

Groupe de travail sur les besoins humains

Fiche de renseignements sur les ressources alimentaires

Les renseignements et les ressources ci-dessous sont proposés par des organismes communautaires qui veillent à ce que les résidents d'Ottawa puissent s'alimenter pendant la pandémie de COVID-19.

Composez le 2-1-1 si vous souhaitez obtenir des renseignements sur les divers services et programmes communautaires, sociaux, gouvernementaux et sanitaires disponibles à Ottawa, et sur la manière d'y accéder.

Types de programmes alimentaires disponibles.

Certains sont payants et bon nombre d'entre eux sont subventionnés.



Organismes travaillant



Livraison de produits



Collecte de nourriture

Banque d'alimentation d'Ottawa

Numéro de téléphone

613-745-7001



Secteurs desservis

Région d'Ottawa, zones urbaines, suburbaines et rurales

Services offerts

Réseau de soutien communautaire de Champlain

Numéro de téléphone

En ligne uniquement



Secteurs desservis

Région d'Ottawa et quartiers ruraux

Services offerts

Renseignements centralisés sur la Banque d'alimentation Composez le **613-745-7001** (de 8 h à 16 h) ou consultez le site **ottawafoodbank.ca/fr**

- Utilisez l'outil de recherche de la page **ottawafoodbank.ca/fr/obtenir-de-la-nourriture** pour trouver la banque d'alimentation la plus près de chez vous, ses heures d'ouverture, comment s'y rendre et son numéro de téléphone.
- La livraison d'aliments est proposée aux résidents touchés par l'insécurité alimentaire ET dans l'impossibilité de quitter leur domicile. Composez le **613-745-7001** pour demander une livraison d'aliments.

Livraison d'aliments et de repas pour les personnes âgées et les adultes handicapés.

Consultez le site

communitysupport.covidresponse.ca/fr-ca.

- Cet organisme propose également la livraison de médicaments, le transport à des rendez-vous médicaux et des vérifications de bien-être par téléphone.

**Date de modification du document :
le 29 juin 2020 | Troisième version**

Banque d'alimentation de Kanata

Numéro de téléphone

613-836-7847

Secteur desservi

Kanata



Services offerts

Collecte de nourriture

(du lundi au vendredi de 9 h à midi)

Composez le **613-836-7847** ou consultez le site **kanatafoodcupboard.ca**

- Appelez le service à la clientèle pour prendre rendez-vous.

Banque d'alimentation de Stittsville

Numéro de téléphone

613-831-0451

Secteurs desservis

Stittsville et zones rurales environnantes.



Services offerts

Collecte de nourriture

Composez le **613-831-0451** ou consultez le site **stittsvillefoodbank.ca**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement.

Centre de ressources communautaires de l'ouest d'Ottawa

Numéro de téléphone

613-591-3686

Secteurs desservis

Nepean, Kanata, Goulbourn et West Carleton



Services offerts

Livraison de repas surgelés, deux fois par semaine (le lundi et le mercredi)

Composez le **613-591-3686, poste 333**, ou consultez le site **care dove.com/champlaincss**

Les commandes doivent parvenir au plus tard le vendredi à 12 h pour une livraison le lundi, et au plus tard le lundi à 12 h pour une livraison le mercredi.

- Ce service est offert à tous les membres vulnérables et isolés de notre communauté (aucune restriction d'âge). Les repas sont payants, mais des subventions sont disponibles.

Livraison de commandes d'épicerie, une fois par semaine (lundi)

Composez le **613-591-3686, poste 336**, ou envoyez un courriel à l'adresse **info@wocrc.ca**

Les commandes doivent être reçues au plus tard le jeudi à midi pour une livraison la semaine suivante.

- Ce service est offert à tous les membres vulnérables et isolés de notre communauté (aucune restriction d'âge).
- La priorité dans la livraison des commandes sera accordée aux résidents de West Carleton. Le nombre de livraisons effectuées est limité à 30 ménages par semaine. Le paiement de la commande doit être effectué directement à l'épicerie; des subventions sont disponibles.

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains

GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

Centre de ressources communautaires de Nepean, Rideau et Osgoode

Numéro de téléphone 613-596-5626



Secteurs desservis Nepean, Greely, Metcalfe, Manotick et Malakoff.

Services offerts

Composez le **613-596-5626** ou consultez le site **nrocrc.org** (site web en anglais seulement)

Paniers de provisions gratuits

- Livraison gratuite de paniers de provisions aux personnes âgées et aux adultes handicapés tous les jeudis.

Cartes-cadeaux

- Cartes-cadeaux d'épicerie pour quiconque en a besoin : ramassage sur rendez-vous les après-midi en semaine.

