

HEATHERINGTON

STRATÉGIE DE REVITALISATION DU QUARTIER



TABLE DES MATIÈRES

Introduction.....	1
Historique	1
Groupe de parrains formé de conseillers municipaux	1
Évolution de CMQR	2
Merci!	2
Stratégie de revitalisation du quartier	3
Plan d'action.....	4
Plan de revitalisation du quartier.....	4
1770, chemin Heatherington	4
Faits saillants du Processus de consultation	5
Processus.....	5
Grandes priorités pour Heatherington	6
Priorités pour le 1770, chemin Heatherington	6
Plan d'action pour la Ville	7
Priorités en matière d'infrastructure	7
Priorités relatives aux programmes et aux services	10
Possibilités stratégiques.....	15
Plan de revitalisation du quartier	16
Conclusion	17
Annexes	
Annexe A – Rapport de consultation	18
Annexe B – Plan d'action détaillé	19
Annexe C – Ressources et possibilités de commandite.....	20



INTRODUCTION

L'initiative stratégique Construire de meilleurs quartiers revitalisés (CMQR) du Conseil municipal a vu le jour en 2015. Ce projet de revitalisation vise à améliorer la santé, le dynamisme et la qualité du cadre de vie de quartiers prioritaires d'Ottawa, principalement par l'entremise d'initiatives nouvelles et actuelles relatives aux programmes et aux services ainsi que de projets d'infrastructure et de réaménagement. L'initiative CMQR favorisera l'épanouissement des collectivités comme milieu où les résidents de tous âges pourront combler leurs besoins quotidiens, participer à la vie communautaire et se réaliser pleinement.

HISTORIQUE

En 2015 et en 2016, le projet CMQR a commencé par un examen approfondi des quartiers visant à déterminer ceux qui seraient retenus pour le projet, après quoi, en mars 2016, le Conseil a sélectionné trois quartiers : Heatherington, Carlington et Vanier-Sud.

À l'automne 2016 s'est amorcée la phase 2 du projet, dont la première étape consistait à déterminer la voie à suivre pour chaque quartier. Pour Carlington, il a été établi qu'il serait judicieux d'élaborer un plan de conception communautaire axé sur le couloir du chemin Merivale Nord, comprenant notamment des éléments de développement économique et de transport en commun. Pour les deux autres quartiers, un plan en vue de l'élaboration d'une stratégie de revitalisation du quartier a été établi en fonction des éléments et caractéristiques propres à chacun.

GROUPE DE PARRAINS FORMÉ DE CONSEILLERS MUNICIPAUX

Dans la phase 1 de CMQR, un groupe de parrains formé de conseillers municipaux a été mis en place pour orienter le personnel et superviser l'initiative stratégique. Ce groupe est composé des membres suivants :

- la conseillère Harder, présidente du Comité de l'urbanisme;
- le conseiller Tierney, vice-président du Comité de l'urbanisme, président du Conseil d'administration de la Bibliothèque publique d'Ottawa et président du caucus de l'Ontario à la Fédération canadienne des municipalités;
- le conseiller Taylor, maire suppléant et représentant de la Ville d'Ottawa à l'Association des municipalités de l'Ontario;
- le conseiller Fleury, président du conseil d'administration de Logement communautaire d'Ottawa;
- la conseillère Deans, présidente du Comité des services communautaires et de protection;
- le conseiller Qadri, président du Conseil de santé d'Ottawa et de Prévention du crime Ottawa.

Le groupe de parrains offre une orientation stratégique et des ressources importantes au personnel au fur et à mesure que progresse l'initiative CMQR. En plus d'être membres de ce groupe, les conseillers des quartiers visés ont aussi participé au projet et ont fourni de précieux commentaires et conseils sur les collectivités qu'ils représentent.

ÉVOLUTION DE CMQR

L'idée de la nouvelle initiative CMQR — sa mission, ses objectifs et la façon de les atteindre — a évolué à mesure que la collectivité, le personnel de la Ville, les conseillers municipaux et les fournisseurs de services s'y sont engagés. Le projet a poussé toutes les personnes concernées à voir ces quartiers autrement. Il a accordé la priorité aux communautés comme jamais et a tenté de défaire l'approche cloisonnée en matière d'initiatives de quartier. CMQR a mis en évidence des gains d'efficacité, des possibilités et des forces dont chaque direction générale de la Ville peut tirer parti, allant de l'aménagement du territoire à l'amélioration des infrastructures, en passant par les parcs et les services sociaux. Le projet a aussi ciblé des fournisseurs de services et des organismes clés qui exercent leurs activités dans ces quartiers, rassemblent les résidents et leur offrent des possibilités et des services essentiels.

L'évolution de CMQR est importante pour la Ville et pour les études à venir dans d'autres quartiers prioritaires. C'est en les abordant sous l'angle du projet CMQR que la Ville favorisera la revitalisation de ces secteurs au fil du temps. Il n'y a pas deux quartiers pareils, et aucun ne fonctionne isolément. Les futures initiatives de CMQR cibleront également des quartiers prioritaires, selon une approche adaptée à chacun.

MERCI!

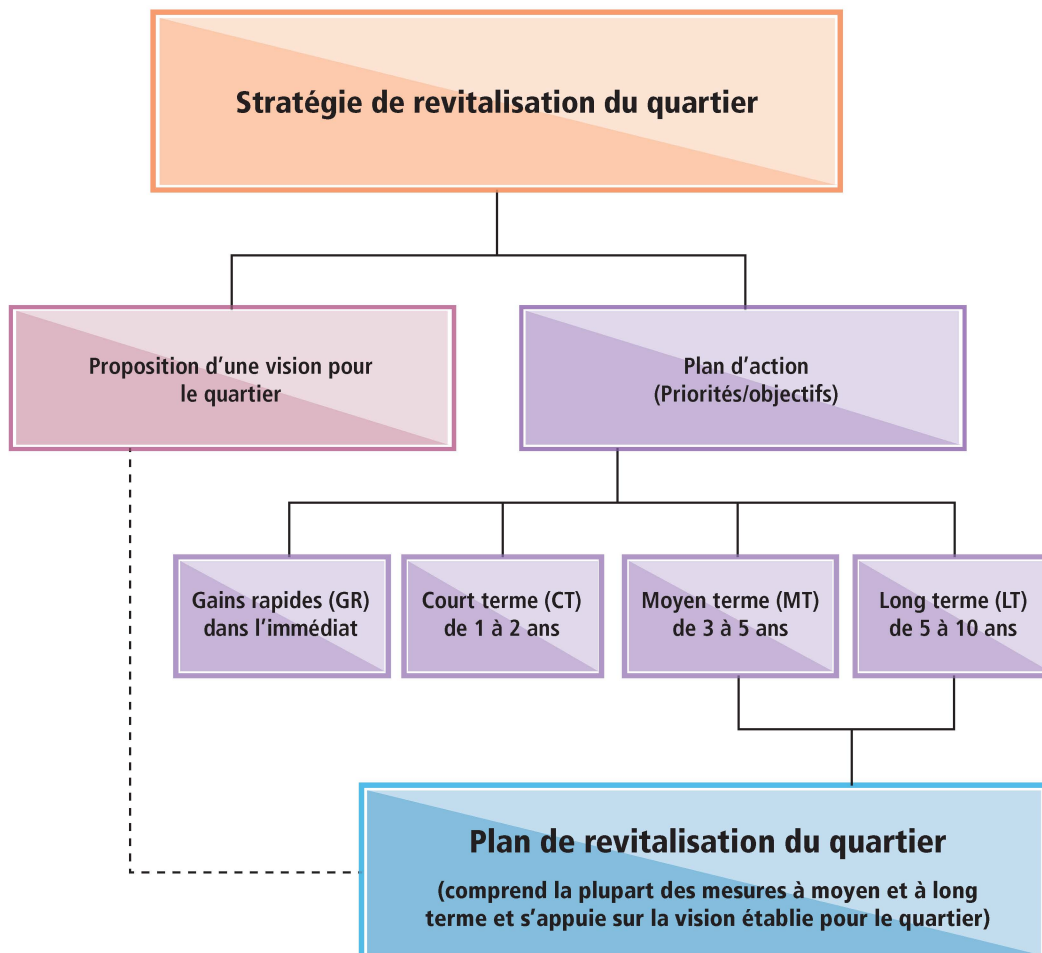
Nous tenons à remercier tout particulièrement les nombreux résidents qui ont pris le temps de participer au processus de consultation et d'assister aux réunions pour donner leurs commentaires ainsi que les nombreux représentants des associations et organismes communautaires qui se sont déplacés et qui ont fourni des renseignements sur les programmes et services offerts dans le quartier. C'est grâce à tous ces gens que nous avons pu mieux comprendre le quartier.

STRATÉGIE DE REVITALISATION DU QUARTIER

La stratégie de revitalisation du quartier est une toute nouvelle approche 100 % ottavienne visant à repérer et à cibler les quartiers prioritaires en vue de les améliorer, de planifier le changement et de trouver des possibilités de transformation et de renouvellement. La stratégie brosse le portrait d'un quartier et met en évidence ses atouts et les possibilités de revitalisation en fonction des commentaires des résidents, des propriétaires, des groupes communautaires ainsi que des organismes et des organisations qui fournissent des services dans le secteur. Une stratégie de revitalisation du quartier est le début d'une vision pour le secteur.

L'élaboration d'une stratégie de revitalisation du quartier permet de mieux connaître les programmes et initiatives d'un quartier et, lorsque les possibilités se concrétisent, de créer des liens et de coordonner des projets pour améliorer un quartier d'une façon plus globale.

