

# FORUM DE DISCUSSION COMMUNAUTAIRE DE 2015

---



## **Évaluation et discussion Rapport sommaire**

## 1. Taux de satisfaction

NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS <b>136</b>	NOMBRE DE RÉPONDANTS <b>81</b>	TAUX DE RÉPONSE AU SONDAJE <b>60 %</b>	COMMENTAIRES REÇUS <b>162</b>
--	-----------------------------------	---	----------------------------------

Taux de satisfaction	Mesure
79 %	considèrent utiles ou très utiles les <b>documents fournis</b> à l'avance
91 %	sont satisfaits ou très satisfaits du <b>processus d'inscription</b>
89 %	sont d'accord ou tout à fait d'accord pour affirmer que la <b>conférencière principale</b> était inspirante et connaissait bien son sujet
95 %	sont d'accord ou tout à fait d'accord pour affirmer que la présentation des <b>coprésidents</b> sur les nouvelles initiatives était éclairante et utile
84 %	sont d'accord ou tout à fait d'accord pour dire que les <b>kiosques d'information</b> étaient informatifs
95 %	sont d'accord ou tout à fait d'accord pour dire que les <b>tables rondes</b> étaient bien dirigées
95 %	sont d'accord ou tout à fait d'accord pour affirmer que participer au Forum de discussion communautaire était <b>utile</b>
<b>98 %</b>	sont satisfaits ou très satisfaits du Forum de discussion communautaire <b>dans son ensemble</b>

Je suis heureux d'avoir assisté à cet événement.  
J'attends le Forum de l'année prochaine avec impatience.

- Un participant

## 2. Sommaire de la table ronde sur la planification communautaire intégrée

La plupart des participants étaient d'accord pour dire que la planification communautaire à Ottawa s'est améliorée. Il reste tout de même du chemin à parcourir.

### Réussite

Les participants ont mentionné plusieurs réussites qui devraient se poursuivre et être renouvelées. Les initiatives les plus mentionnées sont : Mieux grandir, Aide-Logement, l'Alliance pour mettre un terme à l'itinérance, l'Étude de quartiers d'Ottawa, le Programme des petits déjeuners, le programme Avenir jeunesse, les tables de concertation (MERIT et CDC), Je d'école, l'initiative Ottawa, ville-amie des aînés, le Forum de discussion communautaire et le groupe de travail interservices qui se consacre au Plan décennal d'investissement dans le logement et de lutte contre l'itinérance. Les participants ont aussi souligné l'uniformité des outils et des méthodes d'évaluation utilisés, qui favorise la cohérence entre les bailleurs de fonds.

### Obstacles

Les participants ont également relevé des obstacles qui persistent et auxquels il faudrait s'attaquer. Ces obstacles se classent en trois catégories :

1) Cloisonnement	2) Financement	3) Planification
<ul style="list-style-type: none"><li>• Les intervenants travaillent en vase clos.</li><li>• Les fournisseurs de services ne communiquent pas entre eux.</li><li>• Les politiciens et les gouvernements des différents ordres sont déconnectés de la population.</li><li>• Il faudrait mieux saisir les occasions.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La rareté du financement favorise la compétition plutôt que la coopération.</li><li>• Les projets s'essouffent et les gens perdent leur motivation à cause de l'absence de financement durable.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La Ville doit rendre plus transparents ses processus de planification.</li><li>• Les différentes administrations ont leur propre processus de planification et mécanisme de production de rapports à cet égard.</li><li>• La vision n'est pas clairement définie et les priorités sont changeantes. Plusieurs projets sont mis en oeuvre simultanément.</li></ul>

### Exercice à rebours

Nous avons demandé aux participants d'expliquer en quoi les services seraient différents s'ils avaient à les mettre en place aujourd'hui. Voici ce qu'ils ont mentionné :

1. **Carrefours communautaires** : Établir un point d'accès central à l'information et utiliser les infrastructures existantes (comme les bibliothèques) pour améliorer et faciliter l'accès aux services et ainsi propager l'information.

2. **Évaluations régulières** : Établir un modèle de reddition de comptes axé sur les résultats pour planifier et évaluer les programmes et les services.
3. **Culture de coopération** : Promouvoir à l'intérieur de la Ville et chez les bailleurs de fonds une culture qui favorise la coopération et qui permet aux organismes d'unir leurs efforts dans la poursuite d'objectifs communs.
4. **Séparation entre le financement et la planification** : Créer deux groupes distincts pour le financement et la planification.
5. **Participation des résidents et des clients** : Améliorer les processus de planification et de décision au moyen de l'expérience vécue et de l'expérience de première ligne tout en veillant à ce que les influences dominantes ne prennent pas le dessus.

