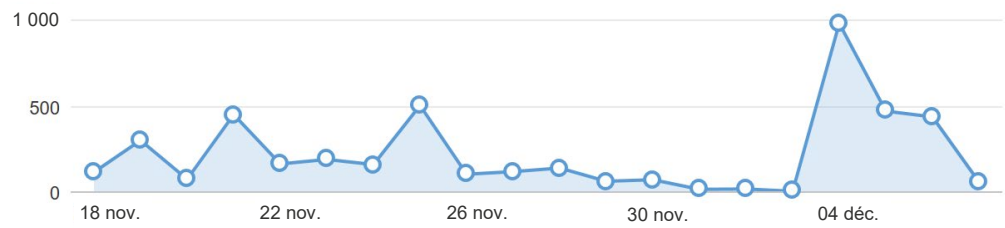


# Le sondage sur la trottinette électrique à Ottawa

Répondants



Chronologie des réponses














Comment vous déplacez-vous habituellement? (Veuillez cocher toutes les bonnes réponses.)

	Dénombrement	Pourcentage des réponses	%
Je me déplace à pied.	3,5 k	<div style="width: 80%;"></div>	80 %
Je me déplace en fauteuil roulant.	20	<div style="width: 0%;"></div>	0 %
Je me déplace avec un autre appareil d'aide à la mobilité.	44	<div style="width: 1%;"></div>	1 %
Je prends les transports en commun.	1,7 k	<div style="width: 39%;"></div>	39 %
Je me déplace à vélo.	1,7 k	<div style="width: 37%;"></div>	37 %
J'utilise ma propre trottinette électrique.	282	<div style="width: 6%;"></div>	6 %
Je prends ma voiture ou ma moto.	2,4 k	<div style="width: 54%;"></div>	54 %
Je suis passager à bord d'une voiture ou d'une moto.	719	<div style="width: 16%;"></div>	16 %
Je prends le taxi ou un service de transport sur demande (Uber ou Lyft).	1,3 k	<div style="width: 30%;"></div>	30 %
Divers : veuillez préciser.	102	<div style="width: 2%;"></div>	2 %
	11,8 k		

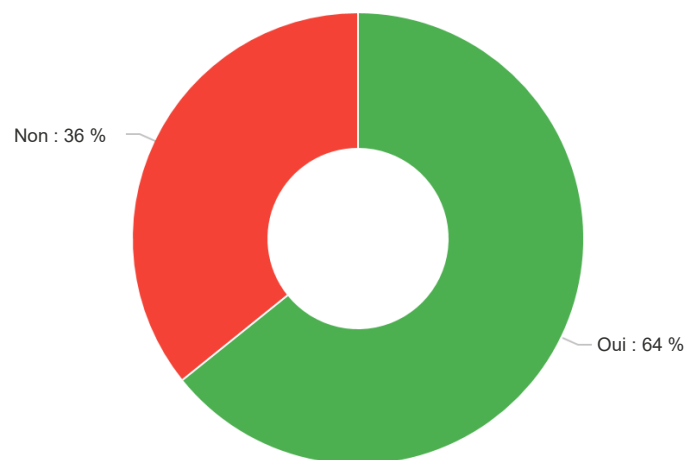
N 4,4 k.

Que vous ayez ou non utilisé une trottinette électrique en libre-service, comment avez-vous pris connaissance des règles de sécurité et de courtoisie pour la conduite et le stationnement de ces véhicules? (Veuillez cocher toutes les bonnes réponses.)

	Dénombrement	Pourcentage des réponses	%
Dans l'application.	2,0 k		46 %
Sur les réseaux sociaux d'un des fournisseurs de trottinettes électriques.	436		10 %
En personne par l'un des fournisseurs de trottinettes électriques.	98		2 %
En observant les autres usagers.	1,4 k		32 %
Sur les médias sociaux de la Ville.	519		12 %
Aux nouvelles.	892		20 %
Par l'entremise de ma conseillère municipale ou de mon conseiller municipal.	127		3 %
En communiquant avec le personnel municipal.	25		1 %
À ottawa.ca.	226		5 %
Je ne connais pas les règles.	799		18 %
Divers : veuillez préciser.	281		18 %
	6,9 k		










N 4,4 k

Avez-vous utilisé une trottinette électrique en libre-service à Ottawa?



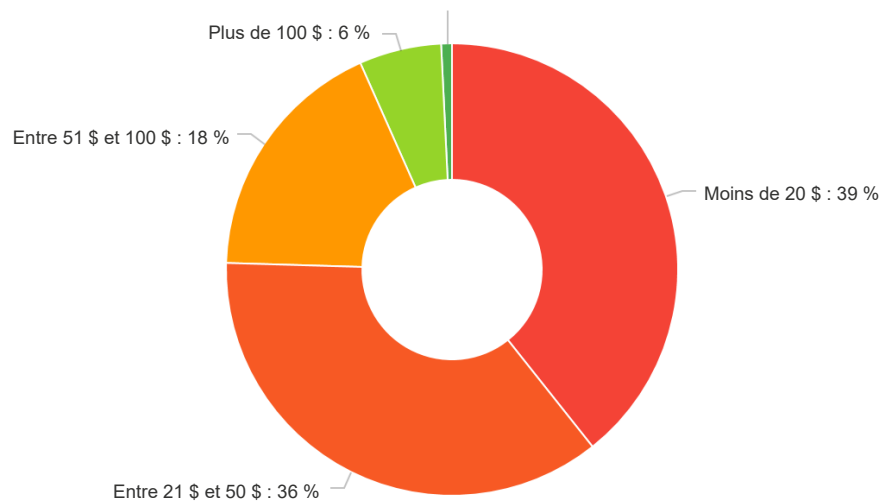
N 4,4 k

Du 16 juillet au 31 octobre, quelles ont été les principales raisons pour lesquelles vous avez utilisé une trottinette électrique? (Veuillez cocher toutes les bonnes réponses.)

