Groupe de consultation des intervenants du stationnement (GCIS)

Procès-verbal

Le 22 février 2023, de 9 h à 11 h 30

Réunion virtuelle tenue dans Microsoft Teams

Tel qu'approuvé lors de la réunion du 21 juin 2023.

Membres permanents

Nom	Représentant	Organisme	Présent
Quentin Levesque	Président du GCIS (directeur, Services des routes et du stationnement)	Ville d'Ottawa – Service des Travaux publics	Oui
Scott Caldwell	Service du stationnement (gestionnaire de secteur, Transitway et Stationnement)	Ville d'Ottawa – Service des Travaux publics	Oui
Dennis Van Staalduinen	ZAC	ZAC de la rue Wellington Ouest	Oui
Colleen Gyori	ZAC	ZAC du Centre-ville Rideau	Non
Christine Leadman	ZAC	ZAC de la rue Bank	Oui
Patrick Burke	ZAC	ZAC du Glebe	Oui
À déterminer	Association communautaire	À déterminer	Non
James Grant	Association communautaire	Association communautaire du Vieil Ottawa-Sud	Oui
Derrick Simpson	Association communautaire	Fédération des associations civiques	Oui
Vania Karam	Accessibilité	Comité consultatif sur l'accessibilité (CCA)	Non
Daniel Spence	GDT/Installations pour cyclistes et piétons	Université d'Ottawa	Oui
Greg Fyfe	Représentant des lieux de culte	Église presbytérienne Knox	Non
Kelly Haussler	Représentante de l'Administration du tourisme et des congrès	Tourisme Ottawa	Oui
Dean Karakasis	Représentant de l'industrie de l'aménagement/propriétaire-gestionnaire d'immeubles	Building Owners and Managers Association	Oui
Asaf Mitta	Personnes âgées	Conseil sur le vieillissement	Oui

Personnel de la Ville et experts-conseils présentant des exposés

Nom	Titre	Direction générale/Organisme	Présent
Heidi Cousineau	Gestionnaire de programme, Modération de la circulation dans les quartiers	Planification, Immobilier et Développement économique Planification des transports	Oui

Amber Dray	Coordonnateur de programmes et de projets (Services de soutien aux activités)	Direction générale des travaux publics, Services de soutien aux activités	Non
Katie Vaughan	Agente de programmes et de projets (Services de soutien aux activités)	Direction générale des travaux publics, Services de soutien aux activités	Oui
Gaby Davilus	Agent de projet, stationnement	Direction générale des travaux publics – Service du stationnement	Oui
Bryan Babbs	Coordonnateur, Service du stationnement	Direction générale des travaux publics – Service du stationnement	Oui

Point 1 – Présentations, mot de bienvenue, table ronde

La réunion est ouverte par le président Quentin Levesque, qui souhaite la bienvenue aux nouveaux membres et présente les membres actuels.

Il s’agit d’un nouveau mandat pour le groupe (aligné sur le mandat de 2022-2026 du Conseil). Quentin fait remarquer qu’il y a quelques postes qui doivent encore être dotés.

- Vania Karam est actuellement membre du groupe, mais le Comité consultatif sur l’accessibilité confirmera son représentant avant la prochaine réunion.
- Le Service du stationnement attend la confirmation du troisième poste de l’association communautaire.

Point 2 – Vue d’ensemble du GCIS et mandat

Scott Caldwell mène une discussion sur le mandat du GCIS, sa composition, ses rôles et responsabilités, le calendrier et la nature de ses réunions, ainsi que la durée de son mandat.

Discussion et commentaires :

- En ce qui concerne le format des réunions du GCIS, les membres préfèrent-ils continuer à se réunir virtuellement ou en personne?
 - Le personnel discute des avantages des réunions virtuelles en termes de flexibilité et d’assiduité, ainsi que des inconvénients, tels que le manque d’interaction en face à face et la diminution des possibilités de collaboration.
 - Les membres sont ouverts à la poursuite et à la tenue de réunions virtuelles et un modèle hybride de réunion en personne une fois par an a été bien accueilli.
 - Les membres préfèrent qu’à l’avenir, la durée des réunions soit limitée à deux heures.

Point 3 – Aperçu du programme

Scott Caldwell présente une vue d'ensemble du mandat du Service du stationnement, en mettant l'accent sur la Stratégie municipale de gestion du stationnement et en résumant les responsabilités de chaque unité du Service du stationnement.

Discussion et commentaires :

Aucune question ou aucun commentaire n'a été soulevé.

