

SERVICE AUX COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+ d'OTTAWA

besoins, lacunes
et recommandations

Rapport final



Ottawa

Financé par
la Ville
d'Ottawa



La Stratégie sur
la condition féminine
et l'ÉQUITÉ des genres

Présenté par :

Wisdom2Action Consulting Ltd.
Fae Johnstone et Lisa Lachance
2554, rue Oxford, Halifax (Nouvelle-Écosse) B3L 2T4
info@wisdom2action.org
www.wisdom2action.org/fr/

Reconnaissance des Terres Ancestrales

Savoir pour agir est basé à K'jipuk'tuk, dans le Mi'kma'ki (Halifax, Nouvelle-Écosse), territoire ancestral non cédé des Mi'kmaq. Nous sommes tous visés par les traités et nous vivons sur ce territoire en vertu des traités de paix et d'amitié conclus au milieu des années 1700.

Cette initiative a été réalisée sur le territoire non cédé et non abandonné de la nation algonquine Anishinabeg. Dans le cadre de l'initiative et de tous les travaux en cours sur ce territoire, nous devons réfléchir à notre complicité continue dans le violent processus de colonisation. En tant qu'invités sur ces terres, nous devons nous assurer d'aborder d'un point de vue critique la nature complexe et interconnectée de l'oppression. Comme cette initiative s'adressait aux communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa, il est de notre responsabilité de découvrir les intersections entre les systèmes de genre, de sexualité, de classe, de racisme et de colonialisme, entre autres formes d'oppression, pour faire en sorte d'adopter une approche qui tient compte de la réalité des communautés 2ELGBTQ+ dans toute leur diversité.



Ce rapport a été approuvé par Kind Space, Ten Oaks Project, le Réseau Fierté des aîné(e)s d'Ottawa, Fierté dans la Capitale, Support an Education for Trans Youth et Capital Rainbow Refuge

OTTAWA 2ELGBTQ+

Résumé

En novembre 2019, un groupe formé d'organismes communautaires locaux, soutenu par la **Ville d'Ottawa**, a engagé **Savoir pour agir** pour qu'il réalise une initiative de mobilisation communautaire en collaboration avec des organismes de services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ afin de cerner les besoins et les lacunes en ce qui concerne les services destinés aux communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa.

39

ENTREVUES AVEC
DES INFORMATEURS
CLÉS

122

RÉPONSES À
UN SONDAGE
EN LIGNE

160

PARTICIPANTS À
UNE CONSULTATION
PUBLIQUE

Savoir pour agir a mené 39 entrevues auprès de personnes-ressources clés, a organisé une consultation publique ayant rassemblé 160 participants et a mené un sondage public en ligne auquel 122 personnes ont répondu. L'organisme a également effectué une recherche et une analyse de contexte.

Cinq recommandations visant à répondre aux besoins des communautés 2ELGBTQ+ en matière de services communautaires, sociaux, et de soins de santé à Ottawa sont ressorties de ce processus. Ces recommandations ont été jugées les plus urgentes et les plus susceptibles de renforcer la capacité du secteur des services sociaux et communautaires à répondre aux besoins des communautés 2ELGBTQ+. Voici ces recommandations, en ordre de priorité :

Recommandations

Augmenter le financement accordé aux services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+

1

2 ***Créer et financer une coalition pour le leadership 2ELGBTQ+***

Financer le renforcement des capacités pour les services communautaires, sociaux, et de soins de santé

3

4 ***Améliorer l'accès aux soins et le système de navigation***

Améliorer la collecte de données sur les communautés 2ELGBTQ+

5

Ottawa

Financé par
la Ville
d'Ottawa



La Stratégie sur
la condition féminine
et l'**ÉQUITÉ** des genres

Table des matières

1.0	Remerciements et reconnaissance	7
2.0	Savoir pour agir	8
3.0	Contexte du projet	8
4.0	Méthodologie	9
5.0	Énoncés principaux	10
6.0	Mettre à profit ce qui fonctionne	11
7.0	Explorer les besoins	13
	Recommandations prioritaires	23
8.0	Recommandations prioritaires	25
	Annexe A	26
	Annexe B	29
	Annexe C	35
	Annexe D	37
	Annexe E	38
	Annexe F	41

1.0 | Remerciements et reconnaissance

Tout d'abord, Savoir pour agir tient à remercier les membres des communautés 2ELGBTQ+ qui ont pris part à cette initiative et qui nous ont fait part de leurs connaissances, de leur expérience et de leur sagesse afin d'orienter et de renforcer l'initiative. Nous sommes honorés des contributions que vous avez apportées et du leadership que vous avez exercé pour éclairer et orienter notre travail. Vos points de vue, vos expériences et votre expertise ont été d'une valeur inestimable pour nous et pour nos partenaires. Nous espérons rendre justice à vos voix et à vos points de vue tout au long de ce rapport.

Nous sommes également très reconnaissants à la Ville d'Ottawa, qui a offert un soutien financier à l'initiative. En juillet 2019, un groupe formé de plus de 14 organismes d'Ottawa offrant des services sociaux, communautaires et de soins de santé s'est adressé à la Ville pour lui demander de l'aide pour la réalisation de cette initiative. Ce processus n'aurait pas été possible sans l'appui de la Ville d'Ottawa et sans celui des nombreux organismes de services communautaires, sociaux, et de soins de santé de l'ensemble de la ville qui ont permis de concrétiser ce projet.

Enfin, nous souhaitons offrir nos sincères remerciements au groupe d'organismes communautaires 2ELGBTQ+ qui ont travaillé main dans la main avec notre équipe tout au long de ce projet. Kind Space, Ten Oaks Project, le Réseau Fierté des aîné(e)s d'Ottawa, Fierté dans la capitale, Support an Education for Trans Youth et Capital Rainbow Refuge, sans oublier MAX Ottawa, qui a également apporté son concours, ont joué un rôle déterminant dans ce processus; leur engagement continu envers les communautés 2ELGBTQ+ qu'ils servent est une source d'inspiration pour notre équipe. Ce fut un honneur de travailler aux côtés de champions communautaires aussi dévoués.

Fae Johnstone

Associée principale

Lisa Lachance

Présidente



2.0 | Savoir pour agir

Savoir pour agir est une entreprise nationale à vocation sociale spécialisée dans les domaines de la mobilisation communautaire, de la facilitation créative et de la mobilisation des connaissances. L'entreprise appartient à des membres des communautés 2ELGBTQ+ et compte une équipe d'associés principaux possédant une expérience diversifiée acquise en travaillant pour et avec les communautés 2ELGBTQ+. Savoir pour agir a été fondé en 2011 – et portait alors le nom de Réseau Enfants et jeunes en contextes difficiles de l'Université Dalhousie – dans le cadre du programme de réseaux de mobilisation des connaissances des Réseaux de centres d'excellence. En 2018, Savoir pour agir s'est constitué en entreprise à vocation sociale. À ce titre, nous cherchons à travailler avec des organismes sans but lucratif, les services sociaux et de soins de santé, et les gouvernements afin de tirer parti de notre expertise pour faciliter le changement et renforcer les collectivités.

3.0 | Contexte du projet

En novembre 2019, un groupe formé d'organismes communautaires locaux – dont Kind Space, Ten Oaks Project, le Réseau Fierté des aîné(e)s d'Ottawa, Fierté dans la capitale, Support an Education for Trans Youth, et Capital Rainbow Refuge – soutenu par la Ville d'Ottawa, a engagé l'entreprise Savoir pour agir pour qu'elle réalise une activité de consultation communautaire en collaboration avec des organismes de services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ afin de cerner les besoins et les lacunes en ce qui concerne les services destinés aux communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa.

Afin d'explorer de manière efficace la diversité des besoins et des expériences des communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa, nous avons défini trois mécanismes de mobilisation clés. Cette démarche a été renforcée par une recherche et une analyse de contexte visant à définir les services existants et à explorer les résultats de la recherche qui nous permettront d'améliorer le bien-être communautaire et social des communautés 2ELGBTQ+.

Au cours de cette initiative, Savoir pour agir a mené 39 entrevues auprès de personnes-ressources clés, soit des leaders des communautés 2ELGBTQ+, des représentants d'organismes de ces communautés ainsi que des fournisseurs de services communautaires, sociaux, et de soins de santé d'Ottawa. De pair avec des organismes communautaires 2ELGBTQ+, nous avons également tenu une consultation publique le 13 janvier 2020, qui a rassemblé quelque 160 participants, dont des membres de la communauté 2ELGBTQ+, des fournisseurs de services communautaires, sociaux, et de soins de santé ainsi que d'autres intervenants clés. Enfin, grâce à notre sondage public en ligne, 122 autres personnes ont pu nous donner leur opinion quant aux besoins et aux lacunes en matière de services communautaires, sociaux, et de soins de santé offerts aux communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa.

4.0 | Méthodologie

Savoir pour agir a travaillé en collaboration avec le groupe d'organismes offrant des services communautaires, sociaux, et de soins de santé aux personnes 2ELGBTQ+ tout au long de cette initiative. Le groupe a été activement consulté, de l'étape de la recherche d'idées jusqu'à l'achèvement de l'initiative, qui comportait quatre principales activités :

1. Une recherche et une analyse de contexte pour déterminer quels sont les services communautaires, sociaux, et de soins de santé actuellement offerts aux communautés 2ELGBTQ+ et pour examiner les publications pertinentes, y compris des rapports, la littérature scientifique et d'autres ressources.
2. Des entrevues avec 39 personnes-ressources clés, soit des membres des communautés, des fournisseurs de services, des représentants d'organismes offrant autant des services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ que généraux, ainsi que d'autres intervenants clés. L'activité comprenait trois groupes de discussion avec le Comité du sida d'Ottawa, MAX Ottawa, et des fournisseurs de service des Centres de ressources et de santé communautaire.
3. Un sondage en ligne auquel ont répondu 122 membres du public, membres des communautés et autres intervenants clés afin de nous faire connaître de manière plus élargie les points de vue quant aux besoins et aux lacunes des services destinés aux communautés 2ELGBTQ+.
4. Une consultation publique à laquelle ont participé environ 160 personnes, y compris des membres des communautés, des fournisseurs de services, des représentants d'organismes offrant autant des services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ que généraux, ainsi que d'autres intervenants clés.

