



CONSTRUIRE DE MEILLEURS QUARTIERS REVITALISÉS

HEATHERINGTON

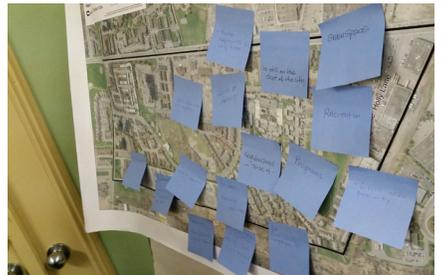
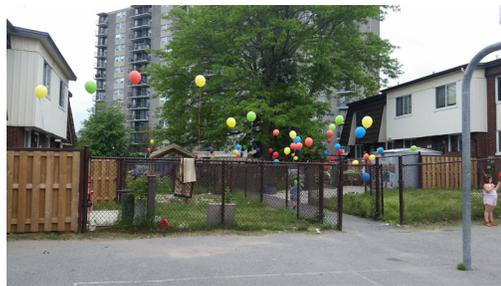


Rapport de consultation communautaire
Juin 2017

ottawa.ca
3-1-1    
ATS 613-580-2401

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	1
Processus d'engagement communautaire	2
PROCESSUS DE CONSULTATION	2
Heatherington	3
CE QUE NOUS AIMONS DE NOTRE QUARTIER	4
Ce que nous avons entendu	5
PRINCIPES DIRECTEURS.....	5
THÈMES DES AMÉLIORATIONS COMMUNAUTAIRES	5
MESURES PRIORITAIRES	7
PRIORITÉ POUR L'AMÉNAGEMENT D'UN CARREFOUR COMMUNAUTAIRE AU 1770, CHEMIN HEATHERINGTON	9
Conclusion	9
Références	10
ANNEXE A : Membres de la Table ronde des champions de Heatherington	11



MERCI!

Nous tenons à remercier sincèrement toutes les personnes qui ont contribué à ce processus de consultation communautaire. Les résidents et membres de la collectivité, qui ont pris le temps de donner leur opinion et de faire de judicieuses propositions. Les organismes partenaires, qui ont stratégiquement guidé ce processus, collaboré à l'organisation des activités et donné leur avis éclairé. Les coordonnateurs des relations communautaires et les résidents-animateurs, qui ont travaillé sans relâche pour promouvoir le projet, sondé les résidents et mis à profit leur connaissance de Heatherington. C'est ensemble que nous arriverons à vraiment changer les choses dans les quartiers d'Ottawa.

INTRODUCTION

Le présent rapport résume les points de vue qu'ont les résidents et les membres de la collectivité de Heatherington, ainsi que les personnes qui fréquentent le secteur ou y travaillent, sur les priorités actuelles et futures pour le quartier.

Cette information orientera l'élaboration de la stratégie de revitalisation du quartier, qui vise à déterminer les améliorations à apporter aux services, aux programmes et aux infrastructures, et à repérer les possibilités de revitalisation pour favoriser l'épanouissement du quartier et en faire un endroit :

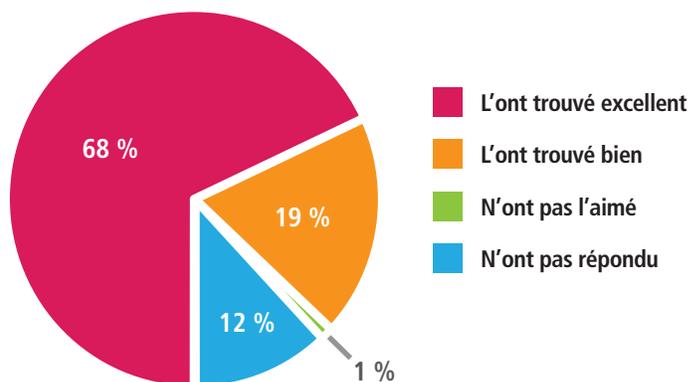
- où les résidents peuvent combler leurs besoins quotidiens, participer à la vie communautaire et prospérer;
- capable d'attirer de nouveaux résidents, commerces et investissements.

