

Groupe de travail sur les besoins humains

Fiche d'information sur les programmes ON y va



Les ressources et les renseignements ci-dessous sont offerts par les centres pour l'enfant et la famille ON y va qui travaillent en vue de s'assurer que les familles d'Ottawa ont accès à des programmes et des ressources pour les enfants durant la pandémie actuelle de la COVID-19 dans trois catégories de services à Ottawa (Les services francophones, le volet principal, et les programmes gérés par des organismes autochtones).

Des programmes virtuels ON y va sont également offerts; les familles peuvent donc communiquer avec l'une des ressources suivantes, peu importe son emplacement.

Afin d'en savoir plus sur les ressources et le soutien des centres ON y va offerts dans la communauté, veuillez téléphoner à **la ligne de soutien aux parents, au 613-565-2467, poste 2.**

Téléphonez au 2-1-1 pour obtenir des renseignements sur une multitude de services et de programmes communautaires, sociaux, gouvernementaux et de santé offerts à Ottawa, et pour savoir comment y accéder.



Téléphone



En ligne



Ressources

Les services francophones

Les services à l'enfance Grandir ensemble

Coordonnées

Téléphone – **613-789-3020, poste 231**
Courriel – **ONyva@grandirensemble.ca**
Infolettre hebdomadaire -
grandirensemble.ca/infolettre-5

Site Web – **grandirensemble.ca/services-a-la-petite-enfance-et-a-la-famille/centre-on-y-va-grandir-ensemble**

Programmes offerts

- Groupes de jeu virtuels - Cercles de chansons et histoires animées
- Groupe de discussion et de soutien pour parents
- Discussion téléphonique avec le personnel afin d'obtenir du soutien, de l'information et des ressources
- Accès par courriel

Date des dernières modifications: 11 mai 2020

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

Services à l'enfance et à la famille La Coccinelle

Site Béatrice-Desloges, Site Reine-des-Bois, Site Saint-Guillaume, Site Des Voyageurs, Site La Vérendrye

Coordonnées

Courriel – beatrice.desloges@lacoccinelle.com

Site Web – lacoccinelle.com sous l'onglet Centre ON y va

Programmes offerts

- Banque d'activités en français à faire à la maison avec les enfants
- Nous offrons également de l'aiguillage aux familles selon leurs besoins, nous partageons les ressources de la communauté par courriel aux familles (ex. webinaire en ligne pour les parents)

Centre des services communautaires Vanier

Coordonnées

Téléphone – **613-744-2892, poste 1432**

Courriel – EarlyONyva@cscvanier.com

Site Web – cscvanier.com

Facebook – facebook.com/cscvanier/

Programmes offerts

- Infolettre hebdomadaire – Information sur des ressources et activités disponibles pour différents groupes d'âge
- Programmation virtuelle via Facebook et Zoom – Chants, heure du conte, bricolages, ateliers et plus
- Appels téléphoniques avec un(e) éducateur(trice) de la petite enfance pour information et soutien
- Dépannage couches et lait commercial (sur rendez-vous)
- Livraison de nourriture (dépannage) et/ou de matériel de bricolage
- Consulter le site internet pour : services de counselling, clinique juridique, services d'emplois, services d'établissement, et banque alimentaire

Les services du volet principal

Services à l'enfance Andrew Fleck

Coordonnées

Courriel – EarlyOnOttawasouth@afchildrensservices.ca

Site Web – afchildrensservices.ca/fr

Programmes offerts

- Bulletins d'information quotidien en ligne – Idées d'activités simples, ressources parentales, liens vers des ressources communautaires, vidéos produites par le personnel, vidéos d'expériences scientifiques et liens vers l'évènement hebdomadaire du temps du cercle diffusé en direct
- Trousses d'art – Matériaux, comme le papier, la peinture, cure-pipes, pompons, etc. (quantité limitée)
- Soutien par courriel – Réponse à différentes questions précises ou vérification du bien-être
- Ateliers parentaux et caf-rencontres pour parents

Centre de santé communautaire Carlington

Coordonnées

Téléphone – **613-722-4000, poste 303**

Courriel – mcuburu@carlington.ochc.org, abakar@carlington.ochc.org, rsaid@carlington.ochc.org