À la suite de la réalisation de ces activités, Savoir pour agir a procédé à une analyse des thèmes, des besoins, des lacunes et des recommandations communs recensés au cours de ce projet. Conscient de la vaste gamme d'enjeux qui touchent les communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa, Savoir pour agir a travaillé en étroite collaboration avec les services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ pour cerner les besoins, les lacunes et les recommandations prioritaires en fonction des thèmes abordés dans le cadre de cette initiative.

Le présent rapport a été produit par Savoir pour agir, en collaboration avec les organismes des services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ et la Ville d'Ottawa.

Son objectif n'est pas de couvrir tous les besoins des communautés 2ELGBTQ+, mais plutôt d'offrir un aperçu détaillé des besoins, des lacunes et des recommandations communs en ce qui concerne les services communautaires, sociaux, et de soins de santé offerts à Ottawa.

5.0 | Énoncés Principaux

Tout au long de la consultation, divers intervenants d'organismes œuvrant auprès des communautés 2ELGBTQ+, des communautés 2ELGBTQ+ élargies et des services communautaires, sociaux, et de soins de santé ont soulevé des thèmes communs entourant les enjeux, les besoins et les lacunes des services communautaires, sociaux, et de soins de santé. Ces thèmes sont au cœur des réalités auxquelles sont confrontées les communautés 2ELGBTQ+ et étaient constamment mentionnés comme étant des énoncés importants sur lesquels baser l'exploration des besoins et des lacunes des services sociaux et communautaires.

- *Les réalités de l'homophobie, de la transphobie et d'autres formes d'oppression actuelles et passées continuent d'influencer la situation sociale, politique, économique et en matière de santé des personnes 2ELGBTQ+ d'Ottawa.*
- *Comme les communautés 2ELGBTQ+ ont de tout temps été marginalisées, leurs services communautaires, sociaux, et de soins de santé ont bénéficié de peu d'attention, de soutien et d'investissements.*
- *Les communautés 2ELGBTQ+ comptent sur les services de l'ensemble des secteurs des services sociaux et communautaires. Par conséquent, l'augmentation du financement destiné aux communautés 2ELGBTQ+ ne devrait pas se faire aux dépens d'autres services communautaires, sociaux, et de soins de santé.*
- *L'amélioration du soutien aux services communautaires, sociaux, et de soins de santé des communautés 2ELGBTQ+ passe par le renforcement des services exclusifs à ces communautés et par des attentes plus élevées en matière d'inclusion des personnes 2ELGBTQ+ dans les services communautaires, sociaux, et de soins de santé généraux.*
- *Les besoins et les expériences des communautés 2ELGBTQ+ sont loin d'être homogènes. Toute approche visant à renforcer les services communautaires, sociaux, et de soins de santé qui leur sont offerts doit comprendre un engagement critique avec les diverses populations des communautés 2ELGBTQ+. Une approche intersectionnelle est nécessaire pour examiner la manière dont les différentes identités et les différents axes d'oppression mènent à des expériences et à des besoins uniques pour ce qui est des services communautaires, sociaux, et de soins de santé.*
- *Les services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ ont cherché à répondre aux perpétuelles crises qui touchent les communautés 2ELGBTQ+, et ce, en dépit d'un manque de ressources. Toutefois, malgré les difficultés de taille et le financement insuffisant, les services communautaires, sociaux, et de soins de santé œuvrant auprès des personnes 2ELGBTQ+ – et les communautés 2ELGBTQ+ en général – sont allés au-delà de ce à quoi on peut raisonnablement s'attendre pour prendre soin de nos communautés.*

6.0 | Mettre à profit ce qui fonctionne

Comprendre les forces des services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ d'Ottawa

Les services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ d'Ottawa ont une longue et riche histoire de collaboration et de mobilisation des leaders communautaires pour répondre aux besoins de leurs communautés. Bien qu'il n'y ait aucun doute que les services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ présentent d'importantes lacunes, les services existants collaborent depuis longtemps entre eux et avec d'autres secteurs pour soutenir les communautés 2ELGBTQ+. Grâce à leurs partenariats, à leur capacité d'innovation et à leur expertise, les services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ sont bien placés pour appuyer des changements significatifs pour les communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa – à condition de recevoir les ressources et le soutien adéquats.

METTRE À PROFIT LE TRAVAIL DES COMMUNAUTÉS, DES ORGANISMES ET DES LEADERS 2ELGBTQ+

Bien qu'il n'y ait aucun doute que les services communautaires, sociaux, et de soins de santé destinés aux personnes 2ELGBTQ+ à Ottawa présentent encore des lacunes, les organismes 2ELGBTQ+, les leaders communautaires et leurs alliés travaillent sans relâche depuis des dizaines d'années pour améliorer la santé, le bien-être et la sécurité de toutes les communautés de la ville. C'est grâce au travail acharné des aînés des communautés 2ELGBTQ+ et de leurs alliés que des services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ sont offerts aujourd'hui dans la ville d'Ottawa, et ces aînés font toujours partie intégrante des communautés 2ELGBTQ+.

CRÉER DES PROGRAMMES NOVATEURS DESTINÉS AUX COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+

Les services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ d'Ottawa ont créé des programmes novateurs pour soutenir les personnes, les familles et les communautés 2ELGBTQ+. Des programmes comme le Camp Ten Oaks et le Projet Acorn, gérés par Ten Oaks Project, offrent aux enfants et aux jeunes des communautés 2ELGBTQ+ un accès à des camps d'été inclusifs où ils peuvent développer des liens avec leur communauté tout en découvrant son histoire et en célébrant leur identité et leur famille 2ELGBTQ+. Ces programmes sont d'excellents exemples de programmes locaux uniques qui aident les jeunes à entrer en contact avec leurs communautés dans un environnement sûr et inclusif.

6.0 | Mettre à profit ce qui fonctionne

LES SERVICES COMMUNAUTAIRES, SOCIAUX, ET DE SOINS DE SANTÉ 2ELGBTQ+ MISENT SUR DES PARTENARIATS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DE LEURS COMMUNAUTÉS

Malgré leurs ressources limitées, les services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ ont tiré profit de leurs relations étroites avec divers organismes du secteur des services communautaires, sociaux, et de soins de santé pour répondre le mieux possible aux besoins des communautés 2ELGBTQ+. Ils ont misé sur les partenariats pour maximiser les ressources disponibles pour appuyer ces communautés.

Les partenariats entre les services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ ont mené à des programmes novateurs comme la Zone gaie, un programme de partenariat entre Santé publique Ottawa, le Centre de santé communautaire du Centre-ville, MAX Ottawa, le Comité du sida d'Ottawa et le Centre de santé communautaire de Somerset Ouest qui offre des dépistages et des traitements des ITS adaptés à la culture, des tests de dépistage du VIH anonymes et des programmes sociaux complémentaires pour améliorer le bien-être des hommes de la ville d'Ottawa qui aiment des hommes. Ce n'est qu'un exemple parmi tant d'autres de la manière dont les services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ ont tiré parti de partenariats intersectoriels pour répondre aux besoins uniques des communautés 2ELGBTQ+.

INITIATIVES COMMUNAUTAIRES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS ÉMERGENTS DES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+

Les communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa bénéficient d'initiatives communautaires menées par et pour leurs membres afin de répondre aux besoins émergents et de combler les lacunes des services 2ELGBTQ+ existants. Des organismes comme SAEFTY – qui offre des activités d'accueil pour les enfants et les jeunes trans et aux identités de genre diverses dans le cadre d'événements communautaires et de rassemblements en dehors des services communautaires, sociaux, et de soins de santé traditionnels – ainsi que Foundations and Pathways Ottawa, une initiative visant à offrir du soutien par les pairs et à faciliter l'orientation dans le système de santé menée par et pour les personnes trans et aux identités de genre diverses (qui n'a malheureusement pas pu poursuivre ses activités en raison d'un manque de financement), se sont mobilisés pour combler les lacunes urgentes au moyen d'initiatives menées par et pour les communautés 2ELGBTQ+.

6.0 | Mettre à profit ce qui fonctionne

SOUTENIR LES LEADERS DYNAMIQUES DES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+

Les communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa bénéficient de leaders dynamiques qui sont des mentors, des modèles et des défenseurs pour leur communauté. Des initiatives communautaires comme la Marche dyke d'Ottawa et le Réseau Fierté des aîné(e)s d'Ottawa sont de merveilleux exemples de groupes qui, encouragés par des leaders communautaires et des bénévoles, se sont réunis pour créer des espaces sociaux, mener des initiatives de promotion des droits et offrir des séances d'information sur les communautés 2ELGBTQ+ à divers organismes dans la ville d'Ottawa. Le leadership communautaire fait partie intégrante des communautés 2ELGBTQ+, entre autres par le travail de bénévoles qui œuvrent ensemble pour répondre aux besoins uniques des membres des communautés.

7.0 | Explorer les besoins des communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa

Tout au long de cette initiative, nous avons été en contact avec divers intervenants dans la ville d'Ottawa afin de recueillir leur point de vue sur les besoins actuels en matière de services communautaires, sociaux, et de soins de santé des communautés 2ELGBTQ+ à Ottawa. Bien qu'il soit impossible de saisir toute l'étendue des besoins de communautés aussi diversifiées et hétérogènes que les communautés 2ELGBTQ+, les thèmes suivants sont constamment ressortis de tous les mécanismes de mobilisation utilisés dans le cadre de cette initiative.