Centre des ressources de l'est d'Ottawa

Numéro de téléphone 613-741-6025



Secteurs desservis Gloucester, Cumberland, Orléans, Carlsbad Springs, Vars, Sarsfield et communautés du sud-est

Services offerts

Collecte de nourriture (de 8 h 30 à 16 h 30)

Composez le **613-741-6025**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement, au 215-1980, chemin Ogilvie, Gloucester.

Centre de ressources communautaires Olde Forge

Numéro de téléphone 613-829-9777



Secteur desservi Secteur ouest d'Ottawa

Services offerts

Livraison gratuite de produits d'épicerie et service de transport pour le magasinage aux personnes âgées et aux adultes handicapés.

Composez le **613-829-9777** ou consultez le site **oldeforge.ca** (site web en anglais seulement)

- Nombre limité de paniers de nourriture et service d'aiguillage au programme.
- Services offerts du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h.
- Paniers de nourriture et service de livraison gratuit offerts jusqu'au 30 juin.

Centre de secours alimentaire de Barrhaven

Numéro de téléphone 613-825-4505



Secteur desservi Barrhaven

Services offerts

Collecte de nourriture

Composez le **613-825-4505** ou envoyez un courriel à l'adresse **info@barrhavenfoodcupboard.ca**

- Aide alimentaire d'urgence
- 100, promenade Malvern à Nepean (dans le Centre Walter-Baker)
- **barrhavenfoodcupboard.ca**

Centre de secours alimentaire FAMSAC

Numéro de téléphone

613-820-5428



Secteurs desservis

Bayshore, Bells Corners, Crystal Beach, Craig Henry, Manordale et village de Trend

Services offerts

Collecte de nourriture d'urgence

Composez le **613-820-5428**

- Aide alimentaire d'urgence, sur rendez-vous uniquement
- Indiquez votre nom, le nombre de personnes à nourrir et vos coordonnées.

Centre de secours alimentaire de Richmond

Numéro de téléphone

613-838-5397



Secteurs desservis

Richmond, Munster et zones rurales environnantes.

Services offerts

Collecte de nourriture

Composez le **613-838-5397**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement.

Centre pour enfants, jeunes et familles inuits Inuuqatiit

Numéro de téléphone

613-744-3133, poste 242



Secteur desservi

Région d'Ottawa

Services offerts

Collecte de cartes-cadeaux alimentaires

Composez le **613-744-3133, poste 242**

- Courriel : info@inuuqatiit.ca
- Web : inuuqatiit.ca

CRC Orléans Cumberland

Numéro de téléphone

613-830-4357, poste 158



Secteurs desservis

Orléans-Cumberland et zones environnantes.

Services offerts

Collecte de nourriture (du lundi au vendredi)

Composez le **613-830-4357, poste 158**

- Collecte de paniers de nourriture sur rendez-vous uniquement, au 240, boulevard Centrum.

Good Companions

Numéro de téléphone

613-236-0428

Secteur desservi

Région d'Ottawa



Services offerts

Livraison de commandes d'épicerie et de repas surgelés

Composez le **613-236-0428** ou envoyez un courriel à l'adresse **info@thegoodcompanions.ca**

- Livraison de commandes d'épicerie et de repas surgelés aux personnes âgées de notre collectivité
- Web : **thegoodcompanions.ca**

Montfort Renaissance

Numéro de téléphone

613-241-1266,
poste 457

Secteur desservi

Région d'Ottawa



Services offerts

Livraison de repas surgelés

(le mercredi et le vendredi de 9 h à 16 h)

Composez le **613-241-1266, poste 457**, ou envoyez un courriel à l'adresse **reception-csg@mri.ca**

- Repas surgelés et autres aliments de base livrés aux résidences pour personnes âgées francophones.
- Web : **montfortrenaissance.ca**

Odawa Native Friendship Centre

Numéro de téléphone

613-722-3811

Secteur desservi

Région d'Ottawa



Services offerts

Collecte de contenants alimentaires

Composez le **613-722-3811**.

Web : **odawa.on.ca**

- Nourriture et action sociale pour les clients actuels; un soutien aux personnes âgées est également proposé.
- Des boîtes d'aliments sont disponibles au 510, rue Rideau.

Operation Ramzieh

Numéro de téléphone

1-800-321-5973

Secteur desservi

Région d'Ottawa



Services offerts

Livraison de paniers de nourriture

Composez le **1-800-321-5973**

ou utilisez le bon de commande disponible sur le site **operationramzieh.org**

- Paniers de nourriture destinés aux personnes âgées et aux personnes incapables de quitter leur domicile.

