

## New Community Funding Framework

Le français suivra.

The Ottawa City Council approved this new Community Funding Framework at its 25 September 2019 meeting.

### ***Guiding Principles***

- **Equity & Inclusion:** Apply an intersectional Equity and Inclusion lens in all decisions and steps
- **Strengths-Based:** Focus and build on the strengths of individuals, communities and organizations
- **Forward Looking:** Prioritize forward-looking approaches such as prevention, promotion, and awareness building
- **Systems Focused:** Recognize residents' lived experiences and structural issues as interrelated and work to improve both
- **Collaborative:** Prioritize collaborative approaches to improving residents' lived experiences and addressing social issues

***Vision*** Ottawa has a strong and sustainable non-profit social services sector working collaboratively to ensure an equitable and socially inclusive city for all residents.

***Mission*** Community Funding improves community well-being by investing financial and capacity-building resources in the non-profit social services sector to address the root causes of poverty and increase equitable access to services for the residents facing most barriers in our community.

***Mandate*** Community Funding invests in a sustainable social infrastructure of community non-profit social services that:

- provides equitable access to programs and services;
- responds to community needs;

- demonstrates measurable outcomes and financial accountability;
- collaborates to build community capacity and development; and
- aligns with City of Ottawa strategic priorities and plans.

**Priority Groups** Francophones; immigrants; Indigenous people; LGBTQ+; older adults; people living in poverty; people with disabilities; racialized people; rural residents; women; and youth.

**Funding Priorities**

Priority	Description	Services that support progress on priority
Poverty Reduction	Poverty is “deprivation of the resources, choices, and power necessary for civic, cultural, economic, political and social participation in society” (EI Snapshot on Poverty, 2017, p.5). Poverty reduction involves both addressing the root causes and alleviating the effects of poverty in the community.	Increase equitable and timely access to services that address root causes and alleviate the effects of poverty through: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assessment and referral</li> <li>- Counselling and crisis management</li> <li>- Skills building</li> <li>- Civic and social engagement</li> <li>- Food security</li> <li>- Affordable transportation</li> </ul>
Community Development	Community development is an inclusive process whereby community members become engaged, educated and able to generate and implement collective solutions to shared concerns.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduce structural barriers (including discrimination, stigmatization, and abuse) to resident and community engagement;</li> <li>- Increase residents’ capacity to engage in their neighbourhoods and communities to address local and systems level issues; focus on priority neighbourhoods;</li> <li>- Increase residents’ sense of belonging, access to reliable support networks and opportunities and skills to safely participate in their communities.</li> </ul>

<p>Social Infrastructure</p>	<p>Social infrastructure refers to facilities, assets, and services that help residents and communities meet their social needs, maximize their potential for development, and enhance community resilience and well-being.</p>	<p>Increase non-profit social services sector resilience and capacity to respond to emergencies and emerging issues through initiatives that:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Build and sustain social infrastructure assets;</li> <li>- Promote integrated sector approaches;</li> <li>- Develop alternative strategies, approaches, and use of resources;</li> <li>- Increase long-term cross sector systems planning (e.g. data initiatives, future-planning)</li> </ul> <p>to help residents and communities meet their social needs, maximize their potential for development, and enhance community resilience and well-being.</p>
------------------------------	---	---

**Funding streams**

Stream	Purpose	Conditions
<p>Sustainability Fund</p> <p>Long term</p> <p>Renewable</p>	<p>Maintain a strong social infrastructure and sustainable community non-profit social sector that ensure equitable provision of services for the most vulnerable:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operational funding (utilities, rent, admin, staffing, etc.)</li> <li>- Program funding (intake, assessment and referral, crisis intervention, other</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renewable</li> <li>- 5-year funding agreement cycles</li> <li>- Annual assessment (risk, outcomes, accountability)</li> <li>- Must demonstrate integration of collaboration/partnership</li> <li>- Agencies must be incorporated for 2 years, in existence for at least 5 years</li> </ul>

