

Le vérificateur général relève des points à améliorer dans les activités de location, les services d'ambulance et la sécurité de la Ville

Ottawa, le 8 avril 2019 — Dans le rapport annuel qu'il a déposé auprès du Comité de la vérification, M. Ken Hughes, vérificateur général, donne des détails sur un certain nombre de lacunes relevées dans les opérations de la Ville et met en lumière les économies réalisables.

Le vérificateur général a constaté que lorsque la Ville louait, à des entreprises privées ou à des groupes communautaires, les établissements qui lui appartiennent, elle n'avait aucune politique de location générale, que les loyers ne correspondaient pas toujours à leur valeur réelle sur le marché et que certains baux à long terme n'avaient pas été renégociés depuis 15 ans.

Les services d'ambulance d'Ottawa apportent au public des avantages inestimables. Or, le rapport de vérification fait état de lacunes de sécurité potentielles, qu'il faut corriger pour mieux protéger les renseignements personnels.

Dans l'ensemble, le système de sécurité de la Ville accuse d'importantes lacunes. C'est ainsi que dans le cas des travailleurs saisonniers et des stagiaires, il faut compter de cinq semaines à plusieurs mois avant qu'on annule les cartes d'accès des employés qui ne sont plus au service de la Ville.

« Cette mission de vérification a permis de constater que les processus et les contrôles portant sur l'annulation des cartes d'accès représentaient un secteur très risqué. La direction doit rapidement se pencher sur ces lacunes », a déclaré M. Hughes dans son rapport.

Ce rapport annuel porte aussi sur les moyens qui permettraient à la Ville de mieux prévenir le gel des conduites d'eau, au lieu de devoir effectuer des réparations coûteuses par la suite. Le vérificateur général recommande aussi de mieux évaluer les programmes d'économie d'énergie afin de réaliser, pour les contribuables, des économies mesurables.

Dans l'ensemble, M. Hughes a noté, dans l'exposé qu'il a présenté au Comité de la vérification, que les gestionnaires de la Ville doivent faire un meilleur travail.

« Nous avons maintes fois relevé des exemples de gestionnaires qui ne font pas le travail de gestion voulu ou qui ne respectent pas les politiques et les procédures établies », a conclu M. Hughes.



Communiqué

Pour prendre connaissance des rapports déposés aujourd'hui auprès du Comité de la vérification, nous vous invitons à consulter le site Web du vérificateur général en cliquant sur Ottawa.ca.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Ines Santoro

613-580-9602

bvg@ottawa.ca