). La MFR Apl indique la proportion des individus ou des ménages dont le revenu est inférieur à 50 % de la médiane, après avoir tenu compte des impôts et de la taille des ménages. Statistique Canada. 2021. Dictionnaire, Recensement de la population, 2021, Mesure de faible revenu après impôt (MFR-Apl). [En ligne]. Extrait du site : <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/ref/dict/az/Definition-fra.cfm?ID=fam021>.
- <sup>30</sup> Ville d'Ottawa. 2024. Données d'Ontario au travail. Rapport interne, non publié.
- <sup>31</sup> B. Forer, A. Minh, J. Enns, S. Webb, E. Duku, M. Brownell, N. Muhajarine, M. Janus et M. Guhn. 2020. A Canadian Neighbourhood Index for Socioeconomic Status Associated with Early Child Development. *Child Ind Res*, vol. 13, pages 1133-1154.
- <sup>32</sup> Scores calculés à l'aide des données du Recensement de la population de 2021 (Statistique Canada) et du Fichier de familles T1 des déclarants de 2021 (Statistique Canada).
- <sup>33</sup> Données extraites de l'Instrument de mesure du développement de la petite enfance, cycle 6 (2022-2023).
- <sup>34</sup> Il est important de noter que le cycle 6 de l'IMDPE comprenait des données pour 4 516 enfants, soit moins de la moitié du nombre total de participants dans le cycle 5 (9 246 enfants en 2017-2018).
- <sup>35</sup> Ministère de l'Éducation. 2024. Système de gestion des permis des services de garde d'enfants. Rapport interne, non publié.
- <sup>36</sup> Ville d'Ottawa. 2019. Registre et liste d'attente des services de garde. Rapport interne, non publié.
- <sup>37</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre et liste d'attente des services de garde. Rapport interne, non publié.
- <sup>38</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Non publié, Ottawa.
- <sup>39</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Fournisseurs. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>40</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Fournisseurs. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>41</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Parents. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>42</sup> Adapté de : Ministère de la famille du Québec. 2020. Accessibilité aux services de garde éducatifs à l'enfance : Audit de performance et observations du commissaire au développement durable.
- <sup>43</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre et liste d'attente des services de garde. Rapport interne, non publié.
- Ville d'Ottawa, 2024. Données de l'outil de gestion des places vacantes des services de garde d'enfants en milieu familial. Rapport interne, non publié.

- Ville d'Ottawa, 2024. Registre des présences du Système de gestion des services de garde d'enfants de l'Ontario (SGSGEO). Rapport interne, non publié.
- Ministère de l'Éducation. 2024. Système de gestion des permis des services de garde d'enfants. Rapport interne, non publié.
- <sup>44</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Données de l'outil de gestion des places vacantes des services de garde d'enfants en milieu familial. Rapport interne, non publié.
- Ville d'Ottawa, 2024. Registre des présences du Système de gestion des services de garde d'enfants de l'Ontario (SGSGEO). Rapport interne, non publié.
- <sup>45</sup> La Province s'efforce d'atteindre un taux d'accès provincial commun de 37 % d'ici 2026.
- <sup>46</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre et liste d'attente des services de garde. Rapport interne, non publié.
- <sup>47</sup> Quartiers ayant un score de 96 ou plus sur l'Indice socio-économique des quartiers canadiens pour le développement de la petite enfance (CanNECD).
- <sup>48</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre des présences du Système de gestion des services de garde d'enfants de l'Ontario (SGSGEO). Rapport interne, non publié.
- Ville d'Ottawa, 2024. Données de l'outil de gestion des places vacantes des services de garde d'enfants en milieu familial. Rapport interne, non publié.
- Statistique Canada. 2021. Recensement de la population — demande de données personnalisées. Non publié, Ottawa.
- <sup>49</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Non publié, Ottawa.
- <sup>50</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Non publié, Ottawa.
- <sup>51</sup> Ministère de l'Éducation. 2024. Système de gestion des permis des services de garde d'enfants. Rapport interne, non publié.
- <sup>52</sup> Ministère de l'Éducation. 2024. Système de gestion des permis des services de garde d'enfants. Rapport interne, non publié.
- Statistique Canada. 2021. Recensement de la population — demande de données personnalisées. Non publié, Ottawa.
- <sup>53</sup> La Province s'efforce d'atteindre un taux d'accès provincial commun de 37 % d'ici 2026.
- <sup>54</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre et liste d'attente des services de garde. Rapport interne, non publié.
- <sup>55</sup> Ministère de l'Éducation. 2024. Système de gestion des permis des services de garde d'enfants. Rapport interne, non publié.
- <sup>56</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre des présences du Système de gestion des services de garde d'enfants de l'Ontario (SGSGEO). Rapport interne, non publié.
- Ville d'Ottawa, 2024. Données de l'outil de gestion des places vacantes des services de garde d'enfants en milieu familial. Rapport interne, non publié.
- Statistique Canada. 2021. Recensement de la population — demande de données personnalisées. Non publié, Ottawa.
- <sup>57</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Parents. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>58</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Non publié, Ottawa.
- <sup>59</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Non publié, Ottawa.

