

Group de travail sur les Besoins humains

Fiche de renseignements sur les ressources alimentaires

Les renseignements et les ressources ci-après sont fournis par des organismes communautaires qui veillent à ce que les résidents d'Ottawa puissent s'alimenter pendant la pandémie de COVID-19.

Composez le 2-1-1 si vous souhaitez obtenir des renseignements sur les divers services et programmes communautaires, sociaux, gouvernementaux et sanitaires offerts à Ottawa, et sur ce qu'il faut faire pour y avoir accès.

Types de programmes alimentaires proposés

Certains ont un coût, mais plusieurs sont subventionnés.

Organismes travaillant en collaboration



Soutient les personnes isolées avec livraison à Domicile





Ramassage uniquement pour des aliments



Date de la dernière modification: 10 mai, 2021

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753



ottawa.ca  3-1-1
TTY/ATS 613-580-2401

Réseau de soutien Communautaire de Champlain	
N° de téléphone	1-888-482-3267
Secteur desservi	Région d'Ottawa et quartiers ruraux
Services offerts	
<p>Livraison de commandes d'épicerie et de repas pour les personnes âgées et les adultes ayant un handicap. Consultez la page communitysupport.covidresponse.ca/fr-ca</p> <ul style="list-style-type: none"> • La livraison de commandes de pharmacie, le transport à des rendez-vous médicaux et des visites de soutien au bien-être sont également disponibles. • Soutien des PERSONNES ÂGÉES ISOLÉES 	
Banque d'alimentation d'Ottawa (BAO)	
N° de téléphone	613-745-7001
Secteur desservi	Région d'Ottawa, secteurs urbains, suburbains et ruraux
Services offerts	
<p>Renseignements centralisés sur la Banque d'alimentation</p> <p>Composez le 613-745-7001 (8 h à 16 h) ou consultez ottawafoodbank.ca</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisez l'outil de recherche de la page ottawafoodbank.ca/fr et obtenez de l'aide afin de trouver la banque d'alimentation la plus près de chez vous, les heures d'ouverture, l'itinéraire pour vous y rendre et le numéro de téléphone de l'organisme. • Livraison de denrées offerte aux résidents touchés par l'insécurité alimentaire ET dans l'impossibilité de quitter leur domicile. 	

Date de la dernière modification: 10 mai, 2021

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

ottawa.ca  3-1-1
TTY/ATS 613-580-2401

<ul style="list-style-type: none"> • Composez le 613-745-7001 pour demander une livraison d'aliments. • Soutien des personnes âgées isolées 		
Centre de secours alimentaire de Barrhaven		
N° de téléphone	613-825-4505	
Secteur desservi	Barrhaven	
Services offerts		
<p>Collecte de nourriture Composez le 613-825-4505 ou envoyez un courriel à info@barrhavenfoodcupboard.ca</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aide alimentaire d'urgence • 100, Prom. Malvern, Nepean (Ontario) • barrhavenfoodcupboard.ca 		
Centre de secours alimentaire FAMSAC		
N° de téléphone	613-820-5428	
Secteur desservi	Bayshore, Bells Corners, Crystal Beach, Craig Henry, Manordale et village de Trend	
Services offerts		
<p>Collecte de nourriture d'urgence Composez le 613-820-5428</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aide alimentaire d'urgence sur rendez-vous uniquement. • Indiquez votre nom, le nombre de personnes à nourrir, et vos coordonnées. 		
Centre des ressources de l'est d'Ottawa (CREO)		
N° de téléphone	613-741-6025 ext. 300	
Secteur desservi	Secteur est d'Ottawa, Blackburn Hamlet, Beacon Hill, Carlsbad Springs, Cumberland, Gloucester, Gloucester-Sud, Orléans, Navan, Sarsfield et Vars.	
Services offerts		

Date de la dernière modification: 10 mai, 2021

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

ottawa.ca  3-1-1
TTY/ATS 613-580-2401

- Conformément au décret ordonnant de rester à domicile, nous abandonnons le service de porte ouverte.
- Nous servons présentement les clients de la banque d'alimentation sur rendez-vous seulement.
- Services aux personnes âgées et aux adultes ayant un handicap physique :
- Service gratuit de collecte de denrées et de livraison de médicaments sur ordonnance :



Le CREO, en collaboration avec l'organisation *A Bag Half Full*,

propose la livraison gratuite d'articles d'épicerie et de médicaments sur ordonnance.