PROCESSUS D'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE



887

réponses reçu lors de la consultation, y compris des commentaires ciblés d'enfants, de jeunes, de personnes âgées, de personnes à faible revenu, de nouveaux arrivants ainsi que de fournisseurs de services et d'entreprises.



68 % des répondants ont trouvé l'exercice de classement en ordre de priorité excellent, 19 % l'ont trouvé bien, 1 % n'ont pas aimé et 12 % n'ont pas répondu.

Un processus d'engagement du public s'est déroulé de janvier à mai 2017 auprès des résidents, des fournisseurs de services et des entreprises de Heatherington. Il reposait sur cinq éléments clés.

- **La Table ronde des champions**, qui regroupe 11 organismes partenaires et 7 directions générales de la Ville (liste complète des membres à l'annexe A). Elle a tenu trois réunions jusqu'ici pour offrir un soutien et une orientation stratégiques au projet.
- **Trois résidents-animateurs** du quartier ont animé les groupes de discussion avec les résidents. Cette approche, qui nous permettait de profiter de leurs connaissances actuelles du quartier ainsi que de leur lien de confiance et de leurs relations avec les autres résidents, favorisait le renforcement de leurs capacités à titre de leaders.
- **Deux jeunes du quartier et des environs** ont joué le rôle de coordonnateurs des relations communautaires pour informer les résidents sur le projet, faire de la sollicitation de porte-à-porte et participer aux activités de coordination du projet.
- L'information sur le projet et les consultations était **multi-lingue**, c'est à dire en anglais, en français, en arabe et en somali . L'équipe de projet était aussi en mesure de s'adresser aux résidents dans ces **quatre langues**.
- Le processus de consultation reposait sur une **approche fondée sur les atouts** qui consiste à susciter des commentaires s'appuyant sur les forces du quartier et ce qui fonctionne déjà.

PROCESSUS DE CONSULTATION

La consultation comportait deux phases, chacune ayant son propre objectif.

PREMIÈRE PHASE

La première phase visait à poser des questions ouvertes pour recueillir un large éventail d'idées et de commentaires des résidents. La discussion tournait autour des questions suivantes :

- Qu'aimez-vous le plus de votre quartier?
- Quelles sont les trois choses qui amélioreraient votre quartier?
- Qu'aimeriez-vous voir construit au 1770, chemin Heatherington?

386 participants au total

8 activités de consultation et groupes de discussion avec

265 personnes

11 entrevues avec

17 répondants

104 répondants au sondage en ligne de résidents et employés d'organismes locaux

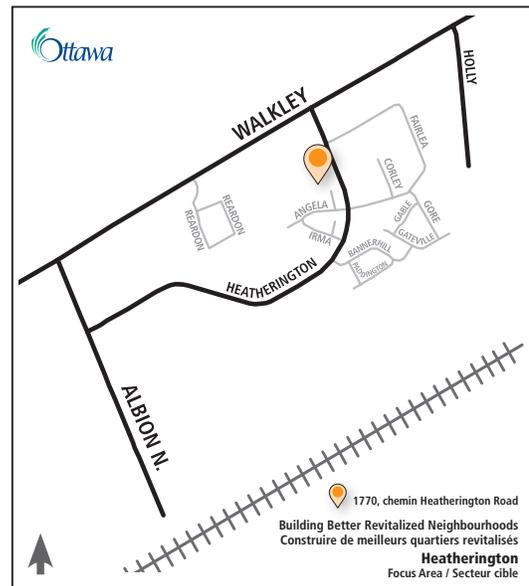


HEATHERINGTON

Heatherington était l'un des trois quartiers d'Ottawa ciblés dans le cadre du projet Construire de meilleurs quartiers revitalisés.

Le secteur visé est illustré sur la carte. La consultation porte aussi sur le quartier dans son ensemble, ses atouts, les aménagements prévus et les répercussions possibles sur le quartier.

Un terrain dans le quartier (1770, chemin Heatherington) représente une occasion de réaménagement. Le site de 8,3 acres, présentement vacant, est la propriété de la Ville d'Ottawa.