Une stratégie de revitalisation du quartier ne se limite pas à un sujet ou à un thème : les priorités d'une stratégie s'établissent lentement, au fil du temps, en fonction de consultations avec des intervenants. Il peut s'agir de priorités économiques, sociales ou culturelles, comme l'aménagement du territoire, les projets d'infrastructure, les initiatives de développement économique, les programmes et services, les parcs et loisirs de même que le logement et les initiatives de soutien destinées à une certaine tranche de la population. Les priorités peuvent aussi comprendre la recherche de nouveaux partenariats entre les organismes du secteur, avec les gouvernements ou l'administration municipale, ou entre les secteurs privé et public. Une stratégie peut aussi être l'occasion de relever des possibilités d'investissement et de commandite. Qui plus est, une stratégie de revitalisation du quartier offre un plan d'action pour des initiatives à court, à moyen et à long terme essentielles à l'amélioration de la santé et du dynamisme d'un secteur. Le succès d'une stratégie de revitalisation du quartier repose sur le maintien de l'engagement des participants et leur appui au plan d'action.



PLAN D'ACTION

À mesure que la stratégie de revitalisation du quartier a pris forme, il en a été de même pour la conception d'un plan d'action et des différents éléments qui le composent. Un plan d'action est divisé en initiatives à court, à moyen et à long terme, chacune ayant ses propres objectifs.

Les initiatives à court terme comprennent les gains rapides, à savoir les mesures qui peuvent être prises immédiatement ou dans un avenir prévisible (d'un à deux ans). Les initiatives à moyen terme peuvent être réalisées dans un délai de trois à cinq ans et les initiatives à long terme plus complexes, dont l'étude et la planification exigent plus de temps, se réalisent dans un délai de cinq à dix ans.

PLAN DE REVITALISATION DU QUARTIER

Au cours de l'élaboration du plan d'action sont nées des idées pour mettre en œuvre certaines initiatives à moyen et à long terme. C'est de ces idées qu'a émergé le concept de plan de revitalisation du quartier. Un plan de revitalisation du quartier est un plan pour le secteur qui comprend la plupart des initiatives à moyen et à long terme présentées dans la stratégie. Le plan se fondera sur la stratégie afin de concrétiser une vision pour le secteur.

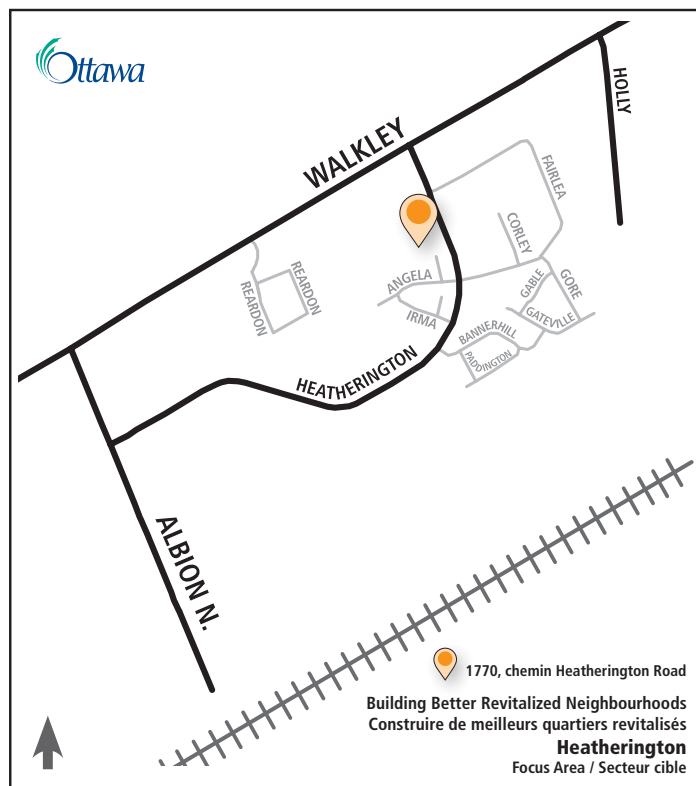
Les buts du plan de revitalisation du quartier ont déjà été fixés dans le processus de la stratégie : les principaux éléments du futur plan ont déjà été élaborés, les priorités ont déjà été établies, et les atouts et les possibilités à long terme ont été pris en considération. La consultation des nombreux intervenants ne s'arrêtera pas pour autant : au contraire, elle se poursuivra tout au long de l'élaboration du plan de revitalisation du quartier et pourrait même inclure des intervenants de l'extérieur du secteur qui peuvent offrir une expertise et des points de vue différents.

Chaque stratégie présente des directives claires pour orienter l'élaboration du futur plan de revitalisation du quartier. À mesure qu'avance le plan, d'autres possibilités et atouts peuvent aussi se concrétiser; toutefois, il est essentiel que le plan de revitalisation du quartier fixe des buts réalistes en fonction des atouts et des possibilités déterminés lors de la consultation avec les membres du secteur dans le cadre de la conception de la stratégie. À l'instar de la stratégie, le plan de revitalisation du quartier doit prévoir des mesures réalisables, permettre la transformation du secteur et proposer des stratégies clés de mise en œuvre. Les objectifs du plan de revitalisation du quartier sont décrits plus loin dans la présente stratégie.

1770, CHEMIN HEATHERINGTON

Le 1770, chemin Heatherington est un terrain de 3,2 ha (7,9 acres) appartenant à la Ville d'Ottawa. Cette ancienne cour de travaux publics est l'« étincelle » à l'origine de la discussion sur l'initiative.

Ce site offre une excellente occasion de réaménagement non seulement pour répondre à certaines des priorités exprimées par les résidents, mais aussi pour devenir l'un des catalyseurs qui contribueront à la revitalisation du secteur. Le projet de réaménagement du 1770, chemin Heatherington sera inclus dans le plan de revitalisation du quartier; toutefois, il est également prévu que certains projets de réaménagement de ce terrain se dérouleront parallèlement aux travaux réalisés dans le cadre de ce plan.



FAITS SAILLANTS DU PROCESSUS DE CONSULTATION

PROCESSUS

Pour chaque quartier, un secteur ciblé et un secteur d'intérêt ont été déterminés aux fins du projet et du processus de consultation. Le secteur d'intérêt a été désigné pour que les fournisseurs de services et les organismes du secteur participent à la consultation et pour que celle-ci tienne compte d'emplacements clés, de projets ou d'initiatives communautaires précises. Le secteur ciblé a été désigné pour circonscrire la consultation et le secteur dans lequel la plupart des recommandations clés seront mises en œuvre.

Dans le secteur de Heatherington, le secteur ciblé correspond aux collectivités résidentielles situées près du chemin Heatherington et sur le chemin même.

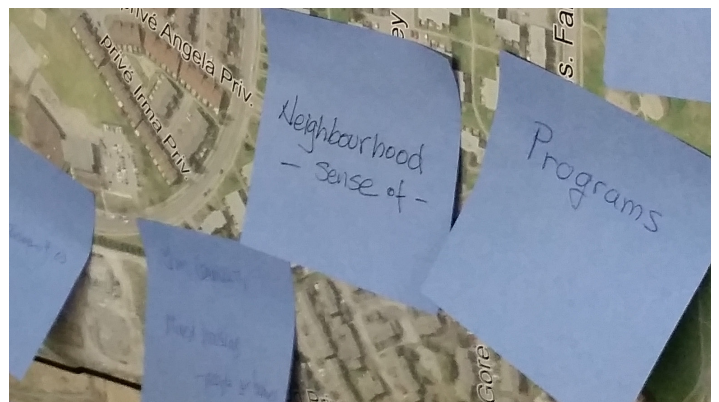
Le processus de consultation a inclus les résidents, les fournisseurs de services et les commerces de Heatherington.

La consultation comportait deux phases, chacune ayant son propre objectif. La première phase visait à poser des questions ouvertes pour recueillir un large éventail d'idées et de commentaires des résidents. La discussion s'est concentrée sur les questions suivantes :

- Qu'aimez-vous le plus de votre quartier?
- Quelles sont les trois choses qui amélioreraient votre quartier?
- Qu'aimeriez-vous voir comme construction au 1770, chemin Heatherington?

Lors de la deuxième phase, les membres de la collectivité devaient choisir dans une liste de priorités celles qui leur paraissaient les plus importantes. Les mesures prioritaires proposées étaient classées en deux catégories : « **court terme** » et « **long terme** ». Elles étaient ensuite classées dans la catégorie « **programmes et services** » ou « **infrastructure** ». Une question supplémentaire portait sur le type d'utilisation à favoriser pour le terrain du 1770, chemin Heatherington. Les résidents pouvaient choisir trois priorités pour chaque question.

Le processus de consultation et ses résultats sont présentés en détail dans le rapport sur la consultation (annexe A).



GRANDES PRIORITÉS POUR HEATHERINGTON

Au cours du processus de consultation, les grandes priorités suivantes ont été dégagées pour la collectivité.

RÉFECTION DE LA CHAUSSÉE ET RALENTISSEMENT DE LA CIRCULATION SUR LE CHEMIN HEATHERINGTON

Les commentaires sur l'état de la chaussée portaient surtout sur les nids-de-poule, mais suggéraient aussi d'ajouter des places de stationnement sur rue et de les rendre plus sécuritaires.

ACCÈS À UNE PISCINE

Deux raisons étaient invoquées pour justifier la construction d'une piscine : l'utilisation récréative, surtout durant la saison estivale, et l'utilisation thérapeutique ou dans le cadre de traitements de réadaptation.

AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ DES SENTIERS EN HIVER ET EN ÉTÉ

Selon les commentaires, les piétons utilisent beaucoup les sentiers et les trottoirs, mais ces derniers devraient être améliorés et mieux entretenus.

PROGRAMMES GRATUITS POUR LES ENFANTS

Les répondants proposent des programmes comme des activités récréatives, des groupes de jeu et des services de garde, mais la gratuité est une condition essentielle pour l'accessibilité.