	Dénombrement	Pourcentage des réponses	%
Pour aller au travail.	502		18 %
Pour aller à l'école.	133		5 %
Pour faire des commissions ou aller à des rendez-vous.	1,0 k		36 %
Pour aller à des activités sociales.	1,4 k		49 %
Pour aller au restaurant.	929		33 %
Pour visiter des commerces ou des entreprises locales.	948		34 %
Pour le plaisir ou les loisirs.	2,1 k		76 %
Pour essayer le service.	1,4 k		51 %
Divers : veuillez préciser.	35		1 %
	8,5 k		

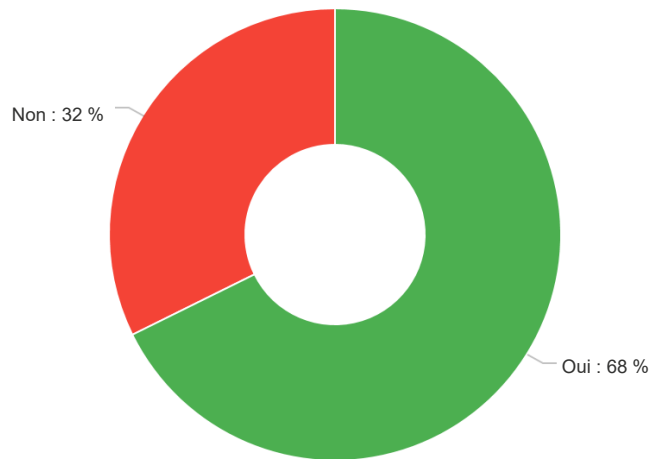
N 2,8 k

Combien d'argent avez-vous dépensé généralement à votre destination?



N 1,3 k

## Est-ce que l'arrivée des trottinettes électriques a changé vos habitudes de déplacement?













N 2,8 k

Comment la trottinette électrique a-t-elle modifié vos habitudes de déplacement? (Veuillez cocher toutes les bonnes réponses.)

	Dénombrement	Pourcentage des réponses	%
Je me déplace plus à pied.	559	<div style="width: 30%;"></div>	30 %
Je me déplace moins à pied.	664	<div style="width: 35%;"></div>	35 %
Je me déplace plus à vélo.	112	<div style="width: 6%;"></div>	6 %
Je me déplace moins à vélo.	169	<div style="width: 9%;"></div>	9 %
Je prends plus les transports en commun.	118	<div style="width: 6%;"></div>	62 %
Je prends moins les transports en commun.	519	<div style="width: 28%;"></div>	28 %
Je prends plus la voiture (comme conducteur).	18	<div style="width: 1%;"></div>	1 %
Je prends moins la voiture (comme conducteur).	874	<div style="width: 46%;"></div>	46 %
Je me déplace plus en voiture (comme passager).	7	<div style="width: 0%;"></div>	0 %
Je me déplace moins en voiture (comme passager).	616	<div style="width: 33%;"></div>	33 %
Divers : veuillez préciser.	133	<div style="width: 7%;"></div>	7 %
	3,8 k		

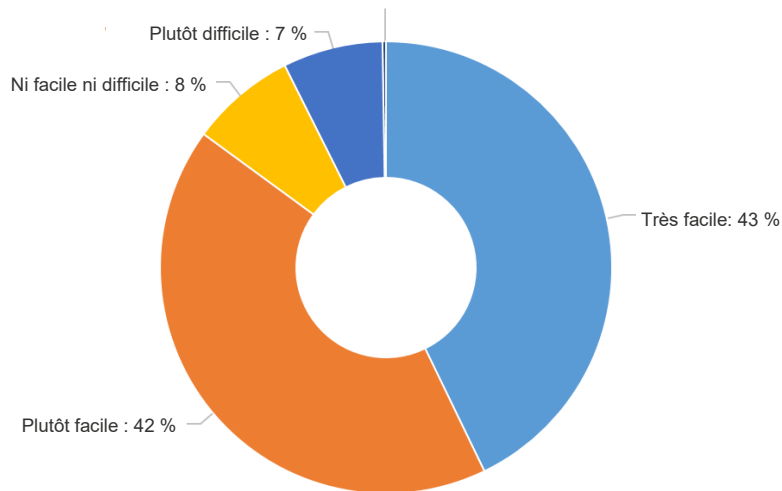
N 1,9 k

Pourquoi avez-vous utilisé une trottinette électrique plutôt qu'un autre mode de transport? (Veuillez cocher toutes les bonnes réponses.)