Point 4 – Mise à jour sur le programme

Présentation menée par Scott Caldwell qui fournit une mise à jour sur divers projets en cours concernant le cycle de vie et l'entretien des stationnements hors rue, les initiatives des services de stationnement, y compris la collecte de données de reconnaissance des plaques d'immatriculation, l'examen des tarifs de stationnement hors rue pour 2023, la sensibilisation à l'application de paiement par téléphone et les tendances de la demande en stationnement par rapport à la période avant la COVID.

Discussion et commentaires :

- Le nombre de places de stationnement réservées aux détenteurs de permis dans le garage de la rue Gloucester (Lot 3) sera-t-il modifié en 2023?
 - Un membre du personnel indique que la demande de stationnement a récemment augmenté de manière importante au centre-ville. Dans le cadre du processus de révision périodique des tarifs, le personnel examinera ce lot et déterminera si le nombre de permis de stationnement sera maintenu ou réduit. Les résultats de l'examen actuel devraient être achevés dans les prochaines semaines.
- La reconnaissance des plaques d'immatriculation (RPI) sera-t-elle disponible pour collecter des données sur le stationnement dans Wellington Ouest?
 - Un membre du personnel confirme que les comptages de stationnement pour la prochaine étude sur le stationnement à Kitchissippi continueront à être collectés manuellement. Cependant, en fonction du projet pilote, les données de RPI peuvent être utilisées pour compléter les données collectées manuellement afin de fournir des informations supplémentaires.
- Le Service du stationnement prévoit-il modifier l'application de paiement par téléphone PayByPhone?

- Le membre du personnel indique qu'il y a eu plusieurs améliorations apportées par l'application PayByPhone au cours de l'année écoulée, notamment la possibilité de sélectionner une machine à l'aide d'une carte.
- Les membres du personnel ne savent pas immédiatement ce qui est en attente, mais discuteront avec le fournisseur (PayByPhone) pour clarifier ce qui pourrait se profiler à l'horizon.
- L'application PayByPhone permet-elle de varier les tarifs de stationnement afin d'inciter les gens à visiter une zone particulière?
 - Le personnel confirme que la Stratégie municipale de gestion du stationnement lui permet d'ajuster les tarifs dans les zones de stationnement payant existantes. Les tarifs peuvent être modifiés si le taux d'occupation est supérieur à 85 % ou inférieur à 50 % pour chaque zone.
 - Ces tarifs peuvent se voir dans l'application PayByPhone.
- Tous les fournisseurs de services de stationnement publics et privés utilisent-ils l'application PaybyPhone?
 - Le personnel confirme que la Ville d'Ottawa utilise exclusivement l'application PayByPhone pour les stationnements gérés par la municipalité, mais que les fournisseurs de stationnement privés utilisent une variété d'applications de paiement, y compris PayByPhone.
- Selon les tendances de la demande en matière de stationnement continueront-elles à utiliser 2019 comme année de référence?
 - Le personnel a confirmé que 2019 est une année de référence puisqu'il s'agit de l'année précédant la pandémie de la COVID-19, mais que la situation évoluera à mesure que les niveaux de demande se maintiendront.
- La demande en matière de stationnement a-t-elle évolué depuis le début de l'année 2023?
 - Le personnel confirme que, sur la base de certaines données disponibles, la demande de stationnement hors voirie a augmenté de manière importante, ce qui correspond probablement au retour au bureau des travailleurs du gouvernement fédéral.

Point 5 – Mise à jour concernant le stationnement des vélos

Présentation par Scott Caldwell qui a fourni un examen du programme de stationnement pour vélos en libre-service en 2022 et une mise à jour de la mise en œuvre en 2023.

Discussion et commentaires :

- Les utilisateurs doivent soulever leur vélo au-dessus du trottoir pour accéder aux espaces de stationnement à vélos existants. Les espaces de stationnement à vélos peuvent-ils offrir aux utilisateurs un accès au niveau de la rue?
 - Le personnel s'est engagé à s'occuper de ce point et à revoir l'emplacement des espaces de stationnement à vélos pour s'assurer qu'ils sont aussi accessibles que possible.
- Comment les gens pourront-ils accéder à des casiers sécurisés pour le stationnement des vélos?
 - Le personnel a confirmé que l'accès sera contrôlé à l'aide de l'application VeloTransit.
- Quel est l'entretien des stationnements à vélos en hiver et comment est-il assuré?
 - Le personnel confirme que l'entretien des stationnements des vélos en hiver est un travail sous-traité et que les espaces sont déneigés à la main conformément aux normes d'entretien. Il s'agit d'anneaux simples et d'espace de stationnement à poteaux ou d'un groupe d'espaces de stationnement en fonction de l'emplacement.
- Est-il possible pour le Service du stationnement de mener un projet pilote d'entretien hivernal pour d'autres équipements dans le droit de passage (p. ex., les poubelles, le mobilier urbain)?
 - Le personnel confirme qu'il existe des restrictions sur l'étendue des activités d'entretien hivernal qui peuvent être financées par les revenus des stationnements.

