



# 2023 Rapport d'étape

---

**Plan décennal de logement  
et de lutte contre l'itinérance  
2020 - 2030**





# Hommage aux peuples de la Nation Anishinabe Algonquine, aux Premières Nations, aux Inuits et aux Métis

La ville d'Ottawa est bâtie sur un territoire non cédé de la Nation Anishinabe Algonquine. Les peuples de la Nation Anishinabe Algonquine occupent ce territoire depuis des temps immémoriaux.

Leur culture et leur présence l'ont imprégné et l'imprègnent encore. La Ville d'Ottawa rend hommage aux peuples et au territoire de la Nation Anishinabe Algonquine.

Elle voue un grand respect aux Premières Nations, aux Inuits et aux Métis, de même qu'à leurs précieuses contributions passées et présentes à ce territoire.

# Table des matières

**01** *Mot du Maire Sutcliffe*

**02** *Mot de la Conseillère Dudas*

**03** **Logement et itinérance en 2023**

**06** **Priorité 1 : Veiller à ce que tous aient un chez-soi**

06 Logements communautaires

09 Aménagement de logements abordables et avec services de soutien

14 Logements avec services de soutien

15 Centres de services résidentiels

16 Maisons de chambres

**17** **Priorité 2 : Veiller à ce que tous obtiennent le soutien dont ils ont besoin**

17 Programmes de lutte contre l'itinérance et Logement d'abord

22 Refuges communautaires

25 Logement et lutte contre l'itinérance chez les Autochtones

**28** **Priorité 3 : Travailler ensemble**

28 Stratégie intégrée de transition au logement

29 Examen de la gestion publique

30 Formation sur le renforcement de la capacité communautaire

31 Amélioration des données

# Mot du Maire Sutcliffe



En tant que maire de la Ville d'Ottawa, je souhaite d'abord et avant tout faire d'Ottawa une ville abordable où il fait bon vivre pour tous les résidents et améliorer l'offre de logements. Cette volonté se traduit d'ailleurs dans les Priorités pour le mandat du Conseil 2023-2026.

En 2023, la demande dans le réseau des refuges d'urgence a atteint un niveau sans précédent qu'on peut largement attribuer à l'afflux de nouveaux arrivants et de demandeurs d'asile à Ottawa. En dépit des défis du secteur du logement et de la lutte contre l'itinérance, nous avons su franchir bon nombre de jalons importants qui nous aideront à répondre aux besoins actuels.

Dans le cadre du budget 2024, nous avons investi un montant record en fonds d'immobilisations pour la création de logements abordables en doublant notre investissement annuel, le faisant passer de 15 à 30 millions de dollars. Les pressions exercées auprès des ordres supérieurs du gouvernement se sont soldées par une augmentation du financement pour le logement et la lutte contre l'itinérance. Mentionnons notamment un investissement provincial de 24,1 millions pour le plus grand projet de logements abordables de l'histoire de la ville : 271 logements au 715, chemin Mikinak. Le Conseil a aussi approuvé la Stratégie intégrée de transition au logement, qui comprend l'achat stratégique de l'immeuble du 1245, place Kilborn dans lequel nous pourrions offrir des logements abordables et avec services de soutien temporaires et permanents indispensables aux personnes en situation d'itinérance. La location d'un immeuble pour le Programme de logements de transition du chemin Corkstown est une autre de nos belles réussites de 2023. Grâce à ce Programme, des familles auront accès à un refuge et à des services de soutien durant leur cheminement pour se trouver un logement permanent.

En cette année de demandes record pour le système de logement et de lutte contre l'itinérance, je suis fier de la manière donc notre personnel des Services du logement et de la lutte contre l'itinérance et nos partenaires communautaires ont répondu aux besoins de nos résidents les plus à risque et de leur dévouement de tous les instants.

De plus en plus de gens choisissent de s'installer à Ottawa; proposer divers types de logements gagne donc en importance. Nos décisions d'aujourd'hui et dans un futur proche sont déterminantes pour préserver la qualité de vie que mérite la population d'Ottawa.

En collaborant avec nos partenaires communautaires, nous pouvons continuer à prendre des mesures audacieuses et immédiates pour atténuer la pression sur nos aides au logement, et bâtir plus de logements abordables, et ce, plus rapidement. Nous devons continuer à obtenir le financement dont nous avons besoin des autres ordres de gouvernement pour faire d'Ottawa une ville plus sûre et abordable pour tous.



## Mot de la Conseillère Dudas

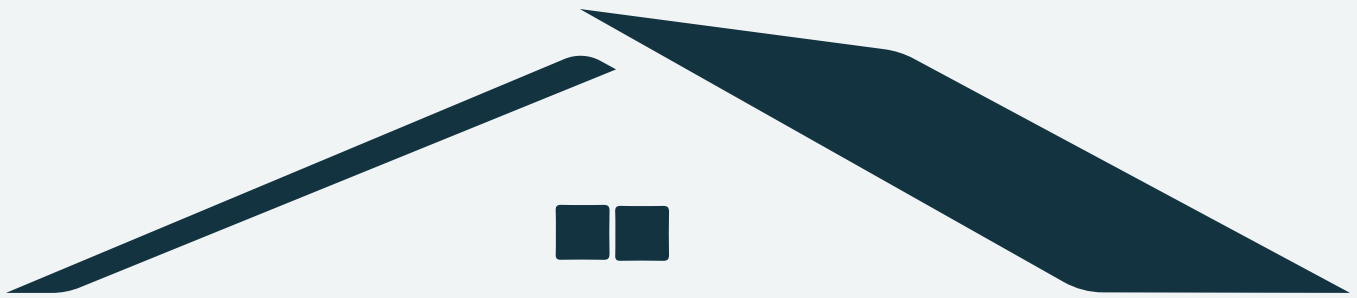


À mesure que progresse le Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance d'Ottawa, il faut prendre le temps de reconnaître le travail extraordinaire accompli au cours des six dernières années, l'importance de celui-ci et la nécessité de renforcer le soutien et les ressources pour lutter contre l'itinérance et la pénurie de logements. C'est en soutenant nos résidents les plus vulnérables qu'une puissante vérité émerge : c'est la capacité d'une ville à loger tous ses résidents dans un endroit sûr où ils se sentent chez eux qui fait sa force. L'année dernière, qui a été marquée par des pressions sans précédent sur le réseau des refuges d'urgence, nous a brutalement rappelé à quel point ce besoin est criant dans notre ville, mais nous a aussi montré qu'il y a beaucoup de compassion à Ottawa et que cela n'est pas près de s'arrêter.

Le Plan est la feuille de route d'Ottawa, la voie vers notre vision d'une ville où il fait bon vivre pour tout le monde. Le présent rapport témoigne des progrès réalisés, de l'incroyable travail abattu par notre personnel de première ligne et de l'engagement inébranlable de la Ville d'Ottawa pour aider les familles et les personnes à sortir de l'itinérance. Ce travail ne se fait pas sans aide. Il appelle à la collaboration de nombreuses directions générales de la Ville, au soutien des partenaires communautaires et à la clarté et à la cohérence des pressions que nous exerçons ensemble sur tous les ordres de gouvernement en faveur d'un soutien accru.

Vous trouverez dans le présent rapport la liste des efforts remarquables déployés à ce jour, les étapes franchies et le travail qu'il reste à accomplir. Ensemble, nous pouvons bâtir une ville où chaque personne se sent bienvenue et en sécurité et bénéficie du soutien nécessaire pour atteindre son plein potentiel.





## Un chez-soi pour tous

# Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance 2020-2030 d'Ottawa

### Priorité 1 : Veiller à ce que tous aient un chez-soi

- Conserver l'inventaire actuel des logements abordables.
- Aménager de 575 à 850 nouveaux choix de logements abordables par année (nouveaux logements et nouvelles prestations de logement) :
  - ▶ 10 % des nouveaux logements seraient des logements avec services de soutien.
  - ▶ 10 % des nouveaux logements seraient accessibles.
- Réserver 65 % des nouveaux logements abordables aux ménages à faible revenu (déciles 1 à 3) et 35 % aux ménages à revenu modéré (déciles 4 à 6).
  - Accroître l'accès aux logements qui sont abordables.

### Priorité 2 : Veiller à ce que tous obtiennent le soutien dont ils ont besoin

- L'itinérance sans abri est éliminée.
- Réduire le nombre de nouveaux itinérants de 25 %.
- Réduire le nombre d'itinérants en général de 25 %.
  - Réduire l'itinérance chronique de 100 %.

### Priorité 3 : Travailler ensemble

- Ottawa est dotée d'un système de logement intégré sensible aux besoins des résidents.
- Nous maximisons les ressources du système et les utilisons optimalement dans l'intérêt des résidents.

# Logements et lutte contre l'itinérance en 2023



**12 447**

Ménages étaient inscrits à la liste d'attente centralisée, en date du 31 décembre 2023.