7.0 | Explorer les besoins

Lacunes dans les services communautaires, sociaux, et de soins de santé existants offerts aux communautés 2ELGBTQ+

FINANCEMENT INSUFFISANT POUR RÉPONDRE À LA DEMANDE DE SERVICES

Les communautés 2ELGBTQ+ ont d'importants besoins en matière de services communautaires, sociaux, et de soins de santé. Les services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ existants s'efforcent de répondre aux besoins des communautés malgré leurs fonds limités, et comme ces organismes cherchent à répondre à une grande variété de besoins, ils sont constamment débordés et surchargés de travail. De plus, comme les fonds disponibles sont limités, les services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ sont dans un état de crise constant, alors qu'ils cherchent à répondre aux besoins importants en matière de services sociaux des communautés qu'ils servent.

MANQUE DE SERVICES DANS LES SECTEURS SUBURBAINS ET RURAUX D'OTTAWA

La grande majorité des services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ d'Ottawa se trouvent dans le centre-ville et bien qu'il y ait des avantages indéniables à leur emplacement actuel, ces services ne sont pas toujours accessibles aux personnes vivant dans les régions rurales ou suburbaines. Le manque de services communautaires, sociaux, et de soins de santé accessibles localement et adaptés aux communautés 2ELGBTQ+ constitue un obstacle important pour les membres de ces communautés vivant dans les régions rurales et suburbaines.

ISOLEMENT DES MEMBRES DES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+ À OTTAWA

On remarque des taux élevés d'isolement social chez les personnes 2ELGBTQ+. Bon nombre d'entre elles ont des liens familiaux limités en raison de relations tendues ou rompues et ont peu d'espaces où elles peuvent développer des liens avec d'autres membres de leurs communautés. La situation est aggravée par le manque de visibilité des communautés 2ELGBTQ+ et par la concentration des services 2ELGBTQ+ dans le centre-ville.

7.0 | Explorer les besoins

Lacunes dans les services communautaires, sociaux, et de soins de santé existants offerts aux communautés 2ELGBTQ+

MANQUE DE LEADERSHIP À L'ÉCHELLE MUNICIPALE POUR LES ENJEUX 2ELGBTQ+

Ottawa n'a pas d'approche ciblée et intentionnelle pour favoriser l'inclusion, la santé et le bien-être des communautés 2ELGBTQ+. Les services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ ont connu des succès et des améliorations notables au cours des dix dernières années, mais on remarque un manque de leadership à l'échelle municipale pour surveiller et faire progresser l'inclusion des personnes 2ELGBTQ+. Les efforts communautaires ont réalisé d'importants progrès, mais les besoins uniques des communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa n'ont pas reçu l'attention et le soutien requis pour assurer des changements systémiques réussis.

MANQUE D'ESPACES, DE GROUPES ET D'ÉVÉNEMENTS SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES POUR LES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+

Les communautés 2ELGBTQ+ n'ont pas suffisamment d'espaces, de groupes et d'événements sociaux et communautaires à Ottawa. Ceux existants sont considérablement sous-financés et dépendent des dons des membres de la communauté, ou luttent pour rester à flot à plus long terme. Il y a un manque important d'espaces communautaires dynamiques conçus pour améliorer les relations communautaires, malgré que ce genre d'espaces soit efficace pour combattre l'isolement.

MANQUE DE VISIBILITÉ DE LA CULTURE ET DES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+ À OTTAWA

À l'exception du festival Fierté dans la Capitale, les communautés 2ELGBTQ+ ne bénéficient pas d'une visibilité importante tout au long de l'année à Ottawa. Cela vient à la fois de la méconnaissance générale des organismes 2ELGBTQ+ d'Ottawa et de l'absence d'espaces culturels 2ELGBTQ+ visibles dans la ville, et c'est particulièrement vrai en dehors du centre urbain.

7.0 | Explorer les besoins

Lacunes dans les services communautaires, sociaux, et de soins de santé existants offerts aux communautés 2ELGBTQ+

SOUTIEN INSUFFISANT POUR LES AÎNÉS DES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+

En vieillissant, les aînés des communautés 2ELGBTQ+ se heurtent à des obstacles uniques en raison de la discrimination à laquelle ils ont fait face par le passé et qu'ils subissent encore aujourd'hui. Le processus du vieillissement s'accompagne souvent de problèmes de santé, de perte d'amitiés et de difficultés financières, et avec l'âge, les aînés des communautés 2ELGBTQ+ risquent de devenir isolés socialement. Le processus d'accès aux services communautaires destinés aux aînés 2ELGBTQ+, comme les soins à domicile, les centres pour personnes âgées, les programmes de jour et autres, peut également être intimidant. La crainte que ces services ne soient pas sûrs et accueillants continue de constituer un obstacle à l'accès à ceux-ci. Les mêmes problèmes se posent lorsqu'il est question des maisons de retraite ou des établissements de soins de longue durée.

Soutien inadéquat des communautés 2ELGBTQ+ dans les services communautaires, sociaux, et de soins de santé généraux

LES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+ N'ONT PAS UN ACCÈS SUFFISANT AU SOUTIEN ET AUX SERVICES DE SANTÉ MENTALE ET DE TOXICOMANIE

Les communautés 2ELGBTQ+ connaissent davantage de problèmes de santé mentale et de toxicomanie. Le manque d'accès à des services de santé mentale et de toxicomanie inclusifs et adaptés à la culture constitue un obstacle important pour les communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa. Par ailleurs, leurs besoins en matière de santé mentale sont souvent différents de ceux des personnes cisgenres et hétérosexuelles, en raison de facteurs sociaux, politiques et économiques qui leur sont propres. L'accès à ce type de services est particulièrement difficile pour les personnes 2ELGBTQ+ en raison du manque de services qui tiennent compte de leur identité et de leurs besoins particuliers.

7.0 | Explorer les besoins

Soutien inadéquat des communautés 2ELGBTQ+ dans les services communautaires, sociaux, et de soins de santé généraux

MANQUE DE CLARTÉ EN CE QUI CONCERNE L'ACCÈS AUX SOINS ET SOUTIEN INSUFFISANT POUR S'ORIENTER DANS LE SYSTÈME

Malgré les efforts importants déployés par les services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+ et par le secteur des services communautaires, sociaux, et de soins de santé en général, la manière d'accéder aux services et au soutien pour les communautés 2ELGBTQ+ demeure floue. Les membres des communautés et les fournisseurs de services sont rarement au courant des programmes et des services offerts et ne savent pas comment accéder aux services communautaires, sociaux, et de soins de santé. De plus, le soutien offert pour s'orienter dans ce système est très limité.

MESURES INSUFFISANTES POUR LUTTER CONTRE LE CHÔMAGE AU SEIN DES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+

Les communautés 2ELGBTQ+ rencontrent de nombreux obstacles à l'emploi et à la stabilité financière, notamment la prévalence de l'itinérance chez les jeunes 2ELGBTQ+, la discrimination réelle ou perçue en matière d'emploi et le manque de sécurité dans de nombreux milieux de travail. Malgré cela, il n'y a aucun programme d'emploi destiné aux communautés 2ELGBTQ+ à Ottawa.

LES SERVICES COMMUNAUTAIRES, SOCIAUX, ET DE SOINS DE SANTÉ NE SONT PAS EN MESURE D'OFFRIR DES SOINS INCLUSIFS AUX COMMUNAUTÉS TRANS ET AUX IDENTITÉS DE GENRE DIVERSES

Bien que d'importants défis continuent de se poser en ce qui a trait à l'inclusion des communautés 2ELGBTQ+ élargies, les communautés trans et aux identités de genre diverses connaissent des besoins uniques qui sont rarement satisfaits par les services sociaux et communautaires qui leur sont offerts. Ottawa n'a toujours pas d'organisme de services communautaires ou sociaux pour les personnes trans et aux identités de genre diverses. Les communautés 2ELGBTQ+ élargies ont peut-être connu une certaine inclusion au cours des dernières décennies, mais les personnes trans et aux identités de genre diverses continuent de se heurter à de profondes difficultés pour ce qui est de l'accès aux services communautaires, sociaux, et de soins de santé.

7.0 | Explorer les besoins

Soutien inadéquat des communautés 2ELGBTQ+ dans les services communautaires, sociaux, et de soins de santé généraux

LES SERVICES COMMUNAUTAIRES, SOCIAUX, ET DE SOINS DE SANTÉ NE SONT PAS SUFFISAMMENT INCLUSIFS POUR LES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+

L'inclusion des personnes 2ELGBTQ+ dans les services communautaires, sociaux, et de soins de santé est incohérente et insuffisante. À l'exception d'un petit nombre d'entre eux, la plupart des organismes n'ont pas examiné de manière critique leur participation à l'homophobie et à la transphobie ni cherché à s'assurer d'être pleinement en mesure de fournir des soins inclusifs. Souvent, les fournisseurs de services n'ont qu'une formation minimale sur les aspects plus larges de l'inclusion des personnes 2ELGBTQ+ et ils ne revoient pas suffisamment leurs politiques et leurs pratiques pour s'assurer que leurs services sont inclusifs pour les personnes 2ELGBTQ+.

PEU DE DONNÉES LOCALES PERTINENTES POUR CERNER LES BESOINS ET LES LACUNES EN MATIÈRE DE SERVICES DESTINÉS DES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+

De plus en plus de recherches démontrent les besoins uniques des communautés 2ELGBTQ+ en matière de santé, mais il y a peu de données locales portant sur les expériences et les besoins particuliers des personnes 2ELGBTQ+ d'Ottawa. Bien que les données provinciales et nationales soient utiles, des données locales sont nécessaires pour déterminer les besoins précis en matière de services des communautés 2ELGBTQ+ et les lacunes connexes. Le manque de données propres à Ottawa est un obstacle à la mise en place des services nécessaires pour répondre aux besoins changeants des communautés 2ELGBTQ+.

