



Augmentation des redevances d'eau le 1^{er} avril 2024

Le Conseil municipal d'Ottawa a approuvé une augmentation annuelle totale de 4,30 % des redevances pour l'eau, les eaux usées et les eaux pluviales dans le budget de 2024.

Pourquoi les redevances d'eau augmentent-elles?

Les services d'eau, d'eaux usées et d'eaux pluviales sont entièrement financés au moyen des redevances figurant sur la facture des services d'eau. Les redevances exigées représentent l'engagement de la Ville à fournir aux résidents de l'eau potable de haute qualité tout en réduisant le risque d'inondation et en permettant la réfection des infrastructures actuelles.

L'augmentation des redevances de 2024 reflète l'augmentation de l'inflation des dépenses opérationnelles, ainsi que les coûts de construction ou de réfection des infrastructures d'eau, d'eaux usées et d'eaux pluviales. L'eau potable d'Ottawa est classée comme l'une des plus salubres au monde et la gestion de la surverse d'égouts unitaires de la Ville aide à protéger nos cours d'eau et à réduire les inondations. Veuillez consulter les pages ottawa.ca/qualitedeleau et ottawa.ca/eauxusees pour obtenir plus de détails.

Un litre d'eau du robinet coûte moins de 1 % du prix de l'eau embouteillée.

Nouvelles redevances

Redevances fixes

Les redevances résidentielles fixes annuelles sont énumérées ci-dessous. Elles seront calculées au prorata sur votre facture des services d'eau en fonction du nombre de jours facturés. Pour consulter la liste complète des frais fixes pour tous les types de propriétés, consultez la page ottawa.ca/facturedeau.

Eau, eaux usées et eau-incendie

Taille du compteur	Eau	Eaux usées	Eaux pluviales
15 mm	134,06 \$	119,57 \$	52,63 \$

Eaux pluviales

Type de propriété	Service	Redevance
Maison individuelle ou maison jumelée	Raccordée	209,91 \$
Maison en rangée ou appartement	Raccordé	104,96 \$

Redevances en fonction de la consommation

	Eau	Eaux usées	Combinées
Niveau 1 (de 0 à 6 m ³)	0.92 \$	0.86 \$	1.78 \$
Niveau 2 (de 7 à 25 m ³)	1.83 \$	1.71 \$	3.54 \$
Niveau 3 (de 26 à 180 m ³)	2.01 \$	1.88 \$	3.89 \$
Niveau 4 (plus de 180 m ³)	2.24 \$	2.12 \$	4.36 \$

Inscrivez-vous dès aujourd'hui pour recevoir des alertes au sujet de votre consommation d'eau.

Vous pouvez vous abonner par le biais de votre compte Mon ServiceOttawa pour recevoir des alertes de consommation d'eau lorsque :

- Votre consommation excède le seuil de consommation d'eau fixé;
- Vous consommez de l'eau de façon ininterrompue pendant plus de sept jours consécutifs;
- Votre consommation d'eau dépasse votre seuil moyen de consommation mensuelle.



Vous pouvez également accéder à votre consommation mensuelle, quotidienne et à l'heure, et comparer vos niveaux de consommation mensuelle. Ces outils aident les propriétaires à mieux gérer leur consommation d'eau et à en faire le suivi rapidement et efficacement. Les résidents peuvent également s'inscrire à la facturation sans papier.

L'inscription à Mon ServiceOttawa est facile et gratuite. Pour inscrire votre compte des services d'eau, ouvrez une session sur votre compte Mon ServiceOttawa existant ou créez un compte.

Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le site monservice.ottawa.ca.



Le saviez-vous?



La Ville entretient des infrastructures d'eau potable, d'eaux usées et d'eaux pluviales, notamment :

- 6 000 km de canalisations d'égouts sanitaires et des eaux pluviales;
- 3 000 km de canalisations d'eau;
- 6 300 ponceaux de petite et moyenne taille;
- plus de 315 installations de gestion des eaux pluviales;
- deux usines de purification de l'eau - Britannia et Île Lemieux;
- une usine de traitement des eaux usées - Centre environnemental Robert O. Pickard (CEROP);
- 55 stations de pompage des eaux usées;

Investissement dans nos réseaux d'eau potable, d'eaux usées et d'eaux pluviales

- **51,5 millions de dollars** pour bien gérer les infrastructures d'eaux pluviales ainsi que leur transport;
- **15,2 millions de dollars** pour remplacer et réparer les ponceaux de drainage;
- **67,9 millions de dollars** pour les infrastructures d'eau potable;
- **15,1 millions de dollars** pour le traitement de l'eau potable, afin d'assurer un approvisionnement continu en eau potable propre et salubre;
- **33,5 millions de dollars** pour les infrastructures de traitement des eaux usées;
- **48,1 millions de dollars** pour le traitement des eaux usées, afin de s'assurer que les eaux usées soient transportées et traitées en toute sécurité, tout en protégeant l'environnement.

Ce que vos redevances couvrent

Production, distribution, collecte et traitement de l'eau	27%
Ingénierie, planification et service à la clientèle	17%
Réfection des infrastructures	56%

Nous sommes là pour vous aider

Si vous avez des questions au sujet de votre facture des services d'eau, consultez la page ottawa.ca/facturedeau ou communiquez avec les Services des recettes en composant le 613-580-2444 (ATS : 613-580-2401). Les appels peuvent être enregistrés à des fins d'assurance de la qualité et de formation.