DEUXIÈME PHASE

Lors de la deuxième phase, les membres de la collectivité devaient choisir parmi une liste de priorités celles qui leur paraissaient les plus importantes. Les mesures prioritaires étaient classées en deux catégories : **court terme** et **long terme**. Elles étaient ensuite classées dans la catégorie **programmes et services** ou **infrastructure**. Une question supplémentaire abordait le type d'utilisation à favoriser pour le terrain du 1770, chemin Heatherington. Les résidents pouvaient choisir trois priorités pour chaque question.

501 réponses au total

242 répondants au sondage par porte-à-porte, dont 14 propriétaires ou gestionnaires d'entreprise

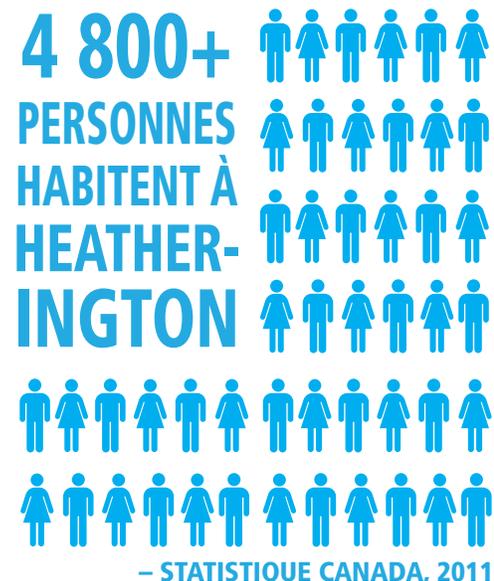
3 séances de sensibilisation dans des halls d'immeubles, ayant permis de trouver

37 sondages conduit

6 groupes de discussion avec

108 participants

100 répondants au sondage en ligne



CE QUE NOUS AIMONS DE NOTRE QUARTIER

Dans le cadre de la première phase de consultation, les participants devaient dire ce qu'ils aimaient de leur quartier. La stratégie de revitalisation du quartier s'appuiera sur ses atouts, résumés ci-dessous.

LES GENS : UN MILIEU POSITIF ET DIVERSIFIÉ

On décrit les résidents comme des personnes gentilles et serviables, et les répondants ont à cœur les liens qu'ils ont tissés avec leurs voisins. La diversité culturelle, un des plus grands atouts du quartier, lui donne son charme et sa richesse.

L'ENDROIT : UN LIEU CENTRAL OFFRANT BEAUCOUP DE COMMODITÉS ET D'ESPACES VERTS

Le quartier possède de grands parcs et des sentiers naturels, de même que divers commerces comme des épiceries, des restaurants et des banques. Par ailleurs, il est à proximité de nombreuses destinations clés, et les services de transport en commun offrent une connexion pratique avec le reste de la ville.

LES PROGRAMMES : ACTIVITÉS, ÉVÉNEMENTS ET SOUTIEN CONCRET POUR TOUS

Des programmes abordables de sports et de loisirs, notamment des programmes d'activités parascolaires pour les enfants et les jeunes, sont offerts dans le quartier, de même qu'une aide pour la nourriture et les vêtements et un soutien familial. Les activités communautaires sont l'occasion pour les résidents du quartier de se réunir et de créer des liens autour de la nourriture et de la musique.

LES POSSIBILITÉS

Lors de la première réunion de la Table ronde des champions, on demandait à tous les organismes partenaires de décrire Heatherington en un seul mot. Ces mots, indiqués ci-dessous, reprennent les thèmes soulevés par les résidents et décrits précédemment, et soulignent l'énergie, l'élan et la force du quartier.