HALTE-ACCUEIL POUR LES JEUNES

On propose un lieu de rassemblement pour les jeunes où ils pourraient accéder à des services, mais où ils pourraient aussi simplement passer du temps et utiliser les ressources, les jeux ou les espaces récréatifs mis à leur disposition.

D'autres priorités, tout aussi importantes, sont présentées dans le rapport sur la consultation (annexe A). Elles ont aussi été prises en considération dans l'élaboration de la stratégie.

PRIORITÉS POUR LE 1770, CHEMIN HEATHERINGTON

Questionnés sur le projet de réaménagement à privilégier pour le 1770, chemin Heatherington, les résidents ont en grande majorité répondu que le site devrait être polyvalent et multifonctionnel. Treize types de services, de programmes et d'utilisations à inclure dans le cadre de l'aménagement du terrain ont été proposés. Ces propositions sont présentées en ordre de priorité.

1. Centre sportif
2. Clinique
3. Logements abordables
4. Maison des jeunes
5. Logements pour personnes à revenu moyen
6. Jardin communautaire
7. Centre culturel
8. Espaces publics extérieurs
9. Soutiens sociaux et en santé mentale
10. Centre de formation pour la préparation à l'emploi
11. Boutiques et restaurants
12. Centre d'emploi
13. Espace pour le démarrage d'entreprises

Comme nous l'avons déjà mentionné, le projet du 1770, chemin Heatherington constitue une occasion de répondre à certains des besoins cernés par les résidents. Il sera aussi l'un des catalyseurs qui contribueront grandement à la revitalisation de la collectivité. Le projet de réaménagement du 1770, chemin Heatherington sera inclus dans le plan de revitalisation du quartier; toutefois, il est également prévu que certains projets de réaménagement de ce terrain se dérouleront parallèlement aux travaux réalisés dans le cadre de ce plan. La présente stratégie définit les besoins de la collectivité, un cadre qui permettra à la Ville de procéder à une analyse des lieux et des options possibles pour le réaménagement.



1770, chemin Heatherington

PLAN D'ACTION POUR LA VILLE

Il est essentiel que chaque quartier possède un plan d'action pour la mise en œuvre de la stratégie de revitalisation. La section suivante offre une vue d'ensemble du plan d'action, dans lequel les mesures sont classées en deux catégories : « **priorités en matière d'infrastructure** » ou « **priorités relatives aux programmes et aux services** ». Au sein de chaque priorité figurent des mesures à court, à moyen ou à long terme. Dans certains cas, une mesure peut répondre à différentes priorités. Pour chaque mesure, le responsable et les équipes, le calendrier approximatif, les limites de budget et les sources de financement sont présentés à l'annexe B – Plan d'action détaillé.

PRIORITÉS EN MATIÈRE D'INFRASTRUCTURE

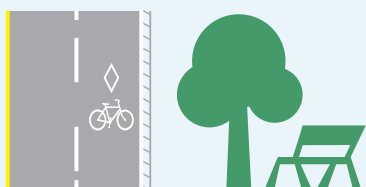
La conception des quartiers et des infrastructures a des répercussions importantes sur la vie quotidienne des résidents et sur le dynamisme des collectivités. La création d'environnements sûrs, beaux et accessibles se traduira par des résultats positifs pour l'ensemble du quartier. Dans le cas de Heatherington, certaines des priorités cernées en matière de conception pourraient mener à des changements positifs dans le tissu même du quartier.

PRIORITÉ : AMÉLIORER LE CHEMIN HEATHERINGTON

✓ **Mesure : Réaliser une étude de faisabilité pour améliorer le revêtement routier prévu du chemin Heatherington (2020) en y ajoutant des éléments de conception de rue complète**

Le réasphaltage du chemin Heatherington est prévu pour 2020. Ce projet d'infrastructure permettra non seulement d'améliorer l'environnement piétonnier et cyclable sur le chemin Heatherington, mais aussi d'y mettre en œuvre certaines autres mesures à des intersections fortement achalandées. En effet, ce projet inclura une étude de faisabilité visant à déterminer la nécessité :

- de nouveaux trottoirs;
- de nouveaux arbres de rue;
- d'une évaluation de la pratique du vélo pour prendre la mesure de la sécurité des cyclistes;
- de modifications à la conception des intersections fortement achalandées et de la rue pour améliorer la sécurité des piétons;
- d'une analyse du stationnement sur rue.

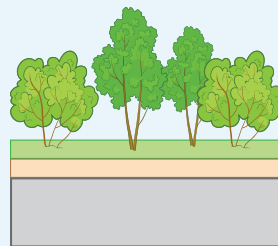


✓ **Mesure : Proposer le Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa dans l'ensemble du quartier et durant la tenue d'activités communautaires**

Le Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa s'associe au Service des incendies, au Service paramédic d'Ottawa, au Service de police d'Ottawa, à Santé publique Ottawa et à la Direction générale des transports pour accroître la sécurité routière. Le Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa peut aider à rendre le quartier plus sécuritaire en mettant à la disposition des résidents divers outils (panneaux Ralentissez pour nous, rodéos à vélo, initiatives de sécurité des piétons, réparation de vélos et formation) au Centre récréatif Albion-Heatherington. Ainsi, les résidents peuvent facilement avoir accès aux panneaux Ralentissez pour nous, participer à des activités communautaires ou s'associer à d'autres services et organismes locaux afin d'organiser une activité sur le thème de la sécurité routière.

PRIORITÉ : EMBELLISSEMENT DU QUARTIER

✓ **Mesure : Parfaire les améliorations prévues au parc Heatherington**



Des améliorations sont prévues au parc Heatherington au cours des prochaines années, lesquelles offriront une occasion d'ajouter d'autres éléments d'aménagement paysager sur les lieux pendant la période des travaux prévus.

✓ **Mesure : Planter d'autres arbres dans le parc Fairlea et ajouter des poubelles**

Le parc Fairlea comporte une aire de jeux d'eau, des bancs ainsi que des terrains de basketball et de baseball. D'autres arbres pourront donc être ajoutés au parc, mais seulement en périphérie du parc Fairlea afin que ces arbres n'interfèrent pas avec les autres éléments du parc. L'ajout de poubelles dans le parc pourrait aider à régler les problèmes des débris jetés à terre et des débordements des contenants déjà en place.



Parc Fairlea

PRIORITÉ : AMÉLIORER LES TERRAINS DE BASKETBALL ET AJOUTER DE NOUVEAUX TERRAINS

✓ Mesure : Procéder à la remise en état du terrain de basketball actuel au parc Fairlea

Il serait possible d'améliorer le terrain de basketball du parc Fairlea pour en accroître l'utilité.



Terrain de basketball du parc Fairlea

✓ Mesure : Délimiter de nouveaux terrains en milieu urbain à vocation de parc

Une mesure permanente permettant d'embellir un secteur consiste à aménager davantage d'espaces urbains tels que des aires de repos, des espaces paysagers et des lieux de rassemblement. Pour faire en sorte que les espaces urbains soient inclus dans les projets d'aménagement et qu'ils y demeurent à long terme, la Ville peut réserver des terrains à vocation de parcs publics dans le cadre du processus d'examen des demandes d'aménagement. La Ville s'efforce de créer davantage de terrains en milieu urbain à vocation de parc (d'une taille minimale de 400 m²) pour s'assurer que ces espaces reçoivent cette vocation de façon permanente.

Comme il s'agit d'un quartier prioritaire, la Ville s'assurera que, pour tout sites de plus de 4000 m², 10 % des terrains seront réservés aux fins de l'aménagement de parcs publics dans le cadre du processus d'examen des demandes d'aménagement.

✓ Mesure : Établir un partenariat avec des fournisseurs de services locaux pour créer une peinture murale extérieure pour le 1770, chemin Heatherington

Comme il a été mentionné précédemment, le réaménagement du 1770, chemin Heatherington sera envisagé dans le cadre du plan de revitalisation du quartier; toutefois, dans l'intervalle, il sera possible de contribuer à l'embellissement du quartier en établissant un partenariat avec les fournisseurs de services locaux pour créer une peinture murale à suspendre le long de la clôture qui entoure la propriété. Les peintures murales extérieures peuvent contribuer à la lutte contre les graffitis et le vandalisme, soutenir les arts et la culture et donner aux jeunes l'occasion d'interagir avec les autres membres de leur collectivité.

✓ Mesure : Établir un partenariat avec Logement communautaire d'Ottawa pour l'installation de clôtures autour du terrain de basketball dans la collectivité d'Albion-Heatherington

Il serait possible d'améliorer le terrain de basketball de la collectivité d'Albion-Heatherington en ajoutant des clôtures entre le terrain, le stationnement adjacent et le chemin, ce qui accroîtrait la sécurité et l'utilité du terrain.

BUTS DU PLAN DE REVITALISATION DU QUARTIER RELATIVEMENT AUX PRIORITÉS EN MATIÈRE D'INFRASTRUCTURE

Les buts suivants sont complexes; ils requièrent la coordination de partenariats et l'établissement d'un plan à long terme pour la collectivité. Ils pourront être approfondis dans le cadre de la conception du plan de revitalisation du quartier.

Améliorer l'accès à une piscine et explorer la possibilité de conclure de nouveaux partenariats

À l'heure actuelle, la Ville a conclu un partenariat avec la piscine Deborah-Anne-Kirwan, qui appartient au Ottawa-Carleton District School Board. Les Services de planification des installations et des parcs, qui sont conscients du désir de la collectivité d'avoir un meilleur accès à une piscine, pourront offrir leur expertise et leurs conseils pendant l'élaboration du plan de revitalisation du quartier. Il sera également possible d'établir de nouveaux partenariats avec d'autres intervenants pour améliorer l'accès des résidents à une piscine au cours de la phase d'élaboration du plan de revitalisation du quartier.

Améliorer la sécurité du quartier et l'accès aux autres quartiers



Dans le cadre du plan de revitalisation du quartier, il sera possible de procéder à une évaluation complète des sentiers, des trottoirs et des circuits cyclables en place dans l'ensemble du quartier ainsi que de procéder à un examen de l'entretien hivernal.