Point 6 – Budget et plan de travail 2023

Présentation par Scott Caldwell d'un résumé des budgets de fonctionnement et d'investissement des services de stationnement pour 2023, des projets clés et des initiatives à entreprendre en 2023.

Discussion et commentaires :

- Les contraventions liées à l'application des règlements relatifs aux stationnements sont-elles incluses dans les recettes du Service du stationnement?

- Le personnel a confirmé que les revenus des contraventions pour l'application des règlements ne font pas partie des revenus du Service du stationnement.

Point 7 – Mise à jour sur les trottinettes électriques

Présentation par Heidi Cousineau des faits saillants des données sur les trottinettes électriques de 2022, des problèmes, du stationnement et de l'avenir du programme pilote.

Discussion et commentaires :

- Le personnel confirme que les trottinettes électriques peuvent circuler sur les sentiers polyvalents de la Ville, les aménagements cyclables tels que les pistes et bandes cyclables, ainsi que sur les routes où la vitesse est limitée à 50 km/h ou moins.
- Le personnel confirme qu'en 2022, les fournisseurs étaient tenus de mettre en œuvre un modèle de trottoir et de stationnement totalement restrictif, limité à des zones désignées et approuvées à l'avance, et que la saison d'exploitation était plus courte qu'en 2021. En conséquence, les fournisseurs ont réduit leur zone de déploiement afin de respecter les nouvelles restrictions et les exigences en matière de cartographie pour la saison d'exploitation.
- La zone de déploiement a été réduite en 2022 par rapport à 2021. La zone de déploiement sera-t-elle étendue en 2023?
 - Un membre fait remarquer qu'il aimerait voir une formulation plus forte en ce qui concerne l'élargissement du programme en dehors du centre de la Ville dans l'ouest où le service de trottinettes électriques a été fourni les années précédentes. Le personnel a confirmé que les fournisseurs sont encouragés à élargir la zone de déploiement en 2023.
- Quelle est la durée moyenne d'un trajet en trottinette électrique?
 - Le personnel a confirmé que la durée moyenne des trajets était de 2,12 km ou 19,42 minutes en 2022.
- Quel est le taux d'accidents et de collisions des trottinettes électriques?
 - Le personnel confirme que Santé publique Ottawa recueille des données sur les blessures à partir des dossiers de l'Hôpital d'Ottawa, en se basant sur les visites et les appels au 3-1-1 qui s'y rapportent. Les données

relatives aux accidents et aux collisions sont communiquées aux fournisseurs.

- Le personnel a confirmé que la province recueille actuellement des données pour analyser les accidents et les blessures et fournir des recommandations sur l'utilisation des trottinettes électriques dans les zones réglementées, les limites de vitesse et les restrictions d'utilisation.
- Un membre fait remarquer qu'aucun accident ou blessure grave n'a été signalé, mais que les gens sont inquiets de la vitesse à laquelle les trottinettes électriques se déplacent.
- Un membre indique qu'il souhaitait avoir accès aux données relatives à l'utilisation des trottinettes électriques et travailler avec les fournisseurs pour promouvoir l'utilisation des trottinettes électriques.
- Un membre indique qu'il aimerait que les fournisseurs soient tenus de fournir des services dans la zone centrale, mais qu'il préférerait un programme de vélos en libre-service.
- Un membre indique que si la zone de déploiement des trottinettes électriques était étendue, sa zone serait intéressée par une voie réservée aux trottinettes électriques afin de résoudre les problèmes de connectivité sur le dernier kilomètre.

Point 8 – Conclusion

Le président Quentin Levesque fait une récapitulation et invite les membres à soulever d'éventuels derniers points ou sujets. Il indique que la prochaine réunion du GCIS aurait lieu en juin 2023 et encourage les membres à soumettre des points à l'ordre du jour de la réunion.

- Aucun dernier point ou sujet n'a été soulevé.