- <sup>60</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Parents. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>61</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Non publié, Ottawa.
- <sup>62</sup> Ministère de l'Éducation. 2023. Cadre ontarien pour l'accès et l'inclusion 2023 : Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants, Toronto.
- <sup>63</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Parents. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>64</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Non publié, Ottawa.
- <sup>65</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Parents. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>66</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Parents. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>67</sup> Services d'inclusion pour jeunes enfants. 2023. Demande de données personnalisées. Rapport interne, non publié.
- <sup>68</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre et liste d'attente des services de garde. Rapport interne, non publié.
- <sup>69</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Parents. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>70</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Fournisseurs. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>71</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Fournisseurs. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>72</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre et liste d'attente des services de garde. Rapport interne, non publié.
- <sup>73</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre des présences du Système de gestion des services de garde d'enfants de l'Ontario (SGSGEO). Rapport interne, non publié.
- <sup>74</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre des présences du Système de gestion des services de garde d'enfants de l'Ontario (SGSGEO). Rapport interne, non publié.
- <sup>75</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre et liste d'attente des services de garde. Rapport interne, non publié.
- <sup>76</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre et liste d'attente des services de garde. Rapport interne, non publié.
- <sup>77</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre des présences du Système de gestion des services de garde d'enfants de l'Ontario (SGSGEO). Rapport interne, non publié.
- <sup>78</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre des présences du Système de gestion des services de garde d'enfants de l'Ontario (SGSGEO). Rapport interne, non publié.
- <sup>79</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Registre et liste d'attente des services de garde. Rapport interne, non publié.
- Ville d'Ottawa, 2024. Données de l'outil de gestion des places vacantes des services de garde d'enfants en milieu familial. Rapport interne, non publié.
- <sup>80</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Parents. Rapport interne, non publié. Ottawa.