	Dénombrement	Pourcentage des réponses	%
C'était plus facile.	1,4 k		50 %
C'était plus rapide.	1,5 k		54 %
C'était pratique.	1,8 k		65 %
C'était abordable.	968		35 %
Pour réduire les émissions de GES.	748		27 %
Pour le plaisir.	2,1 k		76 %
Pour essayer ce mode de transport.	1,6 k		57 %
Pour maintenir une distance avec les autres.	590		21 %
Pour éviter d'avoir à trouver et payer un stationnement.	920		33%
Divers : veuillez préciser.	49		2 %
	6 k		

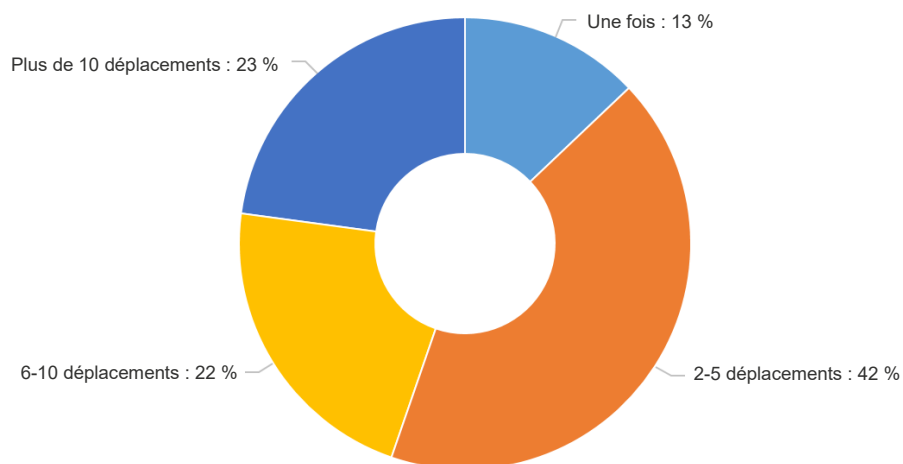
N 2,8 k

En règle générale, était-il facile de trouver une trottinette électrique quand vous vouliez en utiliser une?



N 2,8 k

## Combien de fois avez-vous utilisé une trottinette électrique en libre-service à Ottawa?



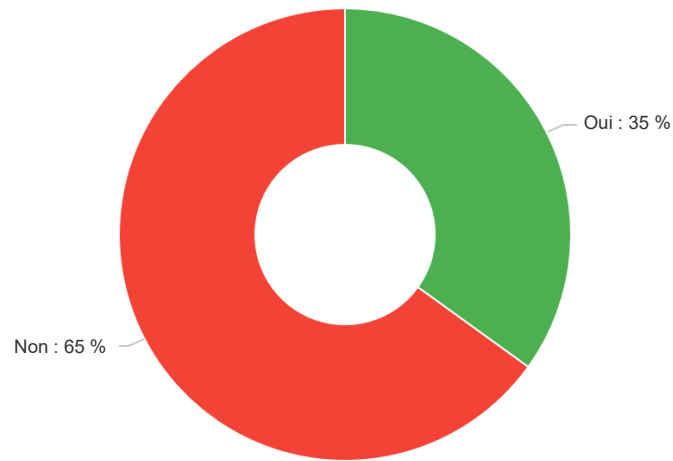
N 2,8 k

## Si vous n'avez utilisé une trottinette électrique qu'une seule fois, pourquoi ne pas avoir répété l'expérience?

	Dénombrement	Pourcentage des réponses	%
Je voulais simplement en faire l'essai une fois.	144		41 %
J'ai eu des problèmes avec l'application.	32		9 %
J'ai eu des problèmes mécaniques.	16		5 %
Je ne me suis pas senti(e) en sécurité.	47		13 %
Il n'y avait pas de trajet sécuritaire.	33		9 %
Il n'y avait pas de trottinettes électriques dans mon quartier.	80		23 %
Ce n'était pas pratique.	33		9 %
C'était trop cher.	110		1 %
Divers : veuillez préciser	101		29 %
	596		

N 353

## Avez-vous utilisé une trottinette électrique en libre-service avec un autre moyen de transport?



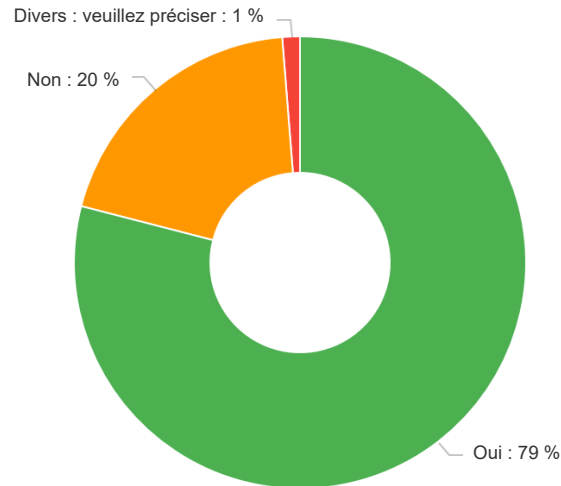
N 2,7 k

### 1.(Si « oui ») De quel moyen de transport s'agissait-il?

	Dénombrement	Pourcentage des réponses	%
Déplacements à pied.	430	<div style="width: 45%;"></div>	45 %
Vélo.	72	<div style="width: 8%;"></div>	8 %
Autobus.	350	<div style="width: 37%;"></div>	37 %
O-Train/TLR.	500	<div style="width: 52%;"></div>	52 %
Voiture personnel.	277	<div style="width: 29%;"></div>	29 %
Taxi/service de transport sur demande (Uber ouLyft)..	113	<div style="width: 12%;"></div>	12 %
Autopartage (Zipcar ou Communauto).	32	<div style="width: 3%;"></div>	3 %
Divers : veuillez préciser.	9	<div style="width: 1%;"></div>	1 %
	1.8k		

N 953

1. Êtes-vous plus susceptible d'utiliser ce moyen de transport s'il existe un service de trottinette électrique libre-service?