Les résidents pourront participer à ce processus en apportant leur aide à la vérification des installations piétonnières et cyclables et à la détermination des principales destinations du quartier.

Déterminer la faisabilité d'aménager un centre pour les jeunes

La présence d'un centre pour les jeunes dans une collectivité peut procurer à ces derniers un sentiment d'appartenance et d'identité et leur offrir un espace adapté à leurs besoins particuliers. L'établissement d'un centre pour les jeunes est un processus qui demande du temps en raison de l'obligation de trouver l'emplacement approprié, d'établir des partenariats avec différents organismes ainsi que de choisir des modèles de financement pour établir et exploiter le centre. Le plan de revitalisation du quartier permet d'explorer l'idée d'établir un centre pour les jeunes et de réfléchir aux partenariats et aux modèles de financement possibles.

Améliorer la réputation de la collectivité

Pour changer la réputation d'une collectivité, il faut du temps. De plus, un certain nombre de facteurs différents doivent être pris en considération. Ce processus nous a permis de cerner un certain nombre d'occasions stratégiques qui nous aideront à améliorer la réputation de la collectivité.

Définir des principes pour l'établissement de plans directeurs et la conception urbaine

Le chemin Walkley est désigné comme artère principale dans le Plan officiel de la Ville et est un secteur prioritaire de conception, ce qui signifie qu'une attention particulière est accordée à l'aménagement des propriétés qui donnent sur le chemin Walkley, ce qui inclut un examen des aménagements proposés par le Comité d'examen du design urbain de la Ville. Ce secteur a également fait l'objet d'un processus ciblé de modification du zonage à titre d'artère principale en 2015, un processus visant à faire en sorte que le zonage en vigueur sur le chemin Walkley reflète l'orientation du Plan officiel. Un certain nombre de sites clés ont été désignés comme susceptibles d'avoir une incidence importante sur l'avenir du secteur, à savoir :

- les terrains de Timbercreek qui donnent sur les chemins Walkley et Heron;
- les terrains de Logement communautaire d'Ottawa qui donnent sur les chemins Walkley et Heatherington;
- les terrains du ministère des Transports qui donnent sur le chemin Walkley.

Au total, ces terrains représentent près de 28 hectares et environ 1,0 km de façade donnant sur le chemin Walkley. Au fil du temps, à mesure que ces propriétés seront réaménagées, l'incidence sur l'espace public et la fonction de la rue pourrait être considérable. Grâce à de bons principes de conception urbaine et à un plan directeur pour ce couloir de rue principale, le réaménagement de ces sites clés pourrait transformer le chemin Walkley en une rue principale qui contribuerait à la santé et à la qualité du cadre de vie du secteur et qui offrirait un meilleur accès aux quartiers résidentiels adjacents.

De plus, Hydro Ottawa possède des terrains qui donnent sur le chemin Albion Nord et le chemin Heatherington, ce qui constitue une autre occasion pour la Ville de décider activement avec Hydro Ottawa de l'avenir de ses terrains en 2018 en s'inspirant de la vision fondée sur la présente stratégie pour le secteur et durant l'élaboration du plan de revitalisation du quartier.

L'établissement de partenariats avec les grands propriétaires fonciers en vue de l'élaboration d'un plan directeur pour le secteur dans le cadre du plan de revitalisation du quartier constitue une occasion à explorer en 2018 et à inclure dans le plan de revitalisation du quartier pour 2019.

Explorer le potentiel de développement économique du couloir commercial du chemin Walkley



La mobilisation des propriétaires d'entreprises et des grands propriétaires fonciers du chemin Walkley nous aidera à définir une vision à long terme pour le quartier et à poursuivre la discussion sur la revitalisation du quartier. Elle nous aidera également à mettre en œuvre les orientations du Plan officiel pour les artères principales.

Le couloir commercial du chemin Walkley est un mélange de petits lots et de commerces locaux qui répondent aux besoins des résidents du secteur ainsi que d'utilisations commerciales de plus grande envergure qui répondent aux besoins de l'ensemble de la collectivité. Le plan de revitalisation du quartier représente une occasion, pour la Direction du développement économique, d'établir un dialogue avec le milieu des affaires afin d'explorer les possibilités d'établir une association commerciale et des programmes de développement économique pour appuyer les commerçants.



Les utilisations commerciales du chemin Walkley

Analyser le réseau routier

Le secteur de Heatherington a vu le jour à une époque où le morcellement de terrains plus grands à des fins résidentielles et commerciales était considéré comme l'approche optimale à adopter pour l'aménagement d'une collectivité; toutefois, cette approche a donné lieu à des quartiers densément peuplés, mais peu reliés aux secteurs adjacents et aux principales destinations. En conséquence, l'accès des résidents du quartier Heatherington au couloir commercial du chemin Walkley et à de nombreuses destinations clés est limité. Le chemin Heatherington s'étend sur plus de 1,0 km et ne compte que deux rues publiques (chemins Albion Nord et Walkley) qui relie le quartier résidentiel dense à l'ensemble de la collectivité.

La Ville a l'occasion de collaborer activement avec le ministère des Transports pour réaménager le site afin de permettre la concrétisation d'une vision à long terme pour le quartier, comprenant la mise en place d'un réseau de rues favorisant l'accessibilité du quartier résidentiel. Jumelé à l'amélioration de l'accès aux autres quartiers mentionnée ci-dessus, un plan à long terme pourra être élaboré dans le cadre du plan de revitalisation du quartier et permettra d'améliorer la connectivité du quartier avec l'ensemble de la collectivité.

Le réinvestissement dans l'amélioration des propriétés et des infrastructures peut grandement contribuer à changer la réputation de la collectivité; toutefois, le réaménagement physique d'un secteur ne sera pas le seul catalyseur qui permettra d'améliorer cette réputation. La réputation d'une collectivité est beaucoup trop complexe pour se limiter au réaménagement physique d'édifices et de routes. En effet, elle inclut également la reconnaissance d'un secteur (comme le couloir commercial du chemin Walkley) en tant que destination. Les priorités des intervenants et les mesures présentées dans la présente stratégie sont également essentielles pour la revitalisation du quartier et contribueront, de ce fait, à améliorer la réputation du secteur. Tous ces éléments seront pris en considération dans l'élaboration du plan de revitalisation du quartier.

PLAN D'ACTION POUR LA VILLE

PRIORITÉS RELATIVES AUX PROGRAMMES ET AUX SERVICES

La disponibilité des programmes et des services dans une collectivité contribue au développement positif et à la résilience des quartiers. Les programmes offrent aux résidents de meilleures chances de participer à des activités saines et de créer des liens avec d'autres résidents, ce qui favorise un plus grand sentiment d'appartenance à la collectivité. Parmi les services et programmes désignés pour Heatherington, mentionnons les programmes destinés aux jeunes et aux enfants, les programmes réservés aux femmes et les possibilités d'activités non structurées. Voici une liste de priorités et de mesures pour Heatherington.



Boîte JOUER dans un parc

PRIORITÉ : OFFRIR D'AUTRES PROGRAMMES GRATUITS POUR LES ENFANTS

Mesure : Créer une boîte JOUER au Centre récréatif Albion-Heatherington

Dans le cadre du programme Action communautaire Enfants en santé, la Ville a fourni à certains centres récréatifs et parcs des boîtes JOUER (remplies entre autres de ballons de basketball, de cordes à sauter et de jouets pour le sable) qui ont été mises à la disposition des résidents. Ce programme s'est révélé un moyen très efficace d'offrir aux familles des possibilités gratuites de jeux non structurés. Une boîte JOUER sera ajoutée au Centre récréatif Albion-Heatherington.

✓ Mesure : Fournir de la peinture pour le marquage au pochoir et s'associer au programme Action communautaire Enfants en santé au Centre récréatif Albion-Heatherington

Également dans le cadre du programme Action communautaire Enfants en santé, la Ville a mis en place un programme de marquage de l'asphalte au pochoir (p. ex. grilles de marelle) afin d'offrir aux familles des possibilités gratuites de jeux non structurés. Par l'entremise du programme Action communautaire Enfants en santé, la Ville a fait l'achat de pochoirs et peut les utiliser pour marquer l'asphalte à la demande d'un centre récréatif. Le marquage de l'asphalte au pochoir au centre récréatif pourra être réalisé une fois que la construction de la cuisine communautaire sera terminée. En outre, le programme Action communautaire Enfants en santé travaille à l'élaboration de son thème 4 (réduire le temps que les enfants passent devant les écrans), qui viendra compléter les programmes de la boîte JOUER et de marquage au pochoir.

✓ Mesure : Établir un partenariat avec le programme Action communautaire Enfants en santé pour la construction d'une tour de jardinage au Centre récréatif Albion-Heatherington

Dans le cadre du programme Action communautaire Enfants en santé, la Ville mène actuellement un projet pilote de construction de tours de jardinage à certains endroits clés de la ville. Un partenariat a été conclu avec la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations afin de permettre l'installation d'une tour de jardinage au Centre communautaire. Ce projet s'inscrit en complément de la programmation future de la cuisine communautaire (qui sera terminée avant la fin de 2018).

✓ Mesure : Établir un partenariat avec les locataires de Logement communautaire d'Ottawa dans le cadre d'un projet de financement communautaire pour dépenses en capital

LCO finance des projets entrepris par ses locataires qui profitent à toute la communauté. Le personnel de LCO passe en revue et évalue les demandes de financement. L'une de ces demandes de financement a été approuvée afin de permettre la construction d'un mur de séparation pour la communauté du Manoir Heather et améliorer ainsi l'utilisation de l'espace. Cinquante pour cent du coût total du mur de séparation sera financé dans le cadre de ce projet de financement communautaire si le groupe de résidents est en mesure d'obtenir du financement d'autres sources. Le partenariat conclu avec LCO relativement à l'octroi de fonds de contrepartie pour le mur de séparation permettra d'accroître le nombre de programmes qui seront offerts tant aux résidents d'Albion-Heatherington qu'à l'ensemble de la collectivité.

