

Communiqué

Nombre record de signalements à la Ligne directe fraude et abus de la Ville d'Ottawa

Le vérificateur général dépose ses conclusions de 2015

Ottawa, le 20 juin 2016 – Le vérificateur général Ken Hughes a déposé aujourd'hui son rapport de 2015 sur la Ligne directe fraude et abus, dans lequel il indique que son bureau a traité 319 signalements anonymes d'employés de la Ville et du public l'année dernière. Il s'agit d'une hausse de 92 % par rapport à l'année précédente, et d'un nombre record de signalements depuis le lancement de la ligne téléphonique en 2005.

« Je crois que ces 319 appels reflètent la notoriété accrue de cette importante ligne téléphonique plutôt qu'une augmentation des activités indésirables de la part du personnel, a expliqué M. Hughes lors du dépôt du rapport. Depuis la soumission de mon premier rapport consacré exclusivement à la ligne téléphonique il y a un an, on a constaté une montée en flèche de l'intérêt du public et des employés. »

À la suite d'enquêtes, six employés ont été congédiés et un autre a donné sa démission. D'autres incidents ont été résolus grâce à des discussions entre les gestionnaires et les employés et, dans certains cas, à une suspension de plusieurs jours.

Une grande portion des signalements (84 cas) concernait l'utilisation non autorisée ou abusive de biens et de renseignements municipaux ou du temps de travail. Viennent ensuite le manquement aux lois, aux règlements, aux politiques et aux procédures (39), la conduite contraire à l'éthique et les conflits d'intérêts (26), les suggestions d'améliorations (24), le vol, la malversation et la fraude (21), ainsi que la santé, la sécurité et l'environnement (7).

« Vu l'intérêt accru que génère la ligne téléphonique, mon personnel consacre environ 25 % de son temps au traitement des signalements et aux suivis auprès des gestionnaires », indique M. Hughes.

Dans une enquête distincte lancée à la suite de renseignements fournis par la direction, le vérificateur général s'est penché sur des fonds manquants au centre du service à la clientèle principal de la Ville. Les vérificateurs n'ont cependant pas été en mesure de déterminer si le manque à gagner de 1 075 \$ était le fait d'une erreur ou d'une appropriation indue.

Le rapport intégral de 2015 sur la Ligne directe fraude et abus est accessible à ottawa.ca, sur la page du vérificateur général.

Renseignements :

Rhiannon Power
613-580-2424, poste 25884
rhiannon.power@ottawa.ca