**1 186**

Ménages inscrits à la liste d'attente centralisée ont été logés.



**610**

Nouvelles prestations de logement ont été offertes aux ménages à faible revenu.



**49**

Nouveaux logements abordables ont été construits.



**57**

Nouveaux logements avec services de soutien ont été construits.



**831**

Logements abordables et avec services de soutien étaient en construction.



**301**

Personnes logées par le programme Logement d'abord.



**1 129**

Ménages ont été hébergés par le réseau de refuges.



**988**

Personnes étaient en situation d'itinérance chronique, en date du 31 décembre 2023.



**382**

Personnes ayant des antécédents d'itinérance chronique ont été logées.



**98**

Personnes en situation d'itinérance chronique ont été prises en charge par la gestion des cas de Logement d'abord.



**13%**

D'augmentation du nombre de personnes fréquentant le réseau de refuges.



**3%**

De diminution de la durée moyenne du séjour (en jours) pour les personnes prises en charge par le réseau de refuges.



**25%**

D'augmentation de nouveaux arrivants entrant dans le réseau de refuges entre 2022 et 2023.

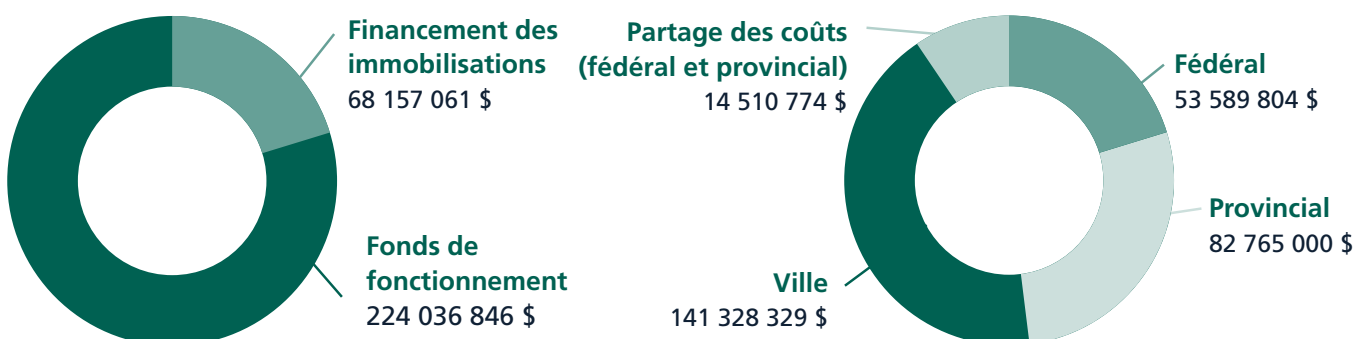
## Occasions

- Collaboration accrue entre la Ville et les partenaires communautaires ont mené à la création d'un certain nombre de nouvelles stratégies et initiatives, notamment :
  - ▶ Stratégie intégrée de transition au logement (page 28)
  - ▶ Allocation de logement bonifiée et relogement rapide (page 18)
  - ▶ Nouvelles installations de logements de transition (page 22)
  - ▶ Carrefour communautaire de logements avec services de soutien (page 28)
  - ▶ Groupe de travail dirigé par le Conseil sur la crise des refuges d'urgence (page 28)
  - ▶ Table de leadership sur le logement et l'itinérance (page 29)
- L'un des points centraux des Priorités pour le mandat du Conseil 2023-2026 est « une ville avec des logements abordables où il fait bon vivre ».
- En 2023, le Conseil a approuvé la garantie municipale du logement qui témoigne de l'engagement de la Ville d'Ottawa à appuyer l'objectif de la province visant à accélérer l'élargissement du parc de logements et à construire 151 000 nouveaux logements dans la ville, notamment des logements pour les ménages à faible revenu et à revenu modeste, d'ici 2031.

## Évolution de la situation

- Le loyer moyen du marché à Ottawa en 2023 était de 1 538 \$, une augmentation de 4,3 pour cent par rapport à 2022 (source : Rapport sur le marché locatif 2024 de la SCHL).
- La hausse des taux d'intérêt, conjuguée à la flambée de l'inflation, a fait grimper les coûts de construction des nouveaux logements en 2023 comme jamais auparavant.
- Le coût de construction de base d'un immeuble d'appartements de hauteur moyenne de 12 étages maximum a été estimé par le Groupe Altus à 355 \$ le pied carré en 2023 comparativement à 275 \$ en 2022.
- La crise des opioïdes a continué de représenter un défi pour le secteur du logement et de la lutte contre l'itinérance, en raison de l'augmentation du nombre de surdoses et de la toxicité des drogues en circulation.
- Entre 2022 et 2023 il y a eu une augmentation de 18 pour cent du sans-abrisme et de 40 pour cent des campements signalés.
- Ottawa a connu un afflux de nouveaux arrivants, de demandeurs d'asile et de demandeurs du statut de réfugié en 2023, ce qui s'est fortement fait ressentir sur le réseau des refuges d'urgence.

## Investissement total dans le logement et la lutte contre l'itinérance : 292 193 907 \$



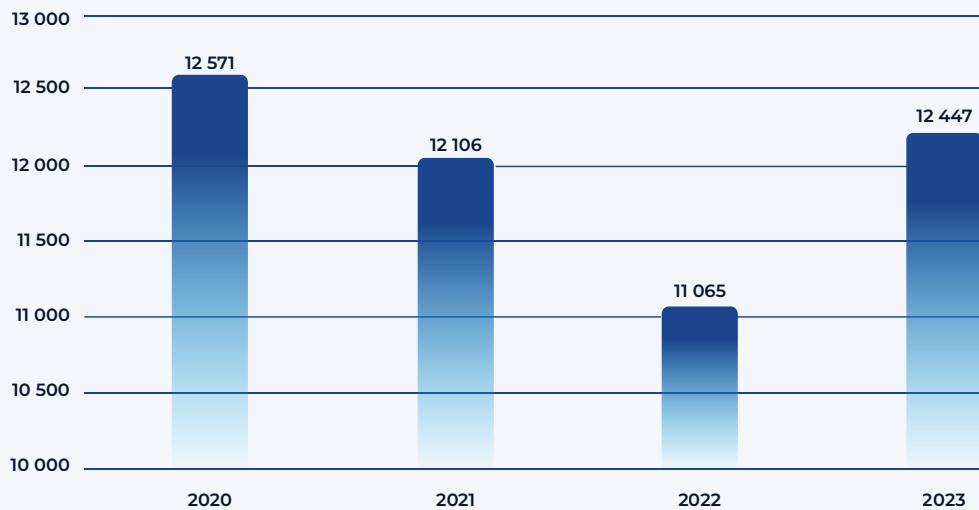


## Priorité 1: Veiller à ce que tous aient un chez-soi

# Logements communautaires

Le logement communautaire, loyer indexé sur le revenu et nouveaux logements abordables au loyer sous la valeur du marché, est une ressource communautaire essentielle offrant des options de logements abordables aux familles et aux personnes à revenu faible ou modéré partout à Ottawa.

Nombre de ménages inscrits à la liste d'attente centralisée



 **77**

Nombre de fournisseurs de logements communautaires incluant le supplément au loyer et les fournisseurs de logements abordables

 **1 186**

Ménages inscrits sur la liste d'attente centralisée logés en 2023

 **23 000**

Nombre d'unités dans les logements communautaires

 **4 732**

Nouvelles demandes en 2023

 **1 437**

Nombre total de prestations de logement au 31 décembre 2023

 **610**

Nombre de nouvelles prestations de logement offertes en 2023

Jardin communautaire au fait de l'édifice CCOC Beaver Barracks



## Préservation des logements communautaires

**Objectif du plan décennal :** Préserver le parc de logements abordables. Les investissements dans la réparation des immobilisations et la durabilité organisationnelle nous aident à atteindre cet objectif.

### Eagleson Co-operative Homes Inc.

#### Investissement de trois millions de dollars de l'Initiative Canada-Ontario de logement communautaire

Réparation complète de l'enveloppe de bâtiment, remplacement des briques et des fenêtres et réparation des balcons. Ces réparations amélioreront l'efficacité énergétique du bâtiment.

Avant



Après



#### Investissements par ordre de gouvernement pour la réparation des immobilisations en 2023 :

**16 637 921 \$**

Total des fonds d'immobilisation

**13 510 774 \$**

Provincial et fédéral – Initiative Canada-Ontario de logement communautaire

**3 127 147 \$**

Municipal

#### Types de réparations financés :



Nombre de projets de réparation des immobilisations approuvés.



Remplacement d'équipements mécaniques essentiels, comme les réservoirs d'eau et les chaudières domestiques.  
Remplacement de fenêtres.  
Remplacement de génératrices.



Réparation et remplacements de toits  
Réparation de balcons.  
Réparation des enveloppes de bâtiment.