N 953

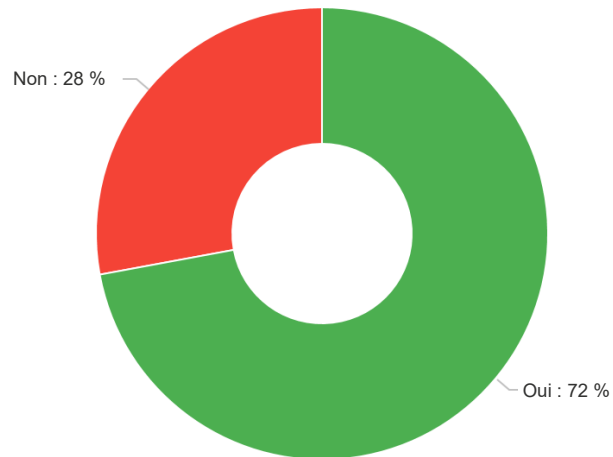
Qu'est-ce qui vous pousserait à utiliser plus souvent une trottinette électrique? (Veuillez cocher toutes les bonnes réponses.)

	Dénombrement	Pourcentage des réponses	%
Un plus grand nombre de trottinettes dans la zone de déploiement actuelle.	1,6 k		37 %
L'élargissement de la zone de déploiement à d'autres quartiers.	2,3 k		54 %
La présence de bandes cyclables protégées sur mon trajet.	2,0 k		48 %
Un meilleur état des routes et de l'asphalte sur mon trajet.	1,4 k		33 %
La diminution des tarifs.	2,0 k		46 %
La popularisation de la trottinette électrique).	399		9 %
Divers : veuillez préciser.	844		20 %
	10,5		

N 4,3 k

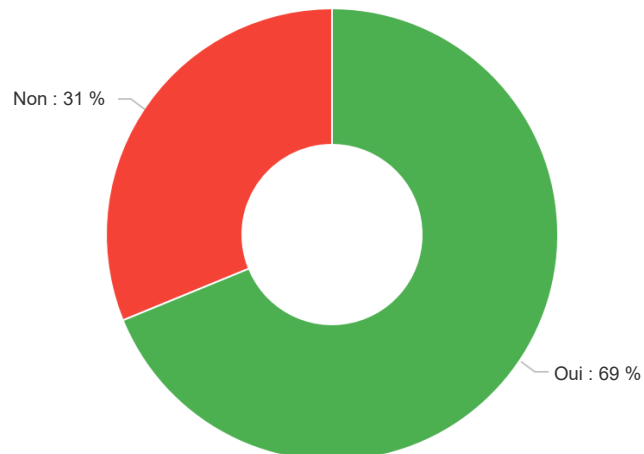


À Ottawa, les trottinettes électriques en libre-service doivent être garées sur le trottoir, dans la zone du mobilier urbain, qui est notamment alignée avec les arbres et les bancs. Le saviez-vous?



N 4,2 k

Avez-vous vu une trottinette mal garée durant le projet pilote?



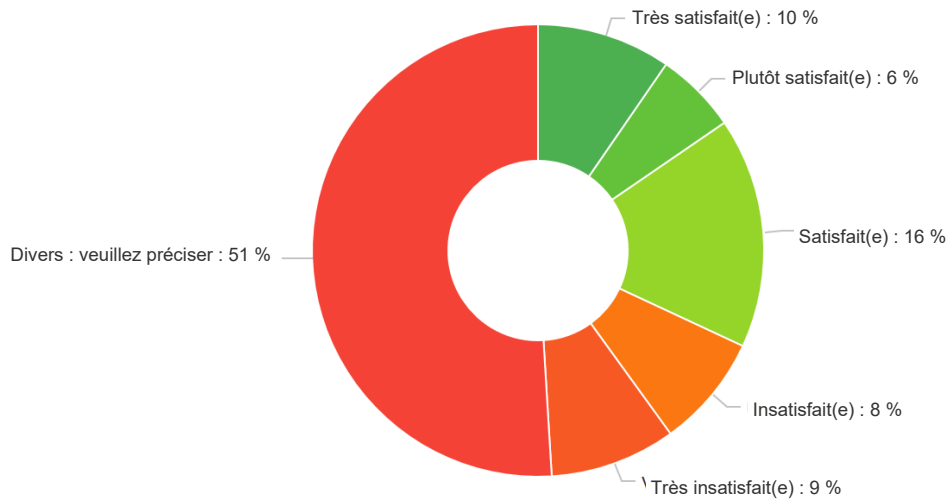
N 4,2 k

Qu'avez-vous fait quand vous avez vu la trottinette mal garée? (Veuillez cocher toutes les bonnes réponses.)

	Dénombrement	Pourcentage des réponses	%
Rien.	2,2 k		77 %
Je l'ai déplacée.	863		30 %
Je l'ai signalée dans l'application.	195		7 %
J'ai appelé au numéro du service à la clientèle inscrit sur la trottinette.	35		1 %
J'ai communiqué avec le 3-1-1.	53		2 %
J'ai communiqué avec ma conseillère municipale ou mon conseiller municipal.	28		1 %
J'ai communiqué avec le personnel de la Ville.	17		1 %
Avez-vous des commentaires?	378		13 %
	3,8 k		

N 2,8 k

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du processus pour signaler une trottinette mal garée?