« J'aime qu'on y retrouve différents types de personnes et différentes cultures, ce qui nous permet d'apprendre les uns des autres. »

« Beaucoup de rires et d'enfants. »

« Ce que nous aimons le plus, c'est la proximité de la plupart des secteurs de la ville; nous sommes à 15 à 20 minutes en voiture des principales destinations. Nous aimons aussi l'accès facile au transport en commun et la possibilité d'aller à pied faire nos emplettes sur la rue Bank. »

« Les travaux de rénovation du centre commercial Heatherington ont rejailli sur tout le secteur, attirant de nouvelles entreprises et des résidents de la classe ouvrière dans le quartier. »

« J'aime qu'on y trouve de l'aide pour les besoins de base, comme un programme de fruits et de légumes ou d'autres destinés aux personnes de tous âges. »



CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

PRINCIPES DIRECTEURS

Dans leurs commentaires, les participants ont fait des suggestions sur la manière de concevoir et de mettre en œuvre les futures initiatives. Les mesures du plan de revitalisation du quartier devraient suivre les principes suivants.

- **Mettre en œuvre les mesures sous la direction et avec la participation des résidents**, et ce, dès le début et tout au long du processus.
- **Limitier les obstacles à la participation ou à l'accessibilité.** Plus précisément, les initiatives devraient avoir un coût nul ou faible, être accessibles dans le quartier – à défaut de quoi le transport devrait être facilité – et hors des heures de bureau, prévoir des services de garde d'enfants et être offertes en plusieurs langues.
- **Solliciter la participation de toute la collectivité.** Le quartier Heatherington regroupe différentes petites communautés, et on souhaite que les interactions et les liens entre ces dernières soient renforcés.
- **Voir le quartier dans sa globalité.** Pour consolider les éléments abordés précédemment, il faut éviter de doubler les services et les principales infrastructures, et voir à la complémentarité et à la bonne répartition des commodités dans le secteur.
- **Solliciter la participation des entreprises en tant que membres de la collectivité.** Tenir compte des liens qu'elles entretiennent avec le quartier et les investissements qu'elles y font, et les encourager à participer aux discussions, projets et événements locaux.

THÈMES DES AMÉLIORATIONS COMMUNAUTAIRES

Durant la première phase de consultation communautaire, les résidents, les membres de la collectivité et les partenaires devaient répondre à la question « Quelles sont les trois choses qui amélioreraient le quartier? ». Les réponses ont permis de dégager huit grands thèmes, décrits plus bas. Il est à noter qu'ils ne sont pas présentés en ordre d'importance.

AUGMENTATION DU NOMBRE DE PROGRAMMES DE LOISIRS ET D'INFRASTRUCTURES

Les commentaires visent souvent des programmes pour des groupes précis, comme les enfants, les jeunes, les femmes et les personnes âgées. Tous les groupes ont exprimé le souhait d'avoir des programmes artistiques.

D'après les commentaires, les gymnases de la Ville et des partenaires actuels pourraient être utilisés plus efficacement et viser plus précisément les résidents locaux. Les installations de soccer et de basketball et les piscines sont aussi souvent mentionnées.

AMÉLIORATION DES ROUTES ET DES SENTIERS

Beaucoup de commentaires touchent la sécurité routière et les améliorations des infrastructures, surtout sur le chemin Heatherington, ainsi que l'amélioration des sentiers, notamment de l'entretien en hiver. De plus, il a été proposé d'aménager de nouvelles pistes pour les piétons et les cyclistes afin de relier les principaux secteurs du quartier, comme le chemin Walkley, les secteurs résidentiels, les parcs, les écoles et le couloir de transport de l'électricité, au sud.



Une association de revitalisation de quartier de Toronto a investi dans l'amélioration de l'éclairage extérieur et de l'aménagement paysager, et a mis sur pied un certain nombre de programmes sociaux, notamment des programmes parascolaires et de déjeuners. En quatre ans, le nombre de répondants disant qu'ils sont très satisfaits d'habiter dans leur quartier a augmenté de près de 200 %.
Rigakos, 2006

OCCASIONS POUR LES JEUNES

Dans chacun des thèmes, il est mentionné que les jeunes ont besoin de services qui les aideraient à rester actifs et favoriseraient leur engagement et leur réussite. Au départ, les jeunes étaient définis comme les personnes âgées de 14 à 19 ans. Il faut noter toutefois que 20,5 % des résidents de Heatherington sont âgés de 20 à 29 ans.

