



Augmentation des redevances d'eau le 1^{er} avril 2022

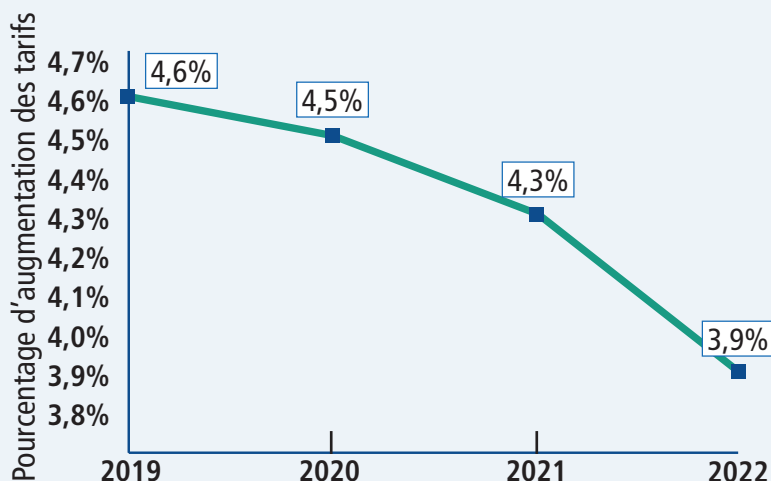
Le Conseil municipal d'Ottawa a approuvé l'augmentation annuelle des redevances pour l'eau, les eaux usées et les eaux pluviales dans le budget de 2022.

Pourquoi les redevances d'eau augmentent-elles?

Les services d'eau, d'eaux usées et d'eaux pluviales sont entièrement financés par le biais des redevances sur la facture des services d'eau. Les redevances exigées représentent l'engagement de la Ville à fournir aux résidents de l'eau potable de haute qualité tout en réduisant le risque d'inondation et en permettant la réfection des infrastructures actuelles.

L'augmentation des redevances en 2021 reflète l'augmentation inflationniste des dépenses opérationnelles, ainsi que les coûts de construction ou de réfection des infrastructures d'eau, d'eaux usées et d'eaux pluviales. L'eau potable d'Ottawa est classée comme l'une des plus salubres au monde et la gestion de la surverse d'égouts unitaires de la Ville aide à protéger nos cours d'eau et à réduire les inondations. Visitez ottawa.ca/qualitedeleau et ottawa.ca/eauxusees pour plus de détails.

Augmentation moyenne de la facture d'eau



* Pour une maison unifamiliale équipée d'un compteur d'eau de 15 mm et consommant 180 m³ d'eau annuellement.

Ce que vos redevances couvrent

Production, distribution, collecte et traitement de l'eau	26%
Ingénierie, planification et service à la clientèle	16%
Réfection des infrastructures	58%

Nouvelles redevances

Redevances fixes

Les redevances résidentielles fixes annuelles sont énumérées ci-dessous. Elles seront calculées au prorata sur votre facture des services d'eau en fonction du nombre de jours facturés. Pour obtenir une liste complète des frais fixes pour tous les types de propriétés, visitez le site ottawa.ca/facturedeau.

Eau, eaux usées et eau-incendie

Taille du compteur d'eau	Eau	Eaux usées	Eau-incendie
15 mm	130,12 \$	112,82 \$	50,59 \$

Eaux pluviales

Type de propriété	Service	Redevance
Maison individuelle ou maison jumelée	Raccordée	167,30 \$
Maison en rangée ou appartement	Raccordé	83,65 \$

Redevances en fonction de la consommation

	Eau	Eaux usées	Combinées
Niveau 1 (de 0 à 6 m ³)	0,88 \$	0,81 \$	1,69 \$
Niveau 2 (de 7 à 25 m ³)	1,75 \$	1,61 \$	3,36 \$
Niveau 3 (de 26 à 180 m ³)	1,93 \$	1,77 \$	3,70 \$
Niveau 4 (plus de 180 m ³)	2,15 \$	2,00 \$	4,15 \$

Le coût d'un litre d'eau du robinet revient à moins de 1% du coût d'un litre d'eau embouteillée.



Le saviez-vous?