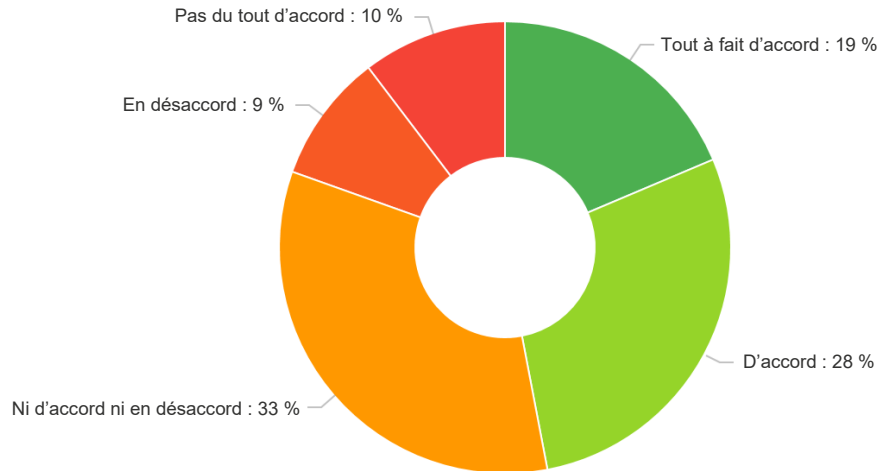


N 2,8 k

## Comment pourrions-nous améliorer le processus de signalement?

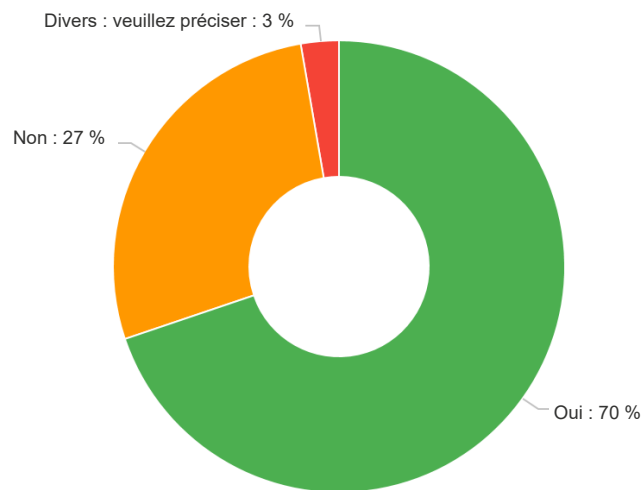
Je ne sais pas.	Il y a deux mois
Faciliter le plus possible le processus, en invitant peut-être les intéressés à signaler ou à déplacer eux-mêmes la trottinette. Amendes pour les conducteurs qui garent mal leur trottinette.	Il y a deux mois
Attribuer aux exploitants la responsabilité de s'assurer que les trottinettes sont bien garées en imposant des pénalités aux utilisateurs. Signalement selon le principe du recouvrement des coûts pour les résidents.	Il y a deux mois
Savoir qu'il existe effectivement un processus pour signaler les trottinettes mal garées. Application des règlements par les agents des règlements de la Ville.	Il y a deux mois
Sans objet	Il y a deux mois
Si c'est impossible, il s'agit d'un cas dans lequel il faut appliquer les règlements dans la collectivité.	Il y a deux mois
Places de stationnement désignées.	Il y a deux mois
Je n'en ai aucune idée.	Il y a deux mois
Annoncer l'option de signalement et créer une option de signalement plus accessible pour ceux qui résident à Ottawa mais qui ne font pas appel au service de partage des trottinettes — ceux et celles que j'ai rencontrés étaient très ennuyés par le service (autant que les automobilistes).	Il y a deux mois
Prendre des mesures pour le signalement.	Il y a deux mois
Dès qu'on signale une trottinette mal garée, il faudrait déployer les équipes Navy Seal pour lutter contre le foisonnement des trottinettes.	Il y a deux mois
Éviter qu'on puisse mal garer les trottinettes pour éviter de les signaler.	Il y a deux mois
Prévoir des supports ou l'on doit replacer les trottinettes après s'en être servies.	Il y a deux mois
Plus d'information sur le processus de signalement.	Il y a deux mois
Faire appel à ceux qui s'en préoccupent effectivement.	Il y a deux mois
Annoncer le processus de signalement.	Il y a deux mois
Éliminer cette obligation en enlevant les trottinettes.	Il y a deux mois
Je ne sais pas en quoi consiste le processus.	Il y a deux mois
Le numéro où appeler devrait être affiché en évidence sur chaque trottinette.	Il y a deux mois
Prévoir plus de zones de stationnement E ou vertes.	Il y a deux mois
Annoncer le processus de signalement et imposer des amendes aux entreprises qui ne respectent pas ce processus. (Il faudrait publier un avis dans l'application afin de rappeler qu'il faut bien garer les trottinettes.)	Il y a deux mois
Mieux faire connaître le processus à ceux qui n'utilisent pas les trottinettes électriques. Je ne veux pas me servir des trottinettes parce que je ne souhaite pas être associé à ceux qui sont négligents et qui manquent de civisme. Je crois que ce serait différent si je connaissais ces gens et qu'on pouvait les tenir responsables.	Il y a deux mois
Il suffirait d'un clic pour signaler les trottinettes mal garées.	Il y a deux mois
Sans objet	Il y a deux mois
Sans objet	Il y a deux mois

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant? Depuis le début du projet pilote, les trottinettes électriques sont mieux garées



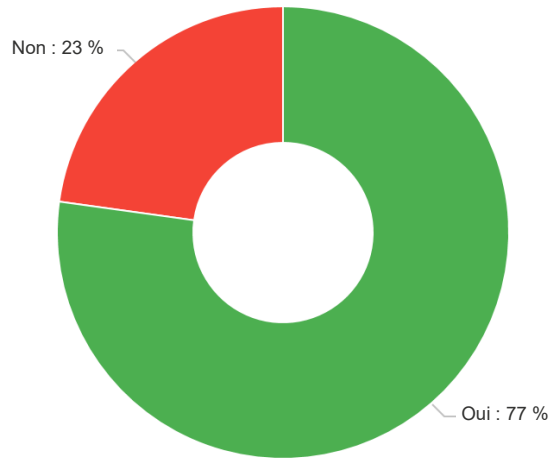
N 4,1 k

Saviez-vous qu'en vertu du règlement de l'Ontario pour le projet pilote et du règlement de la Ville sur les trottinettes électriques, ces véhicules sont autorisés sur les bandes cyclables, les pistes cyclables, les sentiers polyvalents municipaux et les rues dans lesquelles la limite de vitesse est de 50 km/h ou moins?