## Durabilité organisationnelle

En 2023, le programme de financement du fonds de fonctionnement transitoire de l'Initiative Canada-Ontario de logement communautaire (ICOLC) a alloué **un million de dollars à 13 projets de 11 fournisseurs de logements**. Le but premier de ce programme est de permettre aux fournisseurs de logements de s'attaquer aux problèmes urgents tout en assurant la viabilité à long terme.

Ce financement peut servir aux types de projets suivants :

- Évaluation de l'état des bâtiments et vérifications énergétiques.
- Acquisitions et fusions de fournisseurs de logements et de leurs actifs.
- Financement pour les Programmes de logement pour les Autochtones en milieu urbain.
- Réévaluations foncières.
- Planification de la gestion des actifs.

## Rénovations Ontario

Le programme Rénovations Ontario fournit aux personnes âgées à faible revenu, aux personnes en situation de handicap et aux propriétaires privés et du secteur sans but lucratif admissibles des allocations pour des réparations essentielles et des modifications afin d'accroître l'offre de logements accessibles et de favoriser l'autonomie. Un total de **600 000 \$** a été alloué par le programme Rénovations Ontario en 2023.

# 36

Nombre de ménages profitant des allocations de Rénovations Ontario en 2023

Types de réparations financées en 2023 :



### Principales réparations

Chauffage et climatisation, toits, portes et fenêtres, plomberie et électricité.



### Modifications à des fins d'accessibilité

Monte-escaliers, douches de plain-pied, revêtements de sol, rampes et terrasses.



# 127 000 \$

Aînés



# 97 361 \$

Personnes en situation de handicap



# 70 000 \$

Ménages comptant une personne âgée ou en situation de handicap



# 283 000 \$

Propriétaire du secteur sans but lucratif



# 15 000 \$

Propriétaires privés

# Aménagement de logements abordables et avec services de soutien

**Objectif du plan décennal :** Offrir de 575 à 850 nouvelles options de logements abordables par année (nouveaux logements et prestations de logement).

106

Nombre total de logements abordables et avec services de soutien construits en 2023

610

Nouvelles prestations de logement en 2023

716

Nombre total de nouvelles options de logements abordables en 2023

**Objectif du plan décennal :** 10 % des nouveaux logements seront des logements avec services de soutien.

**Objectif du plan décennal :** 10 % des nouveaux logements seront accessibles.

54 %

Pourcentage du nombre total de logements construits en 2023

13 %

Pourcentage de logements accessibles construits en 2023

18 %

Pourcentage du nombre total de logements en construction en 2023

21 %

Pourcentage de logements accessibles en construction en 2023

59 %

Pourcentage du nombre total de nouveaux logements financés en 2023

15 %

Pourcentage de nouveaux logements accessibles financés en 2023

## Politique sur les terrains et le financement pour les logements abordables

Conformément à la Politique sur les terrains et le financement pour les logements abordables, lorsqu'un terrain jugé approprié pour l'aménagement résidentiel appartenant à la Ville est vendu, 25 pour cent du produit net doit être transféré au Fonds de réserve pour le logement abordable pour financer la construction de logements abordables.

En 2023, **402 637 \$** ont été transférés dans ce fonds de réserve pour le logement.

## Logements abordables construits en date du 31 décembre : 49

**159, avenue Forward (CCOC) : 49 logements (6 accessibles)**

Proposant différentes tailles de logements allant du studio à l'appartement de trois chambres, l'aménagement du 159, avenue Forward offre des options de logements abordables à toutes les tranches de la population dans le quartier Mechanicsville.

Le bâtiment est construit d'après les normes Passive House, ce qui réduit non seulement la consommation d'énergie et l'empreinte du bâtiment sur l'environnement, mais aussi les coûts énergétiques pour les locataires. Ces derniers ont aussi un accès facile au transport en commun, l'immeuble étant situé près d'une station de l'O-Train.



## Logements avec services de soutien construits en 2023 : 57

**Construction terminée  
au 1095, chemin Merivale  
(les Bergers de l'espoir) :  
57 logements (8 accessibles)**



**399 et 401, rue Bell Sud (Société John Howard) :  
40 logements (6 accessibles)**

Bien que la construction de l'immeuble ait été achevée à la fin de 2022, la plupart des résidentes et résidents y ont emménagé en 2023. Il s'agit du premier bâtiment de hauteur moyenne à avoir été érigé par construction modulaire à Ottawa.



## Logements abordables en construction au 31 décembre 2023 : 654

254 et 256, rue St-Denis : 12  
3865, chemin Old Richmond : 35  
822, avenue Gladstone : 273  
715, chemin Mikinak : 271  
505 et 515, rue Branch : 32  
1, cour Dunbar : 31

3865, chemin Old Richmond

715, chemin Mikinak



## Logements avec services de soutien en construction en date du 31 décembre 2023 : 177

494, rue Lisgar : 29  
44, rue Eccles : 46  
56, promenade Capilano : 54  
216, rue Murray : 48

494, rue Lisgar

44, rue Eccles



## Nouveaux logements avec services de soutien financés en 2023 : 54

**56, promenade Capilano  
(Salus Ottawa) :**  
54 logements (8 accessibles)



## Nombre de logements en phase préparatoire : 849

Les projets en phase préparatoire ont reçu du financement et sont à l'étape d'approbation de la demande d'aménagement, mais leur construction nécessite plus de fonds.

933, avenue Gladstone (Société de logement communautaire d'Ottawa)	336
2040, promenade Arrowsmith (Wigwamen Incorporated)	50
Plusieurs adresses (Corporation des citoyens d'Ottawa centre-ville)	20
2262, avenue Braeside (Maison Ellwood)	38
2865, promenade Riverside (St. Patrick's Home)	133
8, avenue Withrow (diocèse anglican d'Ottawa et Initiative multiconfessionnelle sur l'habitation)	65
Maison Interval	10
1083, chemin Merivale (les Bergers de l'espoir)	56
665, rue Albert (Dream LeBreton et Initiative multiconfessionnelle sur l'habitation)	133
251, promenade Penfield (Société de logement communautaire d'Ottawa)	8

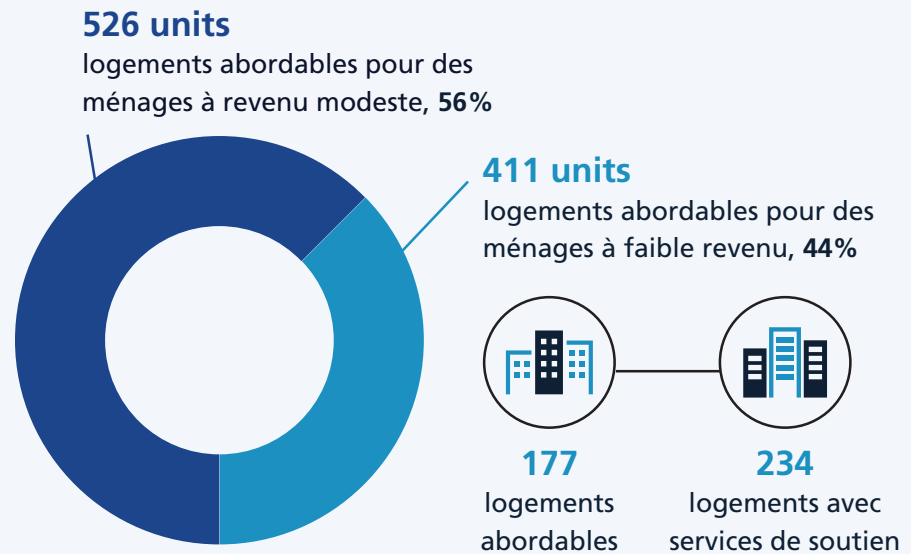


## Abordabilité des logements

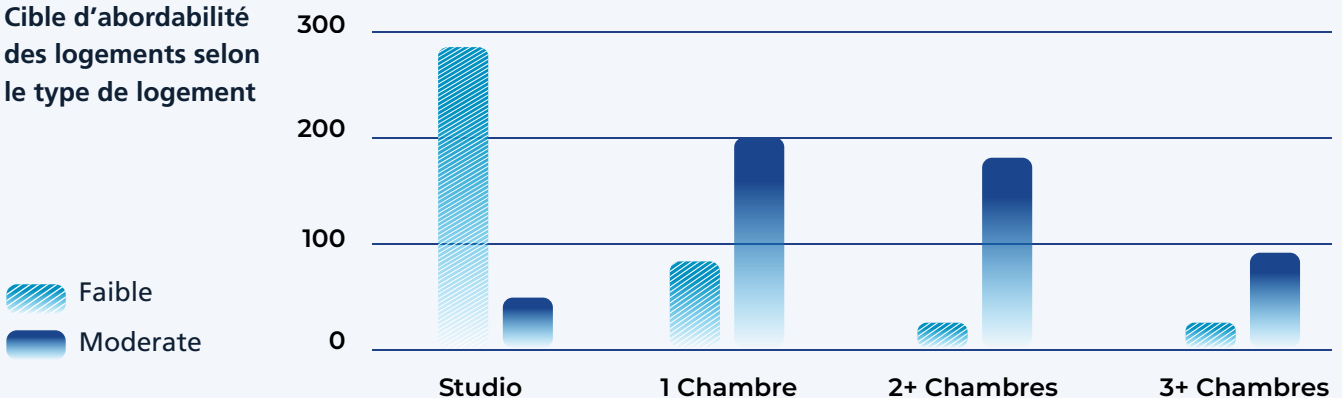
**Objectif du plan décennal :** Réserver 65 % des nouveaux logements abordables aux ménages à faible revenu (déciles 1 à 3) et 35 % aux ménages à revenu modéré (déciles 4 à 6).

