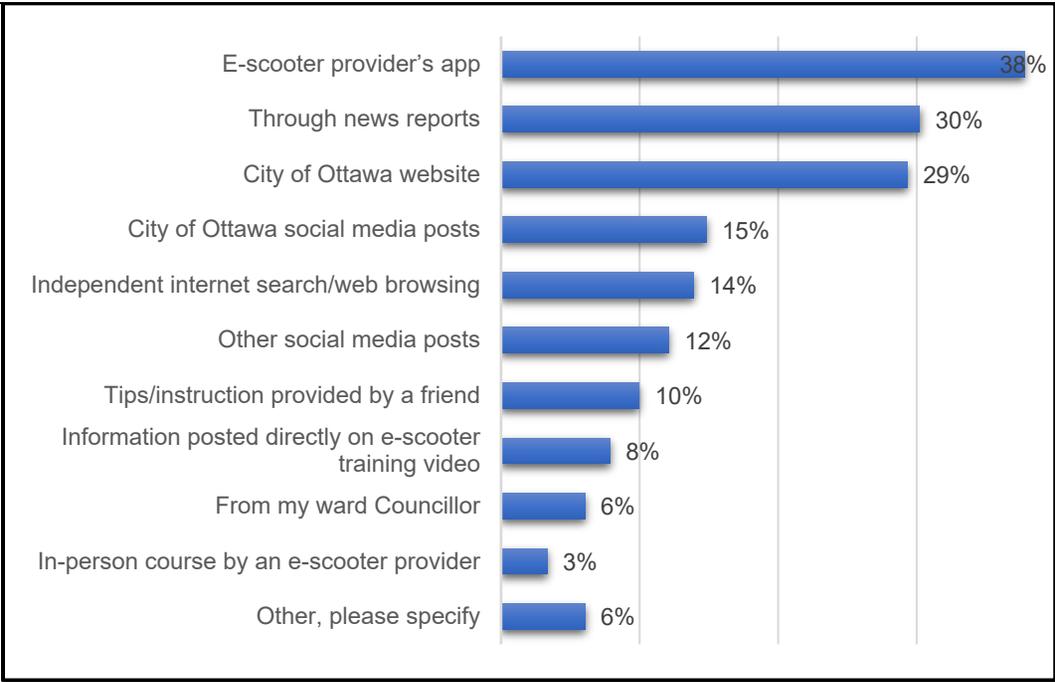
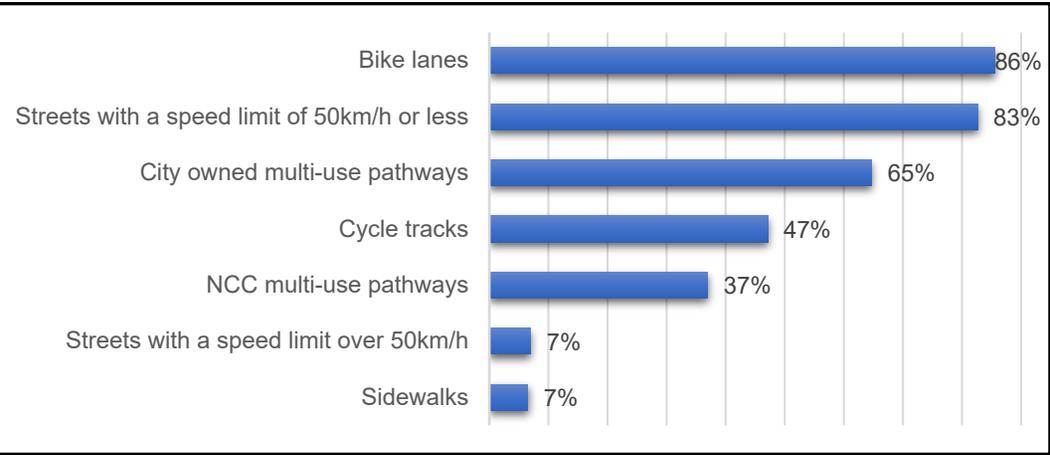


Public Engagement Feedback Report | Rapport sur le retour d'information concernant l'engagement du public

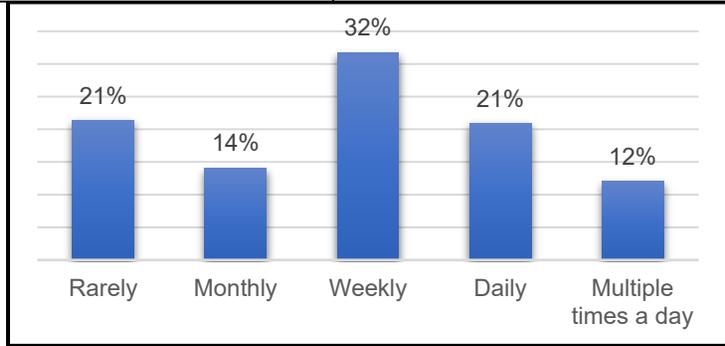
English	French																
	<table border="1"> <caption>Public Feedback Data</caption> <thead> <tr> <th>Regulation</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Each e-scooter is allowed a single rider at a time</td> <td>92%</td> </tr> <tr> <td>Parking is authorized in designated parking spots only</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Riders must be 16 years or older</td> <td>84%</td> </tr> <tr> <td>The operating speed limit for shared e-scooters is 20km/h or 12km/h in designated 'slow zones'</td> <td>81%</td> </tr> <tr> <td>For riders under 18, a helmet is required to ride the e-scooter</td> <td>66%</td> </tr> <tr> <td>E-scooters are only permitted on certain facilities</td> <td>63%</td> </tr> <tr> <td>Shared e-scooters from providers can only be used during designated hours</td> <td>53%</td> </tr> </tbody> </table>	Regulation	Percentage	Each e-scooter is allowed a single rider at a time	92%	Parking is authorized in designated parking spots only	85%	Riders must be 16 years or older	84%	The operating speed limit for shared e-scooters is 20km/h or 12km/h in designated 'slow zones'	81%	For riders under 18, a helmet is required to ride the e-scooter	66%	E-scooters are only permitted on certain facilities	63%	Shared e-scooters from providers can only be used during designated hours	53%
Regulation	Percentage																
Each e-scooter is allowed a single rider at a time	92%																
Parking is authorized in designated parking spots only	85%																
Riders must be 16 years or older	84%																
The operating speed limit for shared e-scooters is 20km/h or 12km/h in designated 'slow zones'	81%																
For riders under 18, a helmet is required to ride the e-scooter	66%																
E-scooters are only permitted on certain facilities	63%																
Shared e-scooters from providers can only be used during designated hours	53%																
Each e-scooter is allowed a single rider at a time	Il ne doit y avoir qu'une personne sur chaque trottinette électrique.																
Parking is authorized in designated parking spots only	Le stationnement n'est autorisé que sur les emplacements prévus à cet effet.																
Riders must be 16 years or older	Les usagers doivent être âgés de 16 ans ou plus.																
The operating speed limit for shared e-scooters is 20 km/h or 12km/h in designated 'slow zones'	La limite de vitesse pour les trottinettes électriques est de 20 km/h, ou de 12 km/h dans les zones de ralentissement désignées.																
For riders under 18, a helmet is required to ride the e-scooter	Pour les usagers de moins de 18 ans, le port d'un casque est obligatoire.																
E-scooters are only permitted on certain facilities	Les trottinettes électriques sont autorisées uniquement sur les lieux de certaines installations.																
Shared e-scooters from providers can only be used during designated hours	Les trottinettes électriques en libre-service des fournisseurs peuvent uniquement être utilisées durant les heures prévues à cet effet.																



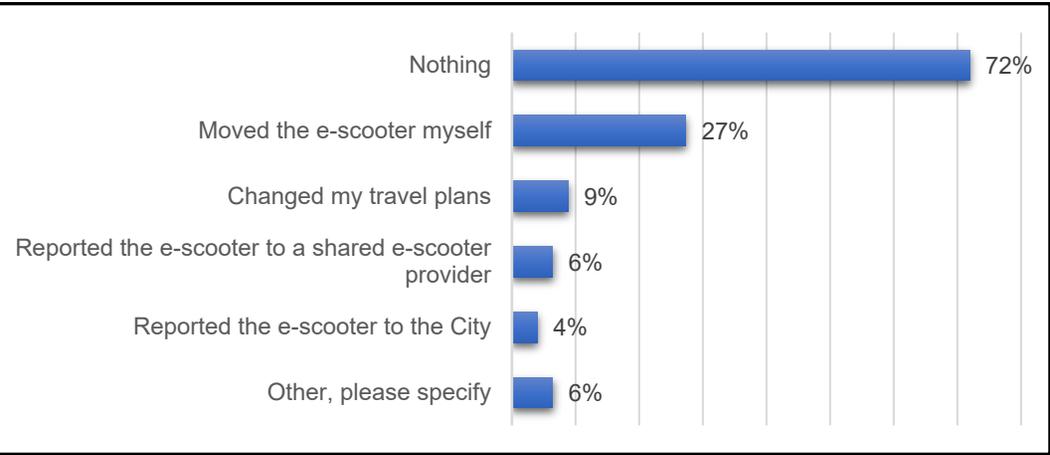
E-scooter provider's app	Application du fournisseur de trottinettes électriques
Through news reports	Aux nouvelles
City of Ottawa website	Site Web de la Ville d'Ottawa
City of Ottawa social media posts	Publications dans les médias sociaux de la Ville d'Ottawa
Independent internet search/web browsing	Recherche personnelle sur Internet
Other social media posts	Médias sociaux en général
Tips/instruction provided by a friend	Ami (conseils ou instructions)
Information posted directly on e-scooter training video	Vidéo de formation sur la trottinette électrique
From my ward Councillor	Mon conseiller de quartier
In-person course by an e-scooter provider	Cours en personne par un fournisseur de trottinettes électriques
Other, please specify	Autre, veuillez préciser



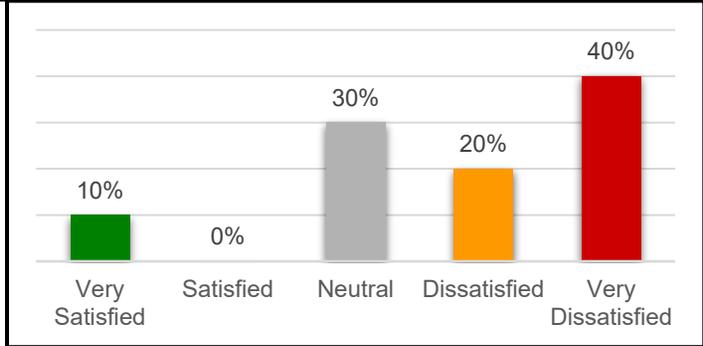
Bike lanes	Bandes cyclables
Streets with a speed limit of 50 km/h or less	Rues où la limite de vitesse est de 50 km/h ou moins
City owned multi-use pathways	Sentiers polyvalents municipaux
Cycle tracks	Pistes cyclables
NCC multi-use pathways	Sentiers polyvalents de la CCN
Streets with a speed limit over 50 km/h	Rues où la limite de vitesse est de plus de 50 km/h
Sidewalks	Trottoirs



