

Dépôt du rapport annuel du vérificateur général

Ottawa, le 25 novembre 2015 – Le vérificateur général Ken Hughes a présenté ce matin au Comité de vérification de la Ville son rapport annuel, comportant des économies potentielles dans de nombreux secteurs.

Plus précisément, la vérification des opérations hivernales a permis d'établir que jusqu'à 25 p. 100 des heures travaillées par les employés étaient consacrées à des tâches non prioritaires, autres que le déneigement ou l'épandage de sel, qui ne sont peut-être pas nécessaires. Le rapport recommande également que la Ville détermine l'équilibre le plus rentable entre le recours aux ressources internes et externes pour ses opérations hivernales.

En tout, le vérificateur général a présenté au comité huit vérifications. Une vérification portant sur l'intrusion dans le site Web ottawa.ca ayant eu lieu l'an dernier a été présentée à huis clos.

« Dans l'ensemble, nos vérifications démontrent que la direction de la Ville fait un bon travail, mais des améliorations peuvent être apportées, a affirmé M. Hughes. Par exemple, la direction devrait tirer avantage de toute la technologie à sa disposition pour mieux attribuer les coûts et évaluer le travail que la Ville effectue pour le compte des résidents. »

Autres faits saillants du rapport annuel :

- La gestion des risques liés aux technologies de l'information nécessite d'importantes améliorations.
- La Ville n'avait pas besoin de procéder au repavage complet du pont Mackenzie-King, qui a coûté plus de 1,2 million de dollars.
- Le temps d'attente pour de nombreux appels logés au 3-1-1 est trop long, et l'information pertinente n'est pas transmise au Conseil.

Le vérificateur général est satisfait que la direction ait accepté toutes ses recommandations.

Le rapport peut être consulté sur le site Web du vérificateur général, à ottawa.ca.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Lise Renaud
613-580-9602
oag@ottawa.ca