SÉCURITÉ

Même si certains résidents ont noté une baisse de la criminalité dans les dernières années, la prévention demeure une priorité. En plus de constituer une source de stress constante pour les résidents, la criminalité donne une image négative au quartier. Les commentaires soulignent qu'il est essentiel de continuer à favoriser le lien entre les policiers et les résidents lors d'événements et de projets communautaires.

PARCS ET ESPACES PUBLICS

Il ressort des commentaires un besoin de moderniser les infrastructures actuelles et d'installer de nouvelles commodités pour embellir les secteurs où elles se trouvent et accroître leur utilisation. On propose par exemple de voir à la réfection ou à l'ajout de terrains de basketball, de structures de jeu (surtout des balançoires), d'aires de jets d'eau, de bancs, d'arbres, de tables de pique-nique et d'éclairage. On souhaite aussi avoir plus d'espaces verts publics.

Les ordures semblent un problème important dans les espaces publics. Les commentaires portent sur le ramassage, le manque de poubelles, la présence de déchets sauvages, les sites inesthétiques, ainsi que l'inefficacité des conteneurs à ordures des immeubles d'habitation.

POSSIBILITÉS D'EMPLOIS LOCAUX

Selon les commentaires, la priorité est d'offrir localement des possibilités d'emploi aux personnes qui habitent le quartier, mais aussi d'attirer de nouvelles entreprises et de nouveaux investissements afin de créer des emplois locaux. Les fournisseurs de services sont considérés comme une grande source d'emplois locaux.

PROGRAMMES, SERVICES ET RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

Les services considérés comme insuffisants sont notamment ceux s'adressant à des populations précises, comme les nouveaux arrivants et les francophones. De nombreux autres commentaires concernent l'accès à une nourriture saine et abordable, ainsi qu'à diverses activités communautaires, comme des activités multiculturelles et des repas-partage, des tournois sportifs ainsi que des ateliers et des foires d'information.

MODERNISATION DES LOGEMENTS ACTUELS

Certains commentaires abordent la réparation et l'amélioration des logements, alors que d'autres concernent l'ajout de commodités, l'embellissement des espaces communs et l'amélioration de l'accès à ces derniers.

« En tant que propriétaire, j'ai évidemment un intérêt particulier pour la "valeur" du secteur, et bien honnêtement, le taux de criminalité dans le quartier me semble être un problème depuis trop longtemps. J'ai moins d'inquiétudes à l'égard de la valeur de ma propriété qu'à l'égard du droit de chacun de vivre dans un endroit sûr, sans peur ni danger. »

On s'attend à ce que l'emploi à Heatherington augmente de 22 % au cours des 20 prochaines années. Sondage sur l'emploi à Ottawa, 2001-2016

30 % des ménages de Heatherington sont propriétaires et 70 %, locataires. Étude de quartiers d'Ottawa, 2011

« Le parc près du Centre récréatif Albion-Heatherington est fréquenté par des centaines d'enfants chaque semaine au printemps et en été. Il y a une seule structure de jeu, qui est désuète. GARDEZ LE PARC PROPRE et ajoutez des structures et des balançoires pour les enfants. Ajoutez une pataugeoire ou des jeux d'eau améliorés. Beaucoup d'enfants les utilisent. De plus, en soirée, on voit souvent de 30 à 50 adolescents jouer au basketball, et ils sont tous entassés sur le même terrain. Pourquoi ne pas ajouter des paniers et des buts de soccer? Si vous les aménagez, ils s'en serviront! Le parc Heatherington attire toujours plein de familles. Vous devriez ajouter des tables de pique-nique, puisqu'elles doivent souvent manger leur repas par terre. »

MESURES PRIORITAIRES

Durant la première phase de consultation, les résidents, les membres de la collectivité et les organismes partenaires ont ciblé les mesures suivantes, puis les ont classées en ordre d'importance lors de la deuxième phase, dans les catégories **court terme** ou **long terme**, puis dans **programmes et services** ou **infrastructure**. Les priorités établies sont présentées ci-dessous, toutes catégories confondues, afin d'indiquer le degré d'importance que les participants leur ont accordé.