Avant d'appeler, assurez-vous d'avoir en main votre liste d'épicerie et de vérifier que vos médicaments sont prêts à être ramassés. La livraison est effectuée trois à quatre jours après la réception de votre liste d'épicerie.

Composez le 613-741-6025, poste 300.

Paniers d'épicerie gratuits : des paniers d'aliments gratuits sont offerts aux personnes âgées et aux adultes ayant un handicap physique dans le besoin.

Livraison le mardi et le vendredi pour les résidents D'Orléans, le mercredi dans les secteurs ruraux de l'est d'Ottawa,

et le vendredi pour tous les autres résidents de la zone desservie par le CREO.

Soutien des personnes âgées isolés

Les Bon Compagnons

N° de téléphone | 613-236-0428

Secteur desservi | Région d'Ottawa

Services offerts

Livraison d'épicerie et de repas congelés

Composez le 613-236-0428

ou envoyez un courriel à info@thegoodcompanions.ca

- Livraison de commandes d'épicerie et de repas congelés aux aînés de notre collectivité.
- Web : thegoodcompanions.ca

Soutien des personnes âgées isolés



De la fraîcheur jusqu'à vous

N° de téléphone (613)745-0073 ext. 122

Secteur desservi Région d'Ottawa

Services offerts

Service de commande d'aliments frais avec point de collecte ou livraison à domicile

- De la fraîcheur jusqu'à vous est un projet conjoint de la Boîte de bonne bouffe Ottawa et le MarchéMobile, qui vise à améliorer l'accès des résidents d'Ottawa à des fruits et légumes frais abordables.
- Chaque semaine, les clients achètent des fruits et des légumes frais à partir d'une boutique en ligne.
- Des produits individuels sont offerts à la vente, ainsi que des boîtes de 10 \$ ou 20 \$ traditionnelles ou encore la Boîte de bonne bouffe Ottawa biologique à 25 \$.
- On peut placer une commande à la boutique en ligne du mercredi à 9 h au lundi à 9 h.
- Les commandes sont réservées en ligne à l'aide d'une carte de débit ou de crédit.
- Pour obtenir de l'aide pour effectuer votre commande, composez le 613-745-0073, poste 122, le jeudi de 9 h à 16 h.
- Les collectes sur place et les livraisons à domicile ont lieu le mercredi, le jeudi ou le vendredi de la semaine suivante.

Consultez le site www.marketmobileottawa.com pour effectuer votre commande, que vous passerez prendre ou qui vous sera livrée à domicile.




Soutien des personnes âgées isolés



Date de la dernière modification: 10 mai, 2021

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

ottawa.ca  3-1-1
TTY/ATS 613-580-2401

Comptoir alimentaire de Kanata	
N° de téléphone	613-836-7847
Secteur desservi	Kanata
Services offerts	
<p>Collecte d'aliments (lundi, mercredi, jeudi et vendredi soir; mardi après-midi)</p> <p>Pour le service de livraison (mardi soir), appelez la ligne de prise de rendez-vous des clients au 613-836-7847 du lundi au vendredi (9 h à midi) pour prendre rendez-vous. Assistance en anglais et en français. Soutien des personnes âgées isolés</p>	
Centre pour enfants, jeunes et familles inuits Inuuqatigiit	
N° de téléphone	Communiquez avec Janice 613-415-5768.
Secteur desservi	Région d'Ottawa
Services offerts	
<p>Collecte de cartes-cadeaux alimentaires</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cartes-cadeaux offertes aux enfants de familles inuites. <p>Courriel : info@inuuqatigiit.ca</p> <p>Web : inuuqatigiit.ca</p>	
La Popote Roulante	
N° de téléphone	613-233-2424
Secteur desservi	Région d'Ottawa
Services offerts	
<p>Livraison de repas congelés, une fois par semaine (du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30; le vendredi de 8 h 30 à 15 h; le samedi de 9 h à 13 h 30)</p> <p>Composez le 613-233-2424 ou consultez le site mealsonwheels-ottawa.org/fr/ ou envoyez un courriel à l'adresse service@mealsonwheels-ottawa.org</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livraison d'aliments aux personnes âgées, ayant un handicap ou en convalescence à la maison. Service abordable pour les personnes ayant un revenu fixe. 	