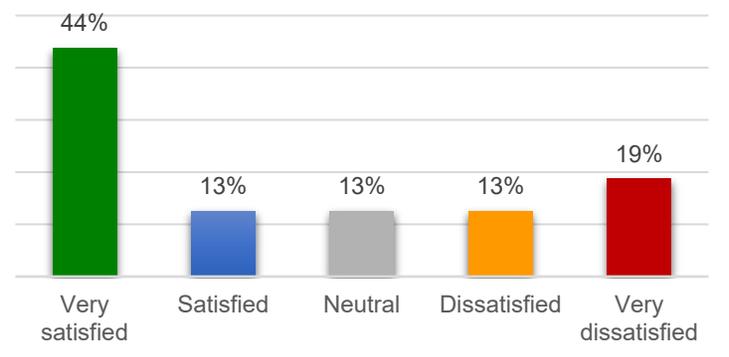
Rarely	Rarement
Monthly	Chaque mois
Weekly	Chaque semaine
Daily	Chaque jour
Multiple times a day	Plusieurs fois par jour



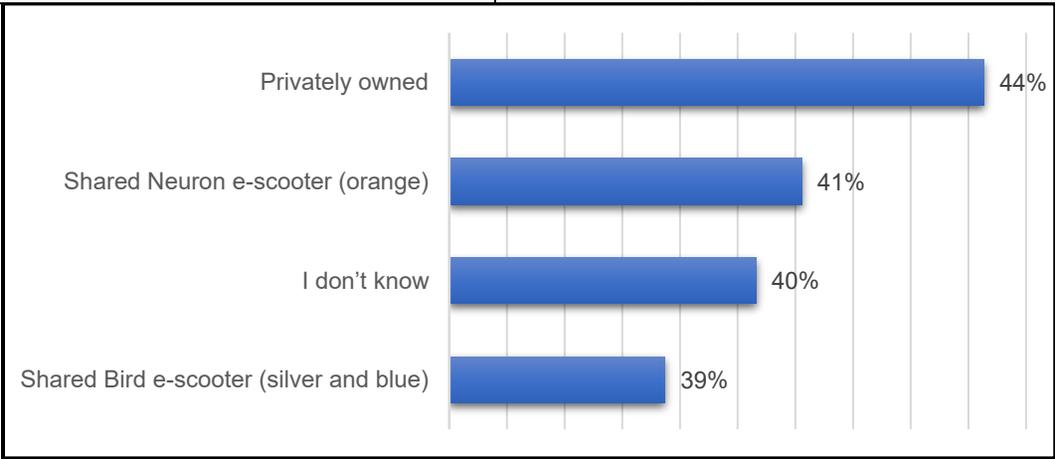
Nothing	Rien
Moved the e-scooter myself	J'ai déplacé la trottinette électrique moi-même.
Changed my travel plans	J'ai changé mon itinéraire.
Reported the e-scooter to a shared e-scooter provider	J'ai fait un signalement au fournisseur de trottinettes électriques en libre-service.
Reported the e-scooter to the City	J'ai fait un signalement à la Ville.
Other, please specify	Autre, veuillez préciser



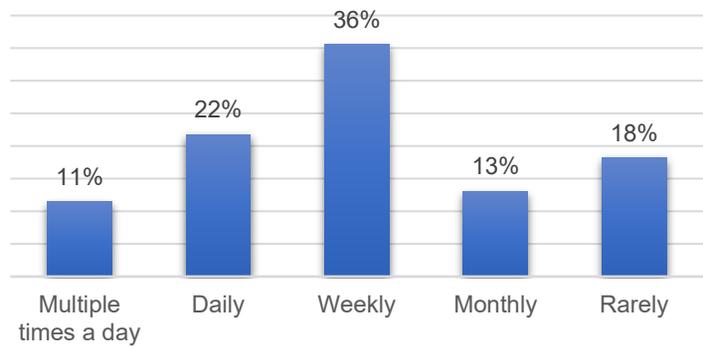
Very satisfied	Très satisfait(e)
Satisfied	Satisfait(e)
Neutral	Neutre
Dissatisfied	Insatisfait(e)
Very dissatisfied	Très insatisfait(e)



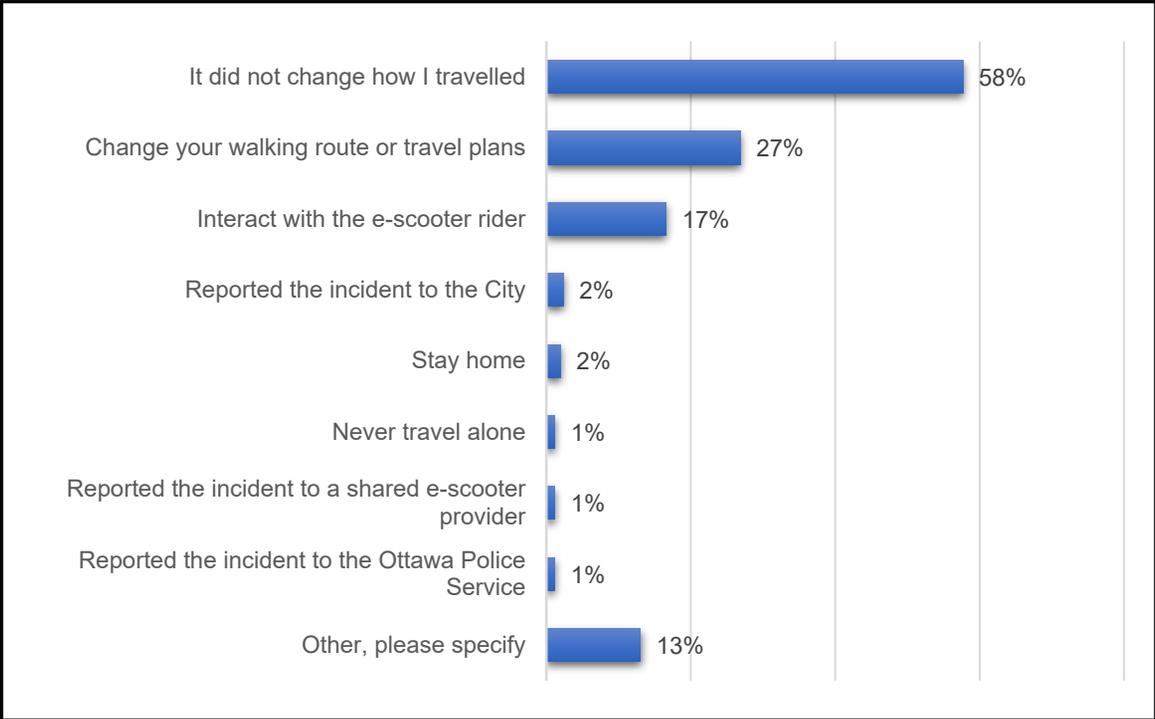
Very satisfied	Très satisfait(e)
Satisfied	Satisfait(e)
Neutral	Neutre
Dissatisfied	Insatisfait(e)
Very dissatisfied	Très insatisfait(e)



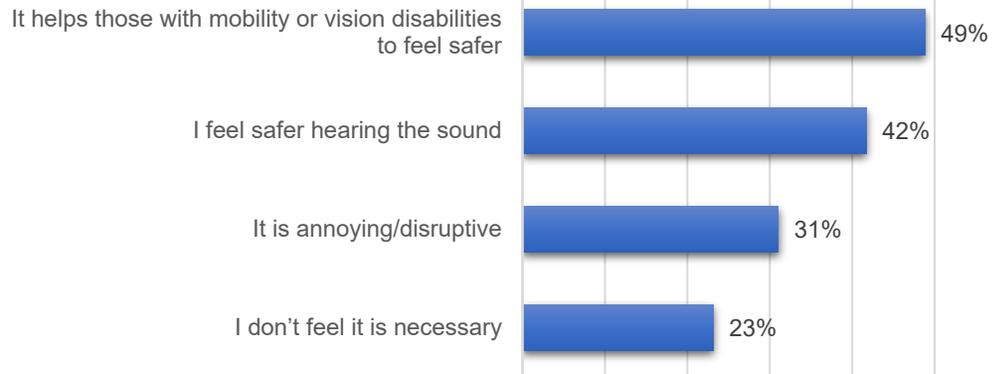
Privately owned	Trottinette électrique personnelle
Shared Neuron e-scooter (orange)	Trottinette électrique en libre-service Neuron (orange)
I don't know	Je ne sais pas.
Shared Bird e-scooter (silver and blue)	Trottinette électrique en libre-service Bird (argentée et bleue)



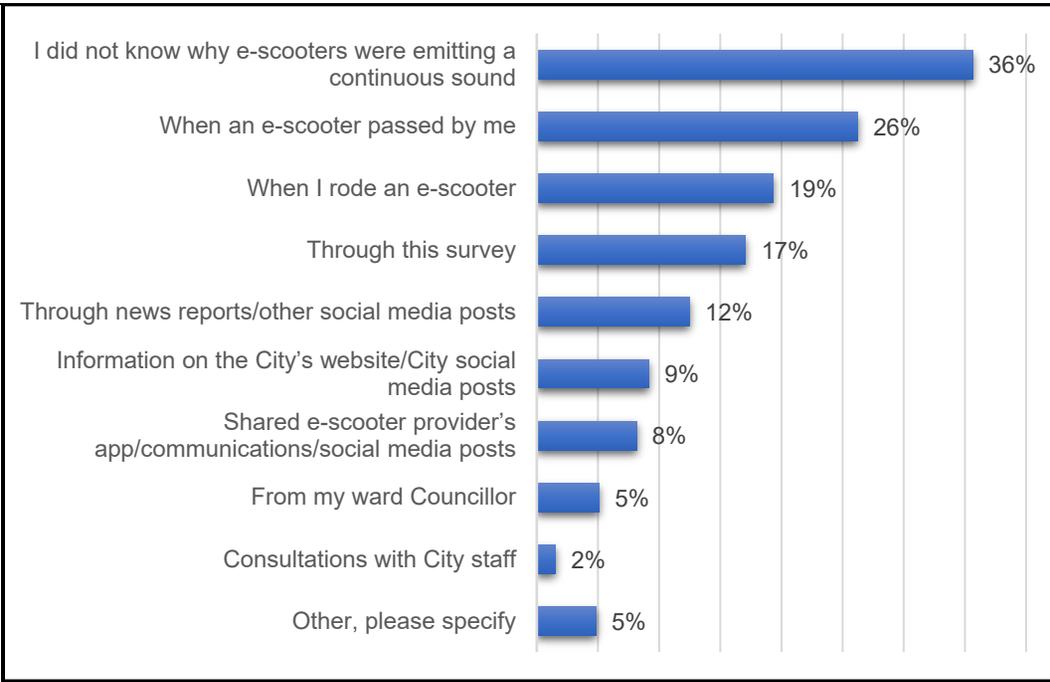
Multiple times a day	Plusieurs fois par jour
Daily	Chaque jour
Weekly	Chaque semaine
Monthly	Chaque mois
Rarely	Rarement



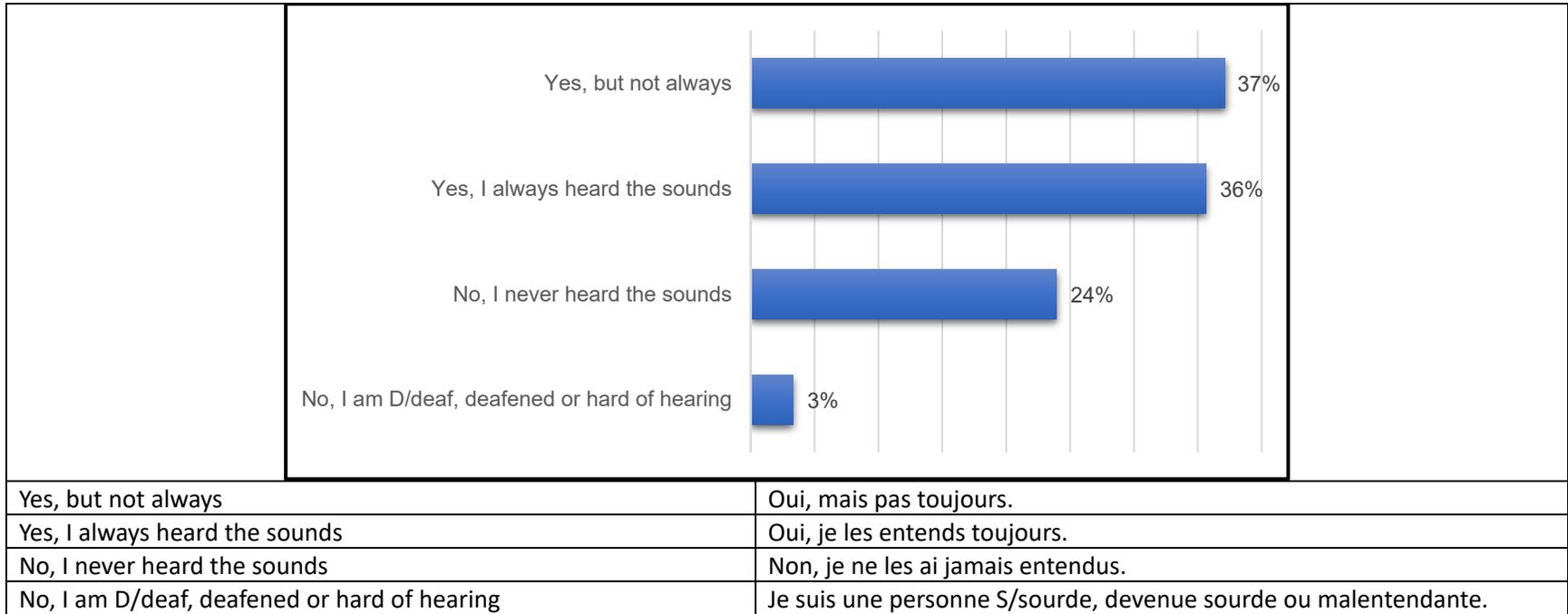
It did not change how I travelled	Je n'ai rien changé à ma façon de me déplacer.
Change your walking route of travel plans	J'ai modifié mon itinéraire piétonnier ou ma façon de me déplacer.
Interact with the e-scooter rider	J'ai parlé à la personne qui conduisait la trottinette électrique.
Reported the incident to the City	J'ai fait un signalement à la Ville.
Stay home	Je reste à la maison.
Never travel alone	J'ai cessé de me déplacer seul(e).
Reported the incident to a shared e-scooter provider	J'ai fait un signalement au fournisseur de trottinettes électriques en libre-service.
Reported the incident to the Ottawa Police Service	J'ai fait un signalement au Service de police d'Ottawa.
Other, please specify	Autre, veuillez préciser



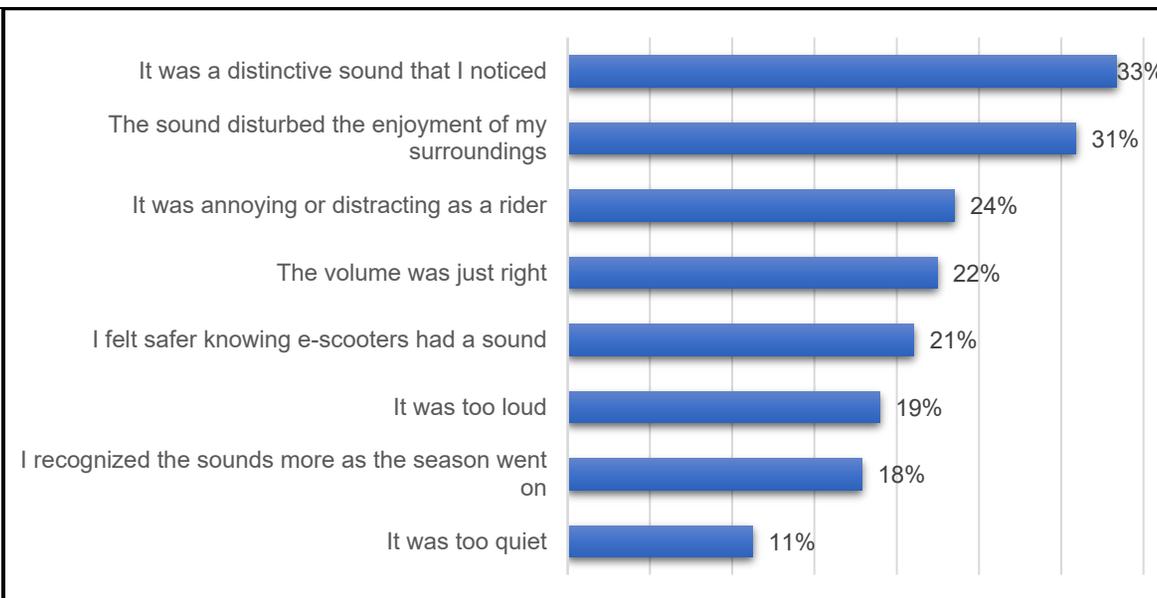
It helps those with mobility or vision disabilities to feel safer	Ce son aide les personnes ayant des problèmes de mobilité ou de vision à se sentir en sécurité.
I feel safer hearing the sound	Ce son me fait sentir plus en sécurité.
It is annoying/disruptive	Ce son est agaçant ou distrayant.
I don't feel it is necessary	Je ne pense pas que ce soit nécessaire.



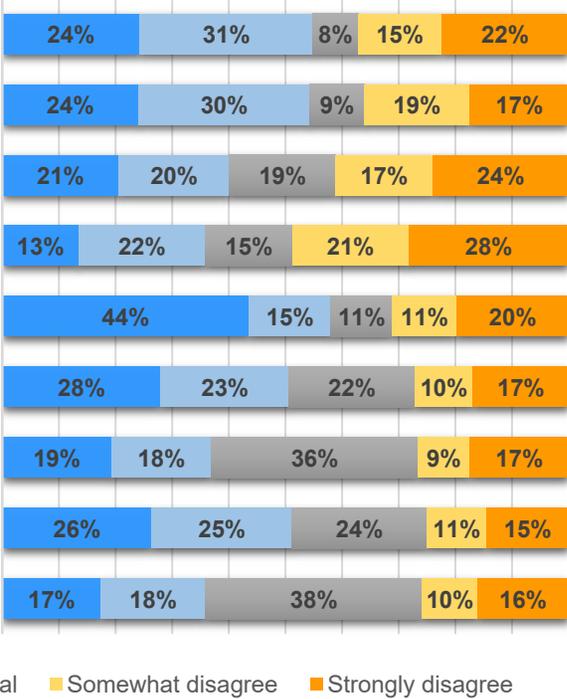
I did not know why e-scooter were emitting a continuous sound	Je ne savais pas pourquoi les trottinettes électriques faisaient ce son continu.
When an e-scooter passed by me	Au passage d'une trottinette électrique.
When I rode an e-scooter	Quand j'ai utilisé une trottinette électrique.
Through this survey	Dans ce sondage
Through news reports/other social media posts	Aux nouvelles ou dans les médias sociaux
Information on the City's website/City social media posts	Site Web de la Ville ou publications dans les médias sociaux de la Ville
Shared e -scooter provider's app/communications/social media posts	Application, communications et messages sur les médias sociaux du fournisseur de trottinettes électriques en libre-service
From my ward Councillor	Mon conseiller de quartier
Consultations with city staff	Lors de consultations avec le personnel de la Ville
Other, please specify	Autre, veuillez préciser



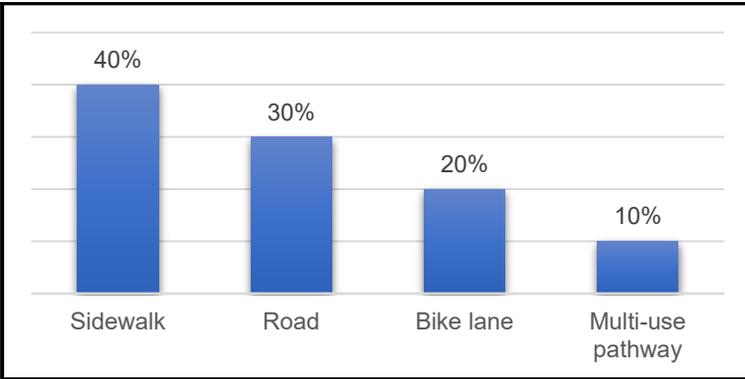
Yes, but not always	Oui, mais pas toujours.
Yes, I always heard the sounds	Oui, je les entends toujours.
No, I never heard the sounds	Non, je ne les ai jamais entendus.
No, I am D/deaf, deafened or hard of hearing	Je suis une personne S/sourde, devenue sourde ou malentendante.



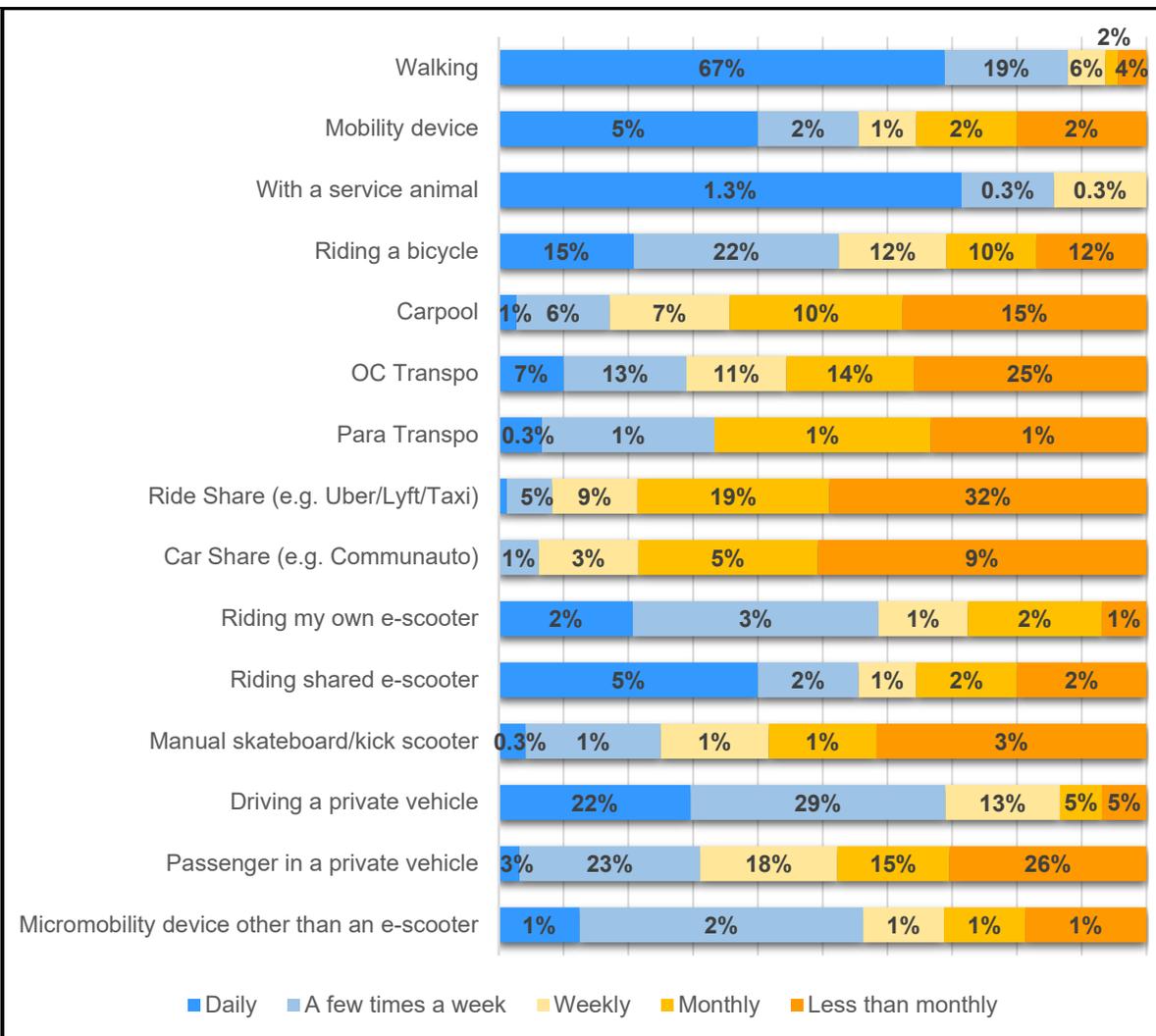
It was a distinctive sound that I noticed	C'était un son distinctif, que j'ai remarqué.
The sound disturbed the enjoyment of my surroundings	Le son nuisait à la quiétude de l'endroit où je me trouvais.
It was annoying or distracting as a rider	En tant que trottinettiste, je trouvais le son agaçant ou distrayant.
The volume was just right	Le volume était juste parfait.
I felt safer knowing e-scooters had a sound	Je me sentais plus en sécurité en sachant que les trottinettes électriques émettent un son.
It was too loud	Je le trouvais trop fort.
I recognized the sounds more as the season went on	Plus la saison avançait, plus je reconnaissais le son.
It was too quiet	Je le trouvais trop faible.