Les cinq mesures en tête de liste étaient les mêmes parmi tous les groupes de résidents, mais celles qui suivaient différaient légèrement d'un groupe à l'autre (enfants, personnes âgées, personnes à faible revenu, etc.). L'ordre présenté ci-dessous tient compte de ces différences, en fonction de la composition du quartier.

RÉFECTION DE LA CHAUSSÉE ET RALENTISSEMENT DE LA CIRCULATION SUR LE CHEMIN HEATHERINGTON

Les commentaires sur l'état de la chaussée portaient surtout sur les nids-de-poule, mais suggéraient aussi d'ajouter des places de stationnement sur rue et de les rendre plus sécuritaires. Certaines questions revenaient constamment, notamment les excès de vitesse devant l'école élémentaire Prince of Peace et l'arrêt trois directions devant le Centre récréatif Albion-Heatherington. Beaucoup de piétons passent à cette intersection, et les automobilistes omettent souvent d'immobiliser leur véhicule à l'arrêt. Certaines personnes proposaient aussi d'améliorer le croissant Fairlea.

ACCÈS À UNE PISCINE

Deux raisons étaient invoquées pour justifier la construction d'une piscine : l'utilisation récréative, surtout durant la saison estivale, et l'utilisation thérapeutique ou dans le cadre de traitements de réadaptation.

AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ SUR LES SENTIERS EN ÉTÉ ET EN HIVER

Selon les commentaires, les piétons utilisent beaucoup les sentiers, mais ces derniers devraient être améliorés et mieux entretenus. Plus particulièrement, les résidents notent l'absence de déneigement sur le sentier qui longe le Centre récréatif Albion-Heatherington. Des commentaires ont aussi été formulés sur l'état des trottoirs, de l'éclairage et de la visibilité depuis les zones adjacentes qui permettraient de décourager la criminalité.

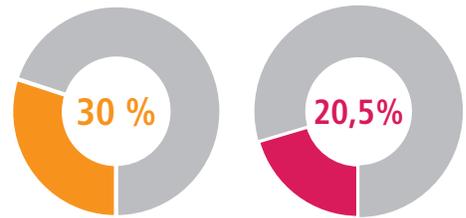
PROGRAMMES GRATUITS POUR LES ENFANTS

Les répondants proposent des programmes comme des activités récréatives, des groupes de jeu et des services de garde, mais la gratuité est une condition essentielle pour l'accessibilité. On mentionne aussi qu'il serait intéressant que les parents puissent participer avec leurs enfants.

HALTE-ACCUEIL POUR LES JEUNES

On propose un lieu de rassemblement pour les jeunes où ils pourraient accéder à des services et à du soutien, mais où ils pourraient aussi simplement passer du temps et utiliser les ressources, les jeux ou les espaces récréatifs mis à leur disposition.

« D'après les études, il existe une corrélation positive entre les modes d'utilisation du sol permettant les déplacements à pied et l'emploi. »
Healthy Built Environment Alliance, 2014



moins de 19 ans

âgés de 20 à 29 ans

Étude de quartiers d'Ottawa, 2011

« RÉASPHALTEZ le chemin Heatherington au complet! **CESSEZ** de faire seulement des retouches. Il y a trop de gros nids-de-poule, de grosses flaques et de défauts. »

L'accessibilité accrue aux loisirs contribue :

- à permettre aux enfants et aux jeunes de réussir et d'atteindre leur plein potentiel;
- à briser le cycle de la pauvreté;
- à promouvoir un mode de vie sain et actif;
- à rendre les quartiers plus sûrs et à réduire les comportements qui mènent à la violence.

Parks and Recreation Ontario (s.d.)