	Déciles de revenu	Revenu annuel	Seuil d'abordabilité
Ménages à faible revenu	1 à 3	17 727 \$ - 40 320 \$	443 \$ - 1 008 \$
Ménages à revenu modéré	4 à 6	53 296 \$ - 81 103 \$	1 332 \$ - 2 028 \$

Abordabilité des logements construits ou en construction en 2023



Cible d'abordabilité des logements selon le type de logement





# Logements avec services de soutien

**Objectif du plan décennal :** Augmenter l'accès aux logements abordables et veiller à ce que les personnes reçoivent le soutien dont elles ont besoin pour stabiliser leur situation de logement et rester logées à long terme.

Les logements avec services de soutien sont très abordables et offrent du soutien aux ménages sur place comme la gestion des cas, la planification des objectifs, l'aiguillage vers des ressources communautaires, et des services récréatifs, de défense des droits, de santé et de soutien en matière de consommation de substances. L'offre de logements avec services de soutien est une partie intégrale de la lutte visant à mettre fin à l'itinérance chronique puisqu'elle permet aux personnes qui composent avec des troubles de santé mentale, des dépendances et d'autres maladies ou problèmes de santé invalidants d'avoir accès au soutien dont elles ont besoin, et ce, en vivant dans un environnement stable et sécuritaire.

## Faits saillants de 2023

**390 \$ - 556 \$**

Prix moyen du loyer par logement (allocation de logement du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées ou allocation de logement du programme Ontario au travail)

**39 390 \$**

Financement moyen annuel des immobilisations par logement

**906 900 \$**

Financement moyen annuel des immobilisations par projet



**78%**

Pourcentage de personnes ayant conservé un logement au moins un an



**56%**

Pourcentage de personnes ayant conservé un logement au moins deux ans



*Le programme de logements avec services de soutien de la Société John Howard est stimulant et valorisant. La clientèle que nous servons développe un sentiment d'appartenance en nous aidant à garder l'extérieur propre. C'est formidable de voir les clientes et clients s'entraider, socialiser, s'amuser et participer à des activités hebdomadaires de groupe. Quand on a un logement sûr, on peut se concentrer sur d'autres aspects de sa vie et profiter des ressources offertes. Le fait de voir nos clients évoluer est vraiment gratifiant.*

*– Craig Murphy, coordonnateur du logement résidentiel, Société John Howard d'Ottawa*

## Centres de services résidentiels

Les centres de services résidentiels sont des résidences privées ou à but non lucratif qui offrent un logement à long terme aux adultes vulnérables ayant besoin d'encadrement et de services de soutien pour conserver leur autonomie en plus d'offrir du soutien pour assurer la stabilité et le maintien à long terme du logement. La Ville subventionne cette option de logements abordables pour les personnes ayant une maladie ou un trouble psychiatrique, développemental ou physique.



**23**

Nombre de centres avec lesquels la Ville d'Ottawa avait des ententes en 2023



**1 027**

Nombre de personnes vivant dans un centre de services résidentiels en 2023



**482**

Nouvelles demandes en 2023



**256**

Personnes logées



### **Ross Anderson**

*IA, Équipe de psychiatrie communautaire, le Royal*

Nombre de résidents ayant bénéficié des services de l'infirmier psychiatrique en 2023: **128**

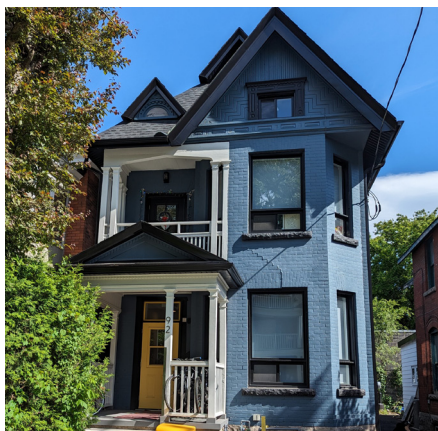
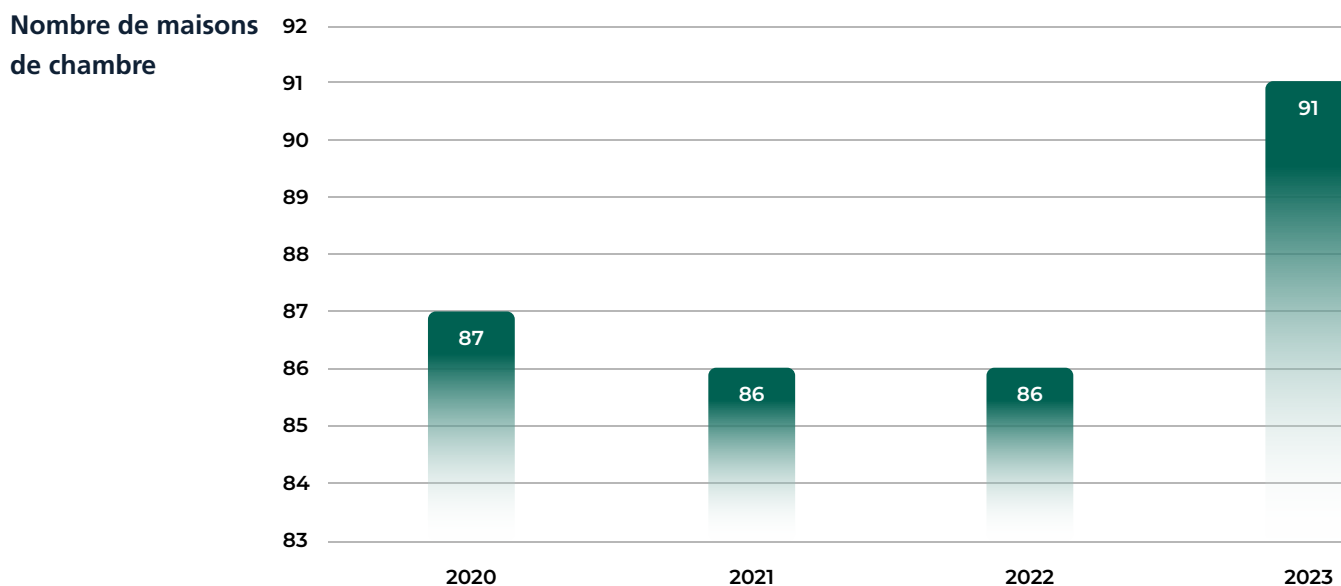
Depuis l'automne 2022, la Ville d'Ottawa s'est associée avec le Royal pour bonifier le soutien offert par le programme des centres de services résidentiels à Ottawa. Résultat : Ross Anderson, infirmier autorisé de l'Équipe de psychiatrie communautaire de l'hôpital, travaille maintenant avec les centres de services résidentiels de la ville, offrant du soutien, des services d'intervention et de l'information à la clientèle et au personnel des centres.

Ce projet pilote oriente les résidents vers les ressources en santé mentale de leur communauté. De plus, l'équipe informe et accompagne le personnel qui travaille dans les centres de services résidentiels.

L'Équipe de psychiatrie communautaire milite activement pour une offre continue de logements abordables et sécuritaires pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale. Les services du programme ont été bien accueillis et sont en forte demande.

# Maisons de chambres

Les maisons de chambres représentent une part vitale, mais vulnérable, du parc de logements locatifs abordables. Elles offrent un logement à long terme aux personnes à revenu fixe ou faible, sont une première étape pour les personnes sortant d'un refuge d'urgence et constituent une solution à court terme pour les étudiants, les nouveaux immigrants et les professionnels vivant seuls à la recherche d'un logement abordable. Le prix du loyer pour une chambre oscille entre 450 \$ et 1 600 \$ par mois. La Ville finance un travailleur de soutien par grande maison de chambres exploitée par une organisation à but non lucratif et un intervenant en cas de crise dans les maisons de chambres pour tout le secteur, de sorte que les locataires aient l'assistance dont ils ont besoin pour conserver leur logement.



En 2023, le nombre de maisons de chambres a augmenté de 5 %, une première depuis des dizaines d'années. Cette augmentation s'explique par le regain d'intérêt pour les maisons de chambres chez les étudiants et les professionnels vivant seuls devant le coût élevé des appartements et le faible taux d'inoccupation.