✓ Mesure : Proposer le Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa dans l'ensemble du quartier et durant la tenue d'activités communautaires

Comme il a été mentionné précédemment, le Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa peut fournir à la collectivité divers outils capables de rendre les quartiers plus sécuritaires (p. ex. les panneaux Ralentissez pour nous, les rodéos à vélo, les initiatives de sécurité des piétons, la réparation de vélos et la formation).

✓ Mesure : Appuyer la conclusion de nouveaux partenariats avec la Bibliothèque publique d'Ottawa (succursale Alta Vista) afin d'offrir des programmes supplémentaires au Centre récréatif Albion-Heatherington et dans d'autres emplacements partenaires du quartier

La Bibliothèque publique d'Ottawa (BPO) offre de nombreux programmes et services gratuits. Grâce à la construction d'une cuisine communautaire et à l'accès éventuel gratuit au réseau WiFi au Centre récréatif Albion-Heatherington, les membres du personnel de la bibliothèque auront de nouvelles occasions de collaborer avec leurs collègues des loisirs pour offrir des programmes gratuits. De plus, de nouveaux liens ont été établis par l'entremise de la Table ronde des champions entre le personnel des bibliothèques, les groupes communautaires, les fournisseurs de services locaux et les organismes, ce qui peut donner lieu à de nouvelles occasions de participation à des activités communautaires ponctuelles et à des programmes courants offerts dans la collectivité.

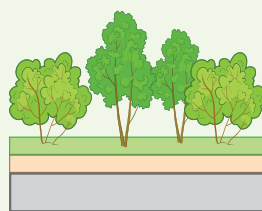
✓ Mesure : Faire en sorte que le Centre récréatif Albion-Heatherington soit considéré comme un emplacement futur pour le programme du Bibliobus.

La Bibliothèque publique d'Ottawa fournit un programme de Bibliobus dans le cadre duquel un fourgon mobile offre un accès local aux livres et à d'autres documents de la Bibliothèque dans certains quartiers. Un examen récent des arrêts du Bibliobus a permis de choisir le pavillon Banff-Ledbury (chaque jeudi, de 15 h à 16 h 15) comme nouvel arrêt.

Nous recommandons également que la Bibliothèque envisage d'ajouter le Centre récréatif Albion-Heatherington aux circuits du Bibliobus dans le cadre de l'examen des futurs arrêts du Bibliobus.



Enfant sautant sur une fleur peinte au pochoir sur une grille de marelle



Comme il s'agit d'un quartier prioritaire, la Ville s'assurera que, pour tout sites de plus de 4000 m², 10 % des terrains soient réservés aux fins de l'aménagement de parcs publics dans le cadre du processus d'examen des demandes d'aménagement.

✓ Mesure : Conclure un partenariat avec un organisme communautaire afin de fournir un espace pour une halte-accueil pour les jeunes au Centre récréatif Albion-Heatherington ou dans le quartier Heatherington

L'un des besoins soulevés au cours du processus de consultation concernait l'ajout de programmes et d'un espace pour les jeunes. Au cours de l'élaboration de la présente stratégie, un partenariat a été formé entre le Club des garçons et filles d'Ottawa et le Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa afin d'offrir un espace pour une halte-accueil hebdomadaire pour les jeunes au Centre récréatif Albion-Heatherington. L'ajout d'un tel espace aiderait également à jeter les bases d'un futur centre jeunesse permanent, un projet qui sera approfondi dans le cadre de la conception du plan de revitalisation du quartier.

✓ Mesure : Établir un partenariat avec les locataires de Logement communautaire d'Ottawa dans le cadre d'un projet de financement communautaire pour dépenses en capital

Comme il a été mentionné précédemment, LCO finance des projets entrepris par ses locataires qui profitent à toute la communauté. Un partenariat a été conclu avec LCO relativement à l'octroi de fonds de contrepartie pour la construction d'un mur de séparation dans l'une des salles communautaires. Ce partenariat permettra d'accroître le nombre de programmes qui seront offerts tant aux du Manoir Heather qu'à l'ensemble de la collectivité.

✓ Mesure : Établir un partenariat avec le Club des garçons et filles d'Ottawa et aider celui-ci à obtenir un financement du gouvernement provincial pour que le Club puisse continuer à offrir des programmes pour les jeunes à son emplacement du Ridgemont High School en 2018

L'emplacement du Ridgemont High School est en place depuis 2009. Il est ouvert deux jours par semaine pendant l'année scolaire. En 2016, 183 jeunes y ont fait 3 555 visites. L'emplacement du Ridgemont High School gère divers programmes gratuits, dont le Club des devoirs, et a établi un partenariat avec le programme de numératie et de littératie de l'école Ridgemont afin d'améliorer l'éducation des jeunes et de les aider à atteindre leurs objectifs

PRIORITÉ : AUGMENTER LE NOMBRE DE PROGRAMMES OFFERTS AUX JEUNES (DE 14 À 19 ANS)

✓ Mesure : Établir un partenariat avec le programme Action communautaire Enfants en santé pour la construction d'une tour de jardinage au Centre récréatif Albion-Heatherington

Comme il a été mentionné précédemment, la Ville mène actuellement un projet pilote de tours de jardinage à certains endroits clés de la Ville. Une tour de jardinage à cet endroit, en combinaison avec la nouvelle cuisine communautaire, peut offrir de nouvelles possibilités de programmation destinée aux jeunes.

✓ Mesure : Délimiter de nouveaux terrains en milieu urbain à vocation de parcs

Comme il a été mentionné précédemment, un moyen pour la Ville de veiller à ce que les parcs urbains soient inclus dans les aménagements et y demeurent à long terme est de réserver des terrains à vocation de parcs. La Ville s'efforce de créer davantage de terrains en milieu urbain à vocation de parcs (d'une taille minimale de 400 m²) qui pourront servir à accroître la programmation destinée aux jeunes.

scolaires. L'emplacement du Ridgemont High School offre également un accès à la Sens Sports and Leadership League du Club, le seul programme de sport de compétition offert gratuitement et toute l'année aux jeunes d'Ottawa. Récemment, le Club a perdu le financement provincial pour poursuivre ce programme dans la communauté pour le reste de l'année 2017 et les années suivantes. La Ville a établi un partenariat avec le Club des garçons et filles afin d'appuyer la recherche de nouveaux fonds provinciaux pour la programmation de l'emplacement du Ridgemont High School pour 2018.

PRIORITÉ : FOURNIR L'ACCÈS WIFI GRATUIT

Mesure : Fournir l'accès WiFi gratuit au Centre récréatif Albion-Heatherington

En 2015, la Ville a fourni des points d'accès gratuits au réseau WiFi dans 25 installations municipales, mais le Centre récréatif Albion-Heatherington n'a pas été choisi. L'accès gratuit au réseau WiFi au Centre récréatif contribuera à réduire la « fracture numérique » des résidents en leur permettant d'accéder à plus de services, de programmes et d'information en ligne.



PRIORITÉ : INCITER LES COMMERCE LOCAUX À EMBAUCHER DES RÉSIDENTS DU QUARTIER, Y COMPRIS LES JEUNES

Mesure : Investir dans le programme d'accès à des emplois d'été pour les jeunes de la Ville à l'intention des jeunes résidents du quartier

Le Centre de soutien social et communautaire de la Ville offre un programme d'accès aux emplois d'été dans le cadre duquel des jeunes de 15 à 18 ans vivant des situations difficiles se voient offrir un emploi d'été. Une initiative ciblée pour les jeunes de Heatherington pourrait être menée par le Centre à l'été 2018; elle permettrait de financer le placement de jeunes du secteur en s'inspirant de ce modèle efficace et en tirant profit des réseaux et des ressources humaines actuelles.

PRIORITÉ : FOURNIR DES PROGRAMMES POUR LES FEMMES SEULEMENT

Mesure : Établir un partenariat avec les locataires de Logement communautaire d'Ottawa dans le cadre d'un projet de financement communautaire pour dépenses en capital

Comme il a été mentionné précédemment, LCO finance des projets entrepris par ses locataires qui profitent à toute la communauté. Un partenariat a été conclu avec LCO relativement à l'octroi de

fonds de contrepartie pour la construction d'un mur de séparation dans l'une des salles communautaires. Ce partenariat permettra d'accroître le nombre de programmes qui seront offerts tant au Manoir Heather qu'à l'ensemble de la collectivité.

Mesure : Offrir des programmes supplémentaires réservés aux femmes au Centre récréatif Albion-Heatherington

Les Programmes communautaires des loisirs offriront certains programmes pilotes réservés aux femmes en 2018. Ce projet pilote permettra au personnel des loisirs de déterminer s'il y a lieu d'offrir des programmes supplémentaires à l'avenir.

PRIORITÉ : AMÉLIORER LES SERVICES AUX IMMIGRANTS ET AUX NOUVEAUX ARRIVANTS

Mesure : Travailler en partenariat avec le Centre somalien pour les services familiaux pour offrir des services aux nouveaux arrivants et aux immigrants dans le quartier Heatherington

Le Centre somalien pour les services familiaux offre une gamme de programmes et de services pour les nouveaux arrivants dans l'ensemble de la collectivité. Un partenariat a été formé pour fournir au Centre somalien pour les services familiaux un local au Centre récréatif ou ailleurs. Ainsi, le Centre somalien pourra offrir des services d'établissement hebdomadaires au Centre récréatif. Ces services comprendront des cours d'anglais langue seconde et des cercles de conversation, un cours de préparation à l'examen de citoyenneté et du counselling en matière d'emploi pour 2018. Ce partenariat aidera également à témoigner du succès de ce programme lorsque le Centre somalien pour les services familiaux sollicitera un financement du gouvernement fédéral pour 2019.