Les 11 priorités suivantes

- Amélioration de la réputation du quartier
- Programmes pour les jeunes de 14 à 19 ans 
- Augmentation de la présence policière positive
- Ajout de fleurs et d'arbres
- Wi-Fi gratuit
- Embauche de personnes vivant dans le quartier par les entreprises locales (y compris les jeunes)

- Programmes pour femmes seulement 
- Nouvelles bandes cyclables 
- Accès à du soutien en santé mentale hors des heures normales de bureau 
- Restauration du terrain de basketball 
- Services aux immigrants et aux nouveaux arrivants 



Une priorité pour les personnes à faible revenu



Une priorité pour les propriétaires de résidences privées



Une priorité pour les enfants et les jeunes



Une priorité pour les nouveaux arrivants et les fournisseurs de services

Les 7 priorités restantes

- Accès accru à des gymnases
- Embellissement des halls et des aires communes et amélioration de l'accessibilité pour les personnes handicapées
- Ajout de bancs à l'ombre dans les parcs
- Ajout de poubelles et bennes à rebuts améliorées
- Sécurité pour les enfants qui vont à l'école à pied
- Programme de banque d'alimentation locale
- Amélioration du transport en commun

« Un seul projet ne peut à lui seul revitaliser un quartier, mais il peut le transformer suffisamment pour susciter l'intérêt des promoteurs et changer la perception que les dirigeants ont du secteur. »
Pennsylvania Department of Community and Economic Development (s.d.)

Note sur les priorités ciblées par les entreprises : Certaines entreprises locales ont aussi formulé des commentaires. Bon nombre des mesures qu'elles jugeaient importantes correspondaient aux mesures prioritaires des résidents, mais elles accordaient aussi beaucoup d'importance aux éléments suivants : activités multiculturelles, foires d'information et ateliers, ouverture de nouveaux commerces dans le quartier. L'amélioration des espaces communs (probablement les places publiques) a aussi été mentionnée.

Autres priorités proposées

- Programmes réservés aux personnes âgées
- Programmes d'arts, de danse et de musique
- Événements multiculturels et repas-partage
- Tournois sportifs
- Foires d'information et ateliers
- Grands ménages communautaires
- Cours d'anglais
- Plus de programmes offrant des fruits et des légumes
- Accès aux services de bibliothèque
- Plus de jardins communautaires
- Modernisation des structures de jeu
- Services aux francophones
- Aide aux résidents souhaitant lancer leur entreprise
- Counseling en matière d'emploi
- Amélioration des sentiers Turtle Head
- Construction d'un planchodrome
- Construction d'un terrain de soccer intérieur
- Plus de gymnases
- Ouverture de nouvelles entreprises dans le quartier



PRIORITÉ POUR L'AMÉNAGEMENT D'UN CARREFOUR COMMUNAUTAIRE AU 1770, CHEMIN HEATHERINGTON

Questionnés sur le projet de réaménagement à privilégier pour le 1770, chemin Heatherington, les résidents ont en grande majorité répondu que le site devrait être polyvalent et multifonctionnel. Ils ont proposé 13 types de services, d'infrastructures ou d'aménagements à intégrer à ce carrefour communautaire. Les propositions sont présentées en ordre de priorité.

1. Centre sportif
2. Clinique médicale
3. Logement abordable
4. Maison des jeunes
5. Logements pour personnes à revenu moyen
6. Jardin communautaire
7. Centre culturel
8. Espaces publics extérieurs
9. Soutiens sociaux et en santé mentale
10. Centre de formation pour la préparation à l'emploi
11. Boutiques et restaurants
12. Centre d'emploi
13. Espace pour le démarrage d'entreprises

Certaines priorités étaient différentes selon les groupes de résidents, notamment les suivantes :

- Les enfants et les jeunes accordaient une grande importance aux commerces et aux restaurants.
- Les propriétaires de résidences souhaitaient voir augmenter l'aménagement de propriétés résidentielles privées.
- Les fournisseurs de services donnaient la priorité aux espaces verts et aux jardins communautaires.
- Les entreprises accordaient la priorité à un espace pour le démarrage d'entreprises et à un centre culturel.