**Priorité 2 :** Veiller à ce que tous obtiennent le soutien dont ils ont besoin

# Programmes de lutte contre l'itinérance et Logement d'abord

## Voies de financement

La Ville administre le financement provenant des trois ordres de gouvernement en appui à un réseau dont les services visent à prévenir l'itinérance et à aider les personnes en situation d'itinérance à trouver un logement stable.

**Investissement total 2023 : 106,5 M\$**

**48,4 M\$**

Provincial

**33,2 M\$**

Municipal

**15,9 M\$**

Fédéral

**9 M\$**

Financement pour le Programme d'aide au logement provisoire

Ces fonds servent à financer des contrats conclus avec 32 organismes à but non lucratif.

## Augmentation du soutien aux nouveaux arrivants

En 2023, la Ville a alloué du financement au soutien des nouveaux arrivants à Ottawa en intégrant trois organismes : Matthew House, Stepstone House et Carty House. Ces derniers ont pour objectif de faire sortir les demandeurs du statut de réfugié du réseau de refuges en les logeant dans des maisons de transition. Ces personnes constituent une population singulière aux besoins uniques; ces organismes leur fournissent du soutien et des services spécialisés pour améliorer leurs perspectives. De plus, les organismes financés par la Ville ont aidé à la réinstallation et au soutien général au logement en plus de fournir des services juridiques, médicaux, de revenu et d'emploi et de formation linguistique.

 **matthew house ottawa**

### Matthew House

Accueille les demandeurs du statut de réfugié adultes seuls dans ses locaux un peu partout à Ottawa. Au début de 2023, l'organisme comptait 7 centres pouvant héberger 49 personnes; à la fin de l'année, il comptait 14 centres pouvant héberger 120 personnes.



### Carty House

Vient en aide aux femmes réfugiées seules à une adresse pouvant accueillir de 10 à 12 personnes.



### Stepstone House

Accueille les demandeurs du statut de réfugié adultes seuls dans ses locaux un peu partout à Ottawa. En 2023, l'organisme est passé d'une capacité de 50 personnes dans 5 centres à plus de 120 personnes dans 10.

## Prêt pour zéro

Prêt pour zéro Canada est un effort national ambitieux pour le changement qui aide un noyau de collectivités phares à mettre fin à l'itinérance chronique et à l'itinérance chez les anciens combattants – un premier pas vers l'élimination de toute l'itinérance au Canada.

### Itinérance des anciens combattants

L'objectif de Prêt pour zéro Canada pour les collectivités est de réduire l'itinérance des anciens combattants d'au moins 10 % dans les six mois suivant l'établissement du point de référence, puis de continuer à faire diminuer ce nombre progressivement jusqu'à ce que cette forme d'itinérance n'existe plus.

En juin 2023, le point de référence était de 33 personnes à Ottawa. En novembre 2023, on ne dénombrait plus que 21 anciens combattants en situation d'itinérance, **une réduction de 36 %**.

## Projets pilotes en 2023

### Projet pilote sur les familles nombreuses

En 2023, la Ville a créé un programme d'allocation pour le logement visant à loger dans des logements permanents les familles nombreuses (de sept membres ou plus) en situation d'itinérance chronique. Les allocations standard étant souvent insuffisantes pour les grandes familles, ce programme a été conçu pour rendre les logements plus abordables pour ces dernières, ce que la Ville a réussi à faire en utilisant le même calcul que pour les subventions au loyer indexé sur le revenu.

En 2023, neuf familles, pour un total de 65 personnes, ont été logées grâce à ce projet pilote. Le coût moyen des logements était de 3 131 \$ et l'allocation moyenne s'élevait à 2 288 \$.

### Projet pilote de relogement rapide

Ce projet a été lancé en octobre 2023 avec l'objectif de loger 120 personnes seules des centres de distanciation physique et de débordement d'urgence en leur fournissant des allocations de logement bonifiées pour des logements du secteur privé. Le projet a été géré conjointement par la Ville d'Ottawa et l'Alliance pour mettre fin à l'itinérance.

Grâce à la collaboration avec de nombreux partenaires internes et externes, 120 personnes ont trouvé un logement avant la fin de 2023 et de ce nombre, 57 ont déménagé dans leur nouveau logement.

### Financement provisoire

Le financement provisoire est un programme de prévention de l'itinérance visant à aider les bénéficiaires de l'aide sociale à ne pas se retrouver dans un refuge. Les Services sociaux et d'emploi et le personnel des Services du logement et de la lutte contre l'itinérance collaborent pour trouver les personnes à risque de se retrouver en situation d'itinérance incessamment. Ces personnes se voient offrir une aide au logement à court terme et sans obstacle pendant qu'ils s'efforcent d'obtenir un logement stable.

En 2023, un total de 294 personnes (54 familles, 112 personnes seules et 6 couples) ont reçu ce financement.

## Sans-abrisme

**Objectif du plan décennal** : Éliminer le sans-abrisme.

Le nombre de personnes sans-abri n'a cessé d'augmenter au cours des dernières années pour atteindre, en 2023, l'un des sommets les plus élevés à ce jour. Durant l'année, ce nombre a oscillé de 150 à 295\*.

En 2023, on a enregistré dans la ville le plus grand nombre de campements des quatre dernières années. À différents moments de l'année, on en rapportait plus de 60 partout à Ottawa.

### Notre intervention

L'intervention de la Ville dans les campements repose sur le soutien : nous soumettons une demande de service à l'équipe d'intervention de l'Armée du Salut, notre principal fournisseur de services d'approche, afin qu'elle aille à la rencontre des personnes au campement signalé pour leur offrir des services de gestion des cas dans le but de les aider à trouver un logement permanent.

**En 2023, l'équipe d'intervention de l'Armée du Salut a aidé 591 personnes.**

**En 2023, l'équipe d'intervention de l'Armée du Salut a aidé 108 personnes à trouver un logement permanent.**

*\*Puisque la population suivie par ces statistiques est mobile, il faut considérer que ces chiffres sont inférieurs au nombre réel et qu'ils ne constituent qu'une estimation.*

## Équipe d'engagement communautaire

Cette équipe mobile de services sociaux de la Ville d'Ottawa oriente les membres de la communauté vers les services sociaux, appuie les services d'urgence et collabore avec les partenaires communautaires.

D'après son expérience, les quatre principaux besoins sont : les vérifications de bien-être, la distribution de trousse de naloxone, l'aide au logement et les ressources d'aide en santé.





## **HousingWorks**

Entreprise sociale de bail principal à Opération rentrer au foyer

L'Opération rentrer au foyer, appuyée par la Ville d'Ottawa, a lancé une nouvelle initiative de bail principal par le truchement de son entreprise sociale la plus récente, HousingWorks. Celle-ci crée des partenariats avec des propriétaires privés en signant des baux commerciaux de trois ans. Ces logements sont ensuite offerts à des jeunes en situation d'itinérance en vertu d'ententes d'occupation. Les jeunes acceptent de participer au programme pour la durée de leur occupation, soit un maximum de trois ans, et profitent d'un soutien accru qui les aide à conserver leur logement à long terme.

Les propriétaires en tirent aussi avantage : ils ont l'assurance de toujours recevoir leur loyer à temps et peuvent compter sur un traitement rapide et professionnel des problèmes se présentant au début de l'occupation.

### **HousingWorks en 2023**

- 7 propriétaires participants, dont 5 ont offert plusieurs logements.
- 12 logements supplémentaires obtenus; 6 de propriétaires existants et 6 de nouveaux propriétaires.
- À la fin de 2023, HousingWorks comptait 16 logements.
- À la fin de 2023, 20 jeunes avaient obtenu un logement par l'intermédiaire de HousingWorks.
- 20 pour cent des personnes logées en 2023 étaient en situation d'itinérance chronique. 100 pour cent d'entre elles ont conservé un logement stable toute l'année.
- Le taux de conservation du logement de HousingWorks est de 95 %.

## **Testimonials**

### **Témoignage d'un jeune**

*« Après une année passée dans la rue, HousingWorks m'a procuré la plus élémentaire des nécessités qui me manquait depuis bien trop longtemps. Le fait d'avoir un espace à moi où je me sens en sécurité et au chaud vaut tout l'or du monde. »*

- Idris, 22 ans

### **Témoignage d'un propriétaire**

*« J'encourage les propriétaires à participer à ce genre de programme. Nous sommes en communication directe avec l'organisme et ça simplifie énormément les choses. »*

- Ted Guillaume, propriétaire d'un bail principal pour six logements.

