



Ottawa

BUDGET

provisoire **2024**

Faire progresser Ottawa :
Un plan pour une **ville résiliente,**
abordable et **connectée**

Commission du transport en commun

Déposé le 8 novembre 2023

Table des matières

Commission du transport en commun

Résumé du secteur	1
Besoins en ressources de fonctionnement	7
Frais d'utilisation	9
Résumé du financement	12

Direction générale des services de transport en commun

Résumé des secteurs d'activité 2024

Les Services de transport en commun comprennent OC Transpo et le Programme de construction du train léger. OC Transpo exploite le réseau de transport en commun d'Ottawa, qui propose à sa clientèle de multiples moyens de transport. En 2019, la mise en service de la Ligne 1 de l'O-Train a constitué une étape importante dans l'évolution du réseau de transport en commun, en transformant les services offerts par OC Transpo et l'utilisation que fait la Ville d'Ottawa de son réseau de transport en commun. Le prolongement de la Ligne 2 de l'O-Train ouvrira et la nouvelle Ligne 4 desservira l'aéroport. Grâce au Programme de construction du train léger, le réseau de l'O-Train continue de s'élargir avec les prolongements de l'Étape 2 vers l'est et l'ouest. Les Services de transport en commun travaillent continuellement pour offrir un service de transport en commun sécuritaire, fiable, confortable, courtois et abordable pour tous, pour bâtir et maintenir une main-d'œuvre dévouée et satisfaire aux objectifs des politiques déterminés par le Conseil, la Commission du transport en commun et le Sous-comité du train léger, le tout dans le cadre du budget établi et des exigences réglementaires. Tous les trains et autobus d'OC Transpo sont entièrement accessibles.

Programmes et services offerts par OC Transpo

- Réseau d'autobus d'OC Transpo, y compris les circuits Rapide, Fréquent, Connexion, Local, École, Bus-o-emplètes et Événements
- Ligne 1 de l'O-Train, service entre les stations Tunney's Pasture et Blair (ouverture en 2019)
- Ligne 2 de l'O-Train, service entre les stations Bayview et Limebank
- Ligne 4 de l'O-Train, service entre les stations Aéroport et South Keys
- Le prolongement de l'Étape 2 de l'O-Train vers l'est et vers l'ouest est actuellement en construction
- Service Para Transpo pour les usagers qui ne peuvent pas profiter des services de transport en commun réguliers.

La Direction générale des services de transport en commun se compose de six secteurs d'activité qui rendent compte à la Commission des transports en commun. Une description de chacun d'entre eux est fournie ci-dessous :

- Services d'ingénierie

- Service des communications stratégiques sur le transport en commun et des relations extérieures
- Sécurité, Conformité, Formation et Perfectionnement
- Opérations et Entretien des autobus
- Systèmes-clients et Planification du transport en commun
- Services de transport en commun et Opérations du TLR

Services d'ingénierie

Les Services d'ingénierie (SI) constituent le secteur d'activité le plus récent de la Direction générale des services de transport en commun (DGSTC). Les SI veillent à ce que tous les livrables de la Direction générale en matière de génie soient achevés en respectant les normes de l'industrie et de la Ville en matière de sécurité, de fiabilité, de disponibilité et d'entretien.

Programmes et initiatives internes :

- Tâches de l'ingénierie pour les réseaux de train léger sur rail de la Ligne 1 et de la Ligne 2, ainsi que les services d'autobus électriques et les autobus au diésel.
- Gestion de l'acquisition d'autobus et du parc automobile de Para Transpo, dont les besoins en matière d'infrastructure.
- Gestion des projets spéciaux comme le Programme des autobus à émission zéro.
- Élaboration et mise en œuvre des politiques, programmes et procédures d'ingénierie pour offrir un service de transport en commun sécuritaire et fiable.

Service des communications stratégiques sur le transport en commun et des relations extérieures

Le secteur d'activité des Communications stratégiques et Relations extérieures (CSRE) offre un soutien et une expertise en ce qui a trait aux communications stratégiques, aux exigences législatives, aux relations avec les médias, à la gestion des enjeux et à l'administration des opérations. Par l'entremise de ses directions, l'équipe assure les différentes fonctions communicationnelles et opérationnelles qui soutiennent la directrice générale et tous les secteurs d'activité.