<p>Shared e-scooters were ridden in a safe and considerate way</p> <p>Shared e-scooters were parked in a safe and considerate way</p> <p>I have seen educational information regarding the use of e-scooters</p> <p>There is enough infrastructure (e.g., bicycle lanes, pathways, cycle tracks, etc.) to ride safely</p> <p>Shared e-scooters are a good option for transportation in Ottawa</p> <p>Compared to previous seasons e-scooter riding behaviour has improved</p> <p>E-scooter riding behaviour has improved over the course of the 2024 season</p> <p>Compared to previous seasons, e-scooter parking has improved</p> <p>E-scooter parking has improved over the course of the 2024 season</p> <p>■ Strongly agree ■ Somewhat agree ■ Neutral ■ Somewhat disagree ■ Strongly disagree</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Statement</th> <th>Strongly agree</th> <th>Somewhat agree</th> <th>Neutral</th> <th>Somewhat disagree</th> <th>Strongly disagree</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Shared e-scooters were ridden in a safe and considerate way</td> <td>24%</td> <td>31%</td> <td>8%</td> <td>15%</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Shared e-scooters were parked in a safe and considerate way</td> <td>24%</td> <td>30%</td> <td>9%</td> <td>19%</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>I have seen educational information regarding the use of e-scooters</td> <td>21%</td> <td>20%</td> <td>19%</td> <td>17%</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>There is enough infrastructure (e.g., bicycle lanes, pathways, cycle tracks, etc.) to ride safely</td> <td>13%</td> <td>22%</td> <td>15%</td> <td>21%</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Shared e-scooters are a good option for transportation in Ottawa</td> <td>44%</td> <td>15%</td> <td>11%</td> <td>11%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Compared to previous seasons e-scooter riding behaviour has improved</td> <td>28%</td> <td>23%</td> <td>22%</td> <td>10%</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>E-scooter riding behaviour has improved over the course of the 2024 season</td> <td>19%</td> <td>18%</td> <td>36%</td> <td>9%</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Compared to previous seasons, e-scooter parking has improved</td> <td>26%</td> <td>25%</td> <td>24%</td> <td>11%</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>E-scooter parking has improved over the course of the 2024 season</td> <td>17%</td> <td>18%</td> <td>38%</td> <td>10%</td> <td>16%</td> </tr> </tbody> </table>	Statement	Strongly agree	Somewhat agree	Neutral	Somewhat disagree	Strongly disagree	Shared e-scooters were ridden in a safe and considerate way	24%	31%	8%	15%	22%	Shared e-scooters were parked in a safe and considerate way	24%	30%	9%	19%	17%	I have seen educational information regarding the use of e-scooters	21%	20%	19%	17%	24%	There is enough infrastructure (e.g., bicycle lanes, pathways, cycle tracks, etc.) to ride safely	13%	22%	15%	21%	28%	Shared e-scooters are a good option for transportation in Ottawa	44%	15%	11%	11%	20%	Compared to previous seasons e-scooter riding behaviour has improved	28%	23%	22%	10%	17%	E-scooter riding behaviour has improved over the course of the 2024 season	19%	18%	36%	9%	17%	Compared to previous seasons, e-scooter parking has improved	26%	25%	24%	11%	15%	E-scooter parking has improved over the course of the 2024 season	17%	18%	38%	10%	16%	
Statement	Strongly agree	Somewhat agree	Neutral	Somewhat disagree	Strongly disagree																																																									
Shared e-scooters were ridden in a safe and considerate way	24%	31%	8%	15%	22%																																																									
Shared e-scooters were parked in a safe and considerate way	24%	30%	9%	19%	17%																																																									
I have seen educational information regarding the use of e-scooters	21%	20%	19%	17%	24%																																																									
There is enough infrastructure (e.g., bicycle lanes, pathways, cycle tracks, etc.) to ride safely	13%	22%	15%	21%	28%																																																									
Shared e-scooters are a good option for transportation in Ottawa	44%	15%	11%	11%	20%																																																									
Compared to previous seasons e-scooter riding behaviour has improved	28%	23%	22%	10%	17%																																																									
E-scooter riding behaviour has improved over the course of the 2024 season	19%	18%	36%	9%	17%																																																									
Compared to previous seasons, e-scooter parking has improved	26%	25%	24%	11%	15%																																																									
E-scooter parking has improved over the course of the 2024 season	17%	18%	38%	10%	16%																																																									
Shared e-scooters were ridden in a safe and considerate way	Les trottinettes électriques en libre-service ont été utilisées de façon respectueuse.																																																													
Shared e-scooters were parked in a safe and considerate way	Les trottinettes électriques en libre-service ont été garées de façon respectueuse.																																																													
I have seen educational information regarding the use of e-scooters	J'ai vu de l'information sur l'utilisation des trottinettes électriques.																																																													
There is enough infrastructure (e.g., bicycle lanes, pathways, cycle tracks, etc.) to ride safely	Il y a suffisamment d'infrastructures (bandes cyclables, sentiers, pistes cyclables, etc.) pour les utiliser en toute sécurité.																																																													
Shared e-scooters are a good option for transportation in Ottawa	Les trottinettes électriques en libre-service sont une bonne option de transport à Ottawa.																																																													
Compared to previous seasons e-scooter riding behaviour has improved	Le comportement des utilisateurs de trottinettes électriques s'est amélioré depuis les dernières saisons.																																																													
E-scooter riding behaviour has improved over the course of the 2024 season	Le comportement des utilisateurs de trottinettes électriques s'est amélioré au fil de la saison 2024.																																																													

Compared to previous seasons, e-scooter parking has improved	Le stationnement des trottinettes électriques s'est amélioré depuis les dernières saisons.														
E-Scooter parking has improved over the course of the 2024 season	Le stationnement des trottinettes électriques s'est amélioré au fil de la saison 2024.														
Strongly agree Somewhat agree Neutral Somewhat disagree Strongly disagree	Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Neutre Plutôt en désaccord Fortement en désaccord														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pedestrian</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>E-scooter rider</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Motor vehicle</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Other, please specify</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Mobility device user (e.g. wheelchair or cane)</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Fixed object</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Percentage	Pedestrian	50%	E-scooter rider	20%	Motor vehicle	20%	Other, please specify	20%	Mobility device user (e.g. wheelchair or cane)	10%	Fixed object	10%
Category	Percentage														
Pedestrian	50%														
E-scooter rider	20%														
Motor vehicle	20%														
Other, please specify	20%														
Mobility device user (e.g. wheelchair or cane)	10%														
Fixed object	10%														
Pedestrian	Piéton														
E-scooter rider	Utilisateur d'une trottinette électrique														
Motor vehicle	Véhicule à moteur														
Othe, please specify	Autre, veuillez préciser														
Mobility device user (e.g., wheelchair or cane)	Utilisateur d'un appareil ou d'un accessoire d'aide à la mobilité (fauteuil roulant, canne, etc.)														
Fixed object	Objet fixe														

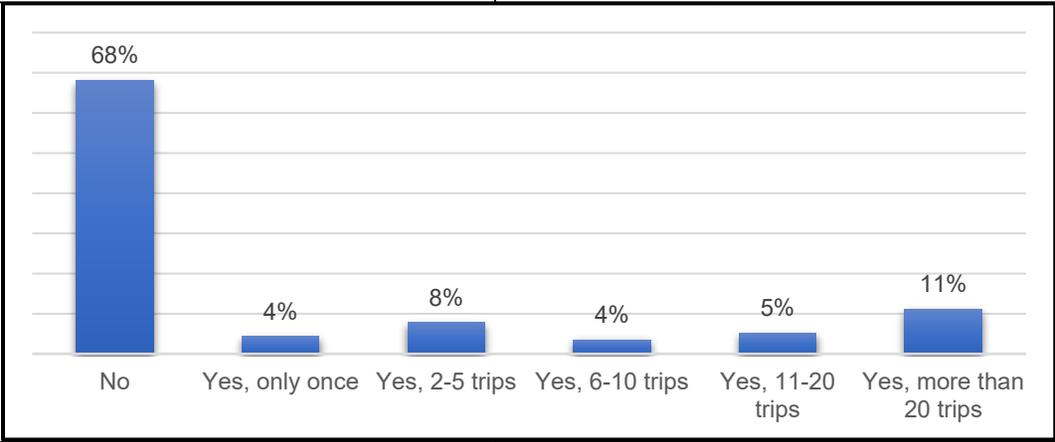


Sidewalk	Trottoir
Road	Route
Bike lane	Bande cyclable
Multi-use pathway	Sentier polyvalent

