

MEMO/NOTE DE SERVICE



To / Destinataire	Monsieur le maire et membres du Conseil	
From/Expéditeur	Steve Kanellakos Directeur municipal	
Subject/Objet	Remaniement organisationnel pour réaliser les priorités du mandat du Conseil	Date : Le 13 juillet 2016

Je vous écris afin de confirmer le remaniement organisationnel qui a été reçu par le Conseil municipal plus tôt aujourd'hui. Les changements apportés à la structure organisationnelle de la Ville et à son équipe de la haute direction satisfont à l'exigence de répondre aux priorités du mandat du Conseil tout en améliorant l'efficacité de l'organisation, sans pour autant perturber les services municipaux.

En approuvant cette structure organisationnelle, nous :

- créerons une équipe de la haute direction qui préparera un budget respectueux des objectifs fiscaux du Conseil en rationalisant les services et les fonctions;
- simplifierons les liens hiérarchiques en départageant et en répartissant clairement les responsabilités;
- améliorerons les services que nous fournissons au public;
- mobiliserons les ressources pour réaliser les grands projets d'infrastructures et les grands projets municipaux, y compris la Ligne de la Confédération de l'O-Train;
- accroîtrons les occasions de croissance économique et de prospérité;
- mettrons en place les conditions nécessaires pour que les célébrations de 2017 connaissent un franc succès;
- mettrons à jour nos processus opérationnels en utilisant l'innovation afin d'optimiser la valeur pour le public et, en songeant à l'avenir,
- pourrons améliorer la planification de la relève et l'avancement professionnel à tous les échelons de l'organisation.

À compter d'aujourd'hui, une équipe de la haute direction réduite et dûment habilitée supervisera l'administration de la Ville. Ainsi, les responsabilités directes au sein de la Ville seront réparties entre neuf hauts dirigeants plutôt qu'entre vingt-et-un, comme auparavant. Chaque haut dirigeant et son service respectif auront un mandat clair et relèveront directement de moi. En vertu de ces responsabilités, les hauts dirigeants appuieront directement le Conseil, en collaborant activement avec vous et en participant à toutes les réunions du Conseil.

Dans les conversations que j'ai eues avec vous au cours des deux derniers mois et demi, j'ai insisté sur le fait que j'aurais à prendre un certain nombre de décisions pour faire avancer la Ville. D'un point de vue stratégique, cette équipe de la haute direction est composée de hauts dirigeants d'expérience qui seront à même de consolider la nouvelle structure et de promouvoir une véritable planification de la relève à l'échelle de l'organisation. Notre équipe de la haute direction connaît et comprend bien cette organisation.

Cette nouvelle structure a été créée en grande partie par les employés municipaux qui la composent. Au cours des deux derniers mois, j'ai beaucoup consulté le personnel à tous les échelons de l'organisation. J'ai atteint plus de 2 600 employés dans le cadre de dix séances d'engagement et j'ai reçu quelque 10 500 suggestions de facteurs à prendre en compte dans l'élaboration du plan de l'organisation. Bon nombre de ces suggestions sont d'ailleurs mises en œuvre aujourd'hui.

Ces mesures constituent la première étape de mon plan de remaniement global. En collaboration avec les membres du Conseil, je superviserai l'équipe de la haute direction qui sera chargée de la prochaine étape du remaniement, laquelle comportera l'examen des autres échelons de l'organisation afin de relever des possibilités de consolidation et de rationalisation. Cet exercice définira le cadre du budget de 2017, lequel sera soumis au Conseil en novembre 2016.

Je vous remercie de votre appui soutenu. En recevant ce plan, le Conseil a donné à l'administration municipale les moyens de travailler ensemble, en formant qu'une ville et qu'une équipe, pour offrir chaque jour à nos résidents, nos visiteurs et nos entreprises les excellents services auxquels ils s'attendent.

Je suis impatient de travailler avec vous et tous mes collègues aux autres étapes du plan et je m'engage à maintenir notre dialogue ouvert et productif.

Steve Kanellakos
Directeur municipal