Programmes et initiatives internes :

- Soutien législatif
- Campagnes de recrutement stratégiques
- Communications internes et engagement du personnel
- Vérifications et demandes d'accès à l'information
- Aide à la Direction générale dans les relations stratégiques avec les intervenants, la communication et la gestion des enjeux
- Coordination, surveillance et animation des activités stratégiques d'OC Transpo sur les médias sociaux
- Élaboration des produits de communication externes
- Service à la clientèle, information et marketing entourant le transport en commun
- Relations avec la collectivité et les intervenants.

Sécurité, Conformité, Formation et Perfectionnement

Sécurité, Conformité, Formation et Perfectionnement (SCFP) travaille en étroite collaboration avec tous les secteurs d'activité d'OC Transpo, dans une capacité interfonctionnelle pour accomplir les objectifs de sécurité organisationnels, conformément aux exigences législatives et à la gestion du risque. SCFP élabore, coordonne et offre de la formation pour les employés d'OC Transpo.

Programmes et initiatives internes:

- Mise en place d'un Système de gestion de la sécurité et d'un Système de gestion de la sûreté, conformément aux pratiques exemplaires de l'industrie
- Surveillance continue de la sécurité exercée par huit comités actifs de santé et de sécurité au travail et d'un comité des politiques sur la santé et la sécurité
- Gestion du programme environnemental
- Enquêtes sur les incidents de sécurité, identification des mesures correctives et recommandations pour la mise en place

- Coordonnateurs de la sécurité agissant à titre d'agents de service pour la Direction générale et disponibles 24 h sur 24, sept jours sur sept
- Élaboration, mise en œuvre et supervision des plans d'urgence du transport en commun
- Assurer la conformité à la réglementation (fédérale, provinciale et municipale) et les déclarations et présentations réglementaires auprès des instances concernées
- Mener des vérifications, évaluations internes, examens de documents, assurer la supervision et le suivi du contrôle et de l'assurance de la qualité
- Offrir la formation, la certification et le perfectionnement pour tout le personnel des trains, des autobus et de l'entretien
- Exploitation d'un simulateur de train et d'autobus interne pour la délivrance du certificat d'exploitation ferroviaire, le perfectionnement, le renouvellement du certificat et la reprise de la formation
- Traiter les demandes pour une réévaluation, de l'enrichissement des compétences, du programme de gestion de l'IUVU et des évaluations dans le cadre du service
- Veiller à la sécurité des clients, des employés et des actifs du transport en commun grâce au programme des agents spéciaux.

Opérations et Entretien des autobus

Les Opérations et Entretien des autobus (OEA) veillent à la prestation quotidienne des services de transport en commun rapide par autobus conventionnels d'OC Transpo et des services de Para Transpo.

Programmes et initiatives internes:

- Exploitation et entretien des installations administratives et opérationnelles des transports en commun
- Activités d'entretien et de réparation, dont : le ravitaillement en carburant et le nettoyage des autobus, de même que différentes inspections obligatoires du ministère des Transports (MTO)
- Intégration des véhicules neufs dans les parcs générant ou non des recettes, dont les autobus à émission zéro
- Manipulation des matériaux et gestion de la chaîne d'approvisionnement, et

- Prestation de projets d'immobilisation approuvés.

Systemes-clients et Planification du transport en commun

Systemes-clients et Planification du transport en commun (SCPTC) offrent aux clients et aux directions générales des services qui permettent à OC Transpo de s'acquitter de son mandat d'offrir des services de transport en commun public efficaces, courtois et économiques. De plus, les SCPTC fournissent des recherches et des analyses pour éclairer les recommandations adressées au Conseil municipal et à la Commission du transport en commun sur la conception et la budgétisation du réseau de transport en commun, en fournissant une analyse des données, les pratiques exemplaires en matière de service à la clientèle et des prévisions de l'abordabilité.

Programmes et initiatives internes:

- Conception du réseau de transport en commun et développement stratégique
- Planification du service et du système
- Systemes de tarification et vente des laissez-passer de transport en commun
- Soutien à la clientèle
- Systemes opérationnels et informationnels des transports en commun
- Mise en œuvre de nouvelles technologies et soutien
- Budget et planification des immobilisations
- Initiatives stratégiques de la feuille de route quinquennale.