- <sup>81</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Fournisseurs. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>82</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Parents. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>83</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Éléments de données sur les services ON y va 2023. Rapport interne, non publié.
- Ville d'Ottawa, 2024. Liste des sites ON y va par siège social. Rapport interne, non publié.
- <sup>84</sup> Les sites principaux sont des sites permanents fonctionnant à temps plein (cinq jours par semaine, y compris le samedi, cinq heures par jour et au moins un soir par semaine). Les sites de services de proximité sont également des sites permanents, mais qui fonctionnent à temps partiel (moins de cinq jours par semaine, mais pouvant inclure des heures en fin de semaine et le soir).
- <sup>85</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Éléments de données sur les services ON y va 2023. Rapport interne, non publié.
- <sup>86</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Parents. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>87</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Non publié, Ottawa.
- <sup>88</sup> Chaque secteur de service englobe plusieurs quartiers — voir l'Annexe B pour une liste des secteurs de service avec leurs quartiers respectifs.
- <sup>89</sup> L'analyse de proximité portait sur tous les sites principaux ON y va signalés en 2023. Aucune distinction n'a été faite entre les trois volets de service (les services principaux, les services menés par les Autochtones et les services offerts aux francophones).
- <sup>90</sup> Étude sur les quartiers d'Ottawa. 2024. Analyse de la couverture par quartier pour ON y va. Rapport interne, non publié.
- <sup>91</sup> Ville d'Ottawa. 2024. Nouveau Plan officiel. Extrait de : <https://ottawa.ca/fr/urbanisme-amenagement-et-construction/plans-officiel-et-directeurs>.
- <sup>92</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Liste des sites ON y va par siège social. Rapport interne, non publié.
- <sup>93</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Liste des sites ON y va par siège social. Rapport interne, non publié.
- <sup>94</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Liste des sites ON y va par siège social. Rapport interne, non publié.
- <sup>95</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Non publié, Ottawa.
- <sup>96</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Non publié, Ottawa.
- <sup>97</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Parents. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>98</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Éléments de données sur les services ON y va 2023. Rapport interne, non publié.
- <sup>99</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Éléments de données sur les services ON y va 2023. Rapport interne, non publié.
- <sup>100</sup> Ministère de l'Éducation. 2019. Centres pour l'enfant et la famille ON y va. Lignes directrices sur le financement et les pratiques administratives à l'intention des gestionnaires du système de services. Extrait de : [https://efis.fma.csc.gov.on.ca/faab/Child%20Care/Guidelines/2024\\_Service\\_Management\\_and\\_Funding\\_Guideline\\_Nov\\_2023\\_FR.pdf](https://efis.fma.csc.gov.on.ca/faab/Child%20Care/Guidelines/2024_Service_Management_and_Funding_Guideline_Nov_2023_FR.pdf).

- <sup>101</sup> Ville d’Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d’enfants et de la petite enfance. Non publié. Ottawa.
- <sup>102</sup> Ville d’Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d’enfants et de la petite enfance — Fournisseurs. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>103</sup> Ville d’Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d’enfants et de la petite enfance — Fournisseurs. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>104</sup> Ville d’Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d’enfants et de la petite enfance. Non publié. Ottawa.
- <sup>105</sup> Ville d’Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d’enfants et de la petite enfance — Fournisseurs. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>106</sup> Ville d’Ottawa, 2024. Éléments de données sur les services ON y va 2023. Rapport interne, non publié.
- <sup>107</sup> Ville d’Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d’enfants et de la petite enfance. Non publié. Ottawa.
- <sup>108</sup> D. Vandell, J. Belsky, M. Burchinal, N. Vandergift, and L. Steinberg. 2010. Do Effects of Early Child Care Extend to Age 15 Years? Results From the NICHD Study of Early Child Care and Youth Development. *Child Development*, pp. 737-756, 2010.
- Fédération canadienne des services de garde à l’enfance. 2023. What is Quality Child Care?. Extrait de : <https://cccf-fcsge.ca/about-canadian-child-care-federation/values/quality-child-care/>
- W. Li, G. Farkas, G. J. Duncan, M. Burchinal, and D. Lowe Vandell. 2013. Timing of High-Quality Child Care and Cognitive, Language, and Preacademic Development. *Developmental Psychology*, vol. 49, no. 8, p. 1440–1451.
- K. Sylva, E. Melhuish, P. Sammons, I. Siraj-Blatchford, and B. Taggart. 2004. The Effective Provision of Pre-School Education (EPPE) Project: Measuring the Impact of Pre-School on Children’s Social/Behavioural Development over the Pre-School Period. University of London.
- C. Maldonado-Carreño and E. Votruba-Drzal. 2011. Teacher–Child Relationships and the Development of Academic and Behavioral Skills During Elementary School: A Within- and Between-Child Analysis. *Child Development*, vol. 82, no. 2, pp. 601-616.
- E. Romano, D. Kohen, and L. C. Findlay. 2010. Associations among child care, family, and behavior outcomes in a nation-wide sample of preschool-aged children. *International Journal of Behavioral Development*, vol. 34, no. 5, pp. 427-440.
- NICHD Early Child Care Research Network. 2003. Social functioning in first grade: Prediction from home, child care and concurrent school experience. *Child Development*, vol. 74, pp. 1639-1662.
- <sup>109</sup> J. Love, L. Harrison, A. Sagi-Schwartz, M. vsn Ijzendoorn, C. Ross, J. Ungerer, H. Raikes, C. Brady-Smith, K. Boller, J. Brooks-Gunn, J. Constantine, E. Kisker, D. Paulsell, and R. Chazan-Cohen. 2003. Child Care Quality Matters: How Conclusions May Vary With Context. *Child Development*, vol. 74, no. 4, pp. 1021-1033.
- R. H. Bradley and D. Lowe Vandell. 2007. Child Care and the Well-being of Children. *Archives of Pediatrics and Adolescent Medicine*, vol. 161, no. 7, pp. 669-676.
- K. McCartney, E. Dearing, B. A. Taylor and K. L. Bub. 2007. Quality child care supports the achievement of low-income children: Direct and indirect pathways through caregiving and the home environment. *Journal of Applied Developmental psychology*, vol. 28, no. 5-6, pp. 411-426.

