

# **GUIDE DE L'UTILISATEUR :** TÉLÉVERSER VOS DOCUMENTS

# **Important :**

Vous devez remplir une demande pour un service de garde d'enfants dans le <u>Registre et liste</u> <u>d'attente des</u> <u>services de garde d'enfants</u> et recevoir la confirmation d'une place en service de garde d'enfants avant que votre admissibilité à une subvention puisse être évaluée.

Avant de faire votre demande de subvention consultez la page <u>Demande pour une subvention de frais de garde</u> <u>d'enfants sur ottawa.ca</u>. Assurez-vous d'avoir tous les documents et pièces d'identité requis, prêts à l'emploi. Veuillez consulter les critères d'admissibilité et vous assurer de bien comprendre ce qui se passe une fois que vous avez rempli votre demande. Il se peut que l'on vous demande de fournir des renseignements ou des documents supplémentaires au cours du processus d'évaluation.

Avez-vous des questions ou besoin d'aide? Découvrez qui contacter.

Suivez les étapes suivantes pour téléverser vos documents :

## Connectez-vous au portail en ligne des Services à l'enfance

- 1. Accédez au portail en ligne des Services à l'enfance.
- 2. Connectez-vous à votre compte existant en sélectionnant « Entrer en ligne » en haut à droite de la page.

Services à l'enfance	English 🇱 Estator en ligne
Children's Services	Entrer en ligne Entrer en ligne à votre compte Services à l'enfance
Services à l'enfance	Courriel *
Bionvenue sur la portali des Services à l'enfance Des un compte se la portal des Services de la compte de la compte de la compte de la compte de la desarra la compte de la c	troots writem Mot de passe *
Demande d'aide financière Chargement du document pour la gardé d'enfinits Cliques il pour titieversir visi discuments. Accèdes la formulari de demande de paperent demonders de la sala à la paperent demonder une a subvision pour le fais de gardé d'artificit de la sala à la sages.	Montrer le mot de passe     Oublié le mot de passe?       Créer un compte     Entrer en ligne



### Téléverser vos documents

1. Sélectionnez le bouton « Chargement du document » sur la page d'accueil.

#### Demande d'aide financière pour la garde d'enfants

Accédez au formulaire de demande de subvention pour la garde d'enfants. Les familles peuvent demander une subvention pour les frais de garde d'enfants afin de les aider à assumer les coûts des services de garde agréés. Chargement du document

Cliquez ici pour téléverser des documents.

2. Après avoir lu les instructions, sélectionnez « Sélectionner ».

#### Charger le fichier

Veuillez téléverser tous les fichiers requis lorsque vous remplissez la demande de subvention pour les frais de garde d'enfants. Si vous de soumettre, veuillez consulter la Liste de vérification des documents.	outez des documents à
Rappel : Veuillez téléverser une copie signée de l'Entente sur les droits et responsabilités, et consentement à la vérification et à la commu	inication des renseignements.
Si le statut du fichier est « En attente » il a été téléversé avec succès. Si vous pensez avoir téléversé le mauvais document, vous pouvez le « x » rouge à côté de « En attente ».	e supprimer en cliquant sur le
Une fois les documents requis téléversés, votre demande est complète. Vous pouvez quitter cette page et vous déconnecter du système.	
Un chargé de cas de services de garde sera affecté à votre dossier et communiquera avec vous une fois votre demande examinée. Si un o de cas de services de garde communiquera avec vous pour discuter des prochaines étapes.	dossier est « <b>Refusé</b> », un chargé
Les genres de fichier permis sont : .jfi, .jfif, .jpe, .jpeg, .jpg, .pdf, .png La taille maximale du fichier est : 4 MO	
Selectionner	déposer les fichiers à télécharger ici
Nom du fichier	Statut du fichier

3. Si vous travaillez à partir de votre téléphone portable ou de votre tablette, vous pouvez choisir la méthode de téléversement souhaitée : à partir de votre photothèque, en prenant une photo ou en choisissant un fichier à partir de votre appareil mobile.

Si vous prenez une photo, n'oubliez pas de photographier les deux côtés de vos cartes d'identité. Si vous utilisez un ordinateur, l'explorateur de fichiers s'ouvrira et vous pourrez sélectionner les fichiers que vous souhaitez téléverser.