Services de transport en commun et Opérations du TLR

Les Services de transport en commun et Opérations du TLR sont chargés de gérer tous les aspects de la prestation de services de transport par autobus et train léger. Par l'entremise du Centre de contrôle des opérations de transport en commun, ils exercent la surveillance en temps réel de l'ensemble du réseau des transports en commun pour veiller à ce que la surveillance dans les autobus et sur les rues et les services offerts par Para Transpo répondent aux besoins des clients.

Programmes et initiatives internes:

- Prestation d'un service sécuritaire et fiable grâce au CCOTC et aux équipes des opérations mobiles
- Gestion des services quotidiens de transport en commun offerts par OC Transpo, dont le service de train léger
- Planification du niveau de préparation opérationnel en vue des prolongements futurs du système de train léger sur rail
- Centre de contrôle des opérations du transport en commun (CCOTC)
- Élaboration, mise en œuvre et supervision des plans d'urgence de transport en commun
- Exercices d'entraînement pour une meilleure préparation opérationnelle
- Gestion des contrats de la Ligne 1, élaboration des indicateurs du rendement du réseau de train léger et contrôle des documents de la Ligne 1.

Ville d'Ottawa
 Services des transports
 Service de transport en commun – Besoins en ressources de fonctionnement
 en milliers (000 \$)

	2022	2023		2024	Variations en \$ par rapport au Budget 2023
	Réels	Prévisions	Budget	Estimations	
Dépenses par programme					
Opérations et Entretien des autobus	407 668	412 075	413 937	404 689	(9 248)
Systèmes-clients et Planification du transport en commun	38 783	41 638	43 026	43 984	958
Sécurité, conformité, formation et perfectionnement	18 803	17 619	17 063	15 904	(1 159)
Communications stratégiques sur le transport en commun et Relations extérieures	7 156	6 392	6 531	5 923	(608)
Bureau du directeur général	719	580	648	654	6
Services d'ingénierie des transports en commun	2 681	4 538	5 817	7 387	1 570
Services de transport en commun et Opérations du TLR	69 993	77 550	78 280	98 782	20 502
Non lié au Service	191 729	171 822	171 555	190 506	18 951
Dépenses brutes	737 532	732 214	736 857	767 829	30 972
Récupération des coûts et affectations	(49 018)	(29 435)	(30 654)	(36 620)	(5 966)
Revenus	(289 229)	(272 216)	(316 432)	(322 243)	(5 811)
Besoins nets	399 285	430 563	389 771	408 966	19 195
Dépenses par catégorie					
Salaires et avantages sociaux	306 718	312 802	327 075	317 611	(9 464)
Heures supplémentaires	28 182	21 978	16 551	16 732	181
Matériaux et services	172 842	188 583	184 325	202 082	17 757
Transferts/subventions/charges financières	191 730	171 863	171 622	190 573	18 951
Coûts du parc automobile	975	1 177	1 177	1 122	(55)
Coûts des installations de programme	28 978	30 318	30 630	34 232	3 602
Autres coûts internes	8 107	5 493	5 477	5 477	0
Dépenses brutes	737 532	732 214	736 857	767 829	30 972
Récupération des coûts et affectations	(49 018)	(29 435)	(30 654)	(36 620)	(5 966)
Dépenses nettes	688 514	702 779	706 203	731 209	25 006

Ville d'Ottawa
Services des transports
Service de transport en commun – Besoins en ressources de fonctionnement
en milliers (000 \$)

	2022	2023		2024	Variations en \$ par rapport au Budget 2023
	Réels	Prévisions	Budget	Estimations	
Revenus par catégorie					
Fédéraux	0	0	0	0	0
Provinciaux	(74 491)	(7 472)	(39 000)	0	39 000
Fonds propres	(96 602)	(110 845)	(110 845)	(147 275)	(36 430)
Frais et services	(118 136)	(153 899)	(166 587)	(174 968)	(8 381)
Amendes	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0
Total des revenus	(289 229)	(272 216)	(316 432)	(322 243)	(5 811)
Besoins nets	399 285	430 563	389 771	408 966	19 195
Equivalents temps plein			3 252,30	3 259,30	7,00

