

Approche étape par étape concernant la cartographie des actifs

Approche étape par étape concernant la cartographie des actifs

Comment recenser les talents et mettre à jour le plein potentiel de chacun pour atteindre des objectifs communs

Par [Donnie Maclurcan](#)

Le 3 janvier 2012

Lorsqu'on en tire le plein potentiel, on retrouve plus de talent et de ressources au sein d'un petit groupe de citoyens engagés qu'il n'en faut en réalité pour susciter des changements sociaux en profondeur. Il s'agit simplement d'avoir la volonté de prendre un certain recul et d'adopter une perspective axée sur nos forces et de nos possibