

GUIDE DE L'UTILISATEUR : CRÉER UN COMPTE DANS LE PORTAIL EN LIGNE DES SERVICES À L'ENFANCE

Important :

Vous devez remplir une demande pour un service de garde d'enfants dans le Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants et recevoir la confirmation d'une place en service de garde d'enfants avant que votre admissibilité à une subvention puisse être évaluée.

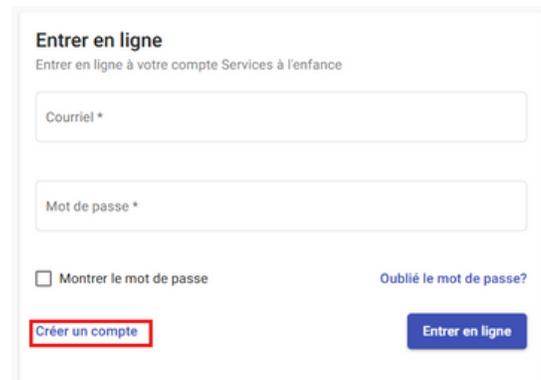
Avant de faire votre demande de subvention consultez la page Demande pour une subvention de frais de garde d'enfants sur ottawa.ca. Assurez-vous d'avoir tous les documents et pièces d'identité requis, prêts à l'emploi. Veuillez consulter les critères d'admissibilité et vous assurer de bien comprendre ce qui se passe une fois que vous avez rempli votre demande. Il se peut que l'on vous demande de fournir des renseignements ou des documents supplémentaires au cours du processus d'évaluation.

Avez-vous des questions ou besoin d'aide? Découvrez qui contacter.

Suivez les étapes suivantes pour créer un compte dans le portail en ligne des Services à l'enfance :

Connectez-vous au portail en ligne des Services à l'enfance

1. Accédez au [portail en ligne des Services à l'enfance](#).
2. Connectez-vous à votre compte existant en sélectionnant « Entrer en ligne » en haut à droite de la page.
3. Sélectionnez « Créer un compte ».



4. Remplissez les champs avec vos renseignements. Vous pouvez sélectionner le français ou l'anglais comme langue préférée.
5. Une fois tous les champs remplis, sélectionnez « Créer un compte adulte ».

Créer un compte adulte

Créer votre compte adulte Services à l'enfance

Prenom
Elle/La

Prénom *
Sarah

Nom de famille *
Test

Date de naissance *
1987-01-01

Langue préférée *
Français

Courriel *
sarah.test@test.ca

Mot de passe *
.....

Confirmer le mot de passe *
.....

Montrer le mot de passe

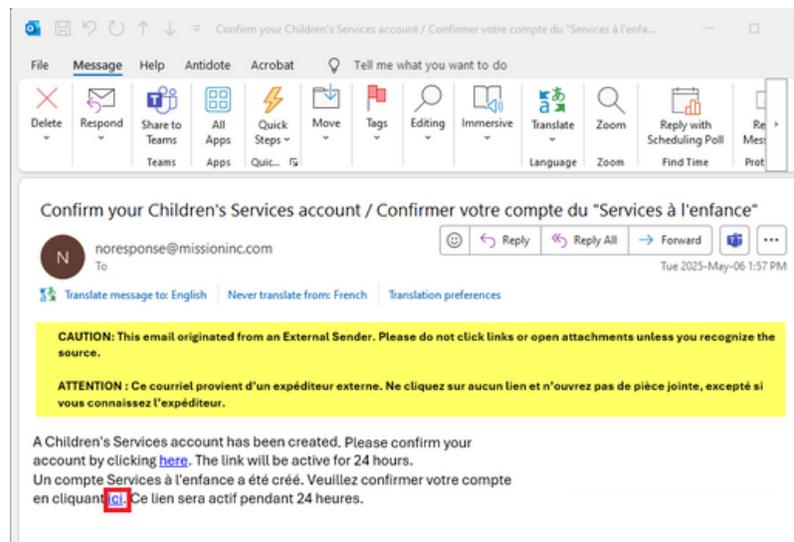
[Au lieu de cela, entrer en ligne](#) **Créer un compte adulte**

En créant un compte, vous acceptez les conditions de ce service. Services à l'enfance vous enverront occasionnellement des courriels connexes à ce compte.



Confirmer votre compte dans le portail en ligne des Services à l'enfance

1. Consultez votre boîte de réception pour un courriel de confirmation.
2. Cliquez sur le lien figurant dans le courriel pour confirmer votre compte.



3. Sélectionnez « Confirmer ».



Vous pouvez maintenant vous connecter à votre compte et présenter une demande de subvention pour la garde d'enfants et téléverser les documents requis.