### 3. Sommaire de la table ronde sur la sécurité alimentaire

Les statistiques du rapport Bilan-Faim 2014 n'ont pas suscité la surprise des participants à la discussion, à l'exception des données montrant une diminution de la fréquentation des banques alimentaires en Ontario.

Selon les participants, la sécurité alimentaire ne s'est pas améliorée à Ottawa, et ce, en dépit des fonds supplémentaires investis dans des projets de sécurité alimentaire au cours des dernières années. Les participants concèdent que les nouveaux programmes contribuent à atténuer les problèmes pressants, mais ils croient que pour améliorer la sécurité alimentaire à Ottawa, il est nécessaire de revoir le système en place et d'élaborer une stratégie plus large. Le constat des participants est que le secteur doit se concentrer sur la cause première de l'insécurité alimentaire, c'est-à-dire la pauvreté.

*Si nous devons continuer d'investir dans l'aide alimentaire d'urgence (malgré nécessaire), alors c'est que quelque chose ne fonctionne pas. – Un participant*

De manière générale, les participants se sont entendus sur le fait que la plus grande part du financement ne devrait pas être allouée à des programmes d'aide à court terme. Il faut revoir l'allocation des fonds pour faire en sorte de trouver un équilibre entre combler des besoins pressants et trouver des solutions à long terme.

## Aller de l'avant

Les solutions suivantes ont été proposées pour pallier l'insécurité alimentaire à Ottawa :

1) Coordination des services	2) Solutions à grande échelle	3) Réduction de la pauvreté	4) Surveiller les progrès et en faire rapport
<ul style="list-style-type: none"><li>• Intégrer des services d'information à l'aide alimentaire. À l'heure actuelle, une personne qui se présente dans une banque alimentaire reçoit de la nourriture, mais il pourrait être utile de lui fournir de l'aide pour trouver un emploi, par exemple. Même chose pour les personnes à la recherche d'un logement.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Élaborer un système pour la réception, le traitement, l'entreposage des aliments frais et la préparation de repas avec ceux-ci.</li><li>• Exploiter les ressources existantes : mobiliser le pouvoir d'achat des organismes.</li><li>• Planifier plus efficacement et réaliser des économies d'échelle.</li><li>• Travailler ensemble à construire des points d'accès dans la ville.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Favoriser l'équité pour que les gens puissent subvenir eux-mêmes à leurs besoins.</li><li>• Créer des emplois durables (agriculture, entreprises sociales).</li><li>• La Ville devrait instaurer un revenu minimum garanti similaire au salaire minimum vital de Toronto.</li><li>• Créer un équivalent alimentaire de Logement d'abord.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recueillir des statistiques annuelles pour Ottawa et les comparer d'une année à l'autre.</li><li>• Créer un résumé graphique des données et le diffuser aux résidents par l'entremise des factures d'électricité, des relevés d'impôt foncier, des bibliothèques et des écoles.</li><li>• Consigner les données dans Link to feed.</li><li>• Organiser un symposium sur la pauvreté lors duquel on traitera notamment de la sécurité alimentaire et de la faim.</li></ul>

#### 4. Sommaire de la table ronde sur l'inclusion et l'engagement civique

La plupart des participants à la discussion sur l'inclusion et l'engagement civique étaient d'avis qu'il y a eu un progrès notable et qu'Ottawa est plus inclusive. Toutefois, il y a encore du travail à faire.

Les participants ont souligné plusieurs améliorations, dont les suivantes :

- Structures de gouvernance plus variées (conseil d'administration de Centraide)
- Changements législatifs favorisant l'inclusion et la sensibilisation des communautés (Charte pour l'équité en santé, Code des droits de la personne, Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées)
- Interaction avec les communautés autochtones (peuples autochtones travaillant davantage avec la Ville d'Ottawa)
- Des employeurs prennent des mesures pour mieux servir leur clientèle diversifiée et favoriser la diversité dans leur entreprise ou organisme (Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway, Grands Frères et Grandes Sœurs) et soutiennent l'engagement civique ou donnent l'exemple à ce chapitre (Banque Royale du Canada)
- Plus grande diversité de restaurants et de festivals

S'appuyant sur des statistiques démographiques relevées dans des logements communautaires, les écoles et les prisons, certains participants ont noté que la ville n'était pas plus inclusive.

