

Auditor General's 2009 Annual Report

Audit Follow-ups Show Overall Good Progress

Ottawa, June 23, 2010 – Auditor General Alain Lalonde's review of 35 previous audits shows City staff has generally accepted his findings and are proceeding to implement the majority of his recommendations. The follow-up audits were tabled today as part of the Auditor General's Annual Report.

“I am pleased that improvements we identified in audits going back to 2005 have been taken seriously to provide more efficient, timely and cost effective service to the people of Ottawa,” concluded Mr. Lalonde.

The 35 audits made a total of 744 recommendations of which 392 (53%) have been substantially implemented. Less than 30% could be considered deficient.

Although progress has been satisfactory and the City is on the right track, there is still work to do to implement many of the recommendations. The follow-up process has in some cases provided the catalyst for management to take action on the recommendations. Management must be encouraged to continue to respond to required changes.

The 2009 Annual Report is available on the Auditor General's Web site at www.ottawa.ca.

Information:

Lise Renaud

Telephone: 613-580-9602

E-mail: OAG@ottawa.ca

Communiqué de presse/News Release

Rapport annuel 2009 du vérificateur général

Les vérifications de suivi démontrent de bons progrès dans l'ensemble

Ottawa, le 23 juin 2010 – L'examen par le vérificateur général, Alain Lalonde, de 35 vérifications antérieures montre que le personnel de la Ville a, dans l'ensemble, accepté ses constatations et procède à la mise en œuvre de la plupart de ses recommandations. Ces vérifications de suivi ont été déposées aujourd'hui dans le cadre du rapport annuel du vérificateur général.

« Je suis heureux de constater que les améliorations proposées dans les vérifications qui remontent à 2005 ont été prises au sérieux et contribuent à offrir un service plus efficace, plus rapide et plus rentable aux citoyens d'Ottawa », a conclu M. Lalonde.

Un total de 744 recommandations ont été formulées dans les 35 vérifications, dont 392 (53 %) sont pratiquement mises en œuvre. Moins de 30 % pourraient être considérées comme ayant une mise en œuvre insuffisante.

Bien que les progrès soient satisfaisants et que la Ville soit sur le bon chemin, il reste du travail à accomplir pour mettre à exécution plusieurs des recommandations. Le processus de suivi s'est parfois avéré un événement déclencheur qui a incité la direction à adresser les recommandations. La direction doit être encouragée à continuer de réagir aux changements requis.

Le rapport annuel 2009 est disponible sur le site Web du vérificateur général à www.ottawa.ca.

Renseignements :

Lise Renaud

N° de téléphone : 613-580-9602

Courriel : OAG@ottawa.ca

Fraud and Waste Hotline

City's Fraud and Waste Hotline Working Well – Now Available to Public

Ottawa, June 23, 2010 – A total of 165 reports were made by employees and members of the public to the City of Ottawa's Fraud and Waste Hotline during 2009. The information was presented today by the Auditor General Alain Lalonde in his 2009 Annual Report. The Hotline, which was launched in November 2005, became available to the public on May 21, 2009.

The Auditor General conducted several specific audits in response to these calls. All Hotline audit reports have been provided to the City Manager.

The following are examples of issues raised to the Hotline:

- Time and Leave
 - A group of approximately 10 firefighters with four fire vehicles were seen at a City park. The firefighters were playing soccer.
 - Employees of Community and Social Services who conduct home visits were found to not return to work after home visits.
- Vehicles and Equipment
 - A member of the public contacted 3-1-1 numerous times to report a leaky splash pad and did not receive a satisfactory response. It was found that there was a flaw in the design of the splash pad and the manufacturer will provide a replacement at no charge to the City.
 - A bus shelter that sustained serious damage was not cleaned-up in a timely manner. The process was changed to allow repairs on the weekend.
 - A By-law Enforcement Officer was found to be violating the City's Idling Control By-law and the City policy with respect to unattended vehicles while issuing parking tickets.
- Conflict of Interest
 - In violation of the City's Re-employment Policy, a former City employee who was in receipt of a severance package, provided professional services to the City through a consulting firm. The firm received \$255,776 for these services.
- Personal Mobile Devices
 - While on duty, it was alleged that some Paramedics accessed Facebook and other websites through their own personal mobile devices. The Office of the Auditor General suggested management proactively deal with the emerging issue of personal mobile device use.

Calls to the Hotline which resulted in an audit have been presented to Council via separate reports.