Programmes offerts

- Chaîne YouTube – Lecture de livres et activités
- Temps du cercle hebdomadaire en direct
- Soutien virtuel individuel avec un Éducateur de la petite enfance inscrit (envoyez un message courriel pour un rendez-vous)
- Groupes virtuels de soutien parental pour les nouveaux parents et les futurs parents
- Soutien virtuel à l'allaitement et soutien d'alimentation du nourrisson (poste 319)
- Service de pesée pour bébé

Centrepointe Childcare Services

Coordonnées

Téléphone – **613-225-4819** or **613-302-5949**

Courriel – lee@centrepointchildcareservices.com

Site Web – centrepointchildcareservices.com

Facebook – facebook.com/centrepointchildcareservice/

Programmes offerts

- Ateliers en ligne – Communications et liens d'attachement des bébés (deux parties)
- Ressources – envoyées par courriel
- Groupes en ligne – Groupe de soutien parental hebdomadaire et groupe de collaboration pour les éducatrices et éducateurs de la petite enfance
- Temps du cercle pour les familles

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

ottawa.ca  **3-1-1**
TTY/ATS 613-580-2401

Centre de santé communautaire du Centre-ville

Coordonnées

Téléphone – **613-233-4443** (demandez à parler aux membres de l'équipe Petite enfance – ON y va)

Courriel – info@centretownchc.org

Site Web – centretownchc.org/fr/programmes-et-services/petite-enfance-on-y-va-centre-pour-lenfant-et-la-famille

Programmes offerts

- Appels de soutien et du mieux-être auprès des familles – Le personnel appelle les familles pour s'assurer que tout va bien, pour les orienter vers différentes ressources (aide financière, soutien à l'allaitement, sécurité alimentaire, services de santé mentale ou services éducatifs) et leur fournir des mesures de soutien pour les parents et la petite enfance
- Accès aux services de base (destinés aux familles dans le besoin) – fournitures pour bébés, fournitures pour l'allaitement et fournitures pour l'apprentissage
- Soutien téléphonique à l'allaitement (sur rendez-vous seulement) – rendez-vous sur place au besoin
- Service de pesage des bébés – service non médical qui permet aux mères à risque de peser leur bébé au Centre de santé communautaire du Centre-ville

City View Centre for Child and Family Services

Coordonnées

Téléphone – **613-825-5990**

Courriel – EarlyONyva@cityviewcentre.ca or c.girard@cityviewcentre.ca

Site Web – cityviewcentre.ca

Facebook – facebook.com/City-View-Centre-for-Child-and-Family-Services-623950088063196/

Programmes offerts

- Bulletins d'information en ligne (publications sur le Web) – Temps du cercle virtuels et courts webinaires
- Soutien par courriel – Réponse à différentes questions précises ou vérification du bien-être
- Téléphone – Vérification quotidienne des messages

Mothercraft Ottawa

Coordonnées

Téléphone – **613-728-1839, poste 289**

Courriel – earlyONyva@mothercraft.com

Site Web – mothercraft.com

Facebook – facebook.com/MothercraftOttawa/

Instagram – [@mothercraftottawa](https://www.instagram.com/mothercraftottawa)

YouTube – tinyurl.com/MothercraftEarlyON

Programmes offerts

- Groupes de soutien virtuel – Groupes de parents d'enfants ayant des besoins spéciaux et groupes de soutien post-partum
- Cours virtuels – Cuisine, danse, heure du conte, préparation à l'école, yoga
- Soutien et consultations individuels
- Ressources - Vêtements (sur rendez-vous)
- Distribution de trousse d'activité (sur rendez-vous)
- Ateliers virtuels (allaitement, développement de l'enfant)
- Vidéo YouTube et ressources

Nepean-Rideau-Osgoode Community Resource Centre

Coordonnées

Téléphone – **613-596-5626, poste 253** (Rana Awni)

Courriel – rawni@nrocrc.org

Programmes offerts

- Sessions hebdomadaires en ligne et en direct – Temps du cercle, séance réservée aux mères et aux bébés et heure du conte
- Soutien par courriel – Ressources, conseils et activités