BUTS DU PLAN DE REVITALISATION DU QUARTIER EN MATIÈRE DE PROGRAMMES ET DE SERVICES

Les priorités suivantes sont complexes et requièrent une coordination entre partenaires et l'établissement d'un plan à long terme pour la collectivité. Elles peuvent avoir aussi été mentionnées dans la section Priorités en matière d'infrastructures ou dans la présente section en tant qu'une initiative à court terme, car on peut s'y attaquer de diverses manières. Les initiatives proposées pourront être approfondies dans le cadre de la conception du plan de revitalisation du quartier.

Inciter les entreprises locales à embaucher des résidents du quartier

Les ententes sur les retombées locales sont des ententes négociées entre un organisme privé ou public et une coalition de groupes communautaires. Cette coalition peut inclure des résidents, des organismes de services, des groupes confessionnels et d'autres parties prenantes. L'entente décrit les retombées pour la collectivité, y compris sur les plans des emplois, de la formation ou de l'apprentissage et des possibilités d'affaires. Les ententes peuvent exiger que le promoteur (public ou privé) embauche des résidents du secteur ou leur offre des possibilités de formation et d'apprentissage tout au long d'un projet de construction. La Ville peut poursuivre ses recherches sur la faisabilité des ententes de retombées locales durant l'élaboration du plan de revitalisation du quartier et déterminer si une collectivité devrait faire l'objet d'un projet pilote dans le cadre d'une entente sur les retombées locales.

Harmoniser les services d'emploi et de soutien

Les services et ressources disponibles au centre de services sociaux de la Ville – Sud (situé au 2020, chemin Walkley) peuvent être mis à profit. Au cours de l'élaboration du plan de revitalisation du quartier, le personnel de la Direction des centres de soutien social et communautaire peut fournir son expertise et ses conseils sur la prestation de ses services et cerner les possibilités d'harmonisation.

Améliorer l'accès aux services de santé mentale (après les heures de bureau)

L'accès à des services de santé mentale après les heures de bureau est un besoin complexe qui exige des partenariats avec des organismes et un endroit où ces services peuvent être offerts. Si le 1770, chemin Heatherington devait être réaménagé avec des éléments d'un carrefour communautaire, ce pourrait être l'endroit où ce type de service pourrait être offert. De plus, l'élaboration du plan de revitalisation du quartier fournit l'occasion d'évaluer les services de santé mentale déjà en place.

Déterminer la faisabilité d'aménager un centre pour les jeunes

Comme il a été mentionné précédemment dans la section sur les priorités en matière d'infrastructure, la présence d'un centre pour les jeunes dans une collectivité peut procurer aux jeunes un sentiment d'appartenance et d'identité, tout en leur offrant un espace adapté à leurs besoins particuliers. L'établissement d'un centre pour les jeunes est un processus qui demande du temps en raison de l'obligation de trouver l'emplacement approprié, d'établir des partenariats avec différents organismes ainsi que de choisir des modèles de financement pour établir et exploiter le centre. Le plan de revitalisation du quartier offre l'occasion d'envisager la création d'un centre pour les jeunes et de réfléchir aux partenariats et aux modèles de financement possibles qui permettront à un futur centre pour les jeunes de s'inscrire dans la durée.

Explorer de nouvelles possibilités d'offrir des programmes gratuits pour les enfants

La programmation gratuite pour les enfants, y compris les loisirs et les services de garde d'enfants, figurait parmi les cinq priorités les plus importantes cernées par les résidents. Dans le cadre du processus provincial de modernisation des services de garde d'enfants, de nouvelles possibilités pourraient être créées pour offrir des services de garde. Dans le cadre du processus d'élaboration du plan de revitalisation du quartier, nous pourrions évaluer ces possibilités ainsi que les synergies pour accroître les possibilités de loisirs gratuits pour les enfants.



Garden Tower at City Hall

POSSIBILITÉS STRATÉGIQUES

Les possibilités stratégiques sont celles qui ont été cernées dans le cadre de l'élaboration de la présente stratégie. Elles peuvent grandement influencer sur l'élaboration du plan de revitalisation du quartier ou cibler une initiative en particulier visée par ce processus.

✓ **Mesure : Lancer un processus de charrette de conception pour élaborer la vision envisagée pour le quartier et amorcer l'établissement d'un plan directeur, en partenariat avec les propriétaires fonciers**

Cette stratégie jette les bases d'une nouvelle vision pour le quartier. En lançant un processus de charrette de conception avec des propriétaires fonciers, des propriétaires d'entreprises, des dirigeants communautaires, des architectes et d'autres experts, la Ville pourra continuer de prendre appui sur la vision initiale pour le quartier. En plus des nombreuses autres mesures qui seront instaurées en 2018, la Ville mettra en place un processus de charrette de conception et commencera le processus d'élaboration du plan directeur pour poursuivre sur la lancée de l'initiative Construire de meilleurs quartiers revitalisés. Les résultats de la charrette de conception et du plan directeur seront intégrés à l'élaboration du Plan de revitalisation du quartier en 2019.

✓ **Mesure : Former une équipe provenant de plusieurs directions pour le 1770, chemin Heatherington**

Comme il a été mentionné précédemment, le 1770, chemin Heatherington offre des possibilités pour la Ville et sera également l'un des catalyseurs qui contribueront grandement à la revitalisation de la collectivité. Le projet de réaménagement du 1770, chemin Heatherington sera inclus dans le plan de revitalisation du quartier; toutefois, il est également important de veiller à la formation d'une équipe provenant de plusieurs directions pour fournir l'expertise nécessaire au réaménagement du site. Cette équipe sera dirigée par la Direction du logement abordable. Elle sera composée de représentants de Planification des politiques, de Développement économique, du Bureau des services immobiliers municipaux et des Services de planification des installations et des parcs.

✓ **Mesure : Aider à établir des liens pour que les résidents puissent profiter des programmes et des services offerts dans leur secteur**

Une lacune a été soulevée par les fournisseurs de services : il s'agit de la méconnaissance des programmes et services offerts aux résidents du quartier. Les contraintes budgétaires nuisent aux campagnes de publicité et de sensibilisation concernant ces programmes et services. Voici deux façons de pallier cette lacune :

- En utilisant divers moyens, fournir une liste de partenaires et d'organismes qui exercent leurs activités dans le secteur de Heatherington pour aider les résidents à obtenir de l'information sur les programmes et les services des partenaires.
- Annoncer la mise en œuvre du projet Construire de meilleurs quartiers revitalisés dans le quartier et faire connaître les emplacements où des activités liées à ce projet ont été réalisées; diriger les résidents vers la page Web qui y est consacrée et les renseigner sur les programmes et services offerts dans le secteur.

✓ **Mesure : Éliminer les obstacles à l'établissement de nouveaux carrefours communautaires**

Les carrefours communautaires sont des ressources essentielles pour les quartiers prioritaires : ils offrent un espace pour les rassemblements communautaires, la prestation de services et de programmes aux résidents (programmes de soutien social et de services culturels, notamment) et plusieurs autres utilisations complémentaires, comme des services de garde d'enfants, des soins médicaux et des programmes éducatifs. Au fil des ans, le concept de carrefour communautaire a évolué, et de plus en plus de quartiers en reconnaissent maintenant l'importance. L'une des possibilités pour un carrefour communautaire est le 1770, chemin Heatherington.

La Ville peut jouer un rôle dans la création de carrefours communautaires en appuyant de tels carrefours et en éliminant certains obstacles, notamment :

- en ajoutant à son Plan officiel des politiques appuyant la création de carrefours communautaires;
- en examinant son Règlement de zonage pour s'assurer que le zonage des terrains scolaires et gouvernementaux actuels ne représente pas un obstacle à la création de carrefours communautaires;
- en continuant d'assurer la liaison avec le gouvernement de l'Ontario et le Réseau de ressources pour les carrefours communautaires pour rester à jour relativement aux politiques et initiatives provinciales en matière de carrefours communautaires.



Carrefours communautaires en Ontario

PLAN DE REVITALISATION DU QUARTIER

Le Plan de revitalisation du quartier est un plan à long terme pour la collectivité qui comprend la plupart des initiatives à moyen et à long terme décrites dans le Plan d'action. La présente stratégie contient des directives claires quant à la conception d'un plan de revitalisation du quartier. Il n'est pas impossible que de nouvelles possibilités et de nouveaux atouts soient relevés en cours de réalisation du plan. Cela étant dit, il importe que le plan de revitalisation du quartier contienne des objectifs réalistes fondés sur les atouts et les possibilités ciblées durant une consultation de la population menée dans le cadre de la conception de la stratégie.



CONCLUSION

La stratégie de revitalisation du quartier est une toute nouvelle approche 100 % ottavienne qui vise à cibler les quartiers prioritaires, à planifier les changements nécessaires et à relever les possibilités de transformation et de renouvellement des quartiers. La stratégie est le point de départ d'une nouvelle vision pour le quartier. Elle marque un changement d'approche et de priorisation des quartiers à l'échelle municipale – la reconnaissance de l'existence de quartiers qui requièrent une analyse consciencieuse et globale, la consultation des parties prenantes et des investissements. La stratégie donne un aperçu d'un quartier, en mettant en relief ses atouts et ses possibilités de revitalisation. Il s'agit du point de départ d'une nouvelle vision pour la collectivité.

Les mesures comprises dans la stratégie sont essentielles à une revitalisation réussie du quartier. La participation de la Ville, de même que celle des organismes de services, des résidents et des groupes communautaires, est également cruciale.