Ville d'Ottawa
Services des transports
Service de transport en commun – Frais d'utilisation

	Structure tarifaire		Tarif en \$ de 2023	Tarif en \$ de 2024	Variation en % par rapport à 2023	Date d'entrée en vigueur	Recettes en milliers (000 \$) 2023
	Multiplicateur ou rabais	Arrondissement au cinq ou au 25 cents le plus proche					
OC Transpo - Tarifs des usagers							
Tarifs de base recommandés pour approbation	-	-	3,6882	3,7804	2,5%	1 janv. 2024	
Laissez-passer (établis par la politique en fonction du tarif de base)							
Laissez-passer mensuel pour adultes	34 x tarif de base	0,25 \$	125,50	128,75	2,6%	1 janv. 2024	
Laissez-passer mensuel pour jeunes (13 à 19 ans)	rabais de 23 %	0,25 \$	96,75	99,25	2,6%	1 janv. 2024	
Laissez-passer mensuel pour aînés (65+)	rabais de 62 %	0,25 \$	47,75	49,00	2,6%	1 janv. 2024	
Laissez-passer mensuel communautaire	rabais de 65,5 %	0,25 \$	43,25	43,25	0,0%	-	
Laissez-passer mensuel Accès	rabais de 66,4 %	0,25 \$	43,25	43,25	0,0%	-	
Laissez-passer mensuel EquiPass	rabais de 54,8 %	0,25 \$	58,25	58,25	0,0%	-	
Passejour d'un jour	3 x tarif de base	0,25 \$	11,25	11,75	4,4%	1 janv. 2024	
Passejour de trois jours	7,5 x tarif de base	0,25 \$	27,75	28,50	2,7%	1 janv. 2024	
Passejour de cinq jours	12 x tarif de base	0,25 \$	44,50	45,75	2,8%	1 janv. 2024	
Passejour de sept jours	14,25 x tarif de base	0,25 \$	52,75	54,25	2,8%	1 janv. 2024	
Passejour 2 pour 1 (fins de semaine/jours fériés) [1]	3 x tarif de base	0,25 \$	11,25	11,75	4,4%	1 janv. 2024	
Laissez-passer de transport en commun pour les personnes déplacées et les réfugiés	Rabais de 100 %	-	Gratuit	Gratuit	0,0%	-	
Laissez-passer pour les clients des refuges d'urgence	Rabais de 100 %	-	Gratuit	Gratuit	0,0%	-	
U-Pass (par semestre)	Fixé par contrat		223,48	229,07	2,5%	1 sept. 2024	

Ville d'Ottawa
Services des transports
Service de transport en commun – Frais d'utilisation

	Structure tarifaire		Tarif en \$ de 2023	Tarif en \$ de 2024	Variation en % par rapport à 2023	Date d'entrée en vigueur	Recettes en milliers (000 \$) 2023
	Multiplicateur ou rabais	Arrondissement au cinq ou au 25 cents le plus proche					
Tarifs pour passage unique [2] (établis par la politique en fonction du tarif de base)							
Tarif pour passage unique adulte (payé par carte) [3] [4]	1 x tarif de base	0,05 \$	3,70	3,80	2,7%	1 janv. 2024	
Tarif pour passage unique adulte (payé en argent comptant)	+ 5 cents	0,05 \$	3,75	3,85	2,7%	1 janv. 2024	
Tarif pour passage unique pour les aînés de 65 ans et plus (payé par carte) [3] [5]	rabais de 25%	0,05 \$	2,80	2,90	3,6%	1 janv. 2024	
Tarif pour passage unique pour les aînés de 65 ans ou plus (payé en argent comptant) [5]	+ 5 cents	0,05 \$	2,85	2,95	3,5%	1 janv. 2024	
Tarif pour passage unique pour le laissez-passer communautaire (acquitté au moyen du portefeuille électronique ou du compte ParaPaie)	rabais de 53,9 %	0,05 \$	1,75	1,75	0,0%	-	
Tarif pour passage unique EquiPass (acquitté au moyen du portefeuille électronique ou du compte ParaPaie)	rabais de 53,9 %	0,05 \$	1,75	1,75	0,0%	-	
Tarif pour passage unique enfant (0 à 12 ans) [6]	rabais de 100 %	-	gratuit	gratuit	0,0%	-	
Tarif Para Transpo réduit pour les détenteurs du laissez-passer Accès	rabais de 33 %	0,05 \$	2,50	2,55	2,0%	1 janv. 2024	
Tarif Para Transpo secteur rural	2,7 x tarif de base	0,25 \$	10,00	10,25	2,5%	1 janv. 2024	