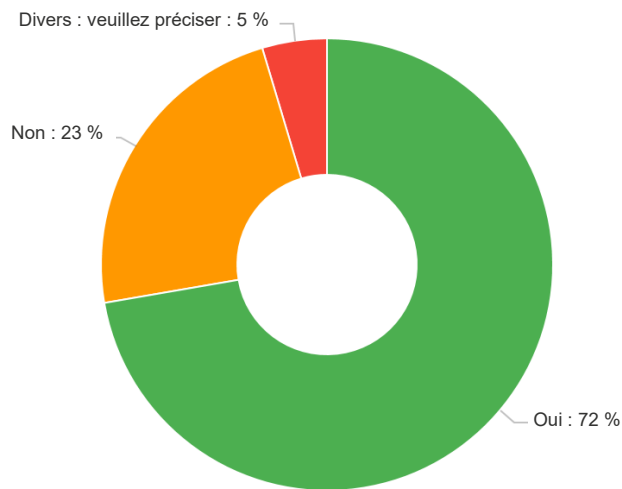
N 4,1 k

Saviez-vous que le règlement municipal sur les trottinettes électriques interdit, pour la sécurité des piétons, de rouler en trottinette électrique sur le trottoir?









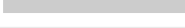
N 4,1 k

Avez-vous vu des gens rouler en trottinette électrique sur le trottoir?



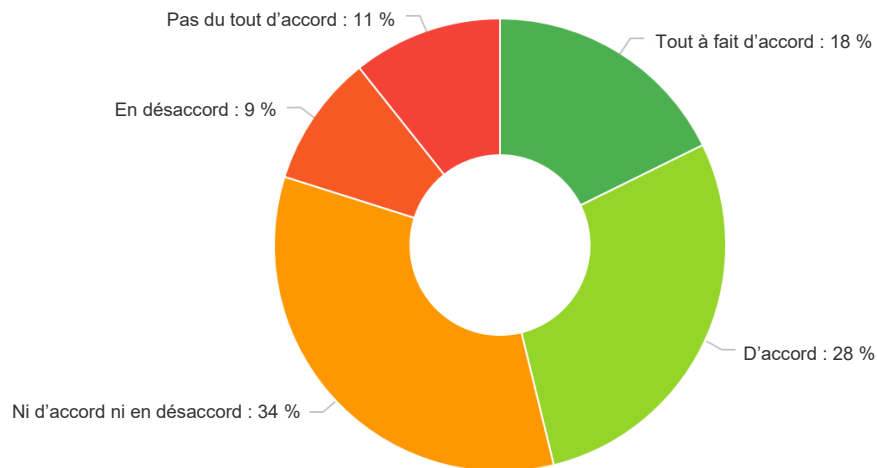
N 4,1 k

Quelle a été votre réaction lorsque vous avez croisé quelqu'un en trottinette électrique sur le trottoir?  
(Veuillez cocher toutes les bonnes réponses.)

	Dénombrement	Pourcentage des réponses	%
Je ne me suis pas senti(e) en sécurité.	1,2 k		39 %
J'ai fait une plainte liée à la circulation dans l'outil de déclaration en ligne du Service de police d'Ottawa.	16		1 %
J'ai communiqué avec le 3-1-1.	28		1 %
J'ai communiqué avec ma conseillère municipale ou mon conseiller municipal.	26		1 %
J'ai communiqué avec le personnel de la Ville.	13		0 %
Divers : veuillez préciser.	523		18 %
Aucune de ces réponses.	1,4 k		48 %
	3,2 k		

N 2,9 k

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant? Depuis le début du projet pilote, le comportement des utilisateurs de trottinette électrique s'est amélioré.



N 4,1 k

# Avez-vous d'autres commentaires sur votre expérience relative aux trottinettes électriques à Ottawa?

Elles sont souvent en panne ou la batterie est faible.

2 months ago

Il y a deux mois

La trottinette est un fléau. Il faudrait mener une vérification sur les efforts de lobbying de ces entreprises et sur la manière dont les décisions ont été prises par le personnel pour suivre le projet pilote en premier lieu. Il faut justifier les coûts véritables de la subvention.

Il y a deux mois

J'ai vraiment adopté l'expérience! À mes yeux, il s'agit d'un excellent moyen de se déplacer rapidement quand on est pressé et que les déplacements en autobus, à pied ou en voiture ne sont pas une option pratique. Nous avons deux places de stationnement faciles d'accès non loin de l'endroit où nous habitons, ce qui est pratique. C'est pourquoi il y avait souvent une trottinette juste devant notre habitation. C'est vraiment frustrant et décevant de constater que les gens ne suivent pas correctement les règles (en se garant ou en roulant sur les trottoirs, entre autres). Toutefois, le mieux que je puisse faire, c'est prêcher par l'exemple et m'en servir correctement. Merci d'avoir fait l'effort de réaliser ce programme pilote! J'espère que les trottinettes seront de retour l'été prochain.

Il y a deux mois

Il y a deux mois

Il faut les remettre en service?