ABSENCE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES, SOCIAUX, ET DE SOINS DE SANTÉ COMPÉTENTS POUR LES PERSONNES 2ELGBTQ+ VICTIMES DE VIOLENCE ENTRE PARTENAIRES INTIMES ET DE VIOLENCE SEXUELLE

Les communautés 2ELGBTQ+ connaissent des taux importants de violence entre partenaires intimes et de violence sexuelle, mais les services communautaires, sociaux, et de soins de santé existants sont souvent mal outillés pour fournir des soins adaptés à la culture aux personnes 2ELGBTQ+.

7.0 | Explorer les besoins

Soutien inadéquat des communautés 2ELGBTQ+ dans les services communautaires, sociaux, et de soins de santé généraux

LES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+ N'ONT PAS DE LIEN DE CONFIANCE AVEC LES SERVICES COMMUNAUTAIRES, SOCIAUX, ET DE SOINS DE SANTÉ

Les communautés 2ELGBTQ+ sont moins susceptibles d'utiliser les services communautaires, sociaux, et de soins de santé, même si elles ont grandement besoin de ces services et des services de soins de santé. Cette réalité est due en partie aux mauvais traitements reçus par le passé et à la crainte que les services ne soient pas en mesure de fournir des soins véritablement inclusifs et affirmatifs. Les personnes 2ELGBTQ+ vont souvent chercher à profiter des services communautaires, sociaux, et de soins de santé à un moment vulnérable de leur vie, et les craintes que suscite la façon dont les fournisseurs de services accueilleront leur genre ou leur sexualité compliquent encore plus leur capacité d'accéder aux services.

LES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+ N'ONT PAS UN ACCÈS SUFFISANT AUX SERVICES DE LOGEMENT ET DE LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE

Bien que les services de logement et de lutte contre l'itinérance de la ville aient fait des progrès importants vers l'inclusion et l'acceptation des personnes 2ELGBTQ+, qui continuent de se heurter à d'importants obstacles pour accéder à ces services, on observe un taux d'itinérance particulièrement très élevé chez les jeunes de ces communautés. Malgré cela, ils craignent souvent d'utiliser les refuges et d'autres services de lutte contre l'itinérance. Les personnes 2ELGBTQ+ qui vont dans des refuges ou utilisent des services de logement similaires sont souvent victimes de discrimination de la part des autres utilisateurs et ont peur de s'affirmer en tant que personnes 2ELGBTQ+ dans de tels endroits. De plus, le personnel des services de logement n'a pas toujours reçu une formation adéquate sur l'inclusion des personnes 2ELGBTQ+.

7.0 | Explorer les besoins

Diversité, inclusion et intersectionnalité

LES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+ CONTINUENT D'ÊTRE VICTIMES DANS UNE LARGE MESURE DE HARCÈLEMENT DE RUE ET DE VIOLENCE FONDÉE SUR LE GENRE, SURTOUT LES MEMBRES TOUCHÉS PAR DE MULTIPLES FORMES D'OPPRESSION

Le harcèlement de rue et la violence fondée sur le genre continuent d'être un problème courant pour les communautés 2ELGBTQ+, en particulier pour celles qui sont touchées par de multiples formes d'oppression ou dont le genre non conforme est visible. Ce fait témoigne d'un plus large éventail d'attitudes sociales dans la ville d'Ottawa, qui font que de nombreuses personnes s'inquiètent pour leur sécurité en public en raison de l'homophobie et de la transphobie omniprésentes. Le harcèlement de rue homophobe et transphobe contribue à l'isolement des membres de la communauté 2ELGBTQ+ et a un effet négatif sur leur santé mentale.

LES SERVICES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES 2ELGBTQ+ SONT MAL OUTILLÉS POUR FOURNIR DES SOINS CULTURELLEMENT ADAPTÉS AUX MEMBRES FRANCOPHONES DE LA COMMUNAUTÉ 2ELGBTQ+

Ottawa compte une importante population francophone, mais la capacité d'offrir des services sociaux et communautaires destinés aux communautés 2ELGBTQ+ en français est très faible et il n'y a aucun organisme communautaire 2ELGBTQ+ francophone. Il n'y a qu'une capacité minimale de fournir des services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ dans les deux langues officielles ou de s'assurer que les services sociaux et communautaires généraux destinés aux francophones sont adaptés aux personnes 2ELGBTQ+. Par conséquent, les communautés 2ELGBTQ+ francophones ont un accès limité aux services sociaux et communautaires destinés aux personnes 2ELGBTQ+ ainsi qu'à ceux destinés aux francophones.

7.0 | Explorer les besoins

Diversité, inclusion et intersectionnalité

LE SOUTIEN AUX NOUVEAUX ARRIVANTS ET RÉFUGIÉS 2ELGBTQ+ EST INADÉQUAT

Les services sociaux et communautaires d'Ottawa renforcent souvent le cloisonnement des secteurs qui servent différentes communautés. Les nouveaux arrivants et réfugiés 2ELGBTQ+ sont souvent obligés de choisir entre leur identité en tant que nouveaux arrivants ou réfugiés, ou en tant que membres de la communauté 2ELGBTQ+. Les services ne sont souvent pas en mesure de répondre adéquatement à leurs besoins particuliers et les services destinés spécifiquement à cette population sont insuffisants.

LES SERVICES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES 2ELGBTQ+ N'ONT PAS SUFFISAMMENT SOLLICITÉ LES COMMUNAUTÉS NOIRES, AUTOCHTONES ET DE COULEUR 2ELGBTQ+ OU TRAVAILLÉ AUPRÈS D'ELLES

Les services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ et généraux sont souvent dans l'incapacité de répondre aux besoins propres aux personnes noires, autochtones et de couleur de la communauté 2ELGBTQ+ d'Ottawa. Ces personnes sont souvent contraintes de choisir entre leur identité de personnes racialisées et de personnes 2ELGBTQ+ lorsqu'elles font appel aux services sociaux et communautaires. Il n'y a pas suffisamment de services leur étant spécifiquement destinés.

LES COMMUNAUTÉS TRANSGENRES ET AUX IDENTITÉS DE GENRE DIVERSES SE HEURTENT À D'AUTRES OBSTACLES DANS L'ACCÈS AUX SERVICES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES, AUX ESPACES PUBLICS ET À UN LOGEMENT STABLE

Les communautés transgenres et aux identités de genre diverses doivent surmonter d'importants obstacles pour avoir accès à des services sociaux et communautaires qui tiennent compte de leurs identités et expressions de genre. Ces personnes continuent d'être victimes de violence publique et de harcèlement de rue, en particulier celles qui sont touchées par la transmisogynie ou le racisme. Elles éprouvent également des difficultés pour accéder à un logement inclusif et abordable, et se heurtent souvent à des obstacles supplémentaires dans le secteur du logement et de la lutte contre l'itinérance.

7.0 | Explorer les besoins

Diversité, inclusion et intersectionnalité

LES SERVICES CIBLÉS SONT INSUFFISANTS POUR ASSURER LE SOUTIEN DES GROUPES DISTINCTS COMPRIS DANS LA GRANDE CATÉGORIE 2ELGBTQ+

Bien qu'il y ait divers services sociaux et communautaires offerts aux personnes 2ELGBTQ+, il n'y a pas suffisamment de services ciblant les groupes distincts compris dans cette grande catégorie. Les communautés 2ELGBTQ+ sont loin d'être homogènes et les groupes distincts ont besoin de services et de mesures de soutien ciblés pour répondre à leurs besoins uniques.

Capacité de participation des communautés 2ELGBTQ+

PARTICIPATION INSUFFISANTE DES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+ AUX PROCESSUS DÉCISIONNELS

Les communautés 2ELGBTQ+ ne participent pas suffisamment aux processus décisionnels de la Ville d'Ottawa, tant en ce qui concerne les services sociaux et communautaires que la ville en général. Elles sont trop peu représentées dans les structures de leadership des services sociaux et communautaires, ainsi que dans les processus décisionnels officiels de la Ville. Il n'y a pas d'organisme désigné chargé de veiller à ce que les membres des communautés 2ELGBTQ+ se fassent entendre à Ottawa.

CONSULTATION COMMUNAUTAIRE INSUFFISANTE À L'ÉCHELLE DE LA VILLE POUR DÉFINIR LES BESOINS, LES LACUNES ET LES RECOMMANDATIONS DES COMMUNAUTÉS 2ELGBTQ+ EN CE QUI CONCERNE LES SERVICES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

Les occasions pour les communautés 2ELGBTQ+ d'exprimer leur opinion sur les besoins, les lacunes et les possibilités des communautés sont très limitées. Les communautés 2ELGBTQ+ n'ont pas suffisamment l'occasion de faire connaître leurs points de vue sur les besoins et les problèmes qui se présentent. Cela entrave sérieusement la capacité des services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ de répondre aux besoins et aux priorités en constante évolution des communautés qu'ils servent.

OTTAWA 2ELGBTQ+

Recommandations prioritaires

1

Augmenter le financement accordé aux services communautaires, sociaux, et de soins de santé 2ELGBTQ+

Augmenter de façon importante le **financement de base** actuel pour les services communautaires, sociaux, et de soins de santé destinés aux personnes 2ELGBTQ+ et **rendre** ce financement **accessible** à d'autres organismes de services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+.

Accorder un **financement de projet** durable pour appuyer l'expansion des services sociaux et communautaires afin de s'assurer que les communautés 2ELGBTQ+ ont accès à des services inclusifs à l'endroit et au moment où elles en ont besoin.

Accorder un **financement pour le renforcement des capacités** des services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ dans des domaines tels que la collecte de fonds, la capacité de leadership et de gouvernance et la mobilisation communautaire.