Date de la dernière modification: 10 mai, 2021

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
 GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

ottawa.ca  3-1-1
 TTY/ATS 613-580-2401

- Livraison de repas congelés le jeudi dans la partie ouest de la zone desservie et le vendredi dans les parties est et sud de la zone desservie.
Livraison de repas chauds
 Heures de livraison de repas chauds : du lundi au jeudi de 8 h 30 à 15 h 30, et le vendredi de 8 h 30 à 14 h 30
 Repas surgelés en gros. Deux livraisons par semaine.
 Composez le 613-233-2424 ou consultez le site mealsonwheels-ottawa.org/fr/ ou envoyez un courriel à l'adresse service@mealsonwheels-ottawa.org
- Livraison de repas chauds aux clients incapables de réchauffer des repas congelés.
- Service abordable pour les personnes ayant un revenu fixe.

Soutien des personnes âgées isolés

Montfort Renaissance

N° de téléphone 613-241-1266, poste 464

Secteur desservi Ottawa-Est, centre-ville et Vanier

Services offerts

Livraison de repas congelés

Web : montfortrenaissance.ca/?scrolled

Courriel : reception-csg@mri.ca



- Le jeudi et le vendredi de 11 h à 16 h, 6 \$ par repas et 3 \$ de frais de livraison
- Service offert aux personnes âgées francophones (55 ans et plus)
- Repas congelés livrés dans les résidences pour personnes âgées francophones. La livraison de repas congelés est conforme aux mesures actuelles de confinement (décret ordonnant de rester à domicile).
- Les personnes âgées peuvent également prendre rendez-vous par téléphone pour ramasser leurs repas congelés.
- Soutien des personnes âgées isolés



Date de la dernière modification: 10 mai, 2021

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
 GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753



ottawa.ca  3-1-1
 TTY/ATS 613-580-2401

Centre de ressources communautaires de Nepean Rideau et Osgoode	
N° de téléphone	613-596-5626
Secteur desservi	Nepean, Greely, Metcalfe, Manotick et Malakoff
Services offerts	
<p>Composez le 613-596-5626 ou consultez nrocr.org</p> <p>Le programme De la fraîcheur jusqu'à vous est offert en collaboration avec le Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cartes-cadeaux offertes à toute personne dans le besoin et résident de la zone desservie, à récupérer sur rendez-vous uniquement le mardi et le jeudi après-midi. • Le programme De la fraîcheur jusqu'à vous est offert en collaboration avec le Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe. • Les commandes peuvent être récupérées le mercredi au CRC de Nepean, Rideau et Osgoode. <p>Soutien des personnes âgées isolés</p>	
Centre d'amitié autochtone Odawa	
N° de téléphone	613-722-3811, poste 221
Secteur desservi	Région d'Ottawa
Services offerts	
<ul style="list-style-type: none"> • Banque d'alimentation disponible à tous les membres d'une communauté autochtone de la zone desservie (100 km du centre-ville d'Ottawa) le mercredi de 11 h à 15 h, au 815, boulevard St-Laurent. • Courriel : reception@odawa.on.ca • Programme Vers un chez soi proposé au 510, rue Rideau. • Aliments et action sociale pour les clients actuels : 613-789-3077 <p>Soutien des personnes âgées isolés</p>	

