

# Construction, planification et aménagement du territoire : demandes et permis en ligne

## Guide de l'utilisateur du Portail client

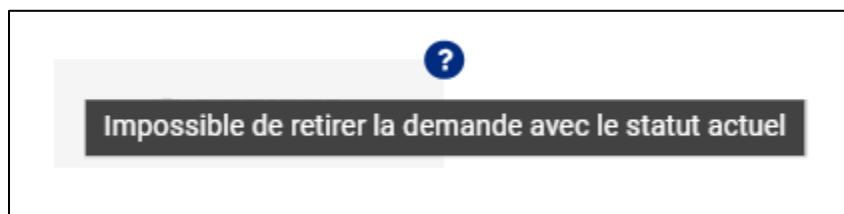
### Pour retirer une demande

On peut retirer la plupart des types de demandes lorsque ces demandes portent un certain statut; il faut toutefois le faire avant que le permis soit délivré.

Pour les demandes qui peuvent être retirées et qui portent le statut voulu, le système active le bouton rouge Retirer dans la page Activités de la demande.

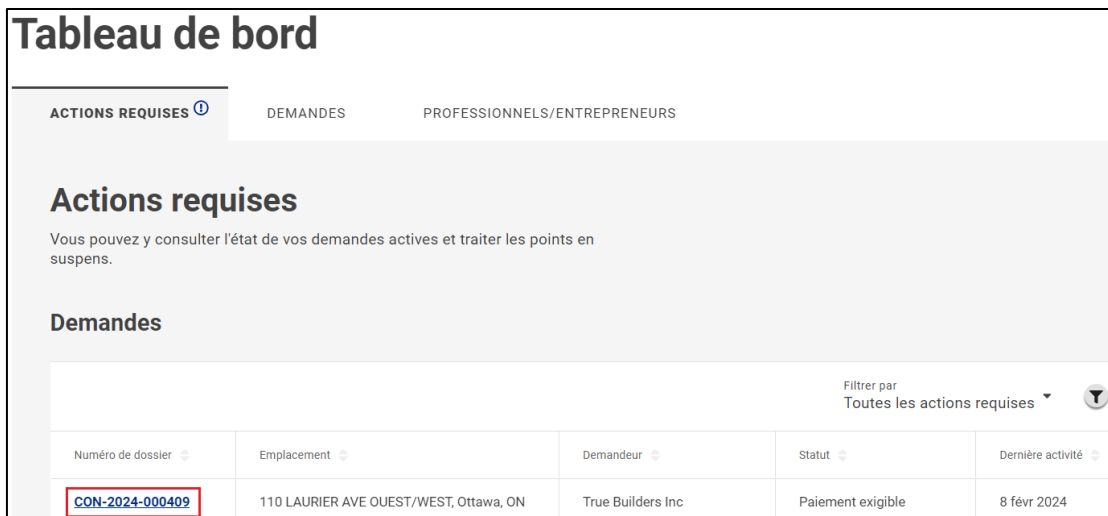


Si la demande ne peut pas être retirée, le bouton s'affiche en grisé. En sélectionnant l'icône du point d'interrogation, vous pouvez consulter l'information sur la raison pour laquelle la demande ne peut pas être retirée.



1. Pour demander le retrait d'une demande, repérez la demande dans le Portail client, sous l'onglet Demandes.

2. Cliquez sur l'hyperlien **Numéro de dossier** pour ouvrir la demande.



**Tableau de bord**

ACTIONS REQUISES ①    DEMANDES    PROFESSIONNELS/ENTREPRENEURS

### Actions requises

Vous pouvez y consulter l'état de vos demandes actives et traiter les points en suspens.

### Demandes

Filter par  
Toutes les actions requises ▼

Numéro de dossier	Emplacement	Demandeur	Statut	Dernière activité
<b>CON-2024-000409</b>	110 LAURIER AVE OUEST/WEST, Ottawa, ON	True Builders Inc	Paiement exigible	8 févr 2024

La page Activités de la demande s'affiche à l'écran.

3. Faites défiler l'écran jusqu'au bas de la page pour afficher le bouton **Retirer**.
4. Cliquez sur le bouton Retirer pour enchaîner. Le système ouvre la nouvelle page **Retirer la demande**.



## Retirer la demande

Veuillez remplir les informations ci-dessous pour retirer votre demande.

Numéro de demande  
CON-2024-000409

Commentaire\*

**RETIRER**    ANNULER

5. Cliquez sur la case Commentaire pour donner d'autres renseignements ou pour indiquer la raison de retirer la demande. Il s'agit d'une exigence obligatoire pour annuler la demande.
6. Cliquez une fois de plus sur le bouton **Retirer** pour confirmer la demande.

- Le système affiche, dans le haut de la page de la demande, un message confirmant la demande de retrait.

The screenshot shows the 'Mon Service Ottawa' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Recherche', 'Frais impayés', 'LMS Project', and 'Français'. Below the navigation bar, a notification banner states: 'Une demande de retrait a été soumise pour CON-2024-000409.' The main content area features a building icon and the title 'Permis de construire'. Below the title, there is a table with the following data:

Numéro de dossier	Description	Emplacement	État
CON-2024-000409	Maison	110 LAURIER AVE OUEST/WEST, Ottawa, ON	Soumis

Le système envoie aussi à l'adresse courriel en dossier un avis de confirmation du dépôt de la demande, si vous avez sélectionné « Retirer la demande » dans le profil de votre compte.

- Le personnel de la Ville revoit la demande de retrait et la demande de permis. Il rend alors sa décision dans toutes les demandes de remboursement, s'il y a lieu.

Lorsque le personnel de la Ville traite et approuve la demande de retrait, le système indique le statut de la demande (Retirée) dans l'onglet Demandes.

The screenshot shows the 'Tableau de bord' (Dashboard) with three tabs: 'ACTIONS REQUISES', 'DEMANDES', and 'PROFESSIONNELS/ENTREPRENEURS'. The 'DEMANDES' tab is active. Below the tabs, there is a section titled 'Demandes' with the text: 'Vous pouvez y accéder et mettre à jour les informations et les documents relatifs à vos demandes.' Below this, there is a table with a filter dropdown set to 'Activité au cours des six derniers mois'. The table has the following data:

Numéro de dossier	Emplacement	Demandeur	Statut	Dernière activité
<a href="#">CON-2024-000409</a>	110 LAURIER AVE OUEST/WEST, Ottawa, ON	True Builders Inc	Retiré	2 août 2024