

Conseils d'utilisation de l'outil de recherche Mon nom est-il sur la liste électorale?

Afin de prévenir l'accès non autorisé à vos renseignements personnels, cet outil de recherche ne fonctionne que si les données que vous entrez correspondent exactement à ce qui apparaît sur la liste électorale. Toute différence se traduira par un message indiquant que le nom n'a pas été trouvé sur la liste électorale.

Voici quelques conseils pour trouver facilement votre nom sur la liste électorale :

1. Entrez votre nom légal

Entrez votre nom légal lorsque vous entrez votre prénom dans l'outil de recherche. N'utilisez pas une forme abrégée de votre prénom ou un surnom. Par exemple :

- Entrez « Robert », pas Bob
- Entrez « Caroline », pas Caro

2. Essayez d'ajouter votre second prénom

Votre second prénom peut être nécessaire afin de fournir une identification positive. Si une recherche en utilisant seulement votre nom et prénom donne le message « les données fournies n'ont pas permis de localiser votre nom sur la liste électorale », essayez d'entrer votre second prénom dans les critères de recherche. Lorsqu'un second prénom a été inscrit sur la liste électorale, l'outil de recherche l'exige pour trouver la correspondre parfaite.

3. Nom de rue - utilisez le menu déroulant

Lorsque vous commencez à taper le nom de votre rue, une liste des noms de rue s'affiche. Vous devez sélectionner le nom de la rue à partir de cette liste. Par exemple :

- Si vous commencez à taper Dwight, « PLACE DWIGHT » et « CROIS DWIGHT » s'afficheront.

Vous devez cliquer sur celui qui correspond au nom de votre rue.

4. Adresse

Avez-vous déménagé récemment? Votre nom pourrait être associé à votre ancienne adresse. Si c'est le cas, vous pouvez cliquer sur le bouton « Modifier mes renseignements » situé au bas de l'écran des résultats de recherche pour soumettre une demande de modification de vos renseignements sur la liste électorale.

5. Cliquez sur « Rechercher ».

Une fois que vous avez entré tous vos renseignements, vous devez cliquer sur le bouton « Rechercher » au bas de l'écran.

6. Le captcha

Le captcha (test de Turing permettant de différencier de manière automatisée un utilisateur humain d'un ordinateur) est utilisé pour protéger vos renseignements personnels. Après avoir cliqué sur « Rechercher », le captcha pourra s'afficher. Si cela se produit, suivez les instructions à l'écran.

Cet élément de sécurité est utilisé pour s'assurer que l'utilisateur demandant les renseignements est une vraie personne et non pas un système informatique essayant d'obtenir des renseignements.

7. Appelez le Bureau des élections

Si vous ne parvenez pas à trouver votre nom sur la liste électorale à l'aide de l'outil en ligne, veuillez composer le 3-1-1 ou appeler le Bureau des élections au 613-580-2660 ou envoyer un courriel à l'adresse elections@ottawa.ca. Le Centre d'appel de la Ville ou le Bureau des élections peut vous aider à chercher votre nom.