Ville d'Ottawa
Services des transports
Service de transport en commun – Frais d'utilisation

	Structure tarifaire		Tarif en \$ de 2023	Tarif en \$ de 2024	Variation en % par rapport à 2023	Date d'entrée en vigueur	Recettes en milliers (000 \$) 2023
	Multiplicateur ou rabais	Arrondissement au cinq ou au 25 cents le plus proche					
Autres tarifs recommandés pour approbation							
Carte à puce Presto [7]	-	0,25 \$	6,00	4,00	-33,3%	1 août 2023	
Permis de parc-o-bus régulier mensuel [8]	-	0,25 \$	28,00	28,75	2,7%	1 janv. 2024	
Permis de parc-o-bus or mensuel [8]	-	0,25 \$	63,25	65,00	2,8%	1 janv. 2024	
Permis de stationnement mensuel Vélosécuritaire [8]	-	0,25 \$	10,00	10,00	s.o	-	
Porte-clés pour le stationnement Vélosécuritaire	-	0,25 \$	6,00	6,00	s.o	-	
Autobus nolisé – trois premières heures [9] [10]	-	1,00 \$	600,00	615,00	2,5%	1 janv. 2024	
Autobus nolisé – chaque heure supplémentaire [10]	-	1,00 \$	200,00	205,00	2,5%	1 janv. 2024	

Remarques:

[1] Valable les fins de semaine et jours fériés, pour une ou deux personnes

[2] Le tarif des titres pour passage unique peut être réglé en espèces, avec une carte Presto ou un compte ParaPaie, par carte de débit ou crédit ou avec les bons offerts aux organismes des services sociaux et sans but lucratif. Les modes de paiement ne sont pas tous acceptés par tous les types d'appareils.

[3] Il est possible de se procurer ces titres pour passage unique au moyen du portefeuille électronique Presto, d'un compte ParaPaie ou d'une carte de crédit ou de débit. Les modes de paiement ne sont pas tous acceptés par tous les types d'appareils.

[4] Pour les tarifs adultes payés par carte de crédit à bord des autobus et aux portillons d'accès, un maximum quotidien du prix d'un Passejour d'un jour s'applique et un maximum du prix d'un laissez-passer mensuel s'applique mensuellement.

[5] Les aînés peuvent se déplacer sans frais les mercredis et les dimanches sur les circuits de transport en commun conventionnel.

[6] On peut se procurer une carte à puce spéciale pour les enfants qui prennent souvent le transport en commun et qui ne peuvent pas franchir le portillon d'accès dans les bras d'un parent ou d'un tuteur ou en leur compagnie.

[7] Le tarif est fixé par Metrolinx et peut être modifié.

[8] Valable dans les lieux où des places de stationnement désignées sont offertes.

[9] Temps calculé entre le départ de l'autobus et son retour au garage.

[10] Services nolisés offerts dans le cadre des événements : les frais correspondent au total des coûts propres à chacun des événements.

Ville d'Ottawa
Projet de budget d'immobilisations 2024
Commission du transport en commun
Résumé du financement
En milliers de dollars