The full 2009 Annual Report on the Fraud and Waste Hotline is available on the Auditor General's Web site at www.ottawa.ca.

Information:

Lise Renaud

Telephone: 613-580-9602

E-mail: OAG@ottawa.ca

Communiqué de presse/News Release

Ligne directe de fraude et d'abus

La Ligne directe de fraude et d'abus de la Ville fonctionne efficacement – elle est maintenant à la disposition du public

Ottawa, le 23 juin 2010 – Les membres du personnel et la population de la Ville d'Ottawa ont fait en tout 165 notifications à la Ligne directe de fraude et d'abus de la Ville en 2009. Cette information a été présentée aujourd'hui par le vérificateur général, Alain Lalonde, dans son rapport annuel 2009. La Ligne directe créée en novembre 2005 a été mise à la disposition du public le 21 mai 2009.

Le vérificateur général a mené plusieurs vérifications précises en réponse à ces appels. Tous les rapports de vérification découlant d'une notification à la Ligne directe ont été transmis au directeur municipal.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de questions signalées à la Ligne directe :

- Temps de travail et congés
 - Un groupe d'environ 10 pompiers, avec quatre véhicules de lutte contre les incendies, a été vu dans un parc de la Ville. Les pompiers jouaient au soccer.
 - Des employés de Services sociaux et communautaires ne retournaient pas au travail après des visites à domicile.
- Véhicules et équipement
 - Un citoyen a communiqué avec le 3-1-1 à plusieurs reprises pour signaler une fuite sur une fontaine à jets douchant, sans recevoir de réponse satisfaisante. Il s'est avéré que la fontaine présentait un défaut de conception; le fabricant fournira un remplacement, sans frais pour la Ville.
 - Un abribus qui avait été gravement endommagé n'avait pas été nettoyé en temps opportun. Le processus a été changé afin de permettre que des réparations soient effectuées la fin de semaine.
 - Un agent, application des règlements municipaux se trouvait en infraction du Règlement de la Ville sur la marche au ralenti et de la politique de la Ville sur les véhicules non occupés, ayant laissé son véhicule en marche pendant qu'il distribuait des contraventions pour stationnement illégal.
- Conflit d'intérêts
 - Un ancien employé de la Ville qui bénéficiait d'un programme d'incitation au départ a fourni des services professionnels à la Ville par le biais d'une société d'experts-conseils, ce qui constitue une infraction à la politique de la Ville en matière de réemploi. La Ville a payé à la société 255 776 dollars en honoraires pour les services de l'ancien employé.
- Appareils mobiles personnels
 - On a allégué que certains paramédics avaient accédé à Facebook et à d'autres sites Web sur leurs appareils mobiles personnels durant les heures de travail. Le Bureau du vérificateur général a proposé que la direction s'occupe de manière proactive du problème d'actualité que pose l'utilisation d'appareils mobiles personnels.

Les appels à la ligne directe qui ont abouti à une vérification ont fait l'objet de rapports distincts au Conseil municipal.

La version intégrale du rapport annuel 2009 sur la Ligne directe de fraude et d'abus est disponible sur le site Web du vérificateur général à www.ottawa.ca.

Renseignements :

Lise Renaud

N° de téléphone : 613-580-9602

Courriel : OAG@ottawa.ca

Audit of Payroll

\$2.6 Million in Pension Errors

Ottawa, June 23, 2010 – Errors made to pension contributions by the City’s Payroll Division total \$2.6 million. This is one of the key findings of the Auditor General’s Audit of Payroll released today.

In addition to the pension errors, the audit examined a sample of 100 pays and found 56 errors. The audit also found that one employee was employed in two separate City jobs.

“Payroll accuracy is a fundamental expectation for any organization,” says Alain Lalonde. “The resultant error rate of 56% is higher than we would have expected.”

The errors identified were as follows:

- 34 documentation errors including unauthorized timesheets;
- 15 interpretation errors resulting in \$2.6 million owing to OMERS; and,
- 7 calculation errors.

Other audit findings concluded:

- The Payroll Division should take responsibility for both centralized and decentralized pay processes;
- The City should limit access to human resource records in compliance with privacy legislation; and,
- The Payroll Division should implement greater automation and information systems controls.

Of the 28 recommendations made in the audit, management has agreed with 25.

The **Audit of Payroll** is available on the Auditor General’s Web site at www.ottawa.ca.