#### Réussites

Lorsqu'ils devaient fournir des exemples de réussites en rapport à l'inclusion, les participants ont nommé plusieurs initiatives qui ont amélioré la situation ou qui viennent tout juste d'être lancées, notamment les suivantes : DiverCity onBoard, le projet Faire compter les votes dans nos milieux de vie, l'application mobile pour suivre les élections municipales, le Cadre de développement communautaire, l'Optique d'équité et d'inclusion, Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario, la stratégie de priorité au logement, l'Initiative : une ville pour toutes les femmes, le Projet de collecte de données fondées sur la race aux contrôles routiers, la Charte pour l'équité en santé, le Plan relatif aux personnes âgées, l'initiative Soins primaires communautaires aux aînés, les hôpitaux et les centres de soins de santé bilingues, la fondation Bon départ de Canadian Tire, la Bibliothèque publique d'Ottawa, le programme Food Facts and Fun, l'Académie des citoyennes et citoyens et le programme d'ALS de Santé publique Ottawa.

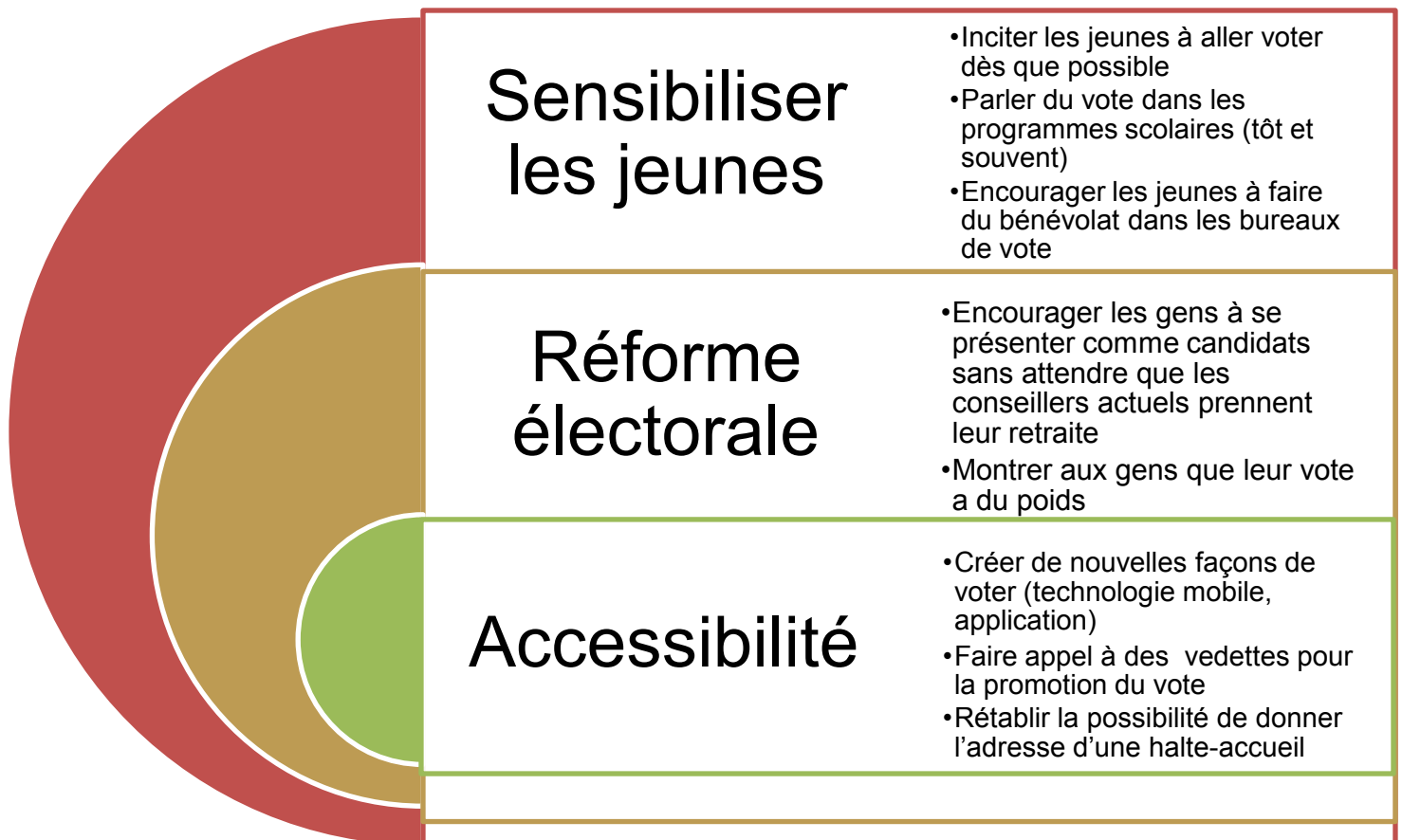
#### Points à améliorer

Même si ces projets sont intéressants, les participants ont fait remarquer qu'il s'agit, pour la plupart, de projets pilotes et qu'ils sont d'une portée limitée; par conséquent, les appliquer à plus grande échelle constitue un défi, et leurs effets sont plutôt restreints. De plus, il n'est pas toujours facile de promouvoir ces projets et de sensibiliser les personnes qui pourraient en bénéficier.