## Logement d'abord

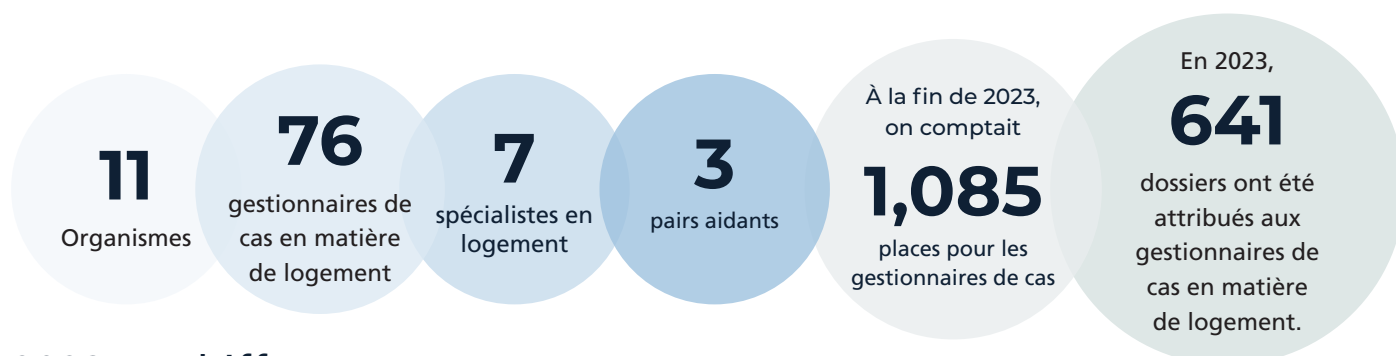
Le programme Logement d'abord d'Ottawa met en relation des personnes et des familles en situation d'itinérance chronique avec des services de gestion des cas afin de les aider à trouver un logement permanent, à acquérir des aptitudes à la vie quotidienne et à bénéficier d'autres formes de soutien. Il fait aussi de la prévention à la perte de logement par l'entremise des services de gestion des cas. En tout temps, plus de 860 personnes seules et 225 familles reçoivent de l'aide à différentes étapes de leur démarche en vue de trouver un logement, de l'itinérance à la stabilité.

**Investissement total en 2023 : 7,1 M\$**

Des fonds sont octroyés pour :

- La gestion des cas en matière de logement.
- Une allocation de logement couvrant le paiement du premier et du dernier mois de loyer.
- L'achat de meubles et d'autres articles essentiels.

## Services Logement d'abord



## 2023 en chiffres

**301**

Personnes ont été logées par Logement d'abord

**241**

Familles ont été aidées par Logement d'abord



*Taylor, bénéficiaire de l'allocation de logement, nous a raconté son histoire. Elle relate qu'elle avait atteint le fond du baril lorsqu'elle a demandé de l'aide. À 16 ans, elle n'avait nulle part où vivre. Taylor affirme que c'est l'allocation de logement du programme de gestion des cas en matière de logement qui lui a donné un toit et le courage de se trouver un travail pour se donner une vie meilleure, à elle et à son enfant. Selon elle, elle n'aurait pas pu y arriver sans le programme. Taylor est heureuse d'annoncer qu'elle prépare actuellement son mariage, qu'elle est la mère d'un magnifique enfant et qu'elle étudie à temps plein, en plus d'avoir son chez-soi.*



## Refuges communautaires

L'itinérance est attribuable à divers facteurs : changement dans les circonstances économiques, éclatement de la famille, violence familiale, toxicomanie, problèmes de santé mentale, migration et immigration au Canada.

En 2023, la Ville possédait et exploitait un refuge pour familles et trois centres de débordement d'urgence et travaillait en partenariat avec huit organismes communautaires pour offrir des services de refuge d'urgence temporaires aux personnes dans le besoin. Le réseau de refuges vise à aider les personnes à obtenir un logement convenable à long terme.

### Nombre de personnes logées par le réseau de refuges en 2023

 **679**  
Personnes

 **382**  
Familles

 **68**  
Jeunes

### Augmentation de la capacité dans les refuges

En 2023, la Ville a continué à exploiter les centres de débordement d'urgence pour qu'il y ait suffisamment de places dans le réseau de refuges. Cette nécessité de recourir à des installations de dépannage découle d'un afflux de nouveaux arrivants sans précédent à Ottawa. Le manque de logements abordables, l'augmentation du prix des loyers, les montants insuffisants de l'aide sociale et l'augmentation du coût de la vie ont aussi contribué à l'augmentation de la demande.

### Capacité du réseau de refuges (incluant les centres de débordement d'urgence)

	2022	2023	Variation (%)
Familles	655	655	0
Personnes seules	888	1 122	+26 %
Jeunes	60	60	0
<b>Total</b>	<b>1 603</b>	<b>1 837</b>	<b>+15 %</b>

À la fin de 2023 la ville comptait trois centres pour un total de **398 lits**.

En date du 31 décembre 2023, **36 pour cent** des lits dans le réseau de refuges pour adultes se trouvaient dans des centres de distanciation physique et de débordement d'urgence.

Source : Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA). Le SISA est un système de collecte de données et de gestion des cas utilisé par le réseau de refuges pour recueillir de l'information sur les personnes en situation d'itinérance.

## Nouvelles personnes dans le réseau de refuges

**Objectif du plan décennal :** Diminuer le nombre de personnes nouvellement en situation d'itinérance de 25 %.

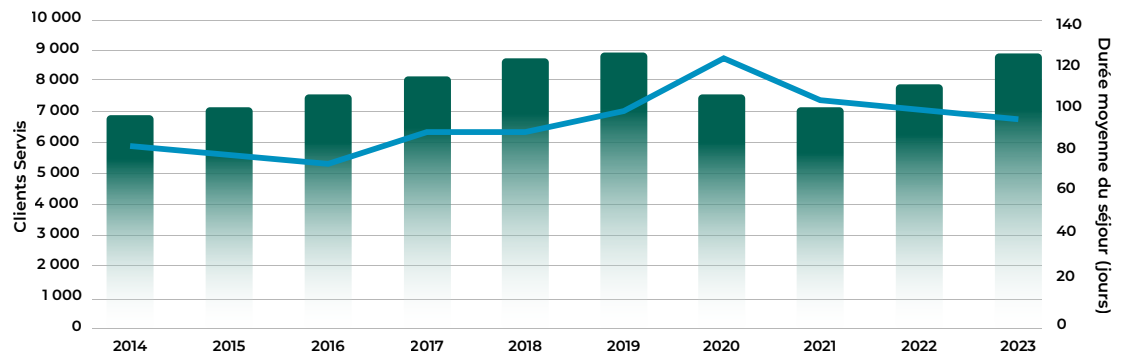
Nouvelles personnes	2022	2023	Variation (%)
Nouveaux arrivants	524	655	+25 %
Autre que les nouveaux arrivants	350	281	-19,7 %
<b>Total</b>	<b>874</b>	<b>936</b>	<b>+7 %</b>

**Objectif du plan décennal :** Diminuer l'itinérance en général de 25 %.

Utilisation totale des refuges et durée moyenne du séjour

■ Durée moyenne du séjour (jours)

— Clients servis



Clients servis par le réseau de refuges

**7 951**  
2022



**8 990**  
2023



**+13 %**  
Variation (%)

Durée moyenne du séjour (jours)

**103**  
2022



**100**  
2023



**-3 %**  
Variation (%)

## Itinérance chronique

Pour être considérée en situation d’itinérance chronique, une personne ou une famille doit répondre à au moins un des critères suivants :

- Avoir vécu en situation d’itinérance au moins six mois (180 jours) dans la dernière année; ou avoir vécu plusieurs épisodes d’itinérance dans les trois dernières années, d’une durée totale d’au moins 18 mois (546 jours).

**Objectif du plan décennal :** Éliminer l’itinérance chronique

Personnes en situation d’itinérance chronique	2022	2023	Variation
Familles	284	226	-20 %
Femmes et personnes issues de la pluralité des genres	186	163	-12 %
Hommes seuls	619	647	+4,5 %
Jeunes (18 ans et moins)	9	5	-44 %



## Programme de jour élargi

Pour la première fois, le Centre 507 a prolongé ces heures d’ouverture (24 h sur 24, 7 jours sur 7). Cette halte-accueil offre des services faciles d’accès, notamment des commodités de base, des collations, des installations sanitaires et des services sociaux à tous les résidents utilisant leur programme. Les heures d’ouverture prolongées ont été mises en place pour permettre aux personnes sans-abri de rester au chaud.

# Logement et lutte contre l'itinérance chez les Autochtones à Ottawa

Selon le programme fédéral Vers un chez-soi, l'itinérance chez les Autochtones désigne les Autochtones qui n'ont pas de domicile en raison de la colonisation ou de traumatismes ou encore, dont les conditions sociales, culturelles, économiques et politiques les placent dans une situation de pauvreté.