Information:

Lise Renaud

Telephone: 613-580-9602

E-mail: OAG@ottawa.ca

Vérification de l'Administration de la paie

Des erreurs de 2,6 millions de dollars dans les cotisations au régime de retraite

Ottawa, le 23 juin 2010 – Le total des erreurs dans le calcul des cotisations au régime de retraite faites par la Division de l'administration de la paie de la Ville s'est chiffré à 2,6 millions de dollars. C'est l'une des principales constatations de la vérification de l'Administration de la paie rendues publiques par le vérificateur général aujourd'hui.

En plus des erreurs dans le calcul des cotisations, la vérification a décelé 56 autres erreurs sur un échantillon de 100 paies. La vérification a également constaté qu'un employé occupait deux postes simultanés.

« L'exactitude dans l'administration de la paie est une attente fondamentale de toute organisation, a déclaré Alain Lalonde. Le taux d'erreur résultant de 56 % est plus élevé que ce à quoi nous nous attendions. »

Les erreurs décelées se répartissaient comme suit :

- 34 erreurs de documentation, y compris des feuilles de temps sans autorisation;
- 15 erreurs d'interprétation, ayant pour résultat un montant de 2,6 millions de dollars dû à OMERS; et
- 7 erreurs de calcul.

D'autres constatations de la vérification ont conclu que :

- la Division de l'administration de la paie doit assumer la responsabilité des processus de paie centralisés et décentralisés;
- la Ville doit restreindre l'accès aux dossiers des Ressources humaines conformément aux lois sur la protection de la confidentialité; et
- la Division de l'administration de la paie doit automatiser les systèmes de gestion de l'information et mettre en place des contrôles plus rigoureux.

La direction est d'accord avec 25 des 28 recommandations formulées dans la vérification.

La **vérification de l'administration de la paie** est disponible sur le site Web du vérificateur général à www.ottawa.ca.

Renseignements :

Lise Renaud

N° de téléphone : 613-580-9602

Courriel : OAG@ottawa.ca

Audit of Eight Specific Building Code Services Files

Building Inspections Conducted by Unqualified Staff

Ottawa, June 23, 2010 – Ottawa’s Auditor General has found that the City conducted more than a thousand building inspections from 2006 to 2008 using unqualified students rather than qualified inspectors. The finding is included in the Auditor General’s 2009 Annual Report released today.

“Our review of correspondence and our interviews with Building Services management confirmed that they were all aware that the practice, in essence, is illegal,” states Alain Lalonde.

The audit, undertaken as a result of a report to the City’s Fraud and Waste Hotline, focused on eight specific building code services files. The audit of these files found examples where:

- Approvals were granted even though the inspector was not able to review the area being inspected; and,
- Charges for re-inspections to some builders were waived while for other builders they were not.

In addition, the Internet and email usage of one manager was found to be largely personal and in many cases inappropriate.

In total, the audit makes 22 recommendations, 18 of which management has agreed to.

The **Audit of Eight Specific Building Code Services Files** is available on the Auditor General’s Web site at www.ottawa.ca.

Information:

Lise Renaud

Telephone: 613-580-9602

E-mail: OAG@ottawa.ca

Vérification de huit dossiers précis des Services du Code du bâtiment

Des inspections de bâtiments effectuées par du personnel non qualifié

Ottawa, le 23 juin 2010 – Le vérificateur général d’Ottawa a constaté que de 2006 à 2008, la Ville a fait effectuer plus de mille inspections de bâtiments par des étudiants non agréés plutôt que par des inspecteurs qualifiés. Cette constatation figure dans le rapport annuel du vérificateur général 2009 rendu public aujourd’hui.

« Notre examen de la correspondance et nos entrevues avec la direction des Services du bâtiment ont confirmé que les personnes concernées savaient que cette pratique était fondamentalement illégale », affirme Alain Lalonde.

La vérification entreprise à la suite d’une notification à la Ligne directe de fraude et d’abus de la Ville s’est concentrée sur huit dossiers précis des services du Code du bâtiment. La vérification de ces dossiers a permis de déceler des cas où :

- des approbations ont été accordées alors que l’inspecteur n’avait pas eu accès au secteur devant être inspecté; et
- les frais de réinspection ont été levés dans le cas de certains constructeurs, tandis que dans d’autres cas, cela n’a pas été fait.

Par ailleurs, la vérification a constaté que l’utilisation par un gestionnaire des services Internet et du courrier électronique de la Ville était surtout de nature personnelle et dans bien des cas, inappropriée.

Au total, la vérification formule 22 recommandations, et la direction est d’accord avec 18 de ces recommandations.

