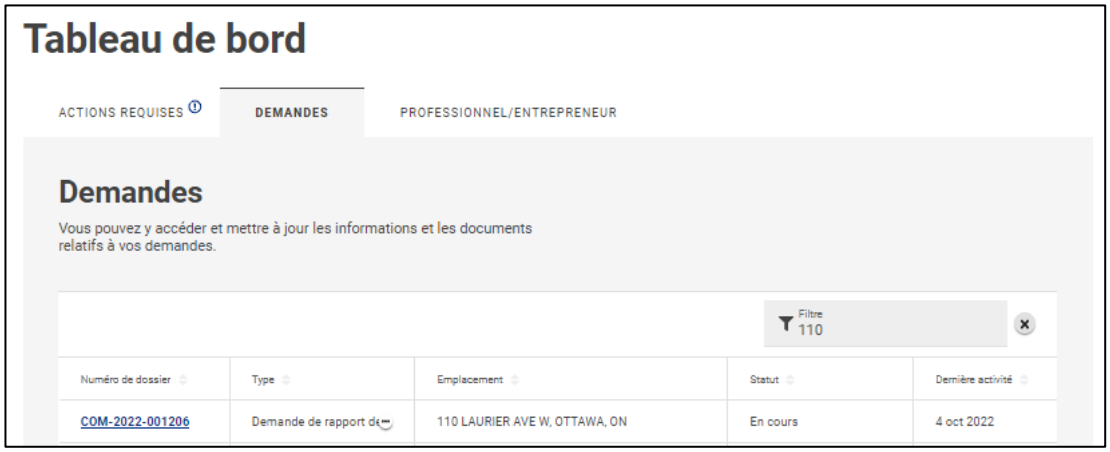
Construction, planification et aménagement du territoire: demandes et permis en ligne
Guide de l'utilisateur du Portail client

Pour retirer une demande

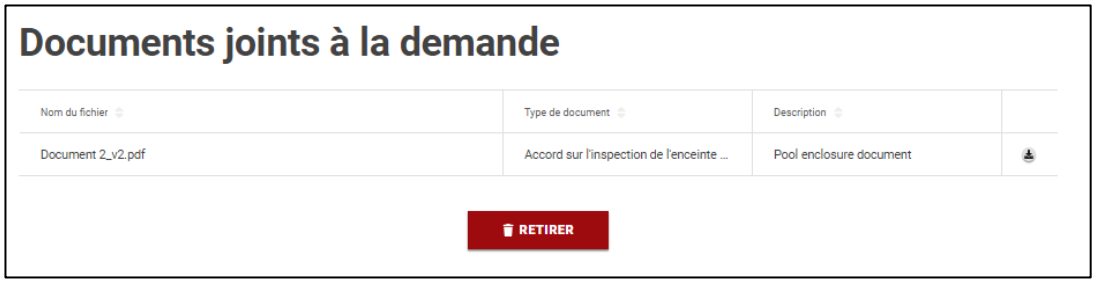
Le demandeur ne peut retirer la demande qu'il a soumise que pour une « **Demande de rapport de conformité** ». Il ne peut demander de retirer une demande que lorsque le paiement a été fait et que le statut de la demande est « **En cours** », mais avant de procéder à l'examen de la demande.

1. Pour retirer une demande, repérez-la dans le « **Tableau de bord** » du Portail client sous l'onglet « **DEMANDES** ».

2. **Sélectionnez** l'hyperlien Numéro de dossier pour ouvrir la demande.



3. Le système ouvre à l'écran la page « **Activités** », pour afficher les détails de la demande. Cliquez sur le bouton « **RETIRER** » à la fin de la page pour retirer la demande.

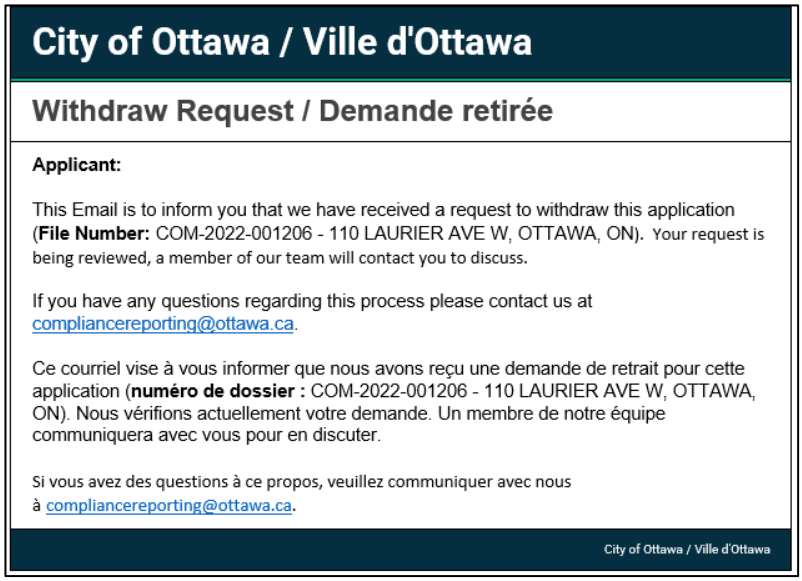


4. Dans la page « **Retirer la demande** », ajoutez l'information sur la raison pour laquelle vous retirez votre demande dans le champ obligatoire « **Commentaire** ». Cliquez sur le bouton « **RETIRER** » une fois de plus pour confirmer le retrait de la demande.

5. Le système affiche à l'écran un confirmant votre demande de retrait, presque au début de la page « **Activités** ».

Vous avez alors fini de remplir la demande de retrait de votre demande. Veuillez noter que le système continue d'indiquer que le statut de la demande est « **En cours** » tant

qu’un membre du personnel de la Ville ne l’a pas revue. Le système vous adressera par courriel un avis confirmant que votre demande de retrait a bien été déposée.



City of Ottawa / Ville d'Ottawa

Withdraw Request / Demande retirée

Applicant:

This Email is to inform you that we have received a request to withdraw this application (**File Number:** COM-2022-001206 - 110 LAURIER AVE W, OTTAWA, ON). Your request is being reviewed, a member of our team will contact you to discuss.

If you have any questions regarding this process please contact us at compliancereporting@ottawa.ca.

Ce courriel vise à vous informer que nous avons reçu une demande de retrait pour cette application (**numéro de dossier :** COM-2022-001206 - 110 LAURIER AVE W, OTTAWA, ON). Nous vérifions actuellement votre demande. Un membre de notre équipe communiquera avec vous pour en discuter.

Si vous avez des questions à ce propos, veuillez communiquer avec nous à compliancereporting@ottawa.ca.

City of Ottawa / Ville d'Ottawa

Le système adresse au personnel de la Ville un avis de votre demande de retrait dans le système; le personnel de la Ville reverra votre demande et lancera une demande de remboursement pour savoir s’il y a lieu de vous rembourser les frais de la demande.