

# Construction, planification et aménagement du territoire : demandes et permis en ligne

## Guide de l'utilisateur du Portail client

### Documents obligatoires

Il se peut que vous deviez déposer des pièces justificatives pour chaque demande en les téléversant sur le Portail client en ligne.

Selon le type de votre demande, ces pièces jointes peuvent être obligatoires ou non. Les pièces jointes obligatoires sont désignées par une coche dans la colonne **Requis**. Vous devez fournir d'autres renseignements pour expliquer le **Type de pièces jointes** et leur **Description** dans les colonnes correspondantes.

| Types de pièces jointes  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Veuillez joindre des copies électroniques des documents énumérés ci-dessous.<br>(Les documents requis doivent être joints avant que la demande puisse être soumise.) |   |   |   |
| Requis   | Type de pièce jointe                      | Description   | Modèle de formulaire  |
|  | Confirmation de l'engagement              | Formulaire fourni par le demandeur pour accepter l'examen de certains éléments par des ingénieurs           |   |
|  | Ensemble des dessins de structure         | Les plans de structure et les spécifications doivent accompagner votre demande de permis de construction    |   |
| ✓  | Annexe 1 – Informations sur le concepteur | Formulaire servant à identifier le concepteur et à faire état de ses compétences pour l'étude du projet     |  |
|  | Ensemble de dessins mécaniques            | Les plans et les spécifications mécaniques doivent accompagner votre demande de permis de construction      |   |
|  | Analyse des caractéristiques              |   |   |
| ✓  | Ensemble de dessins architecturaux        | Les plans et les spécifications architecturaux doivent accompagner votre demande de permis de construction  |   |
|  | Résumé de l'unité de construction         | Le récapitulatif des unités de construction est un formulaire utilisé pour distinguer les zones d'un projet |   |

Vous devez ajouter à la demande tous les documents obligatoires pendant l'étape Documents dans le processus de traitement de la demande. Vous pouvez aussi téléverser toutes les autres pièces justificatives pour faciliter le traitement de votre demande. Le personnel examine toutes les pièces justificatives déposées.

Si le système n'indique pas de documents obligatoires, vous pouvez téléverser toutes les pièces justificatives de votre choix ou enchaîner avec l'étape suivante.

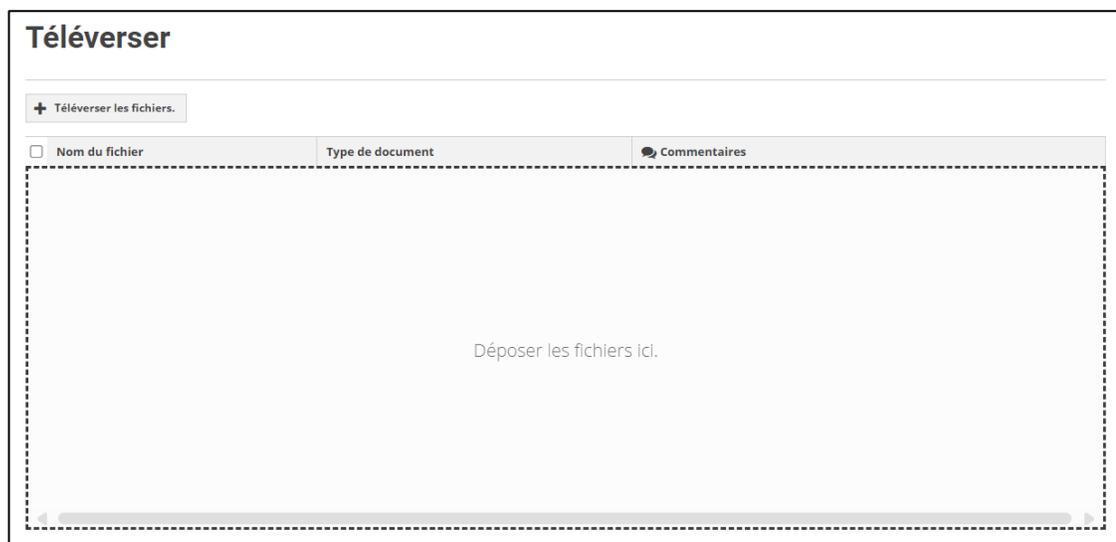
## Pour téléverser les documents de la demande pendant le dépôt de la demande

Deux options s'offrent à vous pour téléverser les documents :

1. Cliquez sur le bouton **Téléverser les fichiers** pour parcourir et téléverser les fichiers sur votre ordinateur.

OU

2. Sur votre ordinateur, ouvrez un dossier qui comprendra le fichier que vous voulez téléverser, sélectionnez ce fichier, puis faites-le glisser et déposez-le dans la section **Déposer les fichiers ici**.