La **vérification de huit dossiers précis des Services du Code du bâtiment** est disponible sur le site Web du vérificateur général à www.ottawa.ca.

Renseignements :

Lise Renaud

N° de téléphone : 613-580-9602

Courriel : OAG@ottawa.ca

Audit of A Specific House - Drawings

City Diligent in Reviewing Drawings

Ottawa, June 23, 2010 – In an audit of drawings of a specific house, Auditor General Alain Lalonde has found that City staff were diligent in their review to address concerns regarding a particular builder. The audit, which resulted from a report to the City's Fraud and Waste Hotline, was released today as part of the 2009 Annual Report.

House models built in Kingston resulted in disciplinary hearings by the Association of Professional Engineers of Ontario in October 2007. One of these models was to be built in Ottawa. Although City staff were not aware of this at the time, they identified similar issues with the drawings and requested revisions.

“Our audit found that revised drawings submitted by this builder had dealt with the Professional Engineers of Ontario's concerns,” says Mr. Lalonde.

The audit makes two recommendations both of which were agreed with by management.

The **Audit of A Specific House - Drawings** is available on the Auditor General's Web site at www.ottawa.ca.

Information:

Lise Renaud

Telephone: 613-580-9602

E-mail: OAG@ottawa.ca

Communiqué de presse/News Release

Vérification de plans d'une maison précise

La Ville a procédé avec diligence à la révision des plans

Ottawa, le 23 juin 2010 – Lors de la vérification de plans d'une maison précise, le vérificateur général, Alain Lalonde, a constaté que le personnel de la Ville avait fait preuve de diligence dans son examen afin de remédier à des irrégularités concernant un constructeur en particulier. La vérification, qui découlait d'une notification à la Ligne directe de fraude et d'abus de la Ville, a été divulguée aujourd'hui dans le cadre de la publication du rapport annuel 2009.

Des modèles de maisons construites à Kingston ont abouti à la tenue d'audiences disciplinaires de la part de l'Ordre des ingénieurs professionnels de l'Ontario en octobre 2007. Un de ces modèles devait être construit à Ottawa. Sans être au courant des problèmes soulevés, le personnel de la Ville a décelé des problèmes similaires dans les plans et demandé des révisions.

« Notre vérification a constaté que les plans révisés soumis par ce constructeur avaient répondu aux préoccupations des ingénieurs professionnels de l'Ontario », a déclaré M. Lalonde.

La vérification formule deux recommandations avec lesquelles la direction est d'accord.

La vérification de plans d'une maison précise est disponible sur le site Web du vérificateur général à www.ottawa.ca.

Renseignements :

Lise Renaud

N° de téléphone : 613-580-9602

Courriel : OAG@ottawa.ca

Audit of Five Specific Staffing Processes

Hiring Decisions Inappropriate

Ottawa, June 23, 2010 – In response to a report to the City’s Fraud and Waste Hotline, the Auditor General has found that the process used to staff certain positions was inappropriate. The Audit of Five Specific Staffing Processes was released today as part of Alain Lalonde’s 2009 Annual Report.

The audit revealed the following:

- Of four cases within the Revenue Branch;
 - All four involved family ties
 - Two did not meet the basic requirements of the position and
 - All four were hired.

- An appropriate staffing process was followed in the case within Public Works.

“Accepting candidates who do not meet the basic requirements results in employees being paid for education and experience they do not possess,” states Mr. Lalonde. “As we have stated in other audits, this practice indicates that these positions are over classified.”

The audit concludes that the combination of familial ties and the lowering of minimum requirements lead to real or perceived conflicts of interest and favouritism in hiring practices.

In total, the audit makes 12 recommendations, 8 of which were agreed with by management.

The **Audit of Five Specific Staffing Processes** is available on the Auditor General’s Web site at www.ottawa.ca.

Information:

Lise Renaud

Telephone: 613-580-9602

E-mail: OAG@ottawa.ca

Vérification de cinq cas distincts d'embauche de personnel

Décisions d'embauche inappropriées

Ottawa, le 23 juin 2010 – Réagissant à une notification à la Ligne directe de fraude et d'abus de la Ville, le vérificateur général a constaté que le processus de dotation de certains postes était inadéquat. La vérification de cinq cas distincts d'embauche de personnel a été rendue publique aujourd'hui dans le cadre de la publication du rapport annuel 2009 d'Alain Lalonde.