Voici quelques points à améliorer:

- Élaborer une approche plus intégrée au lieu d'une approche fragmentée
- Créer plus d'occasions de dialoguer et de rendre des comptes
- Trouver un champion
- Créer plus de modèles de logement en milieu de soutien
- Avoir une approche et une représentation plus intégrées quant aux promoteurs et aux processus et aux politiques de développement économique

### Quelques idées pour augmenter la participation électorale



## 5. Solutions communautaires

Les principales idées et solutions pour l'action communautaire :

Sujets	Objectifs	Actions
Planification communautaire intégrée	Organisme indépendant de planification	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Ville doit contribuer à la création d'une structure centrale qui :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ aide à la définition d'une vision, à la planification, à l'engagement et à l'évaluation</li> <li>○ favorise la planification axée sur les besoins</li> </ul> </li> </ul>
	Diversification des partenariats et du financement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solliciter les secteurs public et privé</li> <li>• Faire participer les universitaires</li> <li>• Créer un modèle intégré de financement à long terme</li> </ul>
	Plateforme pour la planification	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiser plus de discussions communautaires, avec des rencontres de suivi</li> <li>• En ce qui concerne les TI, les organismes doivent collaborer entre eux et privilégier l'infonuagique plutôt que les solutions individuelles</li> <li>• Organiser des forums ciblant des groupes particuliers (clients, francophones)</li> </ul>
Sécurité alimentaire	Stratégie d'investissement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaborer une stratégie commune d'investissement durable pour tous les bailleurs de fonds afin :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ d'assurer la continuité des services</li> <li>○ de donner aux organismes plus de temps pour établir des programmes durables</li> <li>○ donner la priorité aux changements systémiques sans sacrifier les ressources d'aide alimentaire d'urgence (intervention et prévention)</li> </ul> </li> </ul>
	Stratégie de communication concertée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédiger un rapport annuel sur la sécurité alimentaire à Ottawa</li> <li>• Parler d'une seule voix</li> <li>• Mettre en valeur les exemples d'optimisation des ressources et des fonds limités de manière à inspirer plus de personnes à faire de même</li> <li>• Trouver un champion pour la sécurité alimentaire (similaire à ce que fait Daniel</li> </ul>



Sujets	Objectifs	Actions
		Alfredsson pour la santé mentale)
	Gestion globale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer une structure qui chapeautera les services alimentaires et coordonnera leurs activités pour favoriser une action concertée plus efficace à long terme</li> <li>• Réunir les partenaires principaux, notamment la communauté, les bailleurs de fonds et les politiciens</li> <li>• Créer un réseau de banques alimentaires qui pourraient échanger leurs idées et leurs pratiques exemplaires</li> </ul>
Inclusion et engagement civique	Avoir une vision d'ensemble	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un organisme de coordination ou une coalition pour unir les réseaux actuels et coordonner les initiatives</li> <li>• Tisser des liens entre les différents groupes locaux qui n'interagissent pas habituellement</li> <li>• Changer les messages véhiculés dans les médias</li> </ul>
	Informers les gens des occasions qui s'offrent à eux et renforcer leurs liens avec le voisinage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répertorier sur ottawa.ca les possibilités d'engagement civique et les histoires inspirantes de réussite</li> <li>• Lancer une « campagne de bon voisinage » similaire à la campagne « Just Say Hello » (dites seulement bonjour) de la ville d'Hamilton</li> <li>• Inciter les participants au forum à promouvoir l'inclusion à la maison et au bureau. Cette invitation pourrait s'accompagner d'un engagement formel, suite auquel les participants pourraient raconter leurs actions sur un forum clavardage public</li> <li>• Encourager les parents à s'impliquer à l'école</li> </ul>
	Leadership et engagement des employeurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encourager les employeurs à redonner à la communauté au moyen d'initiatives comme les journées d'action communautaire</li> <li>• Rendre les contrats de financement conditionnels à l'engagement civique</li> <li>• Communiquer les effets de l'engagement des organismes et des employeurs sur la communauté</li> </ul>