Créer et financer une coalition pour le leadership 2ELGBTQ+

2

Appuyer et financer une **coalition pour le leadership 2ELGBTQ+** pour faciliter le renforcement des capacités, la planification du système, l'orientation dans le système et la collaboration dans le secteur des services sociaux et communautaires.

Donner à cette coalition le mandat de collaborer avec les décideurs, notamment la Ville d'Ottawa, afin que les voix des communautés 2ELGBTQ+ soient représentées dans la prise de décisions concernant les services sociaux et communautaires.

3

Financer le renforcement des capacités pour les services communautaires, sociaux, et de soins de santé

Financer un **programme de renforcement des capacités** en matière d'inclusion des personnes 2SLGBTQ+ pour aider les services communautaires, sociaux, et de soins de santé de la Ville d'Ottawa qui ne sont pas exclusifs aux communautés 2SLGBTQ+ à inclure les personnes 2SLGBTQ+ dans leur travail.

Appuyer **l'élaboration d'une gamme complète de services**, y compris la formation, les ressources et le mentorat continu, afin de faire en sorte que les services communautaires, sociaux, et de soins de santé aient accès à l'expertise et au soutien dont ils ont besoin pour mettre en œuvre l'inclusion des personnes 2SLGBTQ+ dans l'ensemble de leur organisation.

Améliorer l'accès aux soins et le système de navigation

4

Créer une **ressource numérique** rassemblant des renseignements sur tous les services sociaux et communautaires, événements sociaux et ressources de fournisseurs de services qui s'adressent aux communautés 2ELGBTQ+ de la ville d'Ottawa, y compris les services de santé et de bien-être pertinents.

Appuyer la **diffusion d'information numérique et physique** dans l'ensemble du secteur des services sociaux et communautaires pour assurer une meilleure compréhension des services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ offerts et établir des relations entre les secteurs afin de faciliter l'orientation dans le système et d'améliorer l'accès aux soins.

5

Améliorer la collecte de données sur les communautés 2ELGBTQ+

Créer et diffuser un guide des pratiques exemplaires sur la collecte de données sur les communautés 2ELGBTQ+. Offrir un soutien en matière de renforcement et de mise en œuvre des capacités pour aider les organismes de services sociaux et communautaires à recueillir équitablement des données fondées sur l'identité auprès des utilisateurs de services 2ELGBTQ+.

Établir un processus de **collecte de données démographiques** auprès du secteur des services sociaux et communautaires généraux pour permettre une meilleure compréhension des contextes de santé, communautaires et sociaux des communautés 2ELGBTQ+ à Ottawa.

Mener un **sondage auprès des membres des communautés 2ELGBTQ+ à l'échelle de la ville** afin de mieux comprendre leurs conditions de santé, leur situation socio-économique et d'autres renseignements démographiques semblables à leur sujet.

Mener des **activités de consultation communautaire récurrentes** sur les besoins en matière de services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ afin de s'assurer que les voix des communautés 2ELGBTQ+ sont entendues au sein des services communautaires, sociaux, et de soins de santé d'Ottawa.

Pour plus d'information, consulter l'annexe A.

8.0 | Autres recommandations

Les recommandations suivantes ont été définies comme étant des domaines où une étude plus poussée et des mesures supplémentaires sont requises pour appuyer les communautés 2ELGBTQ+ de la ville d'Ottawa et assurer un accès complet aux services sociaux et communautaires nécessaires.

1. Étudier la possibilité de mettre sur pied un carrefour de services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ centralisé dans la ville d'Ottawa, comme un guichet unique pour accéder à divers services sociaux et communautaires offerts dans un espace explicitement 2ELGBTQ+.
2. Miser sur les partenariats pour offrir davantage de services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ à l'extérieur du centre-ville.
3. Renforcer la capacité des services de logement et de lutte contre l'itinérance afin de fournir des espaces inclusifs aux personnes 2ELGBTQ+ vivant dans la rue ou itinérantes.
4. Créer des services de logement et de lutte contre l'itinérance destinés aux personnes 2ELGBTQ+, y compris un refuge, des logements de transition et des logements à long terme.
5. Créer des programmes d'emploi destinés aux personnes 2ELGBTQ+ pour s'assurer qu'elles ont accès à un emploi stable.
6. Créer un programme de microsubventions pour aider des petits groupes et organismes communautaires 2ELGBTQ+ à créer d'autres espaces et programmes sociaux et communautaires dans la ville d'Ottawa.
7. Étendre la portée des activités communautaires et culturelles 2ELGBTQ+ à l'extérieur du centre-ville. Accroître la visibilité des communautés 2ELGBTQ+ dans les collectivités rurales et suburbaines.
8. Créer une campagne de sensibilisation du public sur les communautés 2ELGBTQ+ pour la ville d'Ottawa afin d'accroître la visibilité et la compréhension de ces communautés à Ottawa.
9. Offrir davantage de services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ pour soutenir les groupes sous-représentés au sein de la communauté 2ELGBTQ+, notamment les communautés trans et aux identités de genre diverses, les nouveaux arrivants et les réfugiés, les communautés noires, les communautés autochtones, les personnes de couleur, les communautés francophones et les aînés.
10. Améliorer la capacité des services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+ à fournir des services multilingues.
11. Améliorer la collaboration et l'accès aux soins entre les services sociaux et communautaires et le secteur des soins de santé.
12. Étudier les possibilités d'élargir les services offerts aux personnes 2ELGBTQ+ victimes de violence entre partenaires intimes.
13. Accroître la disponibilité des services de santé mentale et de toxicomanie 2ELGBTQ+ ainsi que la capacité des services de santé mentale et de toxicomanie existants à soutenir les personnes 2ELGBTQ+.

Annexe A

Développer la collecte de données sur les communautés 2SLGBTQ

Il est primordial de développer la collecte de données sur les communautés 2SLGBTQ+ d'Ottawa afin que celles-ci aient accès à de meilleurs services sociaux, communautaires, et de soins de santé. En effet, l'accès à de meilleures données permettrait de mieux cerner les besoins de la communauté ainsi que d'identifier les lacunes des services qui lui sont offerts. Les organismes pourraient aussi bénéficier de ces données pour guider leurs services et leurs stratégies au bénéfice de la communauté 2SLGBTQ+.

Il existe peu de données locales sur les réalités propres aux communautés 2SLGBTQ+ d'Ottawa. De nombreuses variables importantes telles que le bien-être, la santé et le statut socio-économique demeurent inconnues.

Les organismes et établissements d'Ottawa, peuvent, de plusieurs façons, tirer profit des activités entreprises dans divers secteurs de la ville ou dans d'autres régions. Bon nombre d'établissements et services sociaux, communautaires, et de soins de santé ont mis en place leur propre façon de collecter les données sur le genre et la sexualité. Les recommandations de la présente annexe découlent du [rapport](#) de la Table de planification régionale des services en santé trans, bispirituelle, intersexe et de la pluralité du genre. Des initiatives semblables ont porté leurs fruits ailleurs, notamment à Toronto, où d'importants établissements de santé ont collaboré pour améliorer leurs [outils de collecte de données sociodémographiques](#).

Améliorer la collecte de données est important, mais assurer à la communauté un accès à des services sociaux, et communautaires et à des soins de santé qui ont les ressources et l'expertise nécessaires l'est tout autant. Voici ce qui ressort d'une enquête auprès des services sociaux, communautaires et de soins de santé, des organismes 2SLGBTQ+ et des principaux intervenants de la collecte de données sur le genre et la sexualité.

- Malgré les progrès considérables observés dans l'inclusion des personnes 2SLGBTQ+, on constate que les fournisseurs de services sociaux, et communautaires et de soins de santé ne sont pas à l'aise d'interagir avec des personnes 2SLGBTQ+ ou de leur poser des questions spécifiques à leur situation.
- À cause de l'omniprésence de l'homophobie, de la transphobie et d'autres formes d'oppressions ainsi que de mauvais traitements infligés aux membres des communautés 2SLGBTQ+ dans le passé alors qu'ils tentaient d'avoir accès à des services sociaux, ou communautaires ou à des soins de santé, les personnes 2SLGBTQ+ ont tendance à manquer de confiance. Ainsi, même s'il est important d'améliorer les données sur les communautés 2SLGBTQ+, il faut savoir que les données n'engloberont probablement pas les personnes les plus marginalisées.
- La collecte de données sur le genre et la sexualité doit se faire en maximisant l'autonomie et la présence active des personnes de la communauté. Elle doit garantir la confidentialité et le respect de la vie privée comme éléments clés pour protéger les personnes 2SLGBTQ+ qui communiquent des informations personnelles.

- Il faut comprendre que les services sociaux, communautaires, et de soins de santé travaillent en permanence à répondre aux besoins divers des communautés dans lesquelles elles œuvrent sans avoir des ressources suffisantes. Par conséquent, on ne saurait instaurer de nouvelles exigences relatives au signalement sans prévoir un soutien financier et d'autres ressources supplémentaires.
- Les efforts visant l'amélioration des données sur les communautés 2SLGBTQ+ doivent prendre en compte que dans certains contextes, la collecte de renseignements sur le genre ou la sexualité est inconvenante et peut représenter un obstacle pour les personnes qui souhaitent avoir accès aux services sociaux ou communautaires ou à des soins de santé. Toute approche pour collecter des données auprès de communautés 2SLGBTQ+ doit être souple et adaptable selon le contexte des différents organismes, programmes et services.