La vérification a indiqué ce qui suit :

- Sur quatre cas de la Direction des recettes :
 - des liens de parenté étaient en cause dans tous les cas;
 - deux candidats ne satisfaisaient pas aux exigences de base propres au poste; et
 - les quatre candidats furent l'embauchés.
- Un processus d'embauche approprié a été respecté à Travaux publics.

« Le fait d'accepter des candidatures qui ne satisfont pas aux exigences de base a pour effet que des employés sont rémunérés en fonction d'une formation et d'une expérience qu'ils ne possèdent pas, a indiqué M. Lalonde. Comme nous l'avons dit dans d'autres vérifications, une telle pratique indique que ces postes sont surclassés. »

La vérification conclut que la combinaison des liens de parenté et de l'abaissement des normes minimales peut conduire à des conflits d'intérêts réels ou allégués et à du favoritisme réel ou allégué dans les pratiques d'embauche.

Au total, la direction était d'accord avec 8 des 12 recommandations formulées par la vérification.

La **vérification de cinq cas distincts d'embauche de personnel** est disponible sur le site Web du vérificateur général à www.ottawa.ca.

Renseignements :

Lise Renaud

N° de téléphone : 613-580-9602

Courriel : OAG@ottawa.ca

Audit of Specific Contracts at the Nepean National Equestrian Park Perceived Preferential Treatment for Horse Show Organizer

Ottawa, June 23, 2010 – An Audit of Specific Contracts at the Nepean National Equestrian Park finds that it is reasonable to conclude that preferential treatment was given to the incoming proponent of a major event in 2008. Auditor General Alain Lalonde presented the results of the audit today as part of his 2009 Annual Report.

“Our conclusion is based primarily on the City’s investment of more than \$100,000 in 2008 to upgrade the Park’s electrical system which was not part of the life-cycle plan for the site,” states the Auditor General. “In addition, no indication was found that the upgrade was required due to health and safety concerns.”

The National Capital Commission owns the site and the City’s current lease expires in 2011.

The audit also includes numerous other findings related to poor documentation and the overall management of the Park. As a result, a full audit of the site will be undertaken later in 2010.

Of the 19 recommendations contained in the audit, management has agreed with 10.

The **Audit of Specific Contracts at the Nepean National Equestrian Park** is available on the Auditor General’s Web site at www.ottawa.ca.

Information:

Lise Renaud

Telephone: 613-580-9602

E-mail: OAG@ottawa.ca

Vérification des contrats propres au Parc équestre national de Nepean

Traitement préférentiel perçu de l'organisateur d'un concours hippique

Ottawa, le 23 juin 2010 – Une vérification des contrats propres au Parc équestre national de Nepean constate qu'il est raisonnable de conclure qu'un traitement préférentiel avait été réservé au nouveau promoteur d'un événement majeur en 2008. Le vérificateur général, Alain Lalonde, a présenté les résultats de la vérification aujourd'hui dans le cadre de la publication de son rapport annuel 2009.

« Notre conclusion est basée surtout sur l'investissement de plus de 100 000 \$ fait par la Ville en 2008 dans le but d'améliorer le système d'électricité du parc, qui ne faisait pas partie du plan d'entretien du cycle de vie du site, a affirmé le vérificateur général. De plus, aucune indication n'a été trouvée que la mise à niveau était justifiée par des impératifs de santé et de sécurité. »

La Commission de la capitale nationale est propriétaire de l'emplacement, et le bail actuel de la Ville expire en 2011.

La vérification comprend également de nombreuses autres constatations relatives à l'insuffisance de la documentation et à l'administration du parc dans son ensemble. Par conséquent, une vérification complète du site sera entreprise plus tard cette année.

La direction était d'accord avec 10 des 19 recommandations contenues dans la vérification.

La **vérification des contrats propres au Parc équestre national de Nepean** est disponible sur le site Web du vérificateur général à www.ottawa.ca.

Renseignements :

Lise Renaud

N° de téléphone : 613-580-9602

Courriel : OAG@ottawa.ca



News Release/Communiqué de presse

Audit of the Bridge Maintenance Process

City's Bridge Maintenance Program Effective

Ottawa, June 23, 2010 – The Auditor General has found that the City's bridge maintenance program is generally effective. The finding is included in the Audit of Bridge Maintenance Process released today.

“The City's overall bridge maintenance process has the necessary policies and procedures and most aspects are being completed according to Provincial Regulations,” states Alain Lalonde.