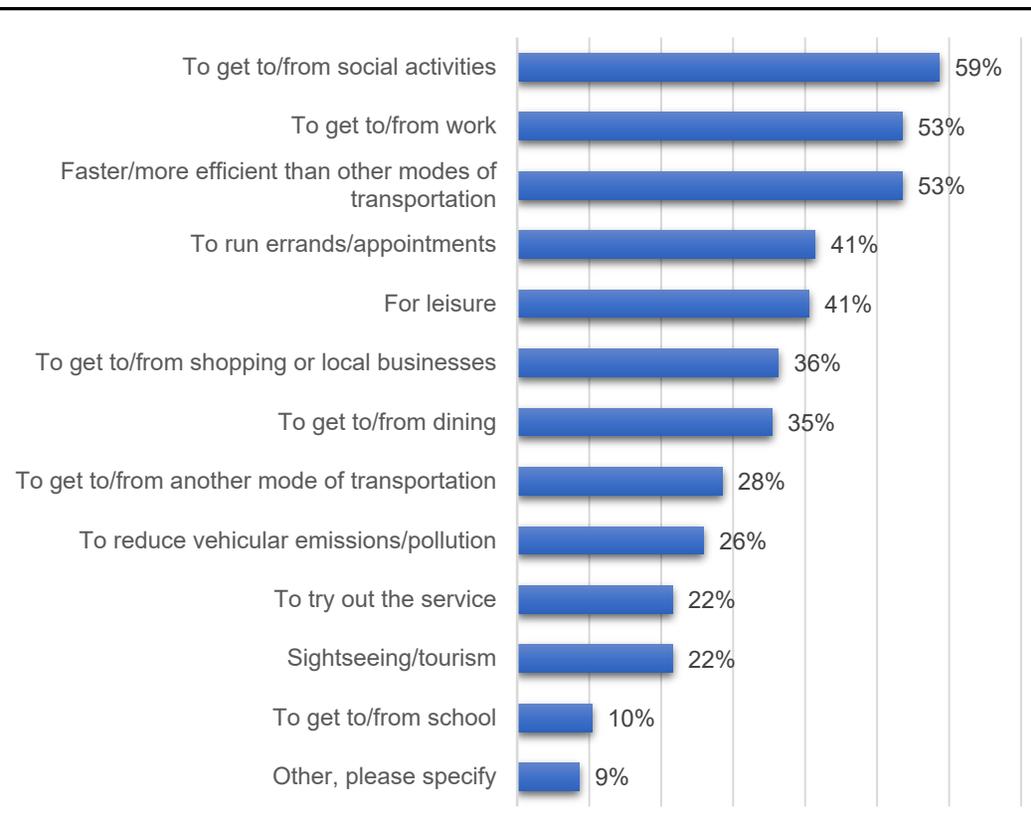


Walking	À pied
Mobility device	Appareil d'aide à la mobilité
With a service animal	Avec un animal d'assistance
Riding a bicycle	À vélo
Carpool	Covoiturage

OC Transpo	OC Transpo
Para Transpo	Para Transpo
Ride Share (e.g., Uber/Lyft/Taxi)	Service de covoiturage (p. ex. Uber, Lyft et taxi)
Car Share (e.g., Communauto)	Service d'autopartage (p. ex. Communauto)
Riding my own e-scooter	Trottinette électrique personnelle
Riding a shared e-scooter	Trottinette électrique en libre-service
Manual skateboard/kick scooter	Planche à roulettes ou trottinette
Driving a private vehicle	Véhicule personnel (conducteur)
Passenger in a private vehicle	Véhicule personnel (passager)
Micromobility device other than an e-scooter	Véhicule de micromobilité autre qu'une trottinette électrique
Daily	Chaque jour
A few times a week	Quelques fois par semaine
Weekly	Chaque semaine
Monthly	Chaque mois
Less than a month	Moins d'une fois par mois

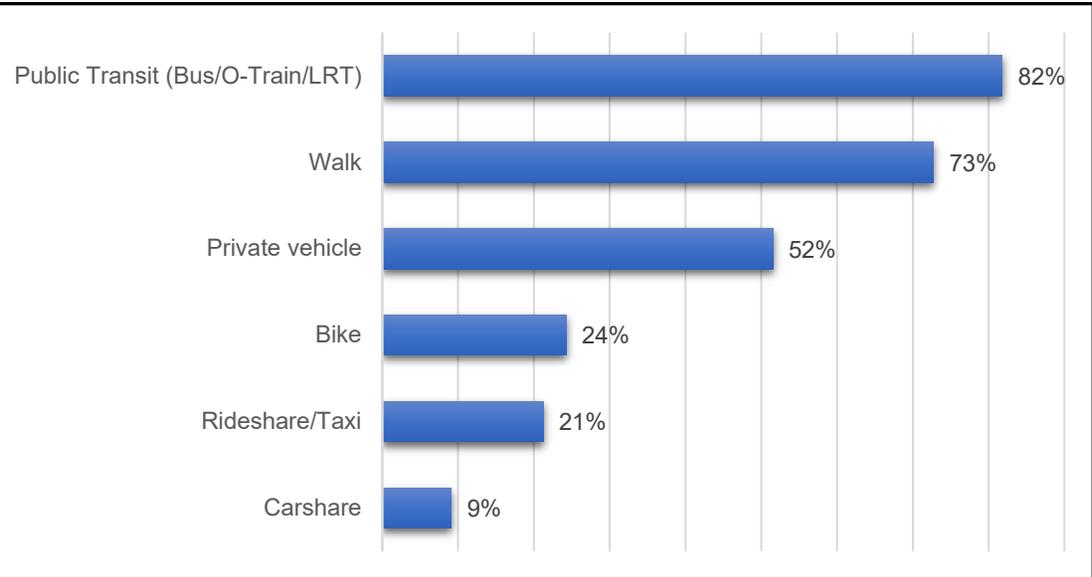


No	Non
Yes, only once	Oui, une fois
Yes, 2-5 trips	Oui, de 2 à 5 fois
Yes, 6-10 trips	Oui, de 6 à 10 fois
Yes, 11-20 trips	Oui, de 11 à 20 fois
Yes, more than 20 trips	Plus de 20 fois

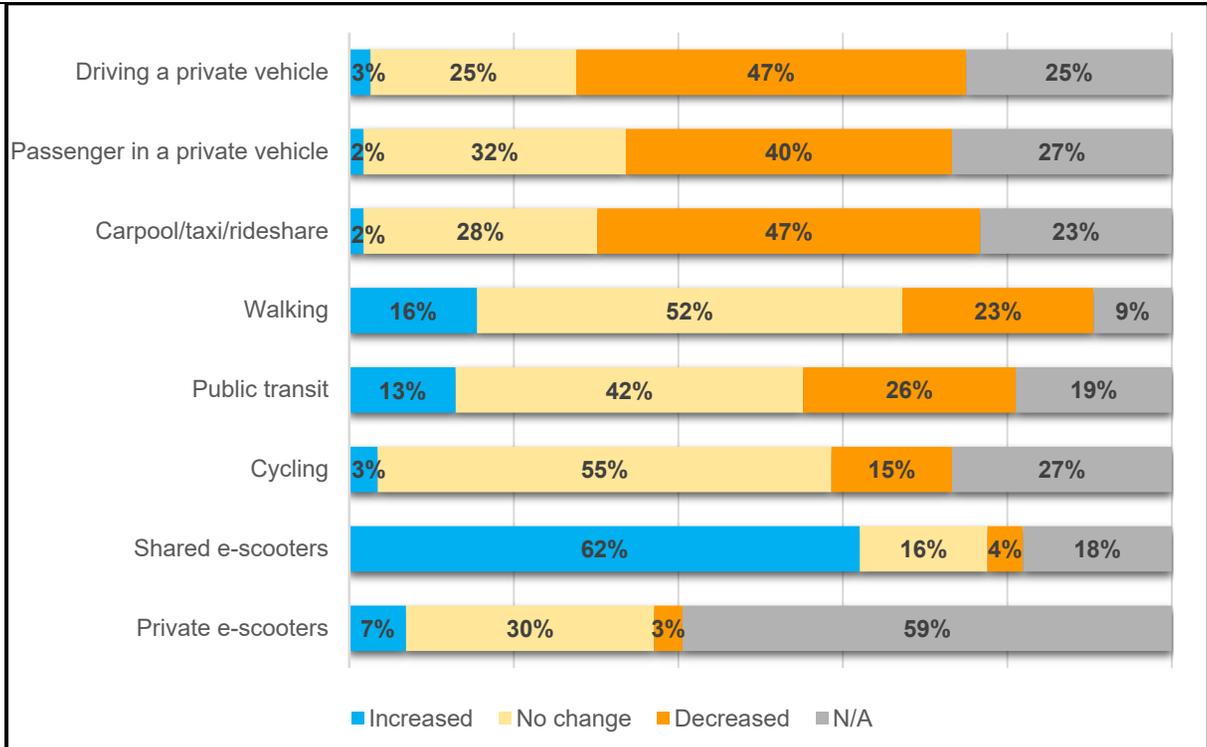


To get to/from social activities	Pour participer à des activités sociales et rentrer chez moi.
To get to/from work	Pour me rendre au travail et rentrer chez moi.
Faster/more efficient than other modes of transportation	Parce que c'est plus rapide et plus économique que d'autres modes de transport.
To run errands/appointments	Pour faire des emplettes ou me rendre à des rendez-vous et rentrer chez moi.
For leisure	Pour le plaisir.
To get to/from shopping or local businesses	Pour aller dans des boutiques ou des entreprises locales et en revenir.
To get to/from dining	Pour aller au restaurant et rentrer chez moi.
To get to/from another mode of transportation	Pour faire la liaison avec un autre mode de transport.
To reduce vehicular emissions/pollution	Pour réduire la pollution et les émissions attribuables aux véhicules.

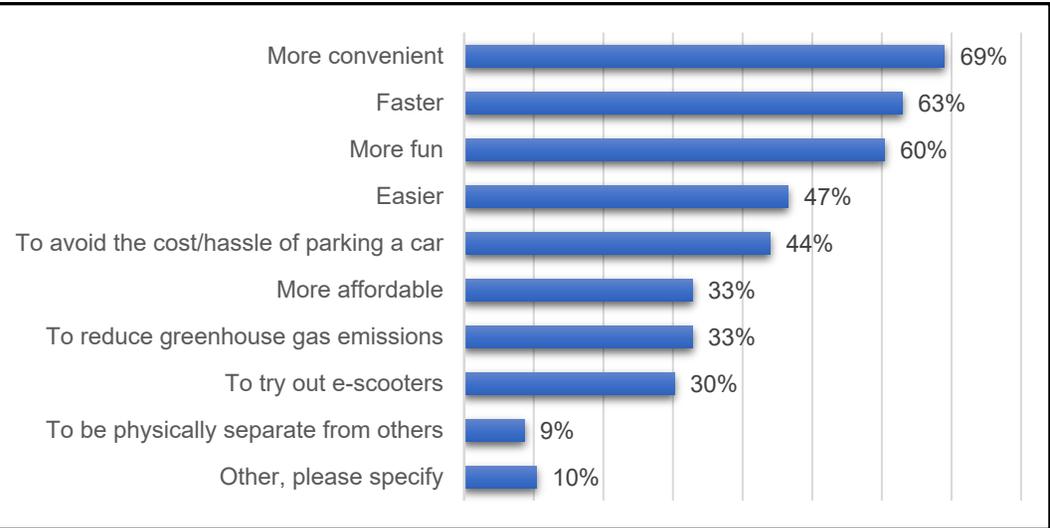
To try out the service	Pour essayer le service.										
Sightseeing/tourism	Pour faire une visite touristique .										
To get to/from school	Pour aller à l'école et rentrer chez moi.										
Other, please specify	Autre, veuillez préciser										
<p>A bar chart with four blue bars representing different price ranges. The y-axis represents percentages from 0% to 41%. The x-axis labels are 'Over \$100', '\$51-100', '\$21-50', and '\$20 or less'. The bars are labeled with their respective percentages: 23%, 20%, 41%, and 16%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Price Range</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Over \$100</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>\$51-100</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>\$21-50</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>\$20 or less</td> <td>16%</td> </tr> </tbody> </table>		Price Range	Percentage	Over \$100	23%	\$51-100	20%	\$21-50	41%	\$20 or less	16%
Price Range	Percentage										
Over \$100	23%										
\$51-100	20%										
\$21-50	41%										
\$20 or less	16%										
Over \$100	Plus de 100 \$										
\$51-100	De 51 à 100 \$										
\$21-50	De 21 à 50 \$										
\$20 or less	20 \$ ou moins										