🗮 Aide financière pour garde d'enfants	C Open	>
tappel : Veuillez téléverser une copie signée de Entente sur les droits et responsabilités, et consentement à la vérification et à la communication les renseignements. Si le statut du fichier est « En attente » il a été éléversé avec succès. Si vous pensez avoir téléversé e mauvais document, vous pouvez le supprimer en iliquant sur le « x » rouge à côté de « En attente ». Jne fois les documents requis téléversés, votre lemande est complète. Vous pouvez quitter cette bage et vous déconnecter du système.	<ul> <li>← → ✓ ↑ ■ « CS → Docu ✓ ♂ Search Documents</li> <li>Organize ▼ New folder ■ ▼</li> <li>Name</li> <li>Avis de cotisation.pdf</li> <li>Avis de cotisation.pdf</li> <li>Passeport canadien.png</li> <li>&gt;</li> </ul>	р • •
In chargé de cas de services de garde sera affecté à ter dessire et communiquere avec vous une fois Photo Library vices de garde arde	> >	
Take Photo or Video (2) uter des	File name: All files (*.*)	~
Choose Files	Upload from mobile Open C	ancel



4. Une fois les fichiers téléversés, ils seront « En attente ». Si vous pensez avoir téléversé le mauvais document, vous pouvez le supprimer en cliquant sur le « x » rouge à côté de « En attente ».

Charger le fichier	
/euillez téléverser tous les fichiers requis lorsque vous remplissez la demande de subvention pour les frais de garde d'enfants. soumettre, veuillez consulter la <u>Liste de vérification des documents</u> .	Si vous doutez des documents à
tappel : Veuillez téléverser une copie signée de l'Entente sur les droits et responsabilités, et consentement à la vérification et à	la communication des renseignements.
i le statut du fichier est « <b>En attente</b> » il a été téléversé avec succès. Si vous pensez avoir téléversé le mauvais document, vous x » rouge à côté de « <b>En attente</b> ».	pouvez le supprimer en cliquant sur le
ne fois les documents requis téléversés, votre demande est complète. Vous pouvez quitter cette page et vous déconnecter du	système.
In chargé de cas de services de garde sera affecté à votre dossier et communiquera avec vous une fois votre demande examin e cas de services de garde communiquera avec vous pour discuter des prochaines étapes.	iée. Si un dossier est « <b>Refusé</b> », un charg
es genres de fichier permis sont : .jfr, .jifr, .jif, .jpe, .jpegjpgpdf, .png	
a taille maximale du fichier est : 4 MO	
a taille maximale du fichier est : 4 MO Sélectionner	🗸 Compléte
a taille maximale du fichier est : 4 MO Silectionner. Àvis de costasion pdf Celoter a de charge enclances.	🗸 Compléte
a taille maximale du fichier est : 4 MO  Sélectionner.  Mark de cotisation pof Le folse a été dragel arcs scotés.  Ce folse a été dragel arcs scotés.  Ce folse a été dragel arcs scotés.	✓ Complete
a taille maximale du fichier est : 4 MO  SMectionner.  Avis de cotisation pdf Ce forte a ell charge erre succis.  Formulaires sur les diroits et responsabilités pdf Ce forter a ell charge erre succis.  Parsport Canadien pag Ce forter a ell charge ever succis.  Cotise a el charge ever succis.	✓ Compléte
a taille maximale du fichier est : 4 MO  Strectionner  Wordlander sut fest doits et responsabilités pdf In folier a teit chargé enc succes.  Passport canadien.png Passport canadien.png Nord u fichier	✓ Complete Statut du fichier
a taille maximale du fichier est : 4 MO  Stérctionner  Ard 6 de obliation pdf Ce fobre a ett charge ener succes.  Passeport canadien png Ce fobre a ett charge ener succes.  Nom du fichier  Passeport canadien.png	✓ Complete Statut du fichier En attente ×
a taille maximale du fichier est : 4 MO  Sélectioner  Artis da colitation pdf te fichier a stit charge ance succita.  Promulaires sur les dictions et responsabilités pdf te folier a et charge ance succita.  Passeport canadien.png Passeport canadien.png Exercise a stit charge ance succita.  Nom du fichier Passeport canadien.png Exercise sur les dictits et responsabilités.pdf	✓ Complete Statut du fichier En attente × En attente ×

5. Une fois les documents requis téléversés, votre demande est complète. Vous pouvez quitter cette page et vous déconnecter du système. Un chargé de cas de services de garde sera affecté à votre dossier et communiquera avec vous une fois votre demande examinée.



