

Sommaire de la nouvelle structure organisationnelle et des changements aux responsabilités des hauts dirigeants

Le 13 juillet 2016, le Conseil municipal a reçu la nouvelle structure organisationnelle présentée par le directeur municipal Steve Kanellakos. Elle consiste en huit services, chacun dirigé par un directeur général, ainsi que le greffier municipal et chef du contentieux. Les hauts dirigeants relèvent tous directement du directeur municipal.

Ces mesures constituent la première étape du plan de remaniement global proposé par le directeur municipal. La nouvelle structure organisationnelle satisfait à l'exigence de répondre aux priorités du mandat du Conseil tout en améliorant l'efficacité de l'organisation, sans pour autant perturber les services municipaux.

En collaboration avec le Conseil et le directeur municipal, l'équipe de la haute direction sera chargée de réaliser la prochaine étape du remaniement, laquelle comportera l'examen des autres échelons de l'organisation afin de relever des possibilités de consolidation et de rationalisation. Cet exercice définira le cadre du budget de 2017, lequel sera soumis au Conseil en novembre 2016.

Voici la nouvelle structure organisationnelle et l'équipe de hauts dirigeants :

Le greffier municipal et chef du contentieux, Rick O'Connor

- Le rôle du greffier municipal et chef du contentieux est étendu pour inclure la responsabilité du Bureau de l'accessibilité, des Archives, de la Direction des services en français et des Relations intergouvernementales.
- Le greffier municipal et chef du contentieux conservera ses responsabilités actuelles, y compris celles de gérer les services juridiques de la Ville, de fournir un soutien et des avis juridiques au Conseil, de fournir des services de protocole, de planifier les élections de 2018 et de veiller au respect de toutes les exigences administratives à l'échelle de la municipalité.

Les Services sociaux et communautaires, dirigés par Janice Burelle, directrice générale

- Les Services sociaux et communautaires ont la responsabilité de créer une infrastructure sociale solide en fournissant aux familles et aux personnes dans le besoin le soutien requis pour favoriser leur autonomie et leur qualité de vie, le tout en collaboration avec nos partenaires communautaires.
- Ce soutien comprend la fourniture d'une aide financière et de services de logement, de garde d'enfants, d'emploi, de soins personnels et d'aiguillage.

Les Services généraux, dirigés par Marian Simulik, directrice générale

- Les Services généraux superviseront les Services des finances, les Services du parc automobile, le Service de technologie de l'information et le Bureau des partenariats et du développement en immobilier.
- Le service aura la responsabilité de consolider avec efficacité les diverses fonctions de soutien administratif de manière à améliorer la prestation des services municipaux.
- Saad Bashir supervisera le Service de technologie de l'information.

Les Services de protection et d'urgence, dirigés par Susan Jones, directrice générale

- Les Services de protection et d'urgence ont la responsabilité de protéger la santé, les biens et la qualité de vie à Ottawa par l'entremise d'un Service de sécurité publique intégré.
- Le service dirigera tous les aspects des activités de soutien opérationnel pour 2017. Cette mesure permettra de coordonner plus efficacement l'ensemble des services municipaux requis pour assurer le succès des célébrations de 2017. Dan Brisebois supervisera cette fonction.
- Anthony Di Monte demeurera directeur général intérimaire jusqu'au retour de Susan Jones.

Le Service des parcs, des loisirs et de la culture, dirigé par Dan Chenier, directeur général

- Le Service des parcs, des loisirs et de la culture a la responsabilité de bâtir une ville en santé, inclusive et dynamique, ainsi que de veiller à ce que les différentes collectivités, les résidents et les visiteurs aient accès aux lieux, aux programmes, aux événements et aux services qui leur permettent de profiter de tous les avantages qu'offre Ottawa.
- Dorénavant, le service supervisera la Direction des immeubles et des installations pour une meilleure intégration de la prestation des services afin d'assurer la meilleure expérience client possible dans les installations municipales et les centres communautaires.

Les Services de planification, d'infrastructure et de développement économique, dirigés par John Moser, directeur général intérimaire

- Les Services de planification, d'infrastructure et de développement économique ont été fusionnés en une seule instance suivant l'abolition des postes de directeur général des Services d'infrastructure et de directeur général du Service de l'urbanisme et de la gestion de la croissance.
- Ce service supervisera le développement économique (qui comprend maintenant les marchés, les commandites et la publicité), les Services d'infrastructure et le Service de l'urbanisme et de la gestion de la croissance.
- Un gestionnaire intérimaire chargé du développement économique sera nommé.
- Le service aura la responsabilité de la planification et de la prestation des activités liées à la croissance, ce qui comprend le plan d'infrastructure à long terme, la gestion des investissements en immobilisations, l'approbation des projets d'aménagement, la réalisation des grands projets d'aménagement urbain de la Ville et la recherche de possibilités pour stimuler la prospérité économique.

Le Service des travaux publics et des services environnementaux, dirigé par Kevin Wylie, directeur général

- Le Service des travaux publics et des services environnementaux a été fusionné en une seule instance suivant l'abolition du poste de directeur général des Services environnementaux.
- Ce service a la responsabilité d'assurer le bon fonctionnement et l'entretien des infrastructures municipales. Le service supervisera également la production et l'approvisionnement en eau potable de la Ville, la collecte et le traitement des eaux usées, la gestion des eaux de surface et la collecte, le traitement et l'élimination des déchets solides.

Le Service de l'innovation et de la performance, dirigé par Donna Gray, directrice générale

- Ce nouveau service regroupe le Service des communications générales, le Service des programmes municipaux et des services opérationnels, le Service des ressources humaines et ServiceOttawa.
- Le service s'appuiera sur l'examen des processus opérationnels, l'innovation et le recours aux nouvelles technologies afin d'améliorer les services, d'optimiser l'efficacité organisationnelle et de

réduire les pertes. L'accent sera mis sur un changement de culture organisationnelle pour l'axer sur le client et la prestation des services tout en veillant à ce que l'atout le plus précieux de la Ville, c'est-à-dire son personnel, soit mobilisé, habilité et dispose des outils et de la formation nécessaires pour réussir. Ce service dirigera l'ensemble des communications publiques et internes.

- Nancy Greenfield a été nommé de façon permanente à diriger ServiceOttawa.
- Marianne Philips a été nommé de façon permanente à diriger le service des ressources humaines.

Le Service de transport, dirigé par John Manconi, directeur général

- Le Service de transport englobe tous les services afférents à la mobilité dans la ville. Ce service devient un carrefour de transport global, axé sur la planification, la mise en œuvre, les opérations et la prestation de tous les modes de transport.
- Le service supervisera OC Transpo, le Bureau de la mise en œuvre du train léger, le Bureau de l'Étape 2 du projet de train léger, la Direction de la planification des transports et le Service des routes.