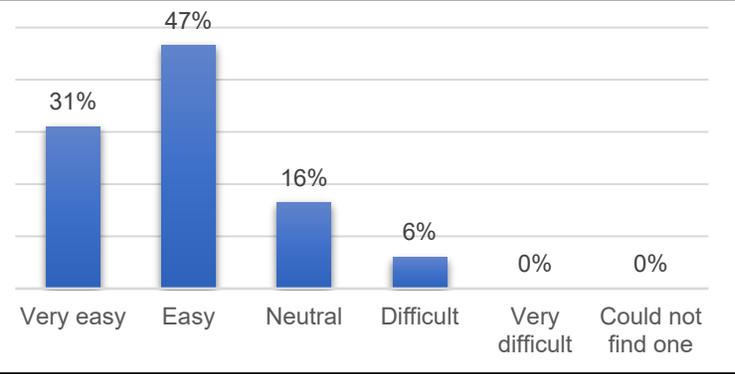
Public Transit (Bus/O-Train/LRT)	Transport en commun (autobus/O-Train/TLR)
Walk	À pied
Private vehicle	Véhicule personnel
Bike	Vélo
Rideshare/Taxi	Covoiturage/taxi
Carshare	Autopartage



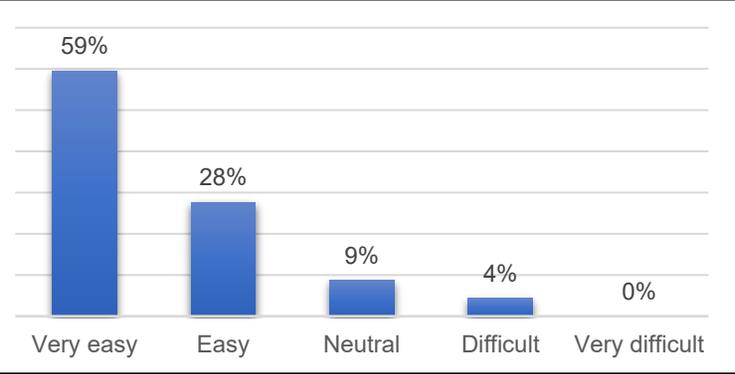
Driving a private vehicle	Véhicule personnel (conducteur)
Passenger in a private vehicle	Véhicule personnel (passager)
Carpool/taxi/rideshare	Covoiturage/taxi/autopartage
Walking	À pied
Public Transit	Transport en commun
Cycling	Vélo
Shared e-scooters	Trottinettes électriques en libre-service
Private e-scooters	Trottinettes électriques personnelles
Increased	Augmentation de l'utilisation
No change	Aucun changement
Decreased	Diminution de l'utilisation
N/A	S.O.



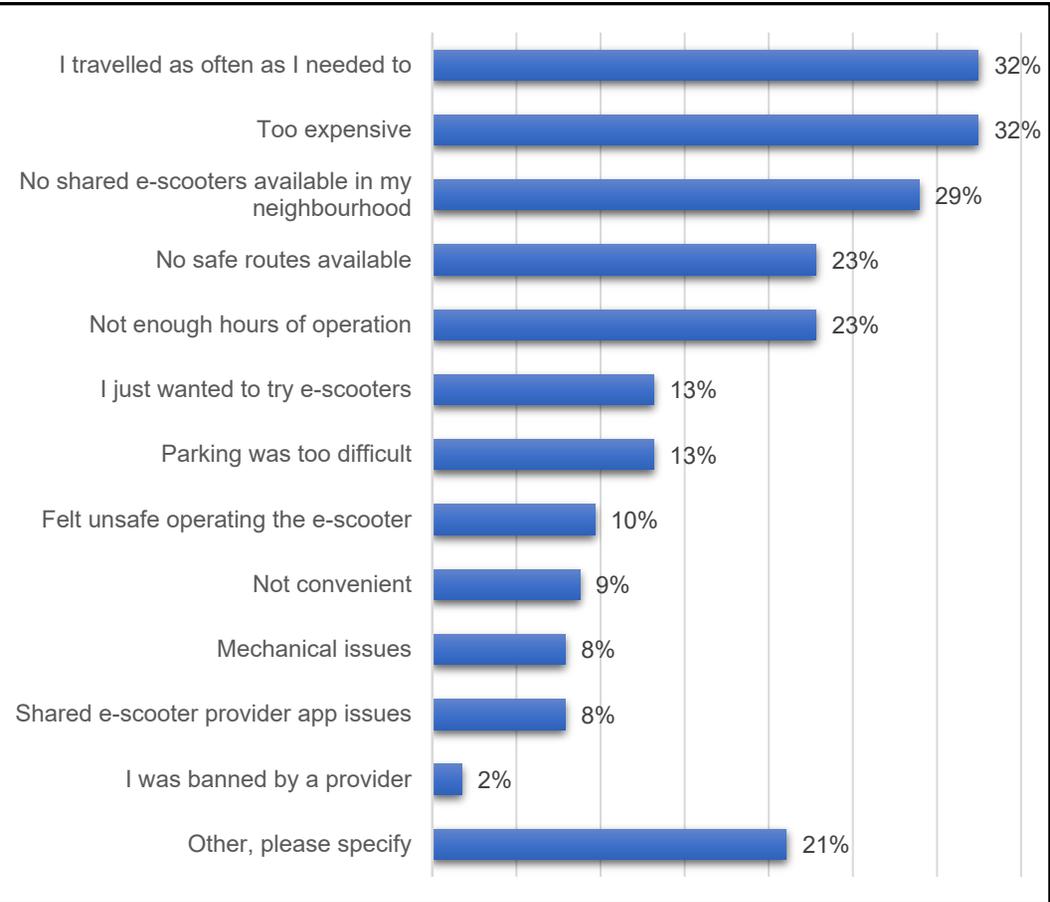
More convenient	Plus pratique
Faster	Plus rapide
More fun	Plus plaisant
Easier	Plus facile
To avoid the cost/hassle of parking a car	Pour éviter les frais et les inconvénients du stationnement d'une voiture.
More affordable	Plus abordable
To reduce greenhouse gas emissions	Pour réduire les émissions de gaz à effet de serre.
To try out e-scooters	Pour essayer les trottinettes électriques.
To be physically separate from others	Pour maintenir mes distances avec les autres.
Other, please specify	Autre, veuillez préciser



Very easy	Très facile
Easy	Facile
Neutral	Neutre
Difficult	Difficile
Very difficult	Très difficile
Could not find one	Je n'ai pas pu en trouver.

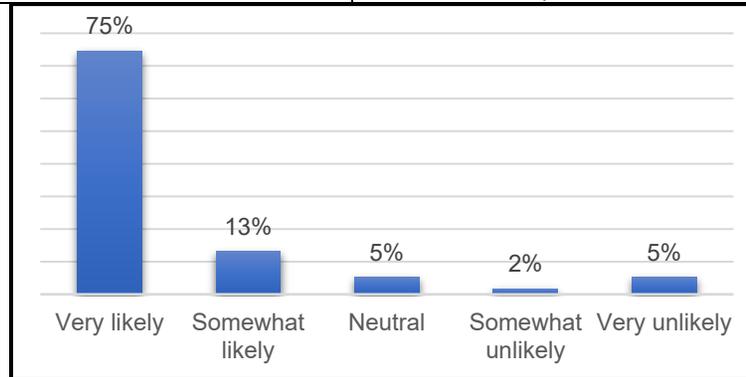


Very easy	Très facile
Easy	Facile
Neutral	Neutre
Difficult	Difficile
Very difficult	Très difficile

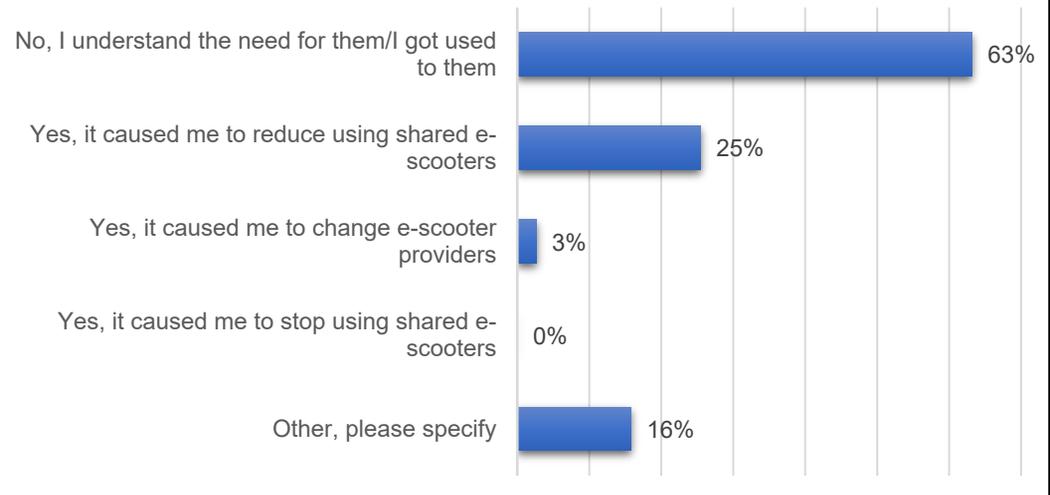


I travelled as often as I needed to	Je me suis déplacé(e) aussi souvent que nécessaire.
Too expensive	C'est trop cher.
No shared e-scooters available in my neighbourhood	Il n'y avait pas de trottinettes électriques en libre-service dans mon quartier.
No safe routes available	Il n'y a pas de trajet sécuritaire.
Not enough hours of operation	Il n'y avait pas suffisamment d'heures de service pour les trottinettes électriques.
I just wanted to try e-scooters	Je voulais juste essayer les trottinettes électriques.
Parking was too difficult	Il était trop difficile de se garer.