The audit points out that the City does not follow the Provincial methodology for detailed visual inspections. While this is permitted, the method used by the City does not meet all the requirements of the Regulation. Management has agreed with the Auditor General that it should adopt the Provincial process for these inspections.

The audit found that, although many of the structure files examined were incomplete; the complete files tend to be the most recent ones and those for more important projects.

In total, the audit makes six recommendations all of which were accepted by management.

The **Audit of the Bridge Maintenance Process** is available on the Auditor General's Web site at www.ottawa.ca.

Information:

Lise Renaud

Telephone: 613-580-9602

E-mail: OAG@ottawa.ca

Communiqué de presse/News Release

Vérification du processus d'entretien des ponts

Le programme d'entretien des ponts de la Ville est efficace

Ottawa, le 23 juin 2010 – Le vérificateur général a constaté que le programme d'entretien des ponts de la Ville est en général efficace. Cette constatation émane de la vérification du processus d'entretien des ponts rendue publique aujourd'hui.

« Le processus global d'entretien des ponts de la Ville est doté des politiques et des procédures nécessaires, et la plupart de celles-ci sont effectuées conformément aux règlements provinciaux », a affirmé Alain Lalonde.

La vérification révèle que la Ville ne suit pas la méthodologie provinciale relativement aux inspections visuelles détaillées. Bien qu'elle soit permise, la méthode utilisée par la Ville ne répond pas à toutes les exigences du règlement. La direction convient avec le vérificateur général qu'elle doit adopter la procédure provinciale relative à ces inspections.

Bien que plusieurs des dossiers de structure examinés aient été incomplets, la vérification a établi que les dossiers plus récents et ceux qui concernent des projets d'importance sont plus complets.

Au total, la vérification formule six recommandations qui ont été acceptées par la direction.

La **vérification du processus d'entretien des ponts** est disponible sur le site Web du vérificateur général à www.ottawa.ca.

Renseignements :

Lise Renaud

N° de téléphone : 613-580-9602

Courriel : OAG@ottawa.ca

Audit of Bridge Maintenance Process

For A Specific Bridge

City Paid \$97,000 to Correct Design and Construction Deficiencies

Ottawa, June 23, 2010 – An audit has found that the City spent more than \$97,000 in 2007 to correct deficiencies in the design and construction of the Conley Bridge. Auditor General Alain Lalonde presented the results of the audit today as part of his 2009 Annual Report.

“The design and construction of the 2004 deck replacement of the structure had several deficiencies that were directly responsible for the failure of the deck in 2005,” says Mr. Lalonde. “The City should consider action against the design consultant and the contractor involved to recover the costs of these repairs.”

The audit, which was undertaken as a result of a report to the City’s Fraud and Waste Hotline, also reveals that the same engineering firm that performed the original design was engaged by the City to correct their deficiencies.

Management has agreed with the four recommendations made in the audit.

The **Audit of the Bridge Maintenance Process for a Specific Bridge** is available on the Auditor General’s Web site at www.ottawa.ca.

Information:

Lise Renaud

Telephone: 613-580-9602

E-mail: OAG@ottawa.ca

Vérification du processus d'entretien des ponts dans un cas précis

La Ville a versé 97 000 \$ pour corriger des irrégularités dans la conception et la construction

Ottawa, le 23 juin 2010 – Une vérification a constaté que la Ville a dépensé plus de 97 000 \$ en 2007 afin de remédier à des défaillances dans la conception et la construction du pont Conley. Le vérificateur général, Alain Lalonde, a présenté les résultats de la vérification aujourd'hui dans le cadre de la publication de son rapport annuel 2009.

« La conception et la construction du remplacement du tablier du pont Conley en 2004 comportaient de nombreuses déficiences directement responsables du bris du tablier en 2005, a déclaré M. Lalonde. La Ville devrait envisager des poursuites contre le consultant et l'entrepreneur en cause lors des travaux relativement à la gestion de la conception et de la construction pour recouvrer les coûts de ces réparations. »

La vérification découlant d'une notification à la Ligne directe de fraude et d'abus de la Ville indique également que la même société d'ingénieurs-conseils qui a réalisé la conception originale a été engagée par la Ville pour corriger les irrégularités.

La direction est d'accord avec les quatre recommandations qui émanent de la vérification.

La **vérification du processus d'entretien des ponts dans un cas précis** est disponible sur le site Web du vérificateur général à www.ottawa.ca.

Renseignements :

Lise Renaud

N° de téléphone : 613-580-9602

Courriel : OAG@ottawa.ca