Date de la dernière modification: 10 mai, 2021

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
 GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753




ottawa.ca  3-1-1
 TTY/ATS 613-580-2401

Centre de ressources communautaires Olde Forge	
N° de téléphone	613-829-9777
Secteur desservi	Secteur ouest d'Ottawa
Services offerts	
<p>Service gratuit de livraison de produits d'épicerie et de transport pour le magasinage, à l'intention des personnes âgées et des adultes ayant un handicap. Composez le 613-829-9777 ou consultez le site oldeforge.ca</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre limité de paniers de nourriture et service de renvoi vers ce service. • Services offerts du lundi au vendredi de 8 h à 16 h. <p>Soutien des personnes âgées isolés</p>	
Opération Ramzieh	
N° de téléphone	1-800-321-5973
Secteur desservi	Région d'Ottawa
Services offerts	
<p>Livraison de paniers de nourriture</p> <ul style="list-style-type: none"> • Composez le 1-800-321-5973 ou utilisez le formulaire de commande sur le site operationramzieh.org/request • Paniers de nourriture offerts aux personnes âgées ou incapables de quitter leur domicile. • Livraison de paniers de nourriture les lundis, mercredis, vendredis et dimanches. • Aide offerte à toute personne vulnérable, il suffit d'appeler. • Soutien des personnes âgées isolés 	
Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland	
N° de téléphone	613-830-4357, poste 158
Secteur desservi	Orléans-Cumberland et secteurs environnants
Services offerts	

Date de la dernière modification: 10 mai, 2021

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753



ottawa.ca  3-1-1
TTY/ATS 613-580-2401




<p>Collecte de nourriture Composez le 613-830-4357, poste 158 • Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement au 240, boulevard Centrum.</p>		
<p>Service communautaire d'Ottawa-Ouest</p>		
N° de téléphone	613-728-6016	
Secteur desservi	Ouest d'Ottawa	
<p>Services offerts</p>		
<p>Livraison de commandes d'épicerie, deux fois par semaine (lundi et jeudi) Composez le 613-728-6016 ou consultez owcs.ca ou envoyez un courriel à l'adresse info@owcs.ca</p> <p>ou consultez le site communitysupport.covidresponse.ca</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livraison aux personnes âgées n'ayant pas accès à une épicerie. <p>Soutien des personnes âgées isolés</p>		
<p>Services d'établissement PAND</p>		
N° de téléphone	613-897-3172	
Secteur desservi	Kanata, Stittsville et région d'Ottawa	
<p>Services offerts</p>		
<p>Livraison gratuite de denrées et de commandes d'épicerie ou de pharmacie Consultez pandsettlement.ca ou envoyez un courriel à l'adresse info@pandsettlement.ca</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les personnes âgées isolées, ayant un handicap ou vulnérables de toutes cultures ou communautés, sans aucune restriction quant à l'âge. • Les articles d'épicerie sont achetés au nom des clients qui font demande le service. Ceux-ci se verront remettre un reçu et pourront ensuite effectuer 		

Date de la dernière modification: 10 mai, 2021

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
 GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

ottawa.ca  3-1-1
 TTY/ATS 613-580-2401

<p>un transfert d'argent électronique pour régler leurs courses.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livraison les jours de semaine de 15 h à 18 h; la fin de semaine de 11 h à 13 h. <p>Soutien des personnes âgées isolés</p>		
Centre de secours alimentaire de Richmond		
N° de téléphone	613-838-5397	
Secteur desservi	Richmond, Munster et le secteur rural environnant	
Services offerts		
<p>Collecte de nourriture</p> <p>Composez le 613-838-5397</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement 		
Services de soutien en milieu rural d'Ottawa-Sud (ROSSS)		
N° de téléphone	613-692-4697, poste 241	
Secteur desservi	Quartiers ruraux d'Osgoee et de Rideau	
Services offerts		
<p>Livraison de commandes d'épicerie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour la livraison de commandes d'épicerie, composez le 613-692-4697, poste 241 • Livraison gratuite de commandes d'épicerie pour les personnes de 55 ans et plus ou ayant un handicap • Site Web : rosss.ca <p>Soutien des personnes âgées isolés</p>		
Banque d'alimentation de Stittsville		
N° de téléphone	613-831-0451	
Secteur desservi	Stittsville et secteurs ruraux environnants	
Services offerts		