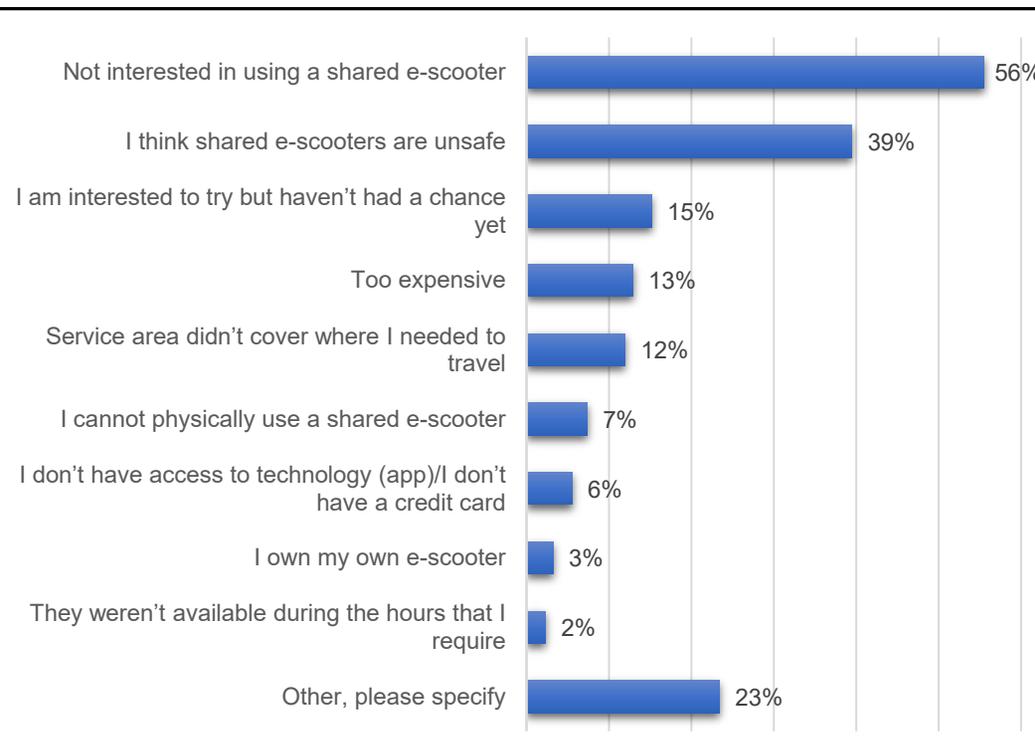
Felt unsafe operating the e-scooter	Je ne me sentais pas en sécurité sur une trottinette électrique.
Not convenient	Ce n'est pas pratique.
Mechanical issues	Problèmes mécaniques
Shared e-scooter provider app issues	Problèmes avec l'application du fournisseur de trottinettes électriques
I was banned by a provider	J'ai été banni(e) du service par un fournisseur.
Other, please specify	Autre, veuillez préciser



Very likely	Très probable
Somewhat likely	Plutôt probable
Neutral	Neutre
Somewhat unlikely	Plutôt improbable
Very unlikely	Très improbable



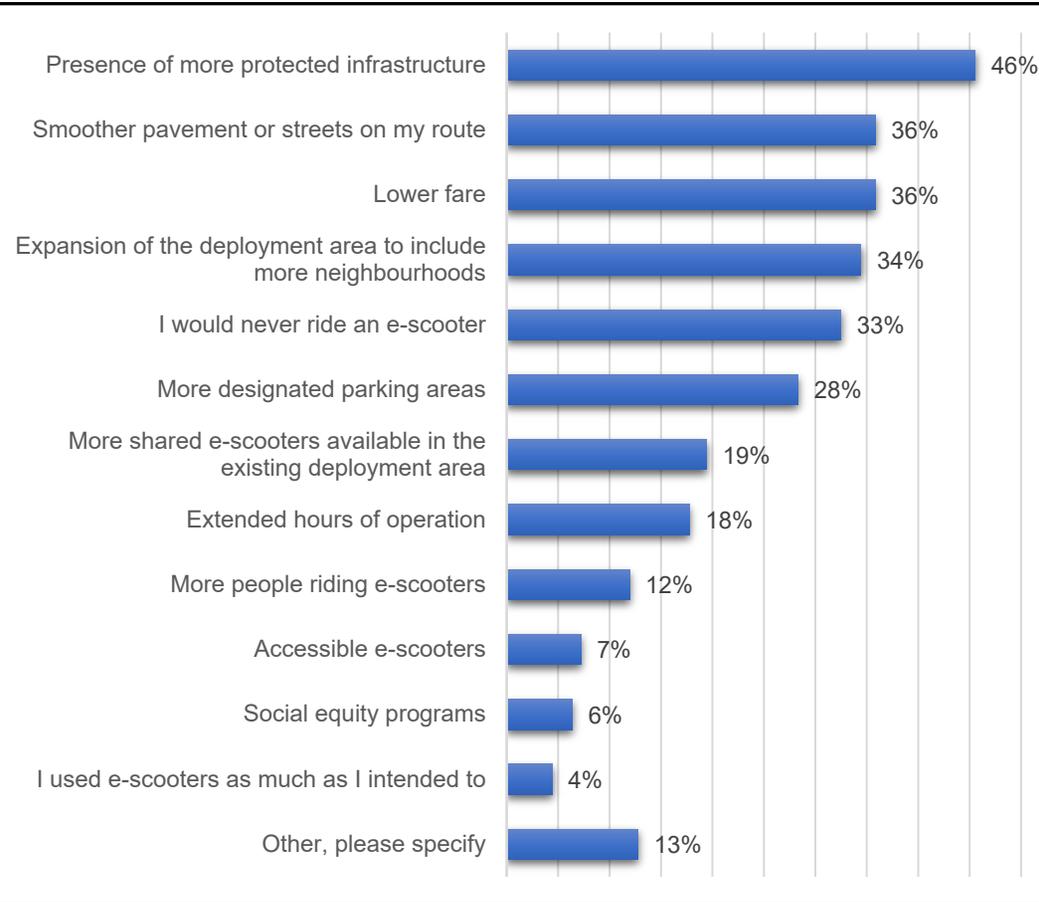
No, I understand the need for them/I got used to them	Non, je comprends leur importance ou je m’y suis habitué(e).
Yes, it caused me to reduce using shared e-scooters	Oui, ça m’a poussé à moins utiliser les trottinettes électriques en libre-service.
Yes, it caused me to change e-scooter providers	Oui, ça m’a poussé à changer de fournisseur de trottinettes électriques.
Yes, it caused me to stop using shared e-scooters	Oui, ça m’a poussé à cesser d’utiliser les trottinettes électriques en libre-service.
Other, please specify	Autre, veuillez préciser



Not interested in using a shared e-scooter	Les trottinettes électriques en libre-service ne m'intéressent pas.
I think shared e-scooters are unsafe	Je pense que les trottinettes électriques en libre-service ne sont pas sécuritaires.
I am interested to try but haven't had a chance yet	J'ai envie d'essayer les trottinettes électriques, mais je n'en ai pas encore eu l'occasion.
Too expensive	C'est trop cher.
Service area didn't cover where I needed to travel	Mon lieu de destination n'était pas dans la zone visée par le projet.
I cannot physically use a shared e-scooter	Je ne peux pas utiliser de trottinette électrique pour des raisons physiques.
I don't have access to technology (app)/I don't have a credit card	Je n'ai pas accès à la technologie (application) ou je ne possède pas de carte de crédit.
I own my own e-scooter	Je possède ma propre trottinette électrique.

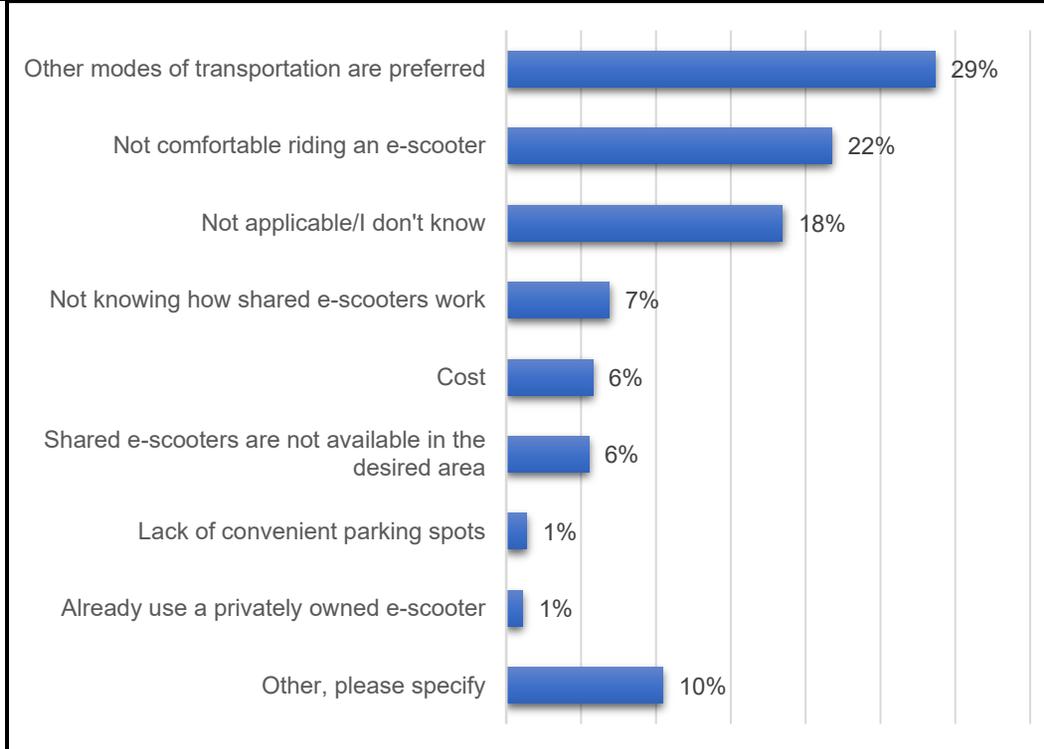
They weren't available during the hours that I require	Les trottinettes électriques n'étaient pas disponibles au moment où j'en avais besoin.																						
Other, please specify	Autre, veuillez préciser																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Reason</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Too expensive</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>Service area didn't cover where I needed to travel</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>Not interested in using a shared e-scooter any longer</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>I bought my own e-scooter</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>I was interested but didn't have a chance to ride one this year</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Felt unsafe using shared e-scooters</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>I don't have access to technology (app)/I don't have a credit card</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>They weren't available during the hours that I require</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>I cannot physically use a shared e-scooter</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Other, please specify</td> <td>24%</td> </tr> </tbody> </table>	Reason	Percentage	Too expensive	47%	Service area didn't cover where I needed to travel	29%	Not interested in using a shared e-scooter any longer	21%	I bought my own e-scooter	21%	I was interested but didn't have a chance to ride one this year	18%	Felt unsafe using shared e-scooters	15%	I don't have access to technology (app)/I don't have a credit card	6%	They weren't available during the hours that I require	6%	I cannot physically use a shared e-scooter	0%	Other, please specify	24%
Reason	Percentage																						
Too expensive	47%																						
Service area didn't cover where I needed to travel	29%																						
Not interested in using a shared e-scooter any longer	21%																						
I bought my own e-scooter	21%																						
I was interested but didn't have a chance to ride one this year	18%																						
Felt unsafe using shared e-scooters	15%																						
I don't have access to technology (app)/I don't have a credit card	6%																						
They weren't available during the hours that I require	6%																						
I cannot physically use a shared e-scooter	0%																						
Other, please specify	24%																						
Too expensive	C'est trop cher.																						
Service area didn't cover where I needed to travel	Mon lieu de destination n'était pas dans la zone visée par le projet.																						
Not interested in using a shared e-scooter any longer	Les trottinettes électriques en libre-service ne m'intéressent plus.																						
I bought my own e-scooter	J'ai acheté ma propre trottinette électrique.																						
I was interested but didn't have a chance to ride on this year	J'aimerais utiliser une trottinette électrique, mais je n'ai pas eu l'occasion d'en conduire une cette année.																						
Felt unsafe using shared e-scooters	Je ne me sentais pas en sécurité sur une trottinette électrique.																						
I don't have access to technology (app)/I don't have a credit card	Je n'ai pas accès à la technologie (application) ou je ne possède pas de carte de crédit.																						