Ottawa-Carleton District School Board (OCDSB)

Coordonnées

Téléphone – **613-325-5139**

Courriel – deborah.stowe@ocdsb.ca

Site Web – sites.google.com/ocdsb.ca/earlyon/home

Programmes offerts

- Temps du cercle virtuel enregistré

Ottawa Catholic School Board (OCSB)

Le Centre ON y va de Divine Infant

Courriel – Superviseure: maureen.gibbons@ocsb.ca
and superviseure adjointe : melinda.bugakun@ocsb.ca

Centre ON y va d'Our Lady of Mount Carmel

Courriel – Jennie.Galbraith@ocsb.ca

Centre ON y va de St. Elizabeth

Courriel – Megan.Lord@ocsb.ca

Centre ON y va de Prince of Peace

Courriel – Natasha.Khan@ocsb.ca

Compte Twitter – [@EarlyONPrinceofPeace](https://twitter.com/EarlyONPrinceofPeace)

Centre ON y va de Katimavik

Courriel – KatimavikResource@ocsb.ca

Page Facebook – [Katimavik EarlyON Child and Family Centre](https://www.facebook.com/KatimavikEarlyONChildandFamilyCentre)

Centre ON y va de Charlemagne

Courriel – Superviseure: Kelly.blais@ocsb.ca

Superviseure adjointe: Jenna.sylvester@ocsb.ca

Page Facebook – [Charlemagne EarlyON Centre](https://www.facebook.com/CharlemagneEarlyONCentre)

Chaîne YouTube – [m.youtube.com/channel/UCXvRp8tisAfKgX73iGe8d7w](https://www.youtube.com/channel/UCXvRp8tisAfKgX73iGe8d7w)

Programmes offerts

- Bulletins d'information par courriel – Chansons, chansons avec gestes, recettes, activités artistiques non-dirigées, liens vers différentes ressources de soutien parental et services communautaires

Programmes offerts

- Facebook – Programmation en ligne (par exemple, bibliothèque); autres centres ON y va; ressources et aide à l'intention des parents; liens d'organismes locaux, provinciaux et nationaux vers des renseignements sur la COVID-19; idées d'activités; contes; activités physiques, sensorielles et artistiques; messages de soutien et d'encouragement

Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland

Coordonnées

Téléphone – **613-830-4357**

Courriel – earlyonyva@croc.ca

Site Web – croc.ca/fr

Facebook – [facebook.com/OCCRC](https://www.facebook.com/OCCRC)
CRCOC/

Programmes offerts

- Ligne téléphonique -intervenantes auprès de la famille :soutien aux familles qui ont des enfants de 0 à 6 ans et demandes de renseignements sur le développement de l'enfant
- Temps du cercle virtuel (mardi et jeudi à 10 h).
- Groupe de bébé virtuel (naissance à 1 an) les lundis après-midi
- Ateliers virtuels parents/enfants sur thèmes variés - à venir
- Ressources virtuelles – Documents pédagogiques pour explorer et observer de quelle façon les enfants apprennent et grandissent
- Bulletins d'information par courriel

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
GTBH@ottawa.ca | **613-580-2424**, poste 26753

ottawa.ca  **3-1-1**
TTY/ATS 613-580-2401

The Parent Resource Centre

Coordonnées

Téléphone – **613-565-2467**
Courriel – **information@parentresource.ca**
Site Web – **parentresource.ca**
Facebook – **facebook.com/pg/parentresourcecentre/posts/?ref=page_internal**

Personnel ON y va
Susan (**613**) 565-2467 p. 225 **sduke@parentresource.ca**
(parle anglais)
Niuma (**613**) 565-2467 p. 226 **nmohamed@parentresource.ca**
(parle arabe, anglais)
Kimberley (**613**) 565-2467 p. 238 **khogan@parentresource.ca**
(parle anglais, français)

Programmes offerts

Groupes virtuels:

- Séance d'évasion pour parents sur Zoom (soutien des pairs)
- Séance bricolage sur Zoom (bricolages)
- Temps du cercle sur Zoom (chansons et activités)
- Ateliers virtuels – Parlons bébé (langage des signes, le sommeil et les routines, la sécurité à la maison)
- Trousse d'art du PRC - Téléphonnez à Niuma pour le ramassage sécuritaire des trousse par rendez-vous les lundis de 9 h à midi.
- Soutien par courriel - Réponses aux demandes de renseignements et fournir des conseils et des ressources
- Soutien téléphonique - Lien et contact individuel et engagement avec les parents et les responsables
- Infolettres par courriel

Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway

Coordonnées

Téléphone – **613-820-4922, poste 3599**
Courriel – **Parent.ed@pqchc.com**

Facebook – **Centre On y va – Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway**
Instagram – **@earlyonpinecrestqueensway**

Programmes offerts

- Ateliers virtuels – Gestion du stress pendant la pandémie de COVID-19, développement de l'enfant, nutrition, mesures de soutien aux nouveaux parents et aux futurs parents et développement des compétences
- Groupes virtuels – Temps du cercle, jeux en mouvement et exercice, séances sur la pleine conscience
- Ligne téléphonique de soutien individuel pour les parents et les responsables – Sujets liés au développement de l'enfant et aux compétences parentales (veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'une ligne de counselling)
- Consultations téléphoniques sur la lactation (sur rendez-vous seulement – du lundi au vendredi – de 8 h 30 à 16 h 30). Prise de rendez-vous sur place, selon les besoins
- Renseignements sur le programme sans technologie (envoyez un courriel pour obtenir des renseignements) – Dessins à la craie, lecture dirigée, chasses au trésor

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

ottawa.ca  3-1-1
TTY/ATS 613-580-2401

Live and Learn Child and Family Centre, under Rural Family Connections

Coordonnées

Téléphone – **613-821-2899**

Courriel – Liveandlearn@bellnet.ca

Facebook – [Live and Learn EarlyON playgroups](#)

Programmes offerts

- Groupes de jeu virtuels, activités et ressources

South-East Ottawa Community Health Centre

Coordonnées

Téléphone – **613-737-7195, poste 3131**

Courriel – staceys@seochc.on.ca

Facebook – facebook.com/groups/169746887645012/?epa=SEARCH_BOX

Programmes offerts

- Groupe de jeu virtuel, vidéos de temps du cercle, activités et ressources
- Vérifications du bien-être
- Accès à des soutiens pratiques: nourriture, couches

Somerset West Community Health Centre

Coordonnées

Personnel ON y va – Leslie (**613-238-8214 poste 2503**; llavigne@swchc.on.ca – parle anglais), Kimberly (**613-238-8214, poste 2504**; kvanderm@swchc.on.ca – parle français et anglais), Haishan (hachen@swchc.on.ca – parle chinois et anglais), Hanna (**613-238-8214 poste 2507**; hhan@swchc.on.ca – parle chinois et anglais).

Site Web – swchc.on.ca/our-programs

YouTube – youtube.com/channel/UCRsG2IUoE242NoUNiWco5Rg/playlists

Programmes offerts

- Ateliers virtuels et groupes de soutien: swchc.on.ca/sites/default/files/Posters/Parent_Support_Spring_2020.pdf
- Temps du cercle virtuel par l'entremise de Zoom et Facebook: swchc.on.ca/sites/default/files/Posters/Virtual_Circle_Time_2020.pdf
- Soutien téléphonique individuel, information et aiguillage pour parents et responsables

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

ottawa.ca  3-1-1
TTY/ATS 613-580-2401

Vanier Community Service Centre

Coordonnées

Téléphone – **613-744-2892, poste 1432**

Courriel – **EarlyONyva@cscvanier.com**

Site Web – **cscvanier.com**

Facebook – **facebook.com/cscvanier/**

Programmes offerts

- Infolettre hebdomadaire – Information sur des ressources et activités disponibles pour différents groupes d'âge
- Programmation virtuelle via Facebook et Zoom – Chants, heure du conte, bricolages, ateliers et plus
- Appels téléphoniques avec un(e) éducateur(trice) de la petite enfance pour information et soutien
- Dépannage couches et lait commercial (sur rendez-vous)
- Livraison de nourriture (dépannage) et/ou de matériel de bricolage
- Consulter le site internet pour : services de counselling, clinique juridique, services d'emplois, services d'établissement, et banque alimentaire

Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest

Coordonnées

Téléphone – **613-591-3686, poste 245**

Courriel – **EarlyONyva@wocrc.ca**

Site Web – **wocrc.ca/fr/program/programmes-du-on-y-va-et-ateliers**

Facebook – **facebook.com/WOCRC.CRCOO/**

Instagram – **instagram.com/earlyonyva.wo/**

Twitter – **twitter.com/WOCRC_CRCOO**

Programmes offerts

- Bulletin hebdomadaire en ligne – Renseignements sur les ressources et les activités offertes à différents groupes d'âge
- Programmation quotidienne virtuelle sur Zoom (membre de Télésanté) – Heure du conte, temps du cercle, Zumbini, Baby and Me, et plus
- Ateliers virtuels – Massage des nourrissons, éducation au sommeil, de soutien parental, massage avec un conte, et bien plus encore

Programmes gérés par des organismes autochtones

Inuuqatigiit Centre for Inuit Children, Youth and Families

Coordonnées Courriel – Executivedirector@inuuqatigiit.ca Facebook – facebook.com/OttInuuqatigiit/

Programmes offerts

- Programmes en ligne – Mieux-être des familles, santé mentale, finances, navigateurs sociaux, jeunes et aînés
- Alimentation – Cartes alimentaires, livraison d'épicerie (vendredi)
- Trousses de ressources – Livraison hebdomadaire de trousses éducatives pour les enfants de nos clients, ainsi que de produits de boulangerie et de cartes alimentaires

Makonsag in partnership with Minwaashin Lodge

Coordonnées Téléphone – **613-724-5844** Site Web – makonsag.ca
Courriel – info@makonsag.ca

Programmes offerts

- Portail en ligne (à venir) – Programmes d'enseignement à distance
- Bulletin d'information virtuel
- Vérifications du bien-être et navigation des ressources avec les familles
- Service de banque alimentaire
- Trousses de soin éducatives (activités, semences, etc.)

Odawa Native Friendship Centre

Coordonnées Téléphone – **613-518-0992**
Courriel – earlyyears@odawa.on.ca
Site Web – odawa.on.ca

Programmes offerts

- Mises à jour par courriel – Activités à l'intention des familles (promenades intéressantes dans les quartiers), ressources en vue de l'apprentissage des langues autochtones, musique autochtone et divertissement
- Livraison de boîtes d'amitié – Nourriture, couches, projets de perles, jouets et activités pour les enfants
- Banque alimentaire et livraisons d'approvisionnement d'urgence

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
GTBH@ottawa.ca | **613-580-2424**, poste 26753

ottawa.ca     **3-1-1**
TTY/ATS 613-580-2401

Tungasuvvingat Inuit

Coordonnées

Community Action Program for Children (familles ayant des enfants de 0 à 6 ans) :
Melinda Shambare (613) 402-1468 or capc@tungasuvvingatinuit.ca

Travailleur culturel de la petite enfance: Darcy Kablalik (613) 858-9109
or eyculture@tungasuvvingatinuit.ca

Soutien prénatal ou poste natal : Courtney Clyne (613) 402-3704
or prepostnatal@tungasuvvingatinuit.ca

Programmes offerts

- Sécurité alimentaire (banque alimentaire)
- Cartes-cadeaux pour des fournitures de bricolage
- Réunion virtuelle sur Zoom (à venir)

Wabano Centre for Aboriginal Health

Coordonnées

Téléphone – Mary Fisher 613-748-0657, poste 279

Courriel – mfisher@wabano.com

Programmes offerts

- Vérifications quotidiennes virtuelles du mieux-être
- Défense et gestion des dossiers
- Société d'aide à l'enfance – Assister à des visites à domicile à distance sécuritaire
- Activités et mises à jour sur notre page Wabano Kids Facebook page (@WabanoKids)
- Livraisons – Boîte de nourriture pour les familles, repas chauds, activités pour les enfants, ressources éducatives et culturelles, couches et lingettes, articles de toilette, fournitures de nettoyage et liste de ressources