ANNEXE A – RAPPORT DE CONSULTATION



CONSTRUIRE DE MEILLEURS QUARTIERS REVITALISÉS

HEATHERINGTON



Rapport de consultation communautaire
Juin 2017

ottawa.ca
3-1-1    
ATS 613-580-2401

ANNEXE B – PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ

PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ POUR HEATHERINGTON

Priorités en matière d'infrastructure								
Priorité : Améliorer le chemin Heatherington.	Service meneur	Équipe	GR	CT	MT	LT	Mise en œuvre	Budget/source de financement possible
Mesure : Effectuer une étude de faisabilité pour améliorer le réasphaltage planifié du chemin Heatherington (2020), en tenant compte des éléments de la conception des rues complètes.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification, Direction de la gestion des biens et Unité de la planification du transport d'OC-Transpo			√		2019	100 k\$/mandat 2019-2020 du Conseil
Mesure : Réaliser le Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa dans l'ensemble du quartier et pendant les activités communautaires.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification, Unité de la sécurité routière et des enquêtes sur la circulation, Club des garçons et filles d'Ottawa, Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa et Logement communautaire d'Ottawa		√			2018	Ressources humaines
Priorité : Améliorer les projets d'embellissement du quartier.	Service meneur	Équipe	GR	CT	MT	LT	Mise en œuvre	Budget/source de financement possible
Mesure : Rehausser les améliorations planifiées dans le parc Heatherington.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification et Direction de la planification des installations et des parcs		√			2018	5 k\$/financement CMQR
Mesure : Planter d'autres arbres dans le parc Fairlea et installer d'autres poubelles.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification et Direction de la planification des installations et des parcs		√			2018	10 k\$/financement CMQR
Mesure : Établir de nouveaux sites pour des parcs urbains.	DGPIDE	Direction de l'examen des projets d'aménagement et Direction de la planification des installations et des parcs		√	√	√	Dans le cadre de l'ensemble des demandes d'aménagement à venir	Ressources humaines
Mesure : Nouer un partenariat avec des fournisseurs de services locaux afin de créer une murale extérieure pour le 1770, chemin Heatherington.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification, Division des services GRobiliers, Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa, Logement communautaire d'Ottawa et Club des garçons et filles d'Ottawa	√	√			2017-2018	5 k\$/financement CMQR
Priorité : Améliorer les terrains de basketball et en aménager d'autres.	Service meneur	Équipe	GR	CT	MT	LT	Mise en œuvre	Budget/source de financement possible
Mesure : Rehausser le terrain de basketball existant dans le parc Fairlea.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification et Direction de la planification des installations et des parcs		√			2018	5 k\$/financement CMQR
Mesure : Nouer un partenariat avec Logement communautaire d'Ottawa pour aménager une clôture autour du terrain de basketball dans la communauté d'Albion-Heatherington.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification et Logement communautaire d'Ottawa		√			2018	5 k\$/financement CMQR

IMM = Immédiatement; CT = Court terme – 1 an ou 2 ans;
MT = Moyen terme – de 3 à 5 ans; LT = Long terme – de 5 à 10 ans

PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ POUR HEATHERINGTON

Plan de revitalisation du quartier : objectifs pour les priorités en matière d'infrastructure.	Service meneur	Équipe	GR	CT	MT	LT	Mise en œuvre	Budget/source de financement possible
<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer l'accès à la piscine et faire un tour d'horizon des nouveaux partenariats. • Améliorer la sécurité et la connectivité des quartiers. • Établir la viabilité d'un centre pour les jeunes. • Améliorer la notoriété de la communauté - Plan directeur et principes de l'aménagement urbain : potentiel de développement économique du corridor commercial du chemin Walkley et analyse du réseau routier. 	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification, Direction de l'examen des projets d'aménagement, Direction de la planification des installations et des parcs, Unité de planification du transport, Centre de ressources communautaires du sud-est d'Ottawa, Greater Ottawa Home Builders Association (GOHBA), Building Owners and Managers Association (BOMA), Hydro Ottawa, Logement communautaire d'Ottawa, ministère des Transports, propriétaires fonciers et résidents			√	√	À ajouter au plan de travail de la Direction des politiques et de la planification pour la période de 2019-2022	200 k\$/mandat 2019-2022 du Conseil
Priorités en matière de programmes et de services								
Priorité : Prévoir d'autres programmes gratuits pour les enfants.	Service/org. meneur	Équipe	GR	CT	MT	LT	Mise en œuvre	Budget/source de financement possible
Mesure : Nouer un partenariat avec le projet d'Action communautaire Enfants en santé de la Ville pour aménager une boîte de jeux et des stencils et prévoir des fonds pour le thème 4 de l'Action communautaire au Centre récréatif Albion-Heatherington.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification et Direction des programmes communautaires des loisirs – Centre		√			2018	2 k\$/financement CMQR
Mesure : Nouer un partenariat avec le projet Action communautaire Enfants en santé de la Ville afin d'aménager une tour-jardin au Centre récréatif Albion-Heatherington.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification et Direction des programmes communautaires des loisirs – Centre	√				2017	1 k\$/financement CMQR
Mesure : Nouer un partenariat avec Logement communautaire d'Ottawa dans le cadre d'un projet de financement des GRobilisations communautaires.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification et Logement communautaire d'Ottawa	√				2017	6,5 k\$/financement CMQR
Mesure : Réaliser le Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa dans l'ensemble du quartier et pendant les activités communautaires.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification, Direction de la sécurité des routes et de la circulation, Club des garçons et filles d'Ottawa, Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa et Logement communautaire d'Ottawa	√	√			2017/2018	Ressources humaines
Mesure : Appuyer les nouveaux partenariats noués avec la Bibliothèque publique d'Ottawa (succursale Alta Vista) pour mettre sur pied d'autres programmes au Centre récréatif Albion-Heatherington et dans d'autres établissements du quartier.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification, Direction des programmes communautaires des loisirs – Centre et Bibliothèque publique d'Ottawa (succursale Alta Vista)	√	√	√		2017 et au-delà	Ressources humaines
Mesure : Tenir compte du Centre récréatif Albion-Heatherington comme emplacement envisageable pour le programme Bibliobus.	DGPIDE	Bibliothèque publique d'Ottawa			√	√	Stratégie de revitalisation du quartier	Ressources humaines

IMM = Immédiatement; CT = Court terme – 1 an ou 2 ans;
MT = Moyen terme – de 3 à 5 ans; LT = Long terme – de 5 à 10 ans

PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ POUR HEATHERINGTON

Priorité : Accroître le nombre de programmes destinés aux jeunes (de 14 à 19 ans)	Service meneur	Équipe	GR	CT	MT	LT	Mise en œuvre	Budget/source de financement possible
Mesure : Nouer un partenariat avec le programme Action communautaire Enfants en santé de la Ville afin d'aménager une tour-jardin au Centre récréatif Albion-Heatherington.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification et Direction des programmes communautaires des loisirs – Centre	√				2017	Voir ci-dessus
Mesure : Établir de nouveaux sites pour l'aménagement de parcs urbains.	DGPIDE	Direction de l'examen des projets d'aménagement et Direction de la planification des installations et des parcs		√	√	√	Dans le cadre des éventuelles demandes d'aménagement	Ressources humaines
Mesure : Nouer un partenariat avec un organisme communautaire afin de prévoir des locaux pour une halte jeunesse à raison d'une fois par semaine au Centre récréatif Albion-Heatherington ou dans le secteur de Heatherington (frais de locaux pour les installations).	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification, Direction des programmes communautaires des loisirs-Centre, Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa et Club des garçons et filles d'Ottawa		√	√		2018	7,5 k\$/financement CMQR
Mesure : Nouer un partenariat avec Logement communautaire Ottawa dans le cadre d'un projet de financement d'GRobilisations communautaires.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification et Logement communautaire d'Ottawa	√				2017	Voir ci-dessus
Mesure : Nouer un partenariat avec le Club des garçons et filles d'Ottawa et financer ce club en faisant appel au gouvernement provincial pour continuer de réaliser les programmes destinés aux jeunes dans le pavillon de l'école secondaire Ridgemont pour 2018.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification, Direction générale des services sociaux et communautaires (Direction des stratégies du service à la clientèle) et Club des garçons et filles d'Ottawa		√			2018	Ressources humaines
Priorité : Donner accès au réseau Wi-Fi gratuit.	Service meneur	Équipe	GR	CT	MT	LT	Mise en œuvre	Budget/source de financement possible
Mesure : Donner accès au réseau Wi-Fi gratuit au Centre récréatif Albion-Heatherington.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification et Direction des programmes communautaires des loisirs – Centre		√			2018	5 k\$/financement CMQR
Priorité : Encourager les entreprises locales à embaucher des résidents du quartier, notamment des jeunes.	Service meneur	Équipe	GR	CT	MT	LT	Mise en œuvre	Budget/source de financement possible
Mesure : Nouer des partenariats avec le Programme Salon de l'emploi estival Espace jeunesse de la Ville pour les jeunes résidents du quartier.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification et Direction des services sociaux et communautaires (Direction des centres de soutien social et communautaire)		√			2018	25 k\$/financement CMQR
Priorité : Prévoir des programmes destinés exclusivement aux femmes.	Service meneur	Équipe	GR	CT	MT	LT	Mise en œuvre	Budget/source de financement possible
Mesure : Nouer un partenariat avec Logement communautaire d'Ottawa dans le cadre d'un projet de financement des GRobilisations communautaires.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification et Logement communautaire d'Ottawa	√				2017	Voir ci-dessus
Mesure : Prévoir d'autres programmes destinés exclusivement aux femmes au Centre récréatif Albion-Heatherington.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification et Direction des programmes communautaires des loisirs – Centre		√			2018	Ressources humaines

IMM = Immédiatement; CT = Court terme – 1 an ou 2 ans;
MT = Moyen terme – de 3 à 5 ans; LT = Long terme – de 5 à 10 ans

PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ POUR HEATHERINGTON

Priorité : Améliorer les services offerts aux GRigrants et aux nouveaux arrivants.	Service meneur	Équipe	GR	CT	MT	LT	Mise en œuvre	Budget/source de financement possible
Mesure : Nouer un partenariat avec le Centre somalien pour les services familiaux afin d'offrir, aux GRigrants et aux nouveaux arrivants, des services au Centre récréatif Albion-Heatherington ou dans le secteur Heatherington (coût des locaux des installations).	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification, Direction des services sociaux et communautaires (Direction des stratégies du service à la clientèle), Direction des programmes communautaires des loisirs – Centre et Centre somalien pour les services familiaux		√			2018	7.5 k\$/financement CMQR
Objectifs du plan de revitalisation des quartiers pour les priorités relatives aux programmes et aux services	Service meneur	Équipe	GR	CT	MT	LT	Mise en œuvre	Budget/source de financement possible
<ul style="list-style-type: none"> • Encourager les entreprises locales à embaucher des résidents du quartier. • Harmoniser l'emploi et les services de soutien. • Établir la viabilité d'un centre jeunesse. • Améliorer l'accès aux services dans le domaine de la santé mentale (hors des heures normales). • Faire un tour d'horizon des nouvelles possibilités d'offrir des programmes gratuits pour les enfants. 	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification, Direction de l'examen des projets d'aménagement, Direction de la planification des installations et des parcs, Direction de la planification des transports, Centre de ressources communautaires du sud-est d'Ottawa, Greater Ottawa Home Builders Association (GOHBA), Building Owners and Managers Association (BOMA), Hydro Ottawa, Logement communautaire d'Ottawa, ministère des Transports de l'Ontario, propriétaires fonciers et résidents			√		À ajouter au plan de travail de la Direction des politiques et de la planification pour la période de 2019-2022	Voir ci-dessus

PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ POUR HEATHERINGTON

Perspectives stratégiques	Service meneur	Équipe	GR	CT	MT	LT	Mise en œuvre	Budget/source de financement possible
Organiser une charrette de conception pour enrichir la vision du quartier et lancer le processus de planification cadre en partenariat avec les propriétaires fonciers.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification, Direction de l'examen des projets d'aménagement, Direction de la planification des installations et des parcs, Direction des services sociaux et communautaires (logement abordable), Direction de la planification des transports, Greater Ottawa Home Builders Association (GOHBA), Building Owners and Managers Association (BOMA), Hydro Ottawa, Logement communautaire d'Ottawa, ministère des Transports de l'Ontario et propriétaires fonciers		√			À lancer en 2018 et à ajouter au plan de travail de la Direction des politiques et de la planification pour la période de 2019-2022	25 k\$/financement CMQR
Mettre sur pied une équipe interservices pour le 1770, chemin Heatherington.	DSSC (AH)	Direction des politiques et de la planification, Direction de l'examen des projets d'aménagement, Direction de la planification des installations et des parcs, Direction des services sociaux et communautaires (logement abordable) et Division des services GRobiliers		√	√		À partir de 2018 jusqu'au prochain mandat du Conseil (2019-2022)	Ressources humaines
Aider à établir, à l'intention des résidents, des liens avec les programmes et les services offerts dans leur secteur.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification, Direction générale de la planification, de l'infrastructure et du développement (DGPIDE) et Direction des services sociaux et communautaires	√	√			2017 et 2018	1 k\$/financement CMQR
Éliminer les obstacles qui empêchent de mettre sur pied de nouveaux carrefours communautaires.	DGPIDE	Direction des politiques et de la planification		√			À ajouter au plan de travail de la Direction des politiques et de la planification pour 2018	Ressources humaines
<p>Remarques : Dans certains cas, l'initiative correspondra à un objectif ou à un principe défini dans le Plan de revitalisation du quartier, et dans d'autres, la mise en œuvre passera par une mesure, un projet ou un programme. On propose de rédiger des rapports annuels d'avancement, qui serviront d'outils pour surveiller la mise en œuvre. Les budgets et les sources de financement sont compris. La mention « Ressources humaines » désigne des initiatives que l'on peut mener dans le cadre de la Stratégie de revitalisation du quartier ou que les ressources humaines (éventuelles) permettront absorber. La mention « financement CMQR » (Construire de meilleurs quartiers revitalisés) désigne les initiatives stratégiques financées grâce aux fonds pour CMQR.</p>								

IMM = Immédiatement; CT = Court terme – 1 an ou 2 ans;
MT = Moyen terme – de 3 à 5 ans; LT = Long terme – de 5 à 10 ans

ANNEXE C – RESSOURCES ET POSSIBILITÉS DE COMMANDITE

L'annexe C présente les différentes possibilités de commandite et les ressources offertes aux résidents, aux propriétaires fonciers et aux organismes de services du quartier qui sont directement touchés par les priorités contenues dans la présente stratégie.

PROGRAMMES ET SERVICES MUNICIPAUX

Arbres de rue

Fonds des arbres – Dans le cadre du programme Fonds des arbres, la Ville fournit des arbres de rue aux propriétaires qui en font la demande. S'il manque un arbre sur l'emprise municipale d'un terrain en bordure de rue et que le propriétaire du terrain a le temps et la volonté de s'en occuper, les Services forestiers en planteront un.

Programme de subventions pour la plantation d'arbres dans les cours d'école

Les projets de plantation d'arbres sur les propriétés scolaires de la Ville d'Ottawa sont admissibles au Programme de subventions pour la plantation d'arbres dans les cours d'école. Les demandes peuvent être formulées par des comités d'élèves ou de parents, des clubs environnementaux ou de jardinage et d'autres groupes et personnes pouvant faire la preuve de leur engagement à l'égard du projet de plantation d'arbres, de concert avec la communauté scolaire.

Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa

Le Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa est un partenariat communautaire de premier plan entre le Service des incendies, le Service paramédic d'Ottawa, le Service de police d'Ottawa, Santé publique Ottawa et Travaux publics. Ce programme peut fournir à la population divers outils pour rendre les quartiers plus sécuritaires : panneaux Ralentissez pour nous, rodéos à vélo, initiatives de sécurité des piétons, réparation de vélos et formation. Invitez des représentants du Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa à la prochaine rencontre de votre association communautaire. Ce programme peut offrir à votre collectivité divers outils qui la rendront plus sécuritaire, depuis des mesures de modération de la circulation jusqu'au renforcement de l'application de la loi, en passant par l'organisation d'un rodéo à vélo.

Emplois d'été

La Ville offre toute une gamme de services d'emploi pour les jeunes et met à leur disposition des salles de documentation où ils peuvent consulter en tout temps une personne qui est là pour les guider dans leur recherche d'emploi à l'aide d'outils comme des listes de postes affichés, un accès Internet, des ordinateurs, des télécopieurs et des ressources de formation et de planification de carrière.

Programme des ambassadeurs de Prévention du crime Ottawa

Dans le cadre du Programme des ambassadeurs, des bénévoles formés se voient confier la tâche de représenter Prévention du crime Ottawa (PCO) au cours d'activités communautaires, de foires d'information et de réunions. PCO peut ainsi étendre ses services aux différents quartiers de la ville et communiquer de l'information sur la prévention de la criminalité et la sécurité communautaire. Les bénévoles du programme proviennent de divers horizons et résident dans différents quartiers de la ville, mais ont ceci en commun : ce sont tous des leaders.

Ottawa main dans la main

La Ville d'Ottawa offre un programme d'aide financière afin que tous les résidents puissent participer à des activités récréatives ou culturelles, même s'ils n'ont pas les moyens de se les offrir. Les résidents déjà inscrits à un programme communautaire ou de services sociaux ou qui ont un faible revenu peuvent se prévaloir du programme Ottawa main dans la main. Les demandes sont acceptées en tout temps.

Temps D'EN parler – Santé publique Ottawa

Santé publique Ottawa présente cinq vidéos qui offrent des pistes sur ce que nous pouvons faire pour promouvoir la santé mentale. La série de vidéos est accompagnée d'un guide d'activités pour maintenir le dialogue et vous aider à prendre des mesures qui favorisent une bonne santé mentale.

Bibliothèque publique d'Ottawa – Services aux nouveaux arrivants

La Bibliothèque publique d'Ottawa propose toute une gamme de ressources et de programmes pour les nouveaux arrivants, y compris un cercle de conversation en anglais, des séances d'information sur l'immigration et l'établissement ainsi que l'accès à du matériel dans différentes langues.

Police d'Ottawa – Agents de police communautaire

Les agents de police communautaire s'efforcent d'être le premier point de liaison pour la résolution de problèmes dans le quartier auquel ils sont affectés, la principale ressource pour les partenariats et les initiatives de prévention du crime dans le quartier ainsi qu'un point central pour la diffusion d'information et l'aiguillage. Le site Web du Service de police d'Ottawa contient une foule de ressources, notamment les coordonnées des agents de police communautaire affectés à chaque secteur de la Ville.

Centres de soutien social et communautaire

Les centres de soutien social et communautaire de la Ville offrent un soutien relativement à la garde d'enfants, à l'emploi, à l'aide financière et au logement. Ils comprennent également une halte de ressources à l'emploi ouverte au public. Un centre de soutien social et communautaire se trouve au 2020, chemin Walkley.

POSSIBILITÉS DE COMMANDITE

Le processus de consultation et de conception de la stratégie a permis de relever un certain nombre de possibilités de commandite. Voici une liste de possibilités que les entreprises privées, les groupes communautaires et les propriétaires fonciers peuvent envisager.

- Possibilités de commandites et de publicités sur ottawa.ca.
- Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa, y compris les stations de réparation de vélos, les rodéos à vélo, la réparation de vélos et les séances de formation.
- Collaboration avec l'un ou l'autre des organisations et organismes de services locaux mentionnés dans la stratégie ou tout autre groupe intéressé par un partenariat afin de poursuivre l'offre de programmes et de services ou en proposer de nouveaux dans le quartier.