**Téléverser**

+ Téléverser les fichiers.

| Nom du fichier            | Type de document | Commentaires |
|---------------------------|------------------|--------------|
| Déposer les fichiers ici. |                  |              |

Lorsque vous avez réussi à téléverser un document, il s'affiche dans la section Téléverser dans un tableau. Vous devez taper d'autres renseignements pour expliquer le **Type de document** à sélectionner dans la liste déroulante de la colonne Type de document. Vous pouvez aussi taper dans la zone de texte Description la description du document à joindre.

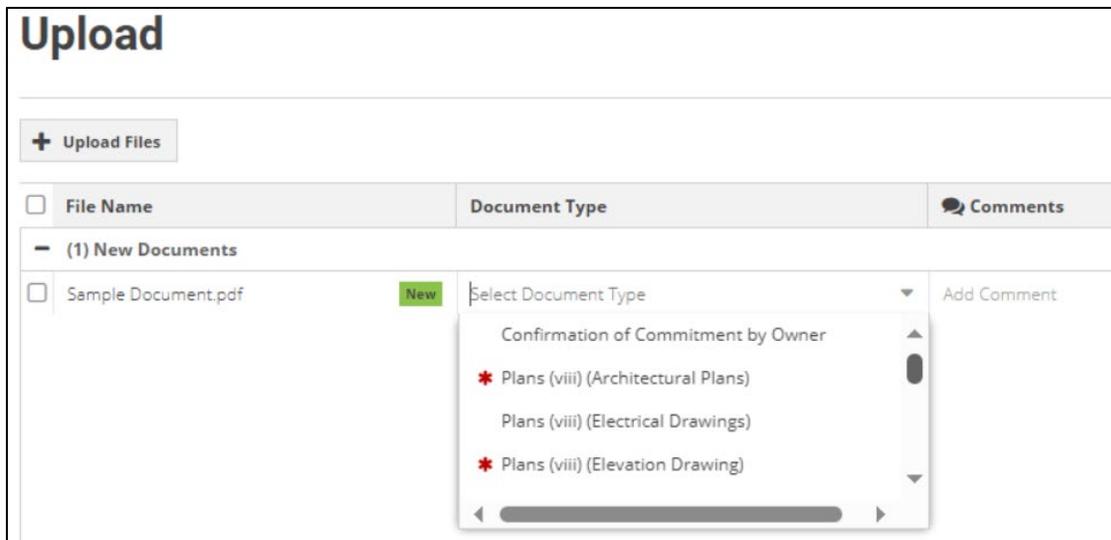


**Téléverser**

+ Téléverser les fichiers.

| Nom du fichier                                   | Type de document | Commentaires                      |
|--|------------------|-----------------------------------|
| - (1) Nouveaux documents                         |                  |                                   |
| <input type="checkbox"/> Exemple de document.pdf | Nouveau          | Sélectionner le type de document. |
|  |                  | Ajouter un commentaire.           |

Le Type de document doit correspondre au type de pièces jointes obligatoires déjà indiqué. Tous les types de documents obligatoires sont accompagnés d'un astérisque rouge lorsqu'on sélectionne la liste déroulante.



## Modèle de formulaires

La colonne **Modèles de formulaires** peut comprendre des modèles de formulaires à télécharger pour certains types de pièces jointes. Ces modèles sont des documents à remplir dans le cadre du processus de dépôt de la demande. Ces modèles sont accompagnés d'un lien et d'une icône de téléchargement dans la colonne « Modèle de formulaire ».

**Types de pièces jointes**

Veillez joindre des copies électroniques des documents énumérés ci-dessous.  
(Les documents requis doivent être joints avant que la demande puisse être soumise.)

| Requis | Type de pièce jointe       | Description   | Modèle de formulaire    |
|--------|----------------------------|---|-------------------------|
| ✓      | Dessins du réseau d'égouts | Ensemble de dessins d'exécution accompagnant la nouvelle demande portant sur le réseau d'égouts | <a href="#">Nouveau</a> |
|        | Autre                      | Documents relatifs à la demande non décrits ailleurs  |                         |
| ✓      | Demande d'autorisation pou | Dossier complet de demande d'autorisation de construction ou de remplacement d'une installation |                         |

Lorsqu'il existe des modèles de formulaires :

1. Cliquez sur l'**icône de téléchargement** vis-à-vis du type de pièces jointes. Le système ouvre un nouvel onglet, qui comprend un document prêt à remplir. Remplissez le formulaire en indiquant le plus d'information possible.
2. Quand vous avez terminé, enregistrez le formulaire en cliquant sur l'**icône de l'enregistrement** en haut à droite de l'écran.