A. A. Benasich, J. Brooks-Gunn, and B. Chu Clewell. 1992. How do mothers benefit from early intervention programs?," Journal of Applied Developmental Psychology, vol. 13, no. 3, pp. 311-362.

D. Philpott, G. Young, K. Maich, S. Penney, and E. Butler. 2019. The Preemptive Nature of Quality Early Child Education on Special Educational Needs in Children. Memorial University of Newfoundland. St. John's, Newfoundland and Labrador.

P. Vermuza, M. Perlman, and L. A. White. 2019. Understanding Early Childhood Education and Care Utilization in Canada: Implications for demand and Oversight. International Journal of Child Care and Education policy, vol. 13, no. 7. Extrait de : <https://doi.org/10.1186/s40723-019-0063-8>.

<sup>110</sup> P. Vermuza, M. Perlman, and L. A. White. 2019. Understanding Early Childhood Education and Care Utilization in Canada: Implications for demand and Oversight. International Journal of Child Care and Education policy, vol. 13, no. 7. Extrait de : <https://doi.org/10.1186/s40723-019-0063-8>.

Statistique Canada. 2022. Tableau 42-10-0041-01, Entreprises de garde d'enfants, par type de service, Canada, 2022. Extrait de : Entreprises de garde d'enfants, par type de service, Canada, 2022.

<sup>111</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Fournisseurs. Rapport interne, non publié. Ottawa.

<sup>112</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Fournisseurs. Rapport interne, non publié. Ottawa.

<sup>113</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Mobilisation des intervenants dans le cadre du Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Non publié, Ottawa.

<sup>114</sup> Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance. 2022. L'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance salue l'annonce d'une entente sur les services de garde. Toronto.

<sup>115</sup> Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance. 2023. Rapport interne — Demande de données pour la Ville d'Ottawa. Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance, Toronto.

<sup>116</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Fournisseurs. Rapport interne, non publié. Ottawa.

<sup>117</sup> Association of Early Childhood Educators Ontario. 2023. Énoncé de position : échelle salariale pour le secteur de l'apprentissage et de la garde de jeunes enfants financée par des fonds publics. Extrait de : [https://assets.nationbuilder.com/childcareon/pages/2703/attachments/original/1712237412/FR\\_FINAL\\_Salary\\_Scale\\_Position\\_Paper.pdf?1712237412](https://assets.nationbuilder.com/childcareon/pages/2703/attachments/original/1712237412/FR_FINAL_Salary_Scale_Position_Paper.pdf?1712237412).