Chaque membre de la communauté autochtone représente un esprit doté d'une identité fondée sur la culture. Les liens entre l'esprit, l'identité et la culture ont été brisés par le traumatisme imposé aux Autochtones par le colonialisme, traumatisme ayant été transmis d'une génération à l'autre. Quand il s'agit d'itinérance chez les Autochtones, les besoins vont bien au-delà du logement : ils englobent aussi la sécurité alimentaire, les ressources en santé mentale, la communauté et les relations.

Pour répondre aux besoins des membres de la communauté autochtone en situation d'itinérance à Ottawa, il faut soutenir ces derniers dans leur parcours de vie, notamment en trouvant et en les aidant à conserver des logements abordables et sûrs selon la définition autochtone de logement, qui s'articule autour des relations avec la famille, la communauté et le territoire et qui va au-delà du simple concept d'un bâtiment permanent.

La détresse mentale affecte grandement la capacité à obtenir et à conserver un logement. Selon les études menées par la Coalition autochtone d'Ottawa, il existe un lien étroit entre la hausse des troubles de santé mentale chez les membres des communautés autochtones à Ottawa et les besoins en logement. 92 % des membres de la communauté ayant exprimé le besoin d'un logement permanent ont également indiqué le besoin d'autres soutiens : du soutien en santé mentale (39 %), du soutien lié à la toxicomanie ou la consommation de substances (36 %), ou du soutien en raison d'un problème de santé (21 %), parmi d'autres.

## Membres de la communauté autochtone en situation d'itinérance à Ottawa\*

Les Autochtones sont représentés de façon disproportionnée dans le réseau de refuges par rapport au reste de la population d'Ottawa :

**6,6 %**

Des personnes et des familles entrant dans le réseau de refuges étaient autochtones.

**14 %**

Pourcentage de personnes qui étaient en situation d'itinérance à un jour de la fin de leur prise en charge par le système de protection de l'enfance à 18 ans.

**56 %**

Pourcentage des membres de la communauté autochtone étant en situation d'itinérance et ayant des enfants.

**43 %**

Pourcentage d'Autochtones en situation d'itinérance ayant été pris en charge par le système de protection de l'enfance.

- 694 Autochtones utilisaient le réseau de refuges de nuit.
- 32 % des personnes en situation d'itinérance à Ottawa sont autochtones. Les Autochtones représentent 5 % de la population de la ville.
- En 2023, les hommes autochtones seuls représentaient 10,4 % de tous les hommes seuls dans le réseau de refuges.
- En 2023, les femmes autochtones seules représentaient 14,1 % de toutes les femmes seules dans le réseau de refuges.
- En 2023, les jeunes autochtones seuls (18 ans et moins) représentaient 9,8 % de tous les jeunes seuls dans le réseau de refuges.

## Nos progrès en 2023

**2 969 411 \$**

Ont été investis dans les organismes autochtones en 2023

**164**

Autochtones aiguillés vers le programme  
Logement d'abord (volet autochtone) en 2023

**57**

personnes et ménages logés par le programme  
Logement d'abord (volet autochtone) en 2023

## Pour une réponse globale

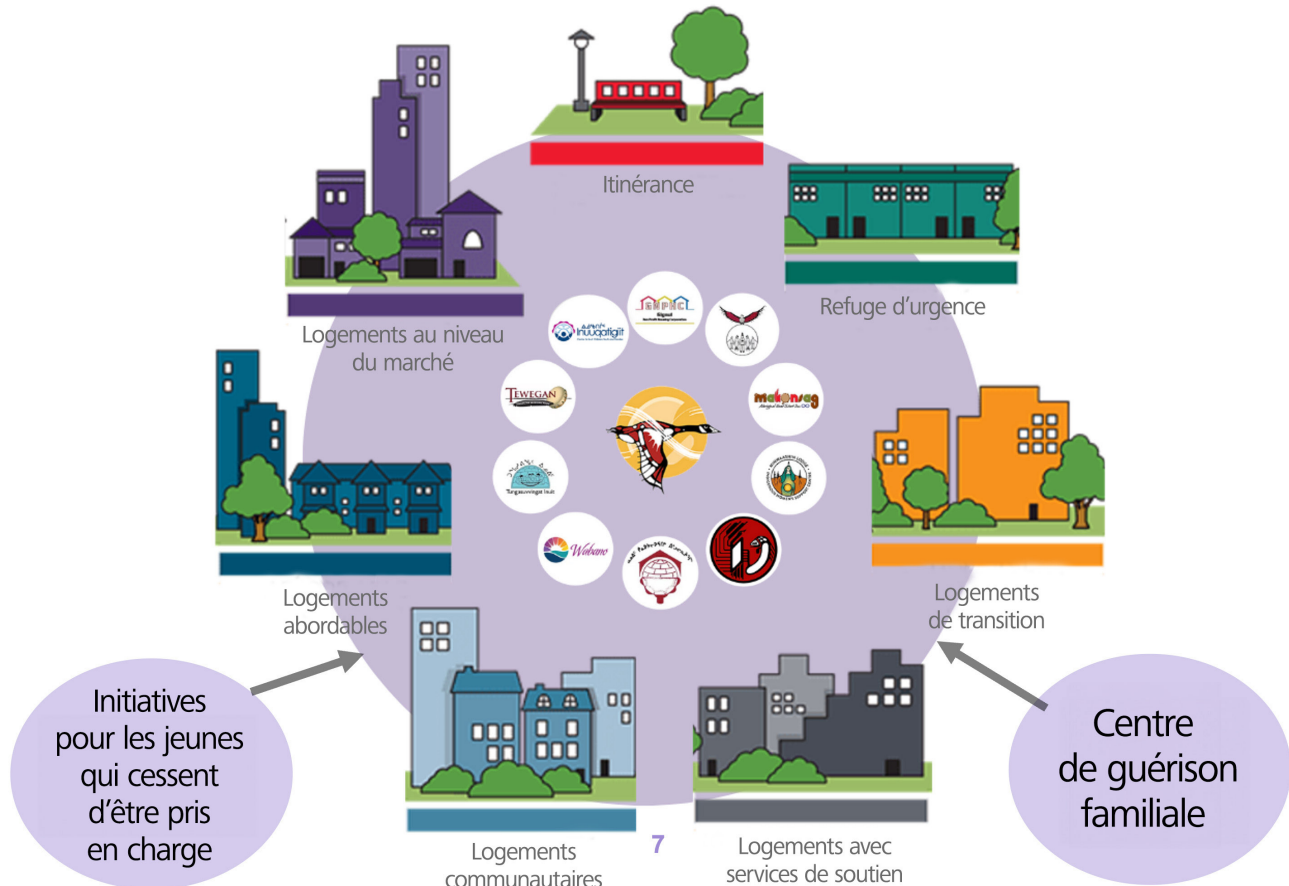
Les organismes autochtones et non autochtones d'Ottawa œuvrent à fournir des services de soutien adaptés à la culture autochtone en matière de logements et d'autres déterminants sociaux de la santé. Les membres de la communauté peuvent avoir recours à l'accès coordonné destiné aux Autochtones qui regroupe plusieurs partenaires, comme les refuges d'urgence, des équipes d'intervention, des hôtels, la Ville d'Ottawa et les hôpitaux. L'aiguillage et la coordination des ressources sont essentiels lorsqu'il s'agit de fournir des services aux Autochtones en situation d'itinérance. Le réseau de refuges demeure une solution inadéquate au problème. Selon un sondage réalisé auprès d'Autochtones en situation d'itinérance, l'expérience en refuge était mitigée:

positive et exempte de problèmes pour certaines personnes, mais angoissante pour d'autres qui hésitaient à utiliser le service ou qui ne se sentaient pas en sécurité à cause du racisme, de la consommation de drogues, de la violence et du manque d'intimité. En collaboration avec la Ville d'Ottawa, la Coalition autochtone d'Ottawa prépare une réponse intégrée à l'itinérance, qui tient compte du logement et d'autres services. Selon une étude de 2023 réalisée par la Coalition autochtone d'Ottawa et l'Alliance pour mettre fin à l'itinérance, les trois premiers besoins, logement exclu, définis par les fournisseurs de services d'Ottawa étaient les suivants : activités culturelles (36 %), accès aux pièces d'identité (32 %) et services de santé mentale (32 %).

\*Il faut prendre connaissance des données sur les Autochtones avec circonspection, en sachant que les chiffres sont sous-déclarés et qu'ils ne reflètent pas fidèlement la nature et l'envergure du problème, ce qui explique que des Autochtones ne soient pas servis du tout, soient sous-servis ou soient mal servis. Les sources de données parviennent du Recensement de la population 2021 ainsi que les Dénombrements ponctuels de la ville d'Ottawa, qui est une mesure à l'échelle communautaire des personnes en situation d'itinérance dans les refuges et dans les lieux extérieurs.

## La suite des choses

La Ville d'Ottawa a épaulé la Coalition autochtone d'Ottawa dans la création de l'Initiative de logement et d'aide aux sans-abri autochtones. Cette stratégie, qui s'articule autour de la vision du monde autochtone, est axée sur la personne et ne tient pas compte du type de logement nécessaire. Les besoins en ressources ne se limitent pas au logement, car dans certains cas, les services offerts peuvent permettre d'éviter l'itinérance.