2 months ago

Il y a deux mois

Il faudrait interdire les trottinettes électriques, puisqu'il semble que la Ville ne soit pas prête à mettre en application les mesures voulues pour la sécurité automobile et à faire respecter le Code de la route parmi les exploitants amateurs qui ne voient aucune raison de se conformer aux règles. Je suis presque entré en collision avec des utilisateurs de trottinettes à maintes reprises durant l'été parce qu'ils grillaient les feux rouges, qu'ils traversaient le terre-plein à contresens ou qu'ils roulaient dans le mauvais sens de la route sur les voies automobile lorsqu'il s'agissait de changer de rue. Le Code de la route n'est pas respecté, et on ne s'occupe guère de faire appliquer les règlements. (J'ai été une seule fois témoin d'une contravention.)

Il y a deux mois

Il faudrait agrandir le territoire dans l'utilisation de la trottinette! Il faudrait l'étendre dans le sens sud, et non seulement dans le sens est et dans le sens ouest.

Il y a deux mois

En tant que touriste, j'ai adoré mon expérience. Très agréable de partir de l'hôtel vers la Colline du Parlement et le marché By. L'âge minimum devrait, par contre, être abaissé au moins à 14 ans.

Il y a deux mois

Les trottinettes sont amusantes; il serait toutefois préférable d'améliorer les transports en commun sur le territoire de la Ville. Il faudrait prévoir plus de trains légers et de tramway.

Il y a deux mois

Il faudrait mieux faire appliquer les règlements obligeant à rouler sur les voies cyclables. Les utilisateurs des trottinettes sur les trottoirs ne portaient jamais le casque (ce qui n'est peut-être pas une règle; il faudrait probablement adopter une règle si on autorise les conducteurs de trottinette à rouler à 50 km/h sur les voies cyclables).

Il y a deux mois

Je pense qu'il s'agit d'une bonne idée, à la condition d'établir des règles sur lesquelles tout le monde s'entend et qu'on impose des amendes.

Il y a deux mois

Même si certains utilisateurs garent mal les trottinettes ou roulent sur les trottoirs, je souhaiterais que la Ville étende le projet en plus de continuer d'améliorer l'infrastructure cyclable et piétonnable. Je souhaiterais aussi qu'on abolisse les restrictions dans l'utilisation des trottinettes électriques dans les alentours des stations du TLR. Je pense même à acheter et à utiliser une trottinette électrique au lieu de prendre la voiture afin de me rendre dans les stations du TLR pour mes déplacements journaliers. Toutefois, je ne peux la monter à bord du TLR que si je...

Il y a deux mois

Je préfère la trottinette électrique au vélo électrique parce que je crois qu'elle est plus sécuritaire pour tous ceux que l'on croise en roulant en trottinette.

Il y a deux mois

Les exploitants et les utilisateurs des trottinettes sont un ennui.

Il y a deux mois

Quelle question! Pour louer une trottinette électrique, il faut compter xxx \$ l'heure chaque jour. Pensez-vous que c'est trop, trop peu ou équitable?

Il y a deux mois

Les conducteurs sont pitoyables et causent constamment des problèmes.

Il y a deux mois

Il faut prévoir des mécanismes pour s'assurer que les utilisateurs respectent la procédure.

Il y a deux mois

Quelle est la capacité du canal Rideau pour ce qui est du nombre de trottinettes?

Il y a deux mois

Je les adore. Elles sont tellement amusantes et sécuritaires. Elles sont par contre un peu chères.

Il y a deux mois

Il s'agit d'un service inutile, qui encourage un mode de vie qui n'est pas sain (on ne fait pas d'exercice).

Il y a deux mois

Quels sont les avantages de la trottinette à mes yeux? Il n'y en a pas. Il faudrait s'en débarrasser.

J'ai vu de nombreux utilisateurs de trottinettes électriques qui conduisaient très dangereusement ou négligemment.

Il y a deux mois

C'est horrible. Ça me fait penser à l'expérience d'Airbnb. Quand un piéton se fera tuer, on pointera vite les coupables du doigt.

J'aime bien l'expérience. Il s'agit d'une autre option pour aller plus loin et plus rapidement, au lieu de se déplacer à pied.

Il y a deux mois

Il faut simplement mettre fin au projet.

Il y a deux mois

Je crois que c'est une bonne idée. Il faut toutefois l'appliquer judicieusement. Tous ceux qui comme nous ne conduisent pas de voiture se partagent un espace limité.

Il y a deux mois

« ‹ 1 2 3 4 5 ... 30 › »