They weren't available during the hours that I require	Les trottinettes électriques n'étaient pas disponibles au moment où j'en avais besoin.																																				
I cannot physically use a shared e-scooter	Je ne peux pas utiliser de trottinette électrique pour des raisons physiques.																																				
Other, please specify	Autre, veuillez préciser																																				
	<table border="1"> <caption>Street Type Comfort Level Data</caption> <thead> <tr> <th>Street Type</th> <th>1 - Least comfortable</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5 - Most comfortable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Multi-use pathway</td> <td>6%</td> <td>1%</td> <td>10%</td> <td>19%</td> <td>64%</td> </tr> <tr> <td>Bike lane or cycle track</td> <td>4%</td> <td>1%</td> <td>6%</td> <td>23%</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>Residential street</td> <td>3%</td> <td>6%</td> <td>26%</td> <td>34%</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>Commercial main street</td> <td>23%</td> <td>30%</td> <td>25%</td> <td>12%</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Major roadway</td> <td>62%</td> <td>15%</td> <td>12%</td> <td>5%</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	Street Type	1 - Least comfortable	2	3	4	5 - Most comfortable	Multi-use pathway	6%	1%	10%	19%	64%	Bike lane or cycle track	4%	1%	6%	23%	65%	Residential street	3%	6%	26%	34%	32%	Commercial main street	23%	30%	25%	12%	9%	Major roadway	62%	15%	12%	5%	6%
Street Type	1 - Least comfortable	2	3	4	5 - Most comfortable																																
Multi-use pathway	6%	1%	10%	19%	64%																																
Bike lane or cycle track	4%	1%	6%	23%	65%																																
Residential street	3%	6%	26%	34%	32%																																
Commercial main street	23%	30%	25%	12%	9%																																
Major roadway	62%	15%	12%	5%	6%																																
Multi-use pathway	Sentier polyvalent																																				
Bike lane or cycle track	Bande cyclable ou piste cyclable																																				
Residential street	Rue résidentielle																																				
Commercial main street	Rue principale commerciale																																				
Major roadway	Route principale																																				
1 – Least comfortable	1 – Moins confortable																																				
5 – Most comfortable	5 – Plus confortable																																				



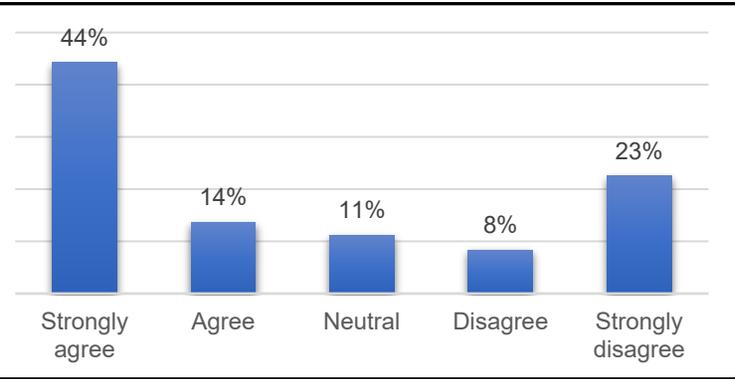
Presence of more protected infrastructure	Ajout d'infrastructures protégées
Smoother pavement or streets on my route	Amélioration de l'état des routes ou de l'asphalte sur mon trajet
Lower fare	Diminution des tarifs
Expansion of the deployment area to include more neighbourhoods	Élargissement de la zone de déploiement à d'autres quartiers.
I would never ride an e-scooter	Je n'utiliserai jamais de trottinette électrique.
More designated parking areas	Ajout d'aires de stationnement désignées
More shared e-scooters available in the existing deployment area	Augmentation du nombre de trottinettes électriques en libre-service dans la zone de déploiement actuelle

Extended hours of operation	Prolongation des heures de service
More people riding e-scooters	Augmentation du nombre d'utilisateurs de trottinettes électriques
Accessible e-scooters	Ajout de trottinettes électriques accessibles
Social equity programs	Programmes d'équité sociale
I used e-scooters as much as I intended to	J'ai utilisé les trottinettes électriques autant que je le voulais.
Other, please specify	Autre, veuillez préciser



Other modes of transportation are preferred	Préfèrent d'autres modes de transport
Not comfortable riding an e-scooter	Ne sont pas à l'aise de conduire une trottinette électrique
Not applicable/I don't know	Sans objet/Je ne sais pas
Not Knowing how shared e-scooters work	Ne savent pas comment fonctionnent les trottinettes électriques en libre-service
Cost	Coût

Shared e-scooters are not available in the desired area	Il n'y a pas de trottinettes électriques en libre-service dans la zone souhaitée.										
Lack of convenient parking spots	Manque d'espaces de stationnement pratiques										
Already use a privately owned e-scooter	Utilisent déjà une trottinette électrique personnelle										
Other, please specify	Autre, veuillez préciser										
<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th>Response Category</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Supportive of making this a permanent program</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Supportive of a pilot extension, but less than 5 years is preferable</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Not supportive of a pilot extension</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>Supportive of the proposed pilot extension</td> <td>35%</td> </tr> </tbody> </table>		Response Category	Percentage	Supportive of making this a permanent program	23%	Supportive of a pilot extension, but less than 5 years is preferable	9%	Not supportive of a pilot extension	32%	Supportive of the proposed pilot extension	35%
Response Category	Percentage										
Supportive of making this a permanent program	23%										
Supportive of a pilot extension, but less than 5 years is preferable	9%										
Not supportive of a pilot extension	32%										
Supportive of the proposed pilot extension	35%										
Supportive of making this a permanent program	Favorable à la mise en œuvre d'un programme permanent										
Supportive of a pilot extension, but less than 5 years is preferable	Favorable à la prolongation du projet pilote, mais de préférence moins de cinq ans										
Not supportive of a pilot extension	Défavorable à la prolongation du projet pilote										
Supportive of the proposed pilot extension	Favorable à la proposition de la prolongation du projet pilote										



Strongly agree

Tout à fait d'accord

Agree

D'accord

Neutral

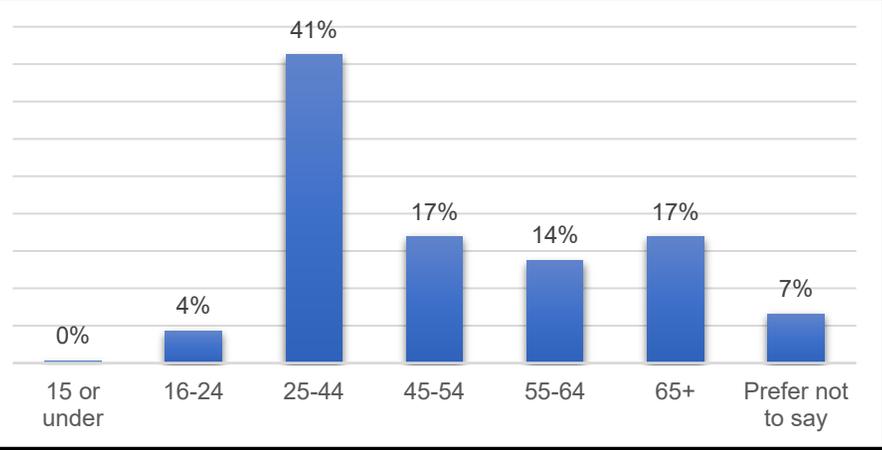
Neutre

Disagree

Plutôt en désaccord

Strongly disagree

Pas du tout d'accord

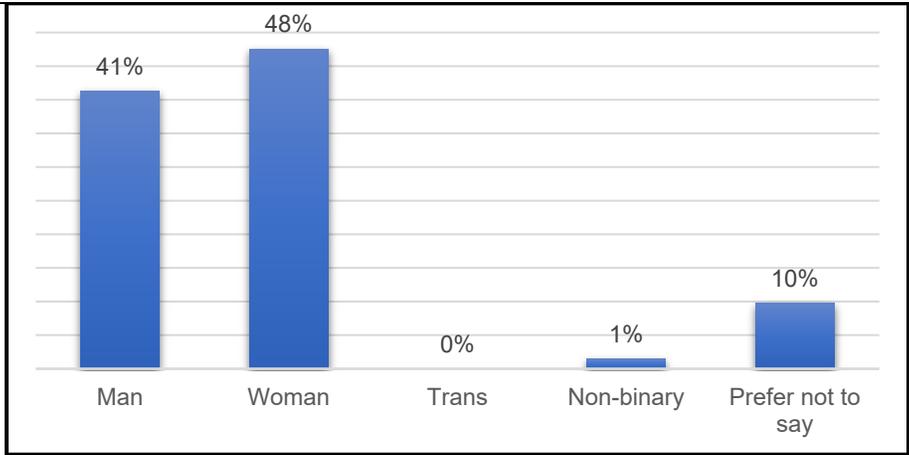


15 or under

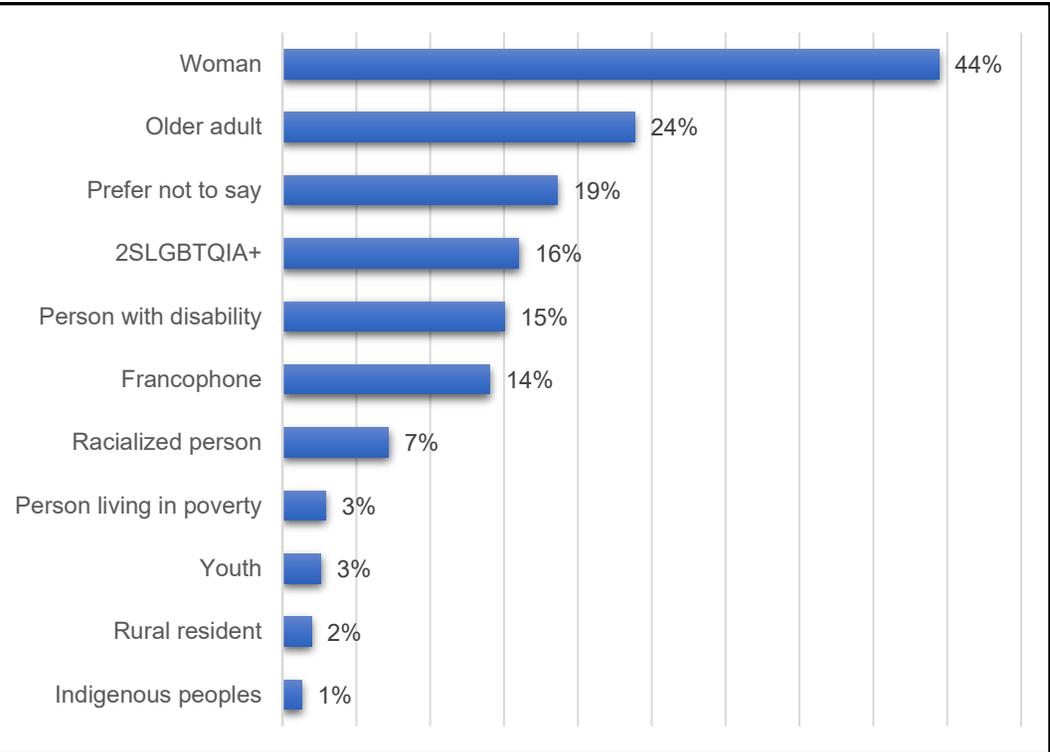
15 ans ou moins

Prefer not to say

Je préfère ne pas répondre.



Man	Homme
Woman	Femme
Trans	Trans
Non-binary	Non binaire
Prefer not to say	Je préfère ne pas répondre.



Woman	Femme
Older adult	Personne âgée
Prefer not to say	Je préfère ne pas répondre.
2SLGBTQIA+	2SLGBTQIA+
Person with disability	Personne en situation de handicap
Francophone	Francophone
Racialized person	Personne racisée
Person living in poverty	Personne vivant dans la pauvreté
Youth	Jeune
Rural resident	Personnes vivant en milieu rural
Indigenous people	Autochtone