	interventions addressing funding priorities, etc.)	
Community Fund  Medium term  Renewable for up to 3 years	Build the capacity of the non-profit social services sector to respond to unmet, complex, and/or emerging community needs and pressures.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renewable for up to 3 years</li> <li>- Assessed both annually and cumulative over funding period</li> <li>- Funding agreement can be moved under Sustainability Fund if funding envelope allows, community need persists, and based on cumulative assessment after 3 years (agencies must be incorporated for 2 years, in existence for at least 5 years for this)</li> <li>- Must demonstrate integration of collaboration/partnership</li> </ul>
Emerging & Emergency Needs Fund  Short term  Non-renewable	<p>Respond to emerging community needs and emergency or unforeseen organizational and capital needs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unforeseen organizational emergencies</li> <li>- Emerging/unforeseen community crises</li> <li>- Unforeseen renovations, accessibility work, retrofits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- One-time (per agency per funding year)</li> <li>- Capital funding for City owned, agency owned or long-term lease properties</li> <li>- Capital funding must be matched by agency or another funder</li> </ul>

**Review cycle**

A review of community needs, pressures and funding criteria will occur every 5 years. A review cycle of 10 years is recommended for the Community Funding Framework overall, with the next review in 2030.

## **Glossary**

The following Glossary of terms was compiled to accompany the updated CFF:

Civic and social engagement – citizens are involved in the social and political life of their communities and work to promote community well-being.

Collaboration – community members and organizations come together and share authority, decision-making, action and accountability.

Community development is an inclusive process whereby community members become engaged, educated and able to generate and implement collective solutions to shared concerns.

Community well-being is the presence of the highest possible quality of life at all levels of the community, including good living standards, robust health, a sustainable environment, vital communities, an educated population, and access to and participation in leisure and culture.

Crisis management includes interventions that support residents to respond to and manage a crisis and build resilience.

Discrimination is the prejudicial treatment experienced by an individual or group of individuals due to an aspect of their identity such as race, place of origin, citizenship status, gender, sexual orientation, age, marital status, family status or ability.

Equity is treating everyone fairly by acknowledging their unique situations and addressing the systemic barriers they face, to ensure that everyone has access to equal results and benefits.

Inclusion means acknowledging and valuing people's differences so as to enrich social planning, decision making and quality of life for everyone. In an inclusive city, we all have a sense of belonging, acceptance and recognition as valued and contributing members of society.

Food security means having physical and economic access to sufficient, safe, nutritious and culturally acceptable food.

Forward looking is a proactive approach that plans for the future and prioritizes practices such as prevention, promotion, and awareness building.

Intersectional – an approach that recognizes the interconnected nature of our varied social locations such as race, ethnicity, class, and gender, and acknowledges that these locations exist within a context of connected systems and structures of power. The intersection of identities affects how we experience and participate in the city and communities.

Most vulnerable residents – community members who encounter the most barriers to accessing services and achieving overall well-being. Equity seeking groups whose members are at higher risks of discrimination and exclusion include Francophone, immigrants, Indigenous, LGBTQI2+, older adults, people living in poverty, people with disabilities, racialized people, rural residents, women, and youth.

Non-profit social services sector is the system of not-for-profit organizations working to ensure that all community members have their basic needs met, develop the community, and advocate for community and resident well-being.

Poverty is deprivation of the resources, choices, and power necessary for civic, cultural, economic, political and social participation in society.

Resilience is the capacity of a community, family or individual to cope with adversity and crises, adapt and recover well-being in a reasonable timeframe.

Root causes are the initial factors or basic reasons behind the structural issues that are seen throughout a community. An example of a root cause for poverty would be unemployment.

Social infrastructure refers to facilities and services that help individuals, families, groups, and communities meet their social needs, maximize their potential for development, and enhance community resilience and well-being. Social infrastructure consists of social, economic, environmental, and cultural assets.

Stigmatization – negative judgements or assumptions about particular individuals or group of individuals.

Strengths-based – building on the strengths of individuals, communities and organizations.

Structural issues are issues that shape how society is constructed and functions; while they affect everyone, they are beyond a single individual's ability to change or control.

Structural barriers are structural issues that exclude groups or communities of people from full participation and benefits in social, economic and political life. They may be hidden or unintentional but remain built into the way society works, e.g. racism or sexism.

Sustainability means meeting the needs of the present without compromising the ability to meet future needs.