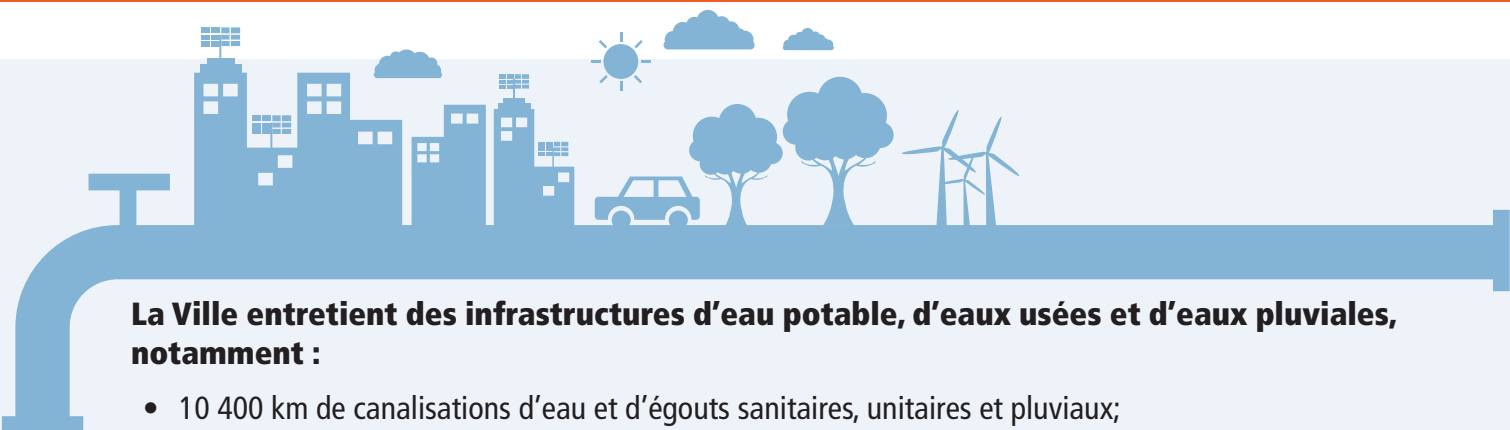
Inscrivez-vous dès aujourd'hui pour recevoir des alertes au sujet de votre consommation d'eau.

Vous pouvez vous inscrire au moyen de Mon ServiceOttawa pour recevoir des alertes au sujet de votre consommation d'eau quand :

- Votre consommation excède le seuil de consommation d'eau fixé;
- Vous avez eu une utilisation constante pendant sept jours consécutifs;
- Votre consommation excède votre utilisation moyenne mensuelle.

Vous pouvez également voir la consommation mensuelle, quotidienne et horaire. Ces outils aident les propriétaires à mieux gérer leur consommation d'eau et à en surveiller l'utilisation de la manière la plus rapide et la plus efficace possible. Les résidents peuvent également s'inscrire à la facturation sans papier.

C'est facile et gratuit de s'inscrire à Mon ServiceOttawa. Pour inscrire votre compte des services d'eau, ouvrez une session sur votre compte Mon ServiceOttawa existant ou inscrivez-vous pour en ouvrir un. Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez monservice.ottawa.ca.



La Ville entretient des infrastructures d'eau potable, d'eaux usées et d'eaux pluviales, notamment :

- 10 400 km de canalisations d'eau et d'égouts sanitaires, unitaires et pluviaux;
- deux usines de purification de l'eau;
- une usine de traitement des eaux usées;
- six réseaux de puits collectifs;
- une centaine d'installations de collecte des eaux usées et d'eau potable;
- plus 6 000 ponceaux;
- 316 installations de gestion des eaux pluviales;
- environ 6 000 km de fossés en bordure de route.

Investissement dans nos réseaux d'eau potable, d'eaux usées et d'eaux pluviales

- **20,5 millions de dollars** pour la réparation, la remise en état et l'amélioration des réseaux de distribution d'eau et d'égouts.
- **29,4 millions de dollars** pour le renouvellement des deux usines de purification de l'eau.
- **1,5 million de dollars** pour la remise en état des infrastructures d'eaux pluviales et d'eau de surface.
- **16,2 millions de dollars** pour la remise en état et l'amélioration des stations de pompage des eaux d'égout.
- **18,4 millions** pour la réparation et le prolongement de la vie utile de l'installation de traitement des eaux usées.

Nous sommes là pour vous aider

Si vous avez des questions au sujet de votre facture de services d'eau, visitez ottawa.ca/facturedeau ou communiquez avec les Services des recettes au 613-580-2444 (ATS : 613-580-2401). Les appels peuvent être enregistrés à des fins d'assurance de la qualité et de formation.

ottawa.ca     **3-1-1**
TTY/ATS 613-580-2401