« Construire des logements pour accueillir de nouvelles familles dans notre communauté afin qu'elles y investissent et s'y investissent. Comme le quartier est vieillissant et se compose de nombreuses personnes âgées ou célibataires en ce moment, il est essentiel d'attirer de nouvelles familles pour équilibrer les choses. »

« Pour attirer des investissements privés et stimuler l'économie, les dirigeants publics locaux devraient cibler un projet de revitalisation susceptible d'avoir une forte incidence dans un secteur clé possédant déjà certains atouts. Le fait de diriger les investissements publics et privés vers un secteur de réaménagement précis offre à la municipalité la meilleure possibilité d'accueillir de grands projets dans un quartier, de relancer l'économie locale et d'améliorer la qualité de vie. »

Pennsylvania Department of
Community and Economic
Development (s.d.)

CONCLUSION

La consultation communautaire a permis d'obtenir 887 réponses qui serviront à orienter le projet Construire de meilleurs quartiers revitalisés pour Heatherington. Ces réponses nous ont donné une bonne idée des atouts et des priorités du quartier et offrent une liste de mesures à court et à long terme que la

Ville et ses partenaires peuvent envisager dans le cadre de la stratégie de revitalisation du quartier. Les résidents seront invités à commenter la version provisoire de la stratégie en septembre et octobre 2017.

RÉFÉRENCES

Ville d'Ottawa (2001-2016). Sondage sur l'emploi d'Ottawa. Unité de la recherche et des prévisions.

Rigakos, G. S. (2006). The San Romanoway Community Revitalization Project: Executive Report.

En ligne : http://docs.wixstatic.com/ugd/785722_1cad0d20089d488695dfffb29823d9c9b.pdf.

Healthy Built Environment Alliance (2014). Healthy Built Environment Linkages: A Toolkit For Design, Planning, Health.

En ligne : http://www.phsa.ca/documents/linkagestoolkitrevisedoct16_2014_full.pdf.

Étude de quartiers d'Ottawa (2011). Ledbury-Herongate-Ridgemont.

En ligne : <http://neighbourhoodstudy.ca/fr/ledbury-heron-gate-ridgemont-elmwood-2/>

Statistique Canada (2011). Neighbourhood Profiles: Heatherington.

United Way Toronto (2004). Why Strong Neighbourhoods Matter: Implications for Policy and Practice.

En ligne : http://www.urbancentre.utoronto.ca/pdfs/curp/SNTF_Why-Neighbourhoods-Mat.pdf.

Parks and Recreation Ontario (s. d.). Affordable Access to Recreation for Ontarians: Policy Framework.

En ligne : http://www.prontario.org/index.php/ci_id/3681.htm.

Pennsylvania Department of Community and Economic Development (s. d.). Community Revitalization Desktop Guide.

En ligne : https://www.downtowndevelopment.com/pdf/pennsylvania_communityrevitalization.pdf.



ANNEXE A : MEMBRES DE LA TABLE RONDE DES CHAMPIONS DE HEATHERINGTON

Voici les organismes et services municipaux qui ont participé à la Table ronde des champions de Heatherington.

- Présidente : conseillère Diane Deans
- Bureau de la conseillère Deans
- Conseiller Jean Cloutier
- Bureau du conseiller Cloutier
- Bureau du conseiller Riley Brockington
- Club des garçons et filles d'Ottawa
- Organisme Canadian Friends of Somalia
- École Charles H. Hulse
- Association communautaire de Fairlea
- Hydro Ottawa
- Logement communautaire d'Ottawa
- École catholique Prince of Peace
- École secondaire Ridgemont
- Centre somalien pour les services familiaux
- Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa
- Centraide
- Résidents-animateurs pour Construire de meilleurs quartiers revitalisés
- Coordonnateurs des relations communautaires pour Construire de meilleurs quartiers revitalisés
- Service de police d'Ottawa
- Santé publique Ottawa
- Bibliothèque publique d'Ottawa
- Responsable de projet : Direction générale des services sociaux et communautaires, Ville d'Ottawa
- Bureau des services immobiliers municipaux, Ville d'Ottawa
- Soutien de projet : Direction générale de la planification, de l'infrastructure et du développement économique, Ville d'Ottawa
- Direction générale des loisirs, de la culture et des installations, Ville d'Ottawa