Après consultation de divers services sociaux, communautaires, et de soins de santé et organismes communautaires 2SLGBTQ+ ainsi qu'avec de principaux intervenants, Savoir pour agir recommande les actions suivantes :

- Fournir le soutien nécessaire aux services sociaux, communautaires, et de soins de santé pour leur permettre de mieux venir en aide aux personnes de la communauté 2SLGBTQ+. Pour collecter des données précises sur les membres de la communauté 2SLGBTQ+, il faut que les fournisseurs de services reçoivent une formation approfondie et renforcent leurs capacités en matière d'identités et d'inclusion 2SLGBTQ+.
- Mandater les services sociaux, communautaires, et de soins de santé financés par la Ville d'Ottawa pour collecter des données démographiques sur les genres et la sexualité sur leur clientèle qu'ils devront communiquer annuellement à la Ville d'Ottawa.
- Travailler avec des services sociaux, communautaires, et de soins de santé financés par la Ville d'Ottawa pour inclure la collecte de données sur le genre et la sexualité au processus d'admission ou à d'autres processus lors desquels les organismes demandent à leur clientèle de fournir des renseignements démographiques.
- Publier un rapport annuel à partir de données spécifiques aux services sociaux, communautaires et de soins de santé de la communauté pour permettre aux organismes communautaires 2SLGBTQ+ et à ces mêmes services de s'en servir pour la planification du service.
- Mener des sondages récurrents auprès des membres de la communauté 2SLGBTQ+ à l'échelle de la ville pour mieux connaître la santé, le statut socio-économique, du lieu de résidence et d'autres renseignements démographiques semblables de personnes de la communauté.
- Travailler avec les services sociaux, communautaires, et de soins de santé pour mener des sondages ponctuels sur leur clientèle visant à recueillir des données sur la santé, le statut socio-économique, le lieu de résidence et d'autres renseignements démographiques semblables.

Approche recommandée pour recueillir des données sur le genre et la sexualité lors du processus d'admission

L'approche classique de collecte de données renforce souvent l'homophobie, la transphobie et d'autres formes d'oppression, notamment lorsqu'une personne doit décrire son genre ou son orientation sexuelle selon des catégories binaires (homme ou femme). Cette même approche obscurcit l'écart démographique entre les personnes cisgenres et transgenres de même identité de genre. La collecte de données sur le genre et le sexe dans les services sociaux, communautaires, et de soins de santé doit permettre aux personnes d'exprimer leur genre et leur sexualité aussi précisément que possible.

Voici deux exemples de façons de poser des questions liées au genre et aux données démographiques lors du processus d'admission. Il est possible de combiner les deux.

Option A

1. Quelle est votre orientation sexuelle? (Écrire la réponse dans l'espace prévu) :
2. Quelle est votre identité de genre? (Écrire la réponse dans l'espace prévu) :

Option B

Quelle est votre orientation sexuelle? (Veuillez cocher tout ce qui s'applique.)

- Gai
- Lesbienne
- Bisexuel/bisexuelle
- Pansexuel/pansexuelle
- Asexuel/asexuelle
- Aromantique
- Hétérosexuel/hétérosexuelle
- Bispirituel/bispirituelle
- Préfère ne pas répondre
- Autre : _____

Quelle est votre identité de genre? (Veuillez cocher tout ce qui s'applique.)

- Homme
- Femme
- Non binaire
- Bispirituel/bispirituelle
- Cis(genre)
- Trans(genre)
- Préfère ne pas répondre
- Autre : _____

Annexe B

Comprendre le contexte des services sociaux et communautaires offerts aux communautés 2ELGBTQ+ à Ottawa

Ottawa dispose d'une diversité de services sociaux et communautaires 2ELGBTQ+, ainsi que d'un important secteur de services sociaux et communautaires généraux offrant des soins inclusifs pour les communautés 2ELGBTQ+.

Bien que la liste ci-dessous donne un aperçu des services offerts aux communautés 2ELGBTQ+, il est impossible d'obtenir un portrait vraiment complet en raison de la nature segmentée du secteur des services sociaux et communautaires, surtout en ce qui concerne les services qui incluent personnes 2ELGBTQ+. Cet aperçu ne comprend pas les services sociaux et communautaires qui incluent les communautés 2ELGBTQ+, mais plutôt ceux qui sont propres aux communautés 2ELGBTQ+ ou qui offrent des services leur étant spécifiquement destinés.

Kind Space

Kind Space est un organisme communautaire dont les services sont offerts par et pour les communautés 2ELGBTQ+ de la ville d'Ottawa. Cet organisme propose des ressources, des événements et des programmes sociaux et éducatifs pour célébrer et soutenir des personnes de toutes les orientations sexuelles, identités et expressions de genre.

Ten Oaks Project

L'organisme Ten Oaks Project mobilise, sensibilise et soutient les enfants et les jeunes qui s'identifient en tant que personne 2ELGBTQ+, qui appartiennent à une communauté 2ELGBTQ+ ou qui sont issus d'une famille 2ELGBTQ+ grâce à des programmes de camps annuels, d'ateliers et d'événements communautaires.

Support and Education for Trans Youth [Soutien et éducation pour les jeunes trans] (SAEFTY)

SAEFTY est le seul groupe de jeunes indépendant d'Ottawa entièrement dirigé par et pour des jeunes trans et aux identités de genre diverses. SAEFTY offre des programmes d'accueil et des activités communautaires à l'intention des enfants, des jeunes et des personnes de tous âges. De plus, le groupe dispose d'une équipe de défense des intérêts qui travaille à l'amélioration des soins de santé pour les personnes trans à Ottawa et ailleurs.

MAX Ottawa

MAX est un organisme communautaire dédié à maximiser la santé et le mieux-être des

hommes gais, bisexuels, bispirituels et allosexuels, et d'autres hommes aimant les hommes, qu'ils soient cisgenres ou transgenres, dans la région d'Ottawa. MAX offre des services de soutien et d'information individuels, collectifs et communautaires fournis pour et par des hommes aimant les hommes et travaille avec les fournisseurs de soins de santé qui les servent. MAX est fier d'être le premier et le seul organisme de santé masculine GBT2Q indépendant en Ontario et le troisième au Canada.

Réseau Fierté des aîné(e)s d'Ottawa

Le Réseau Fierté des aîné(e)s d'Ottawa est un organisme qui offre des programmes et des services aux aînés 2ELGBTQ+ de 50 ans et plus. Il travaille à la création d'une communauté allosexuelle dynamique, branchée et visible pour les aînés et veille à ce que des services et des environnements résidentiels sûrs et adaptés aux personnes 2ELGBTQ+ leur soient offerts. L'organisme est soutenu par des bénévoles dans tous les aspects de leur travail.

Comité du sida d'Ottawa (CSO)

Le CSO offre des services de soutien, de prévention, de sensibilisation et d'approche selon un cadre intégré de lutte contre le racisme et l'oppression et de justice sociale, qui favorise le bien-être général des personnes touchées de près ou de loin par le VIH/sida ou à risque de le contracter. Le CSO est au service de la communauté depuis 1985.

Fierté dans la Capitale

La Fierté dans la Capitale crée des opportunités pour célébrer, revendiquer, éduquer et unir les personnes, en ce qui concerne la pleine diversité de la communauté 2ELGBTQ+ de la région de la capitale nationale du Canada. Elle le fait par l'entremise du festival annuel Fierté dans la Capitale et de divers programmes communautaires offerts toute l'année.

Services à la famille Ottawa

Services à la famille Ottawa dirige Around the Rainbow, un programme communautaire qui offre une gamme complète de services de counseling, d'information et de soutien aux enfants, aux jeunes et aux familles 2ELGBTQ+. Il propose notamment un programme mensuel libre pour les enfants et les jeunes transgenres et aux identités de genre diverses, un programme mensuel libre pour leurs parents et un programme de counseling pour les personnes de 18 ans et plus.

Centre de santé communautaire du Centre-ville (CSCC)

Le CSCC offre un éventail de services de santé et de services sociaux de qualité dans les deux langues officielles aux familles et aux personnes qui vivent ou qui travaillent dans les

collectivités qu'il sert. Il gère le Programme de santé pour les personnes trans, qui offre un soutien médical, social et psychologique aux personnes trans et aux personnes aux identités de genre diverses de la région. Le CSCC offre un programme de groupe de soutien sans rendez-vous pour les nouveaux arrivants LGBTQ; les rencontres ont lieu deux fois par mois et comptent entre 40 et 70 participants dans chaque groupe. L'organisme offre également du counseling aux jeunes 2ELGBTQ+. En partenariat avec le Centre juif de services familiaux, le CSCC offre un service hebdomadaire de consultation sans rendez-vous destiné à la communauté 2ELGBTQ+.

Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa (BSJ)

Le BSJ est un organisme multiservices qui offre des services en français et en anglais dans les domaines de l'emploi, de la santé et du logement, de la santé mentale, de l'engagement des jeunes et de la justice pour les jeunes. Il travaille en partenariat dans le but d'élaborer et d'offrir de meilleures conditions, de meilleurs services et de meilleures occasions pour les jeunes et les familles, et d'intervenir en faveur de ceux-ci. Le BSJ gère le programme hebdomadaire de halte-accueil Spectrum pour les jeunes 2ELGBTQ+ ainsi qu'un comité consultatif sur la jeunesse 2ELGBTQ+.

Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO)

Le CHEO est un grand hôpital pour enfants qui dessert l'est de l'Ontario et l'ouest du Québec. La clinique de la diversité des genres de CHEO soutient les enfants, les adolescents et les familles à toutes les étapes de leur parcours.

Zone gaie

Reconnaissant que les hommes gais, bisexuels, allosexuels, trans, bispirituels et les autres hommes qui aiment les hommes forment une population aux prises avec de grandes disparités en matière de santé et de bien-être, la Zone gaie a pour mission de réduire la transmission des ITS chez les GBTQ2+ en fournissant des dépistages et des traitements des ITS adaptés à cette communauté, des tests anonymes pour le VIH et des activités complémentaires pour favoriser le mieux-être et le renforcement de cette communauté. La Zone gaie est un partenariat entre Santé publique Ottawa, le Centre de santé communautaire du Centre-ville, MAX Ottawa, le Comité du sida d'Ottawa et le Centre de santé communautaire Somerset Ouest.