Systemic approach – recognize residents' lived experiences and structural issues as interrelated and work to improve both.

## **Cadre stratégique sur le financement communautaire nouveau**

Le Conseil municipal d'Ottawa a approuvé ce cadre stratégique sur le financement communautaire nouveau lors de sa réunion du 25 septembre 2019.

### ***Principes directeurs***

- Équité et inclusion – appliquer une optique d'équité et d'inclusion intersectorielle pour toutes les décisions et les démarches;
- Forces – mettre l'accent sur les forces des personnes, des communautés et des organisations et les favoriser;
- Avenir – prioriser les approches axées sur l'avenir, telles que la prévention, la promotion et la sensibilisation;
- Approche systémique – prendre en compte le lien entre les expériences de vie des résidents et les problèmes structurels et mettre des efforts en place pour remédier aux deux;
- Collaboration – prioriser les approches collaboratives pour améliorer l'expérience de vie des résidents et traiter les problèmes sociaux.

***Vision*** Solide et viable, le secteur des services sociaux à but non lucratif d'Ottawa s'emploie, par la collaboration, à faire de la ville un lieu équitable et inclusif pour tous les résidents.

***Mission*** Améliorer le bien-être communautaire en affectant des fonds et des ressources en renforcement des capacités au secteur des services sociaux à but non lucratif afin de s'attaquer aux causes profondes de la pauvreté et d'offrir aux résidents confrontés à la plupart des obstacles dans notre communauté.

***Mandat*** L'équipe du financement communautaire investit dans une infrastructure sociale viable constituée de services sociaux à but non lucratif qui :

- assure un accès équitable aux programmes et aux services;

- répond aux besoins des résidents;
- se traduit par des résultats mesurables et une responsabilisation financière;
- suppose une collaboration pour le renforcement des capacités communautaires et leur développement;
- cadre avec les priorités et plans stratégiques de la Ville d'Ottawa.

**Groupes prioritaires** les Francophones; les immigrants; les Autochtones; les membres de la communauté LGBTQ+; les personnes âgées; les personnes vivant dans la pauvreté; les personnes handicapées, les personnes racisées; les résidents des secteurs ruraux; les femmes; les jeunes.

**Priorités de financement**

Priorité	Description	Services appuyant la réalisation de progrès à l'égard des priorités
Réduction de la pauvreté	La pauvreté « consiste en la privation des ressources, des choix et du pouvoir nécessaires à la participation civique, culturelle, économique, politique et sociale dans la société » (Optique d'équité et d'inclusion – Portrait – Personnes vivant dans la pauvreté, 2017, p. 5). Pour réduire la pauvreté, il faut s'attaquer aux causes qui en sont à l'origine et atténuer ses effets dans la collectivité.	Favoriser un accès équitable et rapide aux services qui s'attaquent aux causes profondes de la pauvreté et qui en atténuent les effets grâce aux éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation et orientation</li> <li>- Gestion des crises et orientation</li> <li>- Développement des compétences</li> <li>- Engagement civique et social</li> <li>- Sécurité alimentaire</li> <li>- Transport abordable</li> </ul>

<p>Développement communautaire</p>	<p>Le développement communautaire est un processus inclusif faisant en sorte que les membres d'une communauté sont impliqués, informés et à même de trouver des solutions collectives à des problèmes qui les concernent tous et de les mettre en œuvre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réduire les obstacles structurels (y compris la discrimination, la stigmatisation et la violence) à l'implication des résidents et des communautés;</li> <li>- Améliorer la capacité des résidents à s'impliquer dans leur quartier et leur communauté afin de régler les problèmes à l'échelle de leur milieu et du système; mettre l'accent sur les quartiers prioritaires;</li> <li>- Augmenter le sentiment d'appartenance des résidents, leur accès à des réseaux de soutien fiables, les occasions pour eux de participer en toute sécurité à la vie communautaire et leurs capacités à le faire.</li> </ul>
<p>Infrastructure sociale</p>	<p>L'infrastructure sociale désigne les installations, les actifs et les services qui aident les résidents et les communautés à satisfaire leurs besoins sociaux, à maximiser leur potentiel de développement ainsi qu'à améliorer la résilience et le bien-être de la collectivité.</p>	<p>Améliorer la résilience du secteur des services sociaux à but non lucratif et sa capacité à réagir aux urgences et aux problèmes naissants au moyen d'initiatives qui :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- construisent et conservent les actifs de l'infrastructure sociale;</li> <li>- font la promotion d'approches sectorielles intégrées;</li> <li>- élaborent d'autres stratégies, approches et utilisations des ressources;</li> <li>- améliorent la planification des systèmes intersectoriels à long terme (p. ex. initiatives sur les données, planification de l'avenir);</li> </ul> <p>pour aider les résidents et les communautés à satisfaire leurs besoins sociaux, à maximiser leur</p>