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains

GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

Popote roulante

Numéro de téléphone

613-233-2424



Secteur desservi

Région d'Ottawa

Services offerts

Livraison de repas surgelés, une fois par semaine (du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h; le vendredi de 8 h 30 à 15 h; le samedi de 9 h à 13 h 30)

Composez le **613-233-2424**, consultez le site **mealsonwheels-ottawa.org/fr/#** ou envoyez un courriel à l'adresse **service@mealsonwheels-ottawa.org**

- Livraison de repas aux personnes âgées, ayant un handicap ou en convalescence à la maison. Service abordable pour les personnes ayant un revenu fixe.
- Repas surgelés livrés le mardi dans la partie ouest du secteur desservi et le vendredi dans les parties est et sud du secteur desservi.

Livraison de repas chauds (du lundi au samedi)

Composez le **613-233-2424**, consultez le site **mealsonwheels-ottawa.org/fr/#** ou envoyez un courriel à l'adresse **service@mealsonwheels-ottawa.org**

- Livraison de repas chauds aux clients incapables de réchauffer des repas surgelés.
- Service abordable pour les personnes ayant un revenu fixe.

Organisations musulmanes unies d'Ottawa-Gatineau

(UMOOG) soutenues par Muslim Family Services of Ottawa (MFSO)

Numéro de téléphone

613-686-3922



Secteur desservi

Région d'Ottawa-Gatineau

Services offerts

Livraison de produits alimentaires et de fournitures

Remplissez le **formulaire de demande d'aide relative à la COVID-19 pour Ottawa-Gatineau** (en anglais seulement).

- Service offert aux personnes isolées ou vulnérable de TOUTES confessions, cultures ou communautés.
- Si vous avez de la difficulté à remplir le formulaire, composez le **613-686-3922**.
- Pour vous adresser directement à un représentant, communiquez avec Malika Nouh au **819-576-4966** ou avec Lubna Syed au **613-255-0870**.

Rural Ottawa Support Services

Numéro de téléphone 613-692-4697, poste 241

Secteurs desservis Quartiers ruraux d'Osgoode et de Rideau.



Services offerts

Livraison de commandes d'épicerie

Composez le **613-692-4697, poste 241**

- Livraison gratuite de commandes d'épicerie pour les personnes de 55 ans ou plus ou les personnes ayant un handicap.
- Web : **rosss.ca**

Service communautaire d'Ottawa-Ouest

Numéro de téléphone 613-728-6016

Secteur desservi Ottawa-Ouest



Services offerts

Livraison de commandes d'épicerie, deux fois par semaine (lundi et jeudi)

Composez le **613-728-6016**, consultez le site **owcs.ca**, envoyez un courriel à l'adresse **info@owcs.ca** ou consultez le site **communitysupport.covidresponse.ca/fr-ca**

- Livraison aux personnes âgées n'ayant pas accès à une épicerie.

Services d'établissement PAND

Numéro de téléphone 613-897-3172

Secteurs desservis Kanata, Stittsville et région d'Ottawa



Services offerts

Livraison gratuite de nourriture, de provisions et de produits pharmaceutiques

Rendez-vous sur le site **pandsettlement.ca** (site Web en anglais seulement) ou envoyez un courriel à **info@pandsettlement.ca**

- Pour les personnes âgées, les personnes handicapées et toutes les personnes vulnérables de tout âge, toute culture et communauté étant isolées.
- Les provisions seront achetées au nom des personnes en ayant fait la demande; les clients recevront les factures liées à leur commande et pourront les payer par voie de transfert électronique.
- Livraison entre 15 h et 18 h durant la semaine et entre 11 h et 13 h les fins de semaine.

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains

GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

Tungasuvvingat Inuit

Numéro de téléphone

613-857-1709

Secteur desservi

Région d'Ottawa



Services offerts

Collecte de boîtes d'aliments (de 9 h à 16 h)

Composez le **613-857-1709** (Paulina)

- Des boîtes d'aliments sont proposées aux clients actuels. Pour obtenir plus de détails, communiquez avec votre intervenant de Tungasuvvingat Inuit ou appelez Paulina.
- Web : tungasuvvingatinuit.ca

West Carleton Food Access Centre

Numéro de téléphone

613-832-5685

Secteurs desservis

West Carleton, Dunrobin, Carp, Kinburn, Constance Bay, Woodlawn, Fitzroy et Galetta



Services offerts

Collecte de nourriture

Composez le **613-832-5685** ou consultez le site deeproofsfoodhub.ca/food-access-centre.html