Les bons compagnons – Centre pour les personnes âgées

Les bons compagnons, un centre pour les aînés multiservices et sans but lucratif, offre aux gens la possibilité de participer à des activités sociales, récréatives, éducatives et bénévoles et de bénéficier de services sociaux et de santé. Le centre offre le LGBT Well-Being Check-In Program (programme de suivi du mieux-être des personnes LGBT) en partenariat avec le

Réseau Fierté des aîné(e)s d'Ottawa et le Groupe café arc-en-ciel en partenariat avec le Centre de santé communautaire du Centre-ville.

Bruce House

Bruce House travaille à faire en sorte que ses clients aient accès à l'égalité, à un logement stable, à une autonomie soutenue et à des possibilités de vie saine. Sa clientèle est composée de femmes, d'hommes et d'enfants vivant avec le VIH qui peuvent être aux prises avec des problèmes de dépendance et de santé mentale, l'itinérance ou être incarcérés. L'organisme soutient une population diversifiée, notamment des membres des communautés 2ELGBTQ+, ACN (africaine, caribéenne et noire) et autochtones ainsi que des nouveaux arrivants au Canada.

Capital Rainbow Refuge

Capital Rainbow Refuge regroupe des membres des communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa. Fondé en 2010, ce groupe diversifié est composé de professionnels, d'avocats, d'étudiants en droit et de membres de la collectivité qui ont été inspirés par un commentaire dans le Globe and Mail rédigé par Nicole LaViolette, professeure de droit à l'Université d'Ottawa, qui a appelé les communautés 2ELGBTQ+ du Canada à parrainer les réfugiés d'orientations sexuelles et de genre minoritaires.

Centre canadien de la diversité des genres et de la sexualité (CCDGS)

Le Centre canadien pour la diversité des genres et de la sexualité a été établi dans l'objectif d'appuyer et d'encourager le travail collaboratif et collectif entre les territoires, les provinces, et les peuples multinationaux tels que les Canadiens, les Premières Nations, les Inuits, et les Métis. Cet appui se manifeste de plusieurs façons, comme à travers les initiatives en éducation, en arts, en recherche et en ressources pour les écoles et les communautés. Ces dernières peuvent inclure des ateliers d'une journée avec un appui continu, ou des forums de formation et d'apprentissage avec des projets d'une année qui sont intégrés aux allocutaires de ces forums. Dans la région d'Ottawa, le CCDGS offre de l'information et des ressources, des ateliers et des formations, ainsi que des activités communautaires pour les communautés 2ELGBTQ+.

Mosaïque de Genres

Mosaïque de Genres offre un environnement sûr, favorable et sans jugement, où femmes et hommes trans, travestis et personnes bispituelles de tous âges peuvent exprimer librement leur identité de genre. Mosaïque de Genres offre des forums et des ressources pour aider ses membres à s'épanouir et à créer des liens au sein de la communauté transgenre, aide à mieux faire connaître et comprendre le comportement transgenre dans toutes ses variantes, crée un sentiment d'appartenance, établit des liens avec d'autres organismes et des personnes aux

objectifs semblables qui pourraient favoriser ou faire progresser les siens, et travaille dans le but d'éliminer toute forme d'obstacle à ces objectifs.

Gender and Sexuality Resource Centre de l'association étudiante de l'Université Carleton

Le Gender and Sexuality Resource Centre (Centre de ressources sur le genre et la sexualité) se veut un espace sûr pour les étudiants de toutes les identités de genre et orientations sexuelles à l'Université Carleton. À cette fin, il fait de la sensibilisation, défend leurs intérêts et leur apporte du soutien. Les services comprennent une halte-accueil, du soutien et du mentorat par les pairs, une bibliothèque sur l'allosexualité, des événements sociaux et des ateliers.

Centre de la fierté du Syndicat des étudiants de l'Université d'Ottawa

Le Centre de la fierté de l'Université d'Ottawa fait partie des services du bien-être et de la santé sexuelle fournis par le Syndicat des étudiants de l'Université d'Ottawa. Il s'engage à fournir un espace sûr, accueillant, non biaisé et positif à toute personne s'identifiant comme membre de la communauté 2ELGBTQ+ et ses alliés.

Algonquin College Wellness and Equity Centre (Centre du bien-être et de l'équité du Collège Algonquin)

Le Wellness and Equity Centre est un espace sûr qui accueille tous les étudiants du Collège Algonquin, peu importe leur orientation sexuelle, leur identité de genre, leur race, leur statut d'invalidité ou tout autre facteur. Le centre s'intéresse au bien-être des étudiants et à tous les facteurs qui peuvent avoir une incidence à cet égard. On y offre une halte-accueil où l'on peut établir des relations avec la communauté, du soutien par les pairs et d'autres ressources, un programme de mentorat par les pairs, des événements et des programmes récurrents, des produits d'hygiène féminine et du matériel de sexualité à risques réduits, des ressources en matière de santé sexuelle et des séances de sensibilisation 2ELGBTQ+.

Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest (CRCOO)

Le CRCOO agit en partenariat avec d'autres organismes pour élaborer, fournir et coordonner des services communautaires, sociaux, et de santé accessibles pour tous les membres de ses collectivités diversifiées. Il prend l'engagement de garantir l'accès à des services en français permanents et de qualité, dans le cadre d'un certain nombre de programmes et de services expressément désignés. Le CRCOO dirige la halte d'accueil Queerios pour les jeunes LGBTQ+, un programme d'accueil hebdomadaire pour les jeunes 2ELGBTQ+ de 12 à 18 ans.

Centre de santé communautaire Carlington

Le centre de santé communautaire Carlington aide les individus à prendre en main leur santé personnelle et œuvre à améliorer la santé et le bien-être de l'ensemble de la communauté. Le centre offre une vaste gamme de services de santé, de santé mentale et de lutte contre les dépendances aux parents et aux enfants, aux jeunes, aux adolescents et aux personnes âgées. Le centre offre également des conseils aux jeunes trans et aux identités de genre diverses vivant à Ottawa.

Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland

Le Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland a pour rôle d'offrir des services communautaires complets. L'objectif de ces services est de répondre aux besoins physiques, émotionnels, sociaux, économiques et mentaux des résidents anglophones et francophones d'Orléans-Cumberland et des régions avoisinantes. Le Centre offre un programme de halte-accueil mensuel bilingue pour les jeunes 2ELGBTQ+.

Centre Wabano

Le Centre Wabano est un centre de santé urbain qui offre des services de santé complets, de qualité et culturellement adaptés aux Premières nations, aux Inuits et aux Métis d'Ottawa. Il mène des initiatives cliniques, sociales, économiques et culturelles qui font la promotion de la santé de tous les peuples autochtones, favorise le développement de la conscience communautaire par l'information et la sensibilisation, et sert de centre d'excellence pour la santé des Autochtones vivant en milieu urbain.

Annexe C

Aperçu des publications ayant servi à l'élaboration du présent rapport

Planification de la prestation des soins de santé primaires, des services de santé mentale et des services communautaires culturellement sécuritaires pour les communautés trans, bispirituelles, intersexes et de la pluralité du genre dans la région de Champlain, publié par Planification des services en santé trans, bispirituelle, intersexe et de la pluralité du genre dans la région de Champlain en avril 2017. Sur Internet : <https://ottawatranshealthplan2017.weebly.com/reports.html>

Services de santé destinés aux personnes LGBTQ+ dans la région de Champlain – Analyse environnementale, publiée par le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain en novembre 2018. Sur Internet : http://www.champlainhin.on.ca/AboutUs/GeoPopHlthData/PopHealth.aspx?sc_Lang=fr-CA

Personnes LGBTQ : Optique d'équité et d'inclusion – Portrait, publié par l'Initiative : une ville pour toutes les femmes (IVTF) en 2016. Sur Internet : <https://www.cawi-ivtf.org/equity-inclusion/lgbtq>

La santé des communautés LGBTQIA2 au Canada : Rapport du Comité permanent de la santé, publié par le Comité permanent de la santé de la Chambre des communes en juin 2019. Sur Internet : <https://www.noscommunes.ca/Committees/fr/HESA/StudyActivity?studyActivityId=10450698>

Mémoires présentés au Comité permanent de la santé de la Chambre des communes dans le cadre de son étude sur la santé des communautés LGBTQIA2 au Canada, publié par divers partenaires en juin 2019. Sur Internet : <https://www.noscommunes.ca/Committees/fr/HESA/StudyActivity?studyActivityId=10450698>

Transgender People in Ontario, Canada – Statistics from the Trans PULSE Project to Inform Human Rights Policy, publié par G. R. Bauer et A. I. Scheim en 2015. Sur Internet : <http://transpulseproject.ca/wpcontent/uploads/2015/06/Trans-PULSEStatistics-Relevant-for-Human-RightsPolicy-June-2015.pdf> (en anglais seulement)

Needs assessment and preliminary systems map/gap analysis, publié par Elizabeth Dyke pour l'Initiative pour le mieux-être des hommes gais d'Ottawa en août 2016.