	Recettes	Prise en charge d'impôt/ réserves dédiées	Taux de réserves pris en charge	Redevances d'aménagement	Taxe sur l'essence	Dettes financées par les recettes fiscales ou par une réserve exclusive	Dettes financées par les redevances	Dettes de redevances d'aménagement	Dettes de la taxe sur l'essence	Total
Services de transport en commun										
Renouvellement des immobilisations										
909087 État de préparation opérationnelle du rail	0	3 518	0	0	0	0	0	0	0	3 518
910160 Passage à l'Étape 2	0	8 400	0	0	0	0	0	0	0	8 400
910623 Systèmes de gestion des opérations 2022	0	272	0	0	0	68	0	0	0	340
911101 Programme des autobus à émission zéro	0	0	0	0	30 000	71 000	0	0	78 683	179 683
911262 Bâtiments 2024 – Services de transport en commun	0	3 600	0	0	0	0	0	0	0	3 600
911309 Voies de transport en commun 2024	0	0	0	0	1 000	500	0	0	0	1 500
911310 Améliorations de la chaussée 2024 - Transport en commun	0	220	0	0	0	0	0	0	0	220
911356 Structures de transport en commun 2024	0	270	0	0	0	0	0	0	0	270
911357 Entretien préventif des ponts 2024 - Transitway	0	320	0	0	0	0	0	0	0	320
911358 Inspections réglementaires des biens structurels 2024 - Transitway	0	150	0	0	0	0	0	0	0	150
911359 Délimitations préalable et subséquente des travaux d'ingénierie des structures de transport en commun 2024	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50
911360 Structures de la Ligne Trillium 2024	0	70	0	0	0	0	0	0	0	70
911361 Délimitations préalable et subséquente des travaux d'ingénierie des structures de la Ligne Trillium 2024	0	75	0	0	0	0	0	0	0	75
911392 Véhicules de soutien des Opérations de transport en commun - Remplacement 2024	0	270	0	0	0	1 530	0	0	0	1 800
911393 Remise en état annuelle du réseau de transport en commun 2024	0	810	0	0	0	90	0	0	0	900
911394 Interventions imprévues en matière d'infrastructure 2024	0	500	0	0	0	0	0	0	0	500
911395 Paiements contractuels pendant le cycle de vie 2024 (Ligne 1 de l'O-Train)	0	6 562	0	0	0	0	0	0	0	6 562
911396 Paiements contractuels pendant le cycle de vie 2024 (Ligne 2 de l'O-Train)	0	1 124	0	0	0	0	0	0	0	1 124
911397 Financement des heures de détournement pour l'Étape 2 du TLR 2024	0	9 633	0	0	0	0	0	0	0	9 633
911403 Cycle de vie des trains et des rails, et modifications 2024	0	1 275	0	0	0	225	0	0	0	1 500
911405 Remise en état des autobus 2024	0	10 300	0	0	0	0	0	0	0	10 300
911406 Renouvellement des actifs opérationnels 2024	0	200	0	0	0	800	0	0	0	1 000
911407 Programme de service à la clientèle 2024	0	1 060	0	0	0	0	0	0	0	1 060
911410 Systèmes de planification des horaires et de contrôle 2024	0	210	0	0	0	0	0	0	0	210
911421 Services d'ingénierie du TLR	0	615	0	0	0	0	0	0	0	615
911422 Cybersécurité - TLR	0	1 500	0	0	0	0	0	0	0	1 500
Renouvellement des immobilisations Total	0	51 004	0	0	31 000	74 213	0	0	78 683	234 900
Amélioration du service										
911399 Information pour les usagers dans les stations 2024	0	2 950	0	0	0	0	0	0	0	2 950
911400 Améliorations de l'accessibilité du transport en commun 2024	0	90	0	0	0	60	0	0	0	150
911401 Systèmes technologiques du service à la clientèle 2024	0	250	0	0	0	0	0	0	0	250
911408 Systèmes technologiques pour l'entretien du parc de véhicules 2024	0	105	0	0	0	45	0	0	0	150
911409 Systèmes technologiques de Para Transpo 2024	0	300	0	0	0	0	0	0	0	300

Ville d'Ottawa
Projet de budget d'immobilisations 2024
Commission du transport en commun
Résumé du financement
En milliers de dollars

	Recettes	Prise en charge d'impôt/ réserves dédiées	Taux de réserves pris en charge	Redevances d'aménagement	Taxe sur l'essence	Dettes financées par les recettes fiscales ou par une réserve exclusive	Dettes financées par les redevances	Dettes de redevances d'aménagement	Dettes de la taxe sur l'essence	Total
911420 Communications/marketing - Feuille de route quinquennale des services de transport en commun	0	600	0	0	0	0	0	0	0	600
Amélioration du service Total	0	4 295	0	0	0	105	0	0	0	4 400
Services de transport en commun Total	0	55 299	0	0	31 000	74 318	0	0	78 683	239 300
Grand Total	0	55 299	0	0	31 000	74 318	0	0	78 683	239 300