		potentiel de développement ainsi qu'à améliorer la résilience et le bien-être de la collectivité.
--	--	---

### **Voies de financement**

Voie de financement	Objectif	Conditions
Fonds de viabilité  Long terme  Renouvelable	Conserver une infrastructure sociale solide et un secteur social à but non lucratif viable pour garantir des services équitables aux plus vulnérables :  - financement de fonctionnement (services publics, location, administration, dotation, etc.);  - financement des programmes (admission, évaluation et orientation, intervention en situation de crise et autres interventions en rapport avec les priorités de financement, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renouvelable</li> <li>- Accords de financement de cinq ans</li> <li>- Évaluation annuelle (risques, résultats, responsabilisation)</li> <li>- Preuve de l'intégration des principes de collaboration et de partenariat</li> <li>- Les organismes doivent être constitués en société depuis deux ans et exister depuis au moins cinq ans</li> </ul>
Fonds communautaire  Moyen terme  Renouvelable pour un	Donner au secteur des services sociaux à but non lucratif la capacité de répondre aux pressions et aux besoins communautaires émergents, complexes et non satisfaits.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renouvelable pour un maximum de trois ans</li> <li>- Évaluation annuelle et évaluation cumulative sur toute la période de financement</li> <li>- L'accord de financement peut être transféré au fonds de viabilité si l'enveloppe de financement le permet, si</li> </ul>

maximum de trois ans		les besoins de la collectivité persistent, et en fonction d'une évaluation cumulative après trois ans (les organismes doivent être constitués en société depuis deux ans et exister depuis au moins cinq ans).
Fonds pour les besoins nouveaux et urgents  À court terme  Non renouvelable	<p>Pourvoir aux besoins communautaires naissants et aux besoins urgents ou imprévus d'organisations ou d'immobilisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- urgences organisationnelles imprévues;</li> <li>- crises émergentes ou imprévues dans la collectivité;</li> <li>- rénovations, travaux d'amélioration de l'accessibilité ou modernisation imprévus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accordé une seule fois (par organisme, par année de financement)</li> <li>- Financement des immobilisations pour les propriétés de la Ville, les propriétés d'organismes ou les locations à long terme</li> <li>- Le financement des immobilisations doit être égalisé par l'organisme ou un autre bailleur de fonds</li> </ul>

### **Cycle d'examen**

Un examen des besoins communautaires, des pressions et des critères de financement aura lieu tous les cinq ans. Un cycle d'examen de dix ans est recommandé pour l'ensemble du CSFC, le prochain examen devant avoir lieu en 2030.

### **Glossaire**

Le glossaire suivant a été compilé pour accompagner le CSFC mis à jour :

Engagement civique et social – les citoyens participent à la vie sociale et politique de leur communauté et s'emploient à promouvoir le bien-être communautaire.

Collaboration – les organismes et les membres de la communauté se rassemblent afin de se partager le pouvoir, la prise de décisions, la mise en action et la reddition de comptes.

Développement communautaire – le processus inclusif faisant en sorte que les membres d'une communauté sont impliqués, informés et à même de trouver des solutions collectives à des problèmes qui les concernent tous et de les mettre en œuvre.

Bien-être communautaire – la présence de la plus haute qualité de vie possible dans toutes les sphères de la communauté, y compris de bonnes conditions de vie, une santé robuste, un environnement durable, des collectivités dynamiques, une population instruite ainsi que l'accès et la participation aux loisirs et aux activités culturelles.

Gestion de crise – les interventions qui aident les résidents à répondre à une crise, à la gérer et à renforcer leur résilience.