Kind Space 2017-2019 Strategic Plan, publié par Kind Space. Sur Internet : <https://kindspace.ca/about/mission-values-and-commitments/accountability/strategic-plan/> (en anglais seulement)

MAX Ottawa Strategic Directions for 2019-2020 (Orientations stratégiques 2019-2022 de MAX Ottawa), publié par MAX Ottawa. Sur Internet : http://maxottawa.ca/wp-content/uploads/2019/08/MAXOttawa-StrategicPlan2019-2022_FINAL.pdf (en anglais seulement)

LGBTQ2+ Youth and Gender-Based Violence Report for the Public Health Agency of Canada, publié par Savoir pour agir en juillet 2019. Sur Internet : <https://www.wisdom2action.org/gbv/> (en anglais seulement)

Être en sécurité, être soi-même : Résultats de l'enquête canadienne sur la santé des jeunes trans, publié par le Stigma and Resilience Among Vulnerable Youth Centre (SARAYVC) en 2015. Sur Internet : https://apsc-saravyc.sites.olt.ubc.ca/files/2018/03/SARAYVC_Trans-Youth-Health-Report_FR_Final_Web2.pdf

Lesbian, Gay, Bisexual, Trans & Queer identified People and Mental Health, publié par l'Association canadienne pour la santé mentale. Sur Internet : <https://ontario.cmha.ca/documents/lesbian-gay-bisexual-trans-queer-identified-people-and-mental-health/> (en anglais seulement)

Isolement social des aînés : un regard sur les aînés LGBTQ au Canada, publié par Emploi et Développement social Canada. Sur Internet : <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/aines/forum/isolement-social-lgbtq.html>

Envisioning LGBT Refugee Rights in Canada: Exploring Asylum Issues, publié par le Envisioning Project en juin 2012. Sur Internet : <https://ocasi.org/envisioning-lgbt-rights-roundtable-report-0> (en anglais seulement)

On the Shoulders of Giants: Honouring our Past, Building our Future: AIDS Committee of Ottawa 2016-2010 Strategic Plan, publié par le Comité du sida d'Ottawa. Sur Internet : <http://aco-cso.ca/wp-content/uploads/2015/10/ACO-Strat-Plan-2016-2021-ENG-web.pdf> (en anglais seulement)

Annexe D

Guide d'entrevue des personnes-ressources clés

Guide d'entrevue des intervenantes et intervenants – Projet sur les communautés 2ELGBTQ+ de la Ville d'Ottawa

Questions préliminaires et démographiques

1. Quel est votre nom?
2. Quel organisme représentez-vous?
3. Comment décririez-vous votre travail?
4. Votre organisme propose-t-il des programmes exclusifs aux personnes 2ELGBTQ+?
5. Quelles populations vos services ciblent-ils?

Enjeux

1. Dans le cadre de votre travail, quels grands enjeux liés aux communautés 2ELGBTQ+ observez-vous?
2. Quels sont les principaux problèmes auxquels votre organisme est confronté par rapport à la clientèle 2ELGBTQ+?
3. Dans les dernières années, il y a eu beaucoup de progrès en matière d'inclusion des personnes 2ELGBTQ+, mais les services de santé, sociaux et communautaires peinent toujours à offrir des soins inclusifs et affirmatifs à ses membres. Qu'est-ce qui freine l'accès aux soins inclusifs?

Mettre à profit ce qui fonctionne

1. À Ottawa, quelles sont nos forces en matière de santé et de bien-être des personnes 2ELGBTQ+?
2. Quels types de projets déjà en place à Ottawa mériteraient d'être renforcés et élargis?
3. Qu'avez-vous remarqué dans d'autres villes, communautés et régions dont on pourrait tirer profit à Ottawa?

Possibilités

1. Qu'est-ce qui pourrait aider votre organisme et votre secteur à offrir des soins et un soutien inclusifs aux communautés 2ELGBTQ+?
2. Quels mécanismes doivent être mis en place pour améliorer la santé et le bien-être des communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa?
3. Comment pourrions-nous renforcer la collaboration entre les communautés et les organismes 2ELGBTQ+ et le reste du réseau des services de santé, sociaux et communautaires? Qu'est-ce qui pourrait favoriser une plus grande collaboration?

Statistiques

1. Est-ce que votre organisme compile des données démographiques sur les genres et la sexualité de sa clientèle?
 - a. Si non, veuillez indiquer pourquoi.
 - b. Si non, qu'est-ce qui pourrait vous aider à compiler de telles données?
2. Votre organisme serait-il ouvert à partager ses données démographiques sur les membres des communautés 2ELGBTQ+ qui utilisent ses services?

Sondage sur les besoins et priorités des communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa et les lacunes en matière de services

De concert avec les organismes communautaires œuvrant auprès des communautés 2ELGBTQ+ (bispirituels, lesbiennes, gais, bisexuels, trans et queers), et grâce au financement de la Ville d'Ottawa, Savoir pour agir tend la main aux membres des communautés, aux fournisseurs de services et aux autres intervenants clés pour connaître les besoins et les priorités de cette tranche de la population et les recommandations pour favoriser sa santé et son bien-être.

Le présent sondage, de pair avec une analyse contextuelle, des entrevues avec des acteurs névralgiques et la consultation publique du 13 janvier, servira à préparer un rapport destiné à la Ville d'Ottawa et aux organismes communautaires visant à trouver des façons d'améliorer la santé et le bien-être des communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa.

Votre participation au présent sondage nous permettra de mieux comprendre les besoins et les priorités des communautés, et de connaître vos recommandations. Il ne vous faudra pas plus de 15 minutes pour y répondre.

Toutes les questions sont facultatives, et le rapport final ne comportera aucune donnée permettant d'identifier les participants.

Laquelle des catégories suivantes décrit votre situation? (Veuillez cocher tout ce qui s'applique.)

- Membre des communautés 2ELGBTQ+
- Fournisseur de services dans un organisme communautaire, de soins de santé ou de services sociaux (non exclusif aux communautés 2ELGBTQ+)
- Fournisseur de services dans un organisme communautaire exclusif aux communautés 2ELGBTQ+
- Aucune de ces réponses
- Autre : _____

Questions démographiques

Merci de répondre aux questions démographiques ci-dessous. Vos réponses nous aideront à mieux cibler nos efforts pour tisser des liens avec les populations sous-représentées et à tenir compte de la sous-représentation ou surreprésentation de certains groupes et de certaines identités dans nos analyses. Toutes les questions sont facultatives.

Quelle est votre identité de genre? (Veuillez cocher tout ce qui s'applique.)

- Homme
- Femme
- Trans(genre)
- Cis(genre)
- Non binaire
- Bispirituel/bispirituelle
- Homme trans
- Femme trans
- Intersexué/intersexuée
- En questionnement
- Préfère ne pas répondre
- Autre : _____

Quelle est votre orientation sexuelle? (Veuillez cocher tout ce qui s'applique.)

- Gai
- Lesbienne
- Bisexuel/bisexuelle
- Pansexuel/pansexuelle
- Hétérosexuel/hétérosexuelle
- Asexuel/asexuelle
- Aromantique
- Allosexuel/allosexuelle
- En questionnement
- Autre : _____

À quelle race ou ethnicité vous identifiez-vous?

À laquelle des caractéristiques suivantes vous identifiez-vous? (Veuillez cocher tout ce qui s'applique.)

- Personne blanche
- Personne noire
- Personne autochtone (membre des Premières Nations, Inuit ou Métis)
- Personne de couleur

Quel âge avez-vous?

Quelle autre caractéristique à laquelle vous vous identifiez aimeriez-vous ajouter, le cas échéant?

Enjeux soulevés

Merci de nous aider à mieux comprendre les enjeux qui vous touchent et touchent vos communautés.

Quels sont les principaux enjeux touchant les communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa?

Nous savons que les besoins et expériences des différentes communautés comprises dans la grande catégorie 2ELGBTQ+ sont uniques et diversifiés. À quels principaux enjeux ces sous-groupes sont-ils confrontés et quelles sont les lacunes dans les services qui leur sont destinés?

Explorer les possibilités

Qu'est-ce qui nous échappe? Que pouvons-nous faire de plus?

Qu'est-ce qui permettrait d'améliorer le dynamisme et la santé des communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa et les aiderait à tisser des liens?

Quels types de services ou de programmes absents à Ottawa seraient utiles pour les communautés 2ELGBTQ+?

Comment pourrions-nous faire connaître les services sociaux et communautaires offerts aux personnes 2ELGBTQ+ d'Ottawa? Comment pouvons-nous passer le mot?

Conclusion

Quels autres enjeux vous semblent cruciaux pour les communautés 2ELGBTQ+?

Aimeriez-vous nous faire part d'autre chose?

Au nom de Savoir pour agir, merci d'avoir pris le temps de répondre au sondage.

Annexe F

Ordre du jour de la consultation publique

Communautés 2ELGBTQ+ d'Ottawa – Assemblée publique

Savoir pour agir

Date et heure : 13 janvier, 17 h 30 à 21 h

Lieu : Hôtel de ville d'Ottawa, Place-Jean-Pigott

HEURE	ACTIVITÉ
16 h 30 à 17 h 30	Préparation des lieux
17 h 30 à 18 h	Repas léger
18 h à 18 h 10	Présentations et explication du déroulement
18 h 10 à 18 h 20	Mot d'ouverture – les conseillères Theresa Kavanagh et Catherine McKenny
18 h 20 à 19 h	Café du monde : discussions
19 h à 19 h 15	Pause
19 h 15 à 20 h	Forum ouvert
20 h à 20 h 30	Suffrageocratie et établissement des priorités
20 h 30 à 21 h	Clôture

Questions du Café du monde :

- Comment pouvons-nous faire d'Ottawa une ville dynamique, encourageante et inclusive pour les communautés 2ELGBTQ+?
- Quelles sont les lacunes des services offerts actuellement aux personnes 2ELGBTQ+ à Ottawa?
- Que pouvons-nous faire pour assurer que les services offerts aux personnes 2ELGBTQ+ soient convaincants et accueillants pour les personnes touchées par de multiples systèmes d'oppression?

Sujets de discussion en petits groupes pour le forum ouvert :

- Soutien pour les aînés 2ELGBTQ+
- Accès à des services sociaux et de santé inclusifs
- Services et soutien pour les communautés 2ELGBTQ+ racialisées
- Amélioration des partenariats et des collaborations entre les secteurs
- Logement et itinérance
- Optimisation des espaces et événements sociaux communautaires
- Amélioration de la santé mentale et du bien-être des communautés 2ELGBTQ+

Merci.



Wisdom2Action Consulting Ltd.

info@wisdom2action.org

www.wisdom2action.org/fr/

[@wisdom2action](https://twitter.com/wisdom2action)