N 1,5 k

## Quels sont les trois premiers caractères de votre code postal?

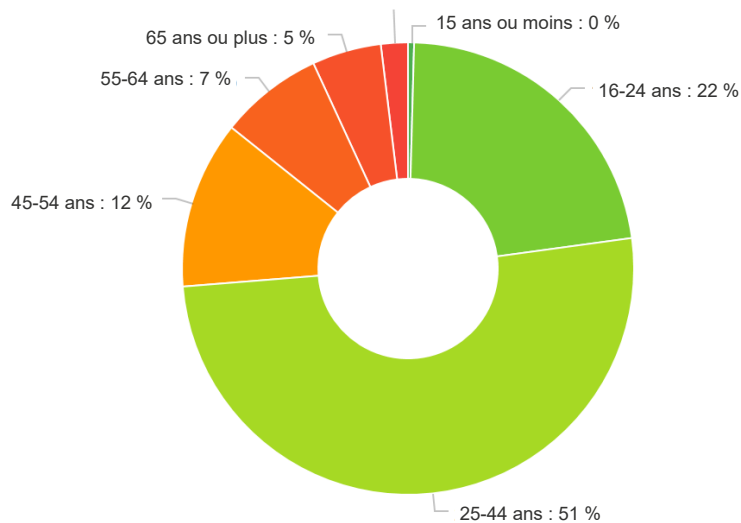
K1N	Il y a deux mois
K2p	Il y a deux mois
J8Z	Il y a deux mois
K1A	Il y a deux mois
K1O	Il y a deux mois
k1n	Il y a deux mois
k1y	Il y a deux mois
k2c	Il y a deux mois
K1R	Il y a deux mois
K1R	Il y a deux mois
K1S	Il y a deux mois
K1R	Il y a deux mois
K1T	Il y a deux mois
k1y	Il y a deux mois
g8t	Il y a deux mois
K1C	Il y a deux mois
M3N1L3	Il y a deux mois
K1K	Il y a deux mois
K1s	Il y a deux mois
k1n	Il y a deux mois
K1Z	Il y a deux mois
K7V	Il y a deux mois
K1w	Il y a deux mois
K1Y 3V4	Il y a deux mois
K1R	Il y a deux mois

« < 1 2 3 4 5 ... 69 > »

N 3,4 k

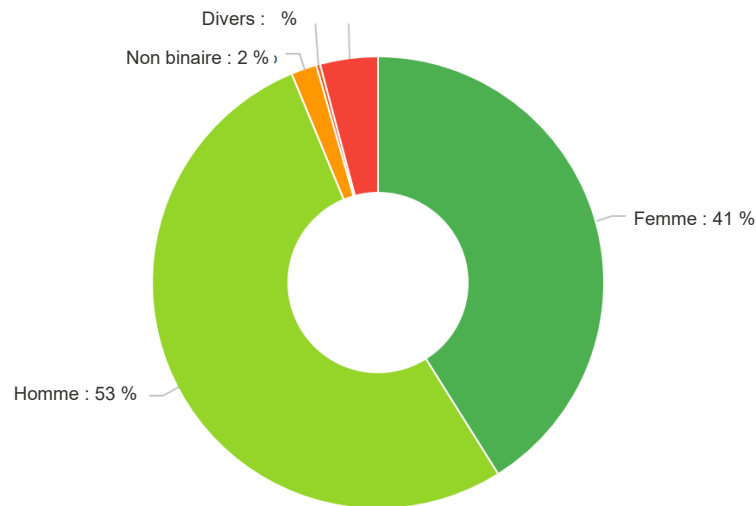


## Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?



N 3,9 k









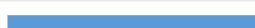



## Quelle est votre identité de genre?



N 3,9 k

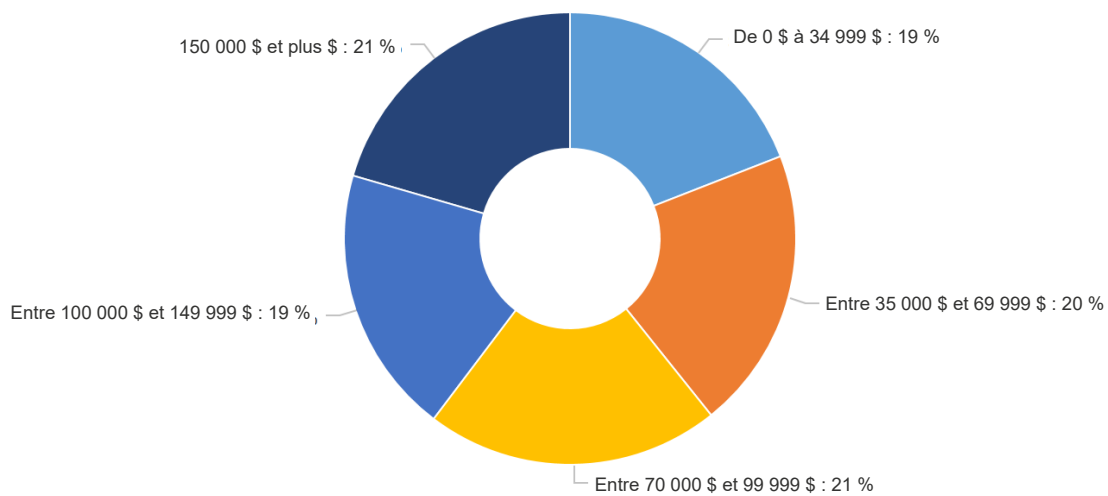
À la Ville d'Ottawa, nous utilisons le Guide de l'optique d'équité et d'inclusion afin d'appliquer à nos services les principes de l'équité et de l'inclusion de manière constante et cohérente, pour le bien de notre ville. Tant pour le principe de démocratie que pour une démarche d'engagement du public, il est

crucial que soient entendues des voix issues de toutes les franges de la population. Vous identifiez-vous comme membre d'un ou de plusieurs des groupes suivants?

	Dénombrement	Pourcentage des réponses	%
Autochtones.	137		4%
Francophones.	434		12%
2SLGBTQ+	560		16%
Personnes âgées.	275		8%
Personnes handicapées.	261		7%
Personnes vivant dans la pauvreté.	105		3%
Personnes racisées.	386		11%
Résidents d'une zone rurale.	60		2%
Femmes.	1.4k		39%
Jeunes.	286		8%
Ne s'applique pas.	646		18%
Je préfère ne pas répondre.	419		12%
	4.9k		

N 3,5 k

Quel était le revenu annuel de votre ménage (avant impôts) en 2019?



N 3,7 k

Propulsé par CheckMarket