La stratégie prévoit un refuge pour femmes inuites victimes de violence, un centre de guérison familial et la construction de 1 000 logements d'ici 2034. Les organismes autochtones s'associent avec des services de logement non autochtones pour améliorer l'accès coordonné et la formation culturelle, et renseigner les organismes sur les besoins propres aux Autochtones en matière de logement. Ces priorités sont fondées sur les recherches menées par et pour les Autochtones. Grâce à cette approche, les données sur les Autochtones sont déclarées et interprétées de manière à refléter la vraie nature et la véritable ampleur des problèmes auxquels sont confrontés les membres de la communauté autochtone, dans une visée d'amélioration des ressources et des services.

## Priorité 3 : Travailler ensemble

# Stratégie intégrée de transition au logement

En juillet 2023, le Conseil a approuvé la stratégie intégrée de transition au logement pour aider les personnes seules en situation d'itinérance à trouver un logement et réduire la pression actuellement exercée sur le réseau de refuges.

Cette stratégie est le fruit d'un travail de collaboration essentiel avec le secteur du logement et de la lutte contre l'itinérance. La Ville a coopéré avec ses partenaires qui gèrent des refuges pour

adultes seuls et ses partenaires du secteur par le truchement de l'Alliance pour mettre fin à l'itinérance, du Conseil consultatif communautaire sur l'itinérance, du Groupe de travail sur les systèmes de logement et de la Coalition autochtone d'Ottawa.

La stratégie comprend des objectifs à court, à moyen (1 à 5 ans) et à long terme (5 ans et plus). Voici les objectifs à court terme ayant été accomplis.

### Prototype de relogement rapide et allocation de logement bonifiée

120 clients ont trouvé un logement en 2023; de ce nombre, 57 ont emménagé dans leur nouveau domicile la même année.

### Acquisition du 1245, place Kilborn

En 2023, la Ville a acheté le 1245, place Kilborn pour 18,5 M\$. La vision à long terme pour le site prévoit la création d'un carrefour de logements avec services de soutien.



### Mesures hivernales

- Le 26 octobre 2023, le maire Sutcliffe et la conseillère Dudas ont créé, avec le concours du conseiller Hubley et des conseillères Carr, Kavanagh, Plante et Troster, un groupe de travail sur la crise des refuges d'urgence.
- Le 23 novembre 2023, quatre motions ont été adoptées menant à :
  - ▶ L'ajout de 325 lits et espaces pour se réchauffer munis de lits superposés, et l'ouverture de deux centres de débordement.
  - ▶ Une offre au Centre 507 de services de répit de nuit faciles d'accès comprenant des commodités de base, des collations, des installations sanitaires et du soutien.
  - ▶ Des mesures de soutien et d'autres options de placement pour les nouveaux arrivants.
  - ▶ L'élaboration active d'une option de construction rapide (p. ex., des structures à membranes textiles Sprung).

# Examen de la structure de gestion publique des Services du logement et de la lutte contre l'itinérance

En 2022, les Services du logement et de la lutte contre l'itinérance ont entrepris un examen de leurs relations avec les partenaires externes du secteur du logement et de la lutte contre l'itinérance. Un consultant indépendant a mené une vaste consultation dans le secteur afin d'élaborer un cadre de gestion publique amélioré pour les Services du logement et de la lutte contre l'itinérance.

La consultation s'est déroulée en plusieurs volets :



25

Entrevues approfondies avec les principaux partenaires



2

Journées complètes de consultations en personne



149

Sondages en ligne



5

Réunions d'évaluation par les pairs

Au terme de ce travail, on a recommandé la création d'une table de leadership sur le logement et l'itinérance (TLLI) composée de 16 membres. En 2023, un conseil intérimaire a été mis en place pour orienter l'élaboration du mandat de la table, distribuer le sommaire des constats de la consultation et encadrer le processus de recrutement d'un conseil permanent.

## Table de leadership sur le logement et l'itinérance

### Composition

- Coprésidé par le directeur des Services du logement et de la lutte contre l'itinérance et un membre de la table issu de la communauté.
- Représentants de divers secteurs (p. ex., jeunesse, justice, soutien aux nouveaux arrivants, santé communautaire, violence fondée sur le genre, logement et itinérance).
- Coalition autochtone d'Ottawa, Alliance pour mettre fin à l'itinérance, Logement communautaire d'Ottawa et Réseau de logements sociaux d'Ottawa.



# Formation sur le renforcement de la capacité communautaire

La première ligne de défense contre l’itinérance consiste à assurer la présence de travailleurs de première ligne qualifiés et compétents dans le secteur. Le programme de formation sur le renforcement de la capacité communautaire fournit, depuis 2005, de la formation et du soutien aux organismes de services aux personnes en situation d’itinérance à Ottawa sur des sujets liés à la compréhension des défis des clients, à la prévention de l’épuisement professionnel et au bien-être et au réseautage.

## Le programme en 2023

**Investissement total de 50 000 \$**

Augmentation observée en 2023 du nombre de formations et du nombre de travailleurs de première ligne utilisant le site Web – croissance de 13 % et tendance à la hausse.

- 166 séances de formation données
- 14 séances en personne
- 130 séances en ligne
- 9 séances d’apprentissage individuel supervisé
- 13 séances parrainées par le programme données chez des organismes partenaires
- 1 881 personnes formées



### Exemples de partenariats de formation parrainés par le programme en 2023 :

- Formation des travailleurs de soutien par les pairs donnée par le Centre de santé communautaire Somerset Ouest.
- Formation de premiers soins en santé mentale donnée par le Royal à sept organismes.
- Séance de formation sur l’accumulation compulsive donnée par Options Bytown à Ottawa Inner City Health.

### Nouvelles séances de formation offertes :

Sensibilité culturelle inuite, stratégies de gestion de la santé psychologique en milieu de travail, déstigmatiser le travail du sexe, discussions difficiles pour un changement positif, comprendre et gérer la santé mentale et beaucoup d’autres.

### Croissance prévue et formation en cours d’élaboration pour 2024 :

- De nouvelles formations pour faire face aux problèmes liés à la toxicité des drogues, à l’immigration, au roulement du personnel élevé et à l’intégration de nouvelles recrues, aux difficultés pour les anciens combattants et à la prévention de l’épuisement professionnel.

La formation sur le renforcement de la capacité communautaire de la Ville a été présentée à l’international dans le cadre du congrès de l’International Journal on Homelessness, qui avait lieu en mars 2023 à Chicago, Etats-Unis.

# Amélioration des données

## Nous collaborons avec des organismes communautaires

Le Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA) est un système complet de collecte de données, de signalement et de gestion des cas, dont se servent au quotidien les fournisseurs de services de logement et d'aide aux personnes en situation d'itinérance du Canada. En 2023, le SISA a été élargi, ce qui a permis à la Ville de l'étendre à :

**26** Nouveaux programmes établies

**108** Nombre total d'organismes communautaires qui font relèver au SISA

**8** Nouveaux organismes communautaires qui font relèver au SISA

**32** Nombre total d'organismes qui utilisent le SISA

### Avantages de l'amélioration et de l'élargissement du SISA :

- Cet élargissement contribue à la mise en place d'un réseau de soutien à l'échelle du réseau qui permet aux clients d'accéder aux services grâce à une approche « pas de mauvais choix ».
- Les organismes communautaires, notamment les fournisseurs autochtones, peuvent orienter les clients vers les services de gestion des cas en matière de logement et suivre leur cheminement directement dans le SISA, ce qui facilite l'accès aux données.
- Les partenaires communautaires peuvent consigner des données statistiques directement dans le SISA, ce qui permet à la Ville et à la communauté d'analyser et d'interpréter plus facilement en temps réel et de façon précise les données sur le logement et l'itinérance.

## Nous collaborons avec d'autres directions des Services sociaux et communautaires

L'équipe de Politiques sociales, Recherche et Données analytiques assiste les Services du logement et de la lutte contre l'itinérance dans les domaines suivants :

- Amélioration des opérations internes grâce à la création d'applications et de tableaux de bord servant à gérer divers ensembles de données liés au logement et à l'itinérance.
- Analyse des données et prévisions, comme la prévision du recours aux refuges.
- Recherche et évaluation liées aux projets pilotes et à différentes initiatives des Services du logement et de la lutte contre l'itinérance et dans le cadre de divers partenariats avec des établissements d'enseignement et des partenaires communautaires.
- Données ouvertes, comme la publication de données sur l'itinérance dans Ottawa ouverte et la participation au dénombrement ponctuel.

**En 2023, l'équipe de Politiques sociales, Recherche et Données analytiques a appuyé les Services du logement et de la lutte contre l'itinérance dans plus de 60 demandes de données individuelles.**