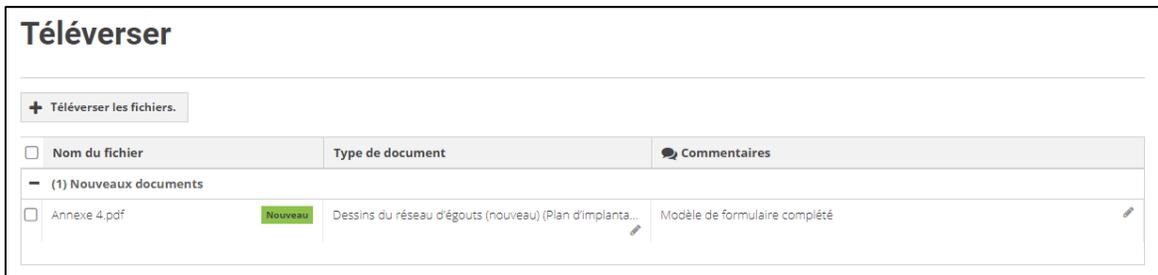


**Annexe 2 : Renseignements relatifs à l'installateur du système d'égouts**

| A. Renseignements relatifs au projet  |             |                                    |
|---|-------------|------------------------------------|
| Numéro du bâtiment, nom de la rue   |             | Numéro d'unité                     |
| Municipalité  | Code postal | Numéro de plan / autre description |
| B. Installateur du système d'égouts   |             |                                    |
| L'installateur du système d'égouts s'adonne-t-il à la construction sur les lieux, à l'installation, à la réparation, à l'entretien, au nettoyage ou au vidage de systèmes d'égouts conformément à l'article 3.3.1.1 de la division C du Code du bâtiment? |             |                                    |

Enregistrez le formulaire dans un fichier de votre ordinateur et sortez de l'onglet.

3. Rappelez votre compte sur le Portail client en ligne et téléversez le document enregistré. Assurez-vous de sélectionner le bon type de document en fonction des pièces à joindre.



### Téléverser

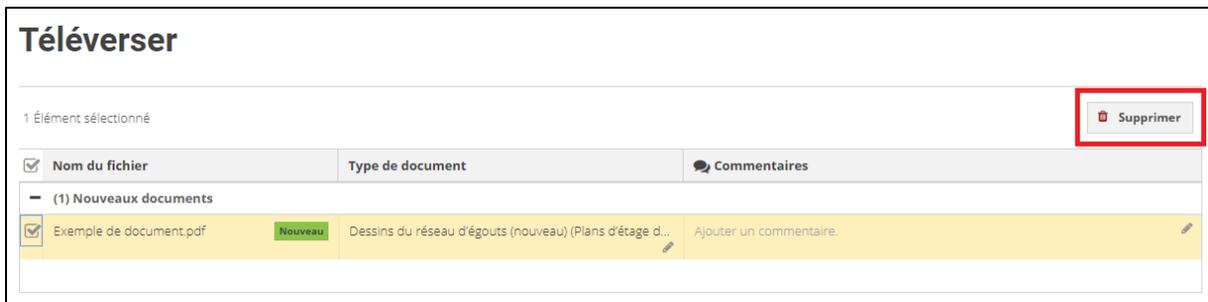
+ Téléverser les fichiers.

| <input type="checkbox"/> | Nom du fichier | Type de document   | Commentaires                  |
|--------------------------|----------------|--|-------------------------------|
| - (1) Nouveaux documents |                |  |                               |
| <input type="checkbox"/> | Annexe 4.pdf   | <span style="background-color: #90EE90;">Nouveau</span> Dessins du réseau d'égouts (nouveau) (Plan d'implanta... | Modèle de formulaire complété |

## Pour supprimer des documents

Si vous avez téléversé un document par erreur, cochez la case précédant la colonne Nom du fichier (dans la colonne de gauche).

La rangée de documents est surlignée en jaune. Vous pouvez cliquer sur le bouton **Supprimer** en haut à droite du tableau. Cliquez sur le bouton Supprimer pour éliminer le document téléversé.



**Téléverser**

1 Élément sélectionné Supprimer

| <input checked="" type="checkbox"/> Nom du fichier          | Type de document  | Commentaires            |
|---|---|-------------------------|
| - (1) Nouveaux documents                                    |   |                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Exemple de document.pdf | <b>Nouveau</b> Dessins du réseau d'égouts (nouveau) (Plans d'étage d... | Ajouter un commentaire. |