Discrimination – le traitement préjudiciable que subit une personne ou un groupe en raison d'un aspect de son identité comme sa race, son lieu d'origine, sa citoyenneté, son sexe, son orientation sexuelle, son âge, son état matrimonial ou un handicap.

Équité – le fait de traiter équitablement chaque personne en prenant en considération sa situation unique et en s'attaquant aux obstacles systémiques pour veiller à ce que tout le monde ait accès aux mêmes résultats et avantages.

Inclusion – la reconnaissance et la valorisation des différences entre les personnes en vue d'enrichir la planification sociale, la prise de décisions et la qualité de vie de chacun. Dans une ville inclusive, chaque personne éprouve un sentiment d'appartenance, d'acceptation et de reconnaissance en tant que membre utile et apprécié de la société.

Sécurité alimentaire – le fait d'avoir un accès physique et économique à une nourriture suffisante, saine, nutritive et culturellement acceptable.

Approche axée sur l'avenir – une approche proactive qui planifie l'avenir et priorise des pratiques telles que la prévention, la promotion et la sensibilisation.

Intersectionnalité – une approche qui reconnaît la nature interdépendante de nos diverses situations sociales, comme la race, l'ethnicité, la classe sociale et le sexe, et qui reconnaît que ces situations existent dans un contexte de structures de pouvoir et de systèmes liés entre eux. L'intersection des identités influe sur notre expérience de la ville et des communautés, ainsi que sur la part que nous y prenons.

Résidents les plus vulnérables – des membres de la communauté qui se heurtent au plus grand nombre d'obstacles pour accéder à des services et atteindre leur bien-être général. Les groupes sous-représentés dont les membres sont plus susceptibles d'être victimes de discrimination et d'exclusion comprennent les francophones, les immigrants, les autochtones, les membres de la communauté LGBTQI2+, les personnes âgées, les personnes vivant dans la pauvreté, les personnes handicapées, les personnes racialisées, les résidents des secteurs ruraux, les femmes et les jeunes.

Secteur des services sociaux à but non lucratif – système d'organismes sans but lucratif qui œuvrent en vue de s'assurer que les besoins fondamentaux de tous les membres de la communauté sont satisfaits, de développer la communauté et de promouvoir son bien être et celui des résidents.

Pauvreté – la privation des ressources, des choix et du pouvoir nécessaires à la participation civique, culturelle, économique, politique et sociale dans la société.

Résilience – la capacité d'une communauté, d'une famille ou d'une personne à surmonter l'adversité et les crises, à s'adapter et à retrouver son bien-être dans un délai raisonnable.

Causes profondes – les facteurs initiaux ou les raisons fondamentales qui expliquent les problèmes structurels qu'on peut observer dans une communauté. Un exemple de cause profonde de la pauvreté serait le chômage.

Infrastructure sociale – les installations et les services qui aident les personnes, les familles, les groupes et les communautés à satisfaire leurs besoins sociaux, à maximiser leur potentiel de développement et à améliorer la résilience et le bien-être de la collectivité. L'infrastructure sociale consiste en des actifs sociaux, économiques, environnementaux et culturels.

Stigmatisation – les idées reçues ou les jugements négatifs envers une personne ou un groupe de personnes.

Forces – le fait de miser sur les forces des personnes, des communautés et des organisations.

Problèmes structurels – des problèmes qui déterminent la façon dont la société est construite et fonctionne; bien qu'ils touchent tout le monde, ils sont trop grands pour qu'une seule personne ait le pouvoir d'y changer quelque chose ou de les contrôler.

Obstacles structurels – des problèmes structurels qui excluent les membres de certains groupes ou communautés à la pleine participation à la vie sociale, économique et politique et aux avantages qui s’y rattachent. Ils peuvent être invisibles ou non intentionnels, mais ils sont tout de même intégrés au fonctionnement de la société, p. ex. le racisme ou le sexisme.

Durabilité – la capacité de répondre aux besoins actuels sans compromettre la capacité de répondre aux besoins ultérieurs.

Approche systémique – le fait de prendre en compte le lien entre les expériences de vie des résidents et les problèmes structurels et mettre des efforts en place pour remédier aux deux.