<sup>118</sup> Association of Early Childhood Educators Ontario. 2023. Énoncé de position : échelle salariale pour le secteur de l'apprentissage et de la garde de jeunes enfants financée par des fonds publics. Extrait de : [https://assets.nationbuilder.com/childcareon/pages/2703/attachments/original/1712237412/FR\\_FINAL\\_Salary\\_Scale\\_Position\\_Paper.pdf?1712237412](https://assets.nationbuilder.com/childcareon/pages/2703/attachments/original/1712237412/FR_FINAL_Salary_Scale_Position_Paper.pdf?1712237412).

<sup>119</sup> Association of Early Childhood Educators Ontario. 2023. Énoncé de position : échelle salariale pour le secteur de l'apprentissage et de la garde de jeunes enfants financée par des fonds publics. Extrait de : [https://assets.nationbuilder.com/childcareon/pages/2703/attachments/original/1712237412/FR\\_FINAL\\_Salary\\_Scale\\_Position\\_Paper.pdf?1712237412](https://assets.nationbuilder.com/childcareon/pages/2703/attachments/original/1712237412/FR_FINAL_Salary_Scale_Position_Paper.pdf?1712237412).

- <sup>120</sup> Ville d'Ottawa. 2023. Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance. Rapport interne, non publié.
- <sup>121</sup> Ville d'Ottawa. 2023. Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance. Rapport interne, non publié.
- <sup>122</sup> Ville d'Ottawa. 2023. Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance. Rapport interne, non publié.
- <sup>123</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Fournisseurs. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>124</sup> Ville d'Ottawa, 2024. Sondage sur le Plan de système de services de garde d'enfants et de la petite enfance — Parents. Rapport interne, non publié. Ottawa.
- <sup>125</sup> Ville d'Ottawa. 2023. Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance. Rapport interne, non publié.
- <sup>126</sup> Ville d'Ottawa. 2023. Subvention pour l'augmentation de salaire des employés des services de garde. Rapport interne, non publié.
- <sup>127</sup> Association of Early Childhood Educators Ontario. 2023. Énoncé de position : échelle salariale pour le secteur de l'apprentissage et de la garde de jeunes enfants financée par des fonds publics. Extrait de : [https://assets.nationbuilder.com/childcareon/pages/2703/attachments/original/1712237412/FR\\_FINAL\\_Salary\\_Scale\\_Position\\_Paper.pdf?1712237412](https://assets.nationbuilder.com/childcareon/pages/2703/attachments/original/1712237412/FR_FINAL_Salary_Scale_Position_Paper.pdf?1712237412).
- <sup>128</sup> Ville d'Ottawa. 2023. Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance. Rapport interne, non publié.
- <sup>129</sup> Ville d'Ottawa. 2023. Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance. Rapport interne, non publié.
- <sup>130</sup> Ville d'Ottawa. 2023. Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance. Rapport interne, non publié.
- <sup>131</sup> Ville d'Ottawa. 2023. Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance. Rapport interne, non publié.
- <sup>132</sup> Ville d'Ottawa. 2023. Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance. Rapport interne, non publié.
- <sup>133</sup> Ville d'Ottawa. 2023. Sondage « Connaître nos chiffres ». Rapport interne, non publié.
- <sup>134</sup> Ville d'Ottawa. 2023. Sondage sur les effectifs des services de garde d'enfants et de la petite enfance. Rapport interne, non publié.



Children's Services  
Services à l'enfance

Pour contacter les Services à l'enfance :

Envoyez un courriel à [Servicesalenfance@ottawa.ca](mailto:Servicesalenfance@ottawa.ca)

Pour des renseignements sur les services de garde d'enfants agréés, y compris l'inscription à un service de garde d'enfants ou une demande de subvention des frais de garde :

Visitez [ottawa.ca/gardeenfants](http://ottawa.ca/gardeenfants)

Composez le 3-1-1

Pour des renseignements sur les programmes et services ON y va, y compris les groupes de jeux gratuits pour les enfants de 0 à 6 ans et les ateliers pour parents :

Visitez [ottawa.ca/petite-enfance](http://ottawa.ca/petite-enfance)