<p>Collecte de nourriture Composez le 613-831-0451 ou consultez le site stittsvillefoodbank.ca</p> <ul style="list-style-type: none"> Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement 		
Tungasuvvingat Inuit		
N° de téléphone	Site Web uniquement : tungasuvvingatinuit.ca	
Secteur desservi	Région d'Ottawa	
Services offerts		
<p>Collecte de paniers de nourriture (9 h à 16 h)</p> <ul style="list-style-type: none"> Des paniers de nourriture sont proposés aux clients actuels. Communiquez avec votre intervenant de Tungasuvvignat Inuit ou avec Paulina pour obtenir plus de détails. 		
Organisations musulmanes unies d'Ottawa-Gatineau (UMOOG)		
N° de téléphone	613-686-3922	
Secteur desservi	Région d'Ottawa-Gatineau	
Services offerts		
<p>Livraison de nourriture et de fournitures Remplissez le formulaire de demande d'aide relative à la COVID-19 pour Ottawa-Gatineau</p> <ul style="list-style-type: none"> Service offert aux personnes isolées ou vulnérables et dans le besoin de TOUTES Foi, cultures ou communautés. Si vous avez de la difficulté à remplir le formulaire, composez le 613-686-3922 Pour vous adresser directement à un représentant, communiquez avec Malika Nouh au 819-576-4966 ou avec Lubna Syed au 613-255-0870. <p>Soutien des personnes âgées isolés</p>		
Banque d'alimentation de West Carleton		
N° de téléphone	613-832-5685	
Secteur desservi	West Carleton : Dunrobin, Kinburn, Woodlawn et Constance Bay, Fitzroy et Galetta, Carp, limites extérieures d'Arnrior.	
Services offerts		

Date de la dernière modification: 10 mai, 2021

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains
 GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

ottawa.ca  3-1-1
 TTY/ATS 613-580-2401

Collecte de nourriture

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement – composez le 613-832-5685 ou envoyez un courriel à wcfodaid@gmail.com
- Pour prendre un rendez-vous, appelez le lundi, le mercredi ou le vendredi avant 13 h.
- Livraison de nourriture réservée aux résidents qui ne peuvent pas quitter leur domicile.



Soutien des personnes âgées isolés

Centre de ressources communautaires de l'ouest d'Ottawa

N° de téléphone 613-591-3686

Secteur desservi Nepean, Kanata, Goulbourn et West Carleton

Services offerts

Livraison de repas congelés, deux fois par semaine (lundi et mercredi)

Composez le 613-591-3686, poste 333

ou consultez le site caredove.com/champlaincss

Les commandes doivent être reçues au plus tard le vendredi à midi pour la livraison du lundi et au plus tard le lundi à midi pour la livraison du mercredi.

- Ce service est offert aux personnes vulnérables ou isolées, sans aucune restriction quant à l'âge.
- Les repas sont payants, mais des aides financières sont disponibles.

Livraison de commandes d'épicerie, une fois par semaine le lundi

Composez le 613-591-3686, poste 336 ou écrivez à l'adresse info@wocrc.ca

Les commandes doivent être reçues au plus tard le jeudi à midi pour la livraison de la semaine suivante.

- Ce service est offert aux personnes vulnérables ou isolées, sans aucune restriction quant à l'âge.
- La priorité d'accès à ce service est accordée aux résidents de



- West Carleton. La livraison est limitée à 30 ménages par semaine.

Le paiement de la commande d'épicerie est effectué directement au commerçant;
des aides financières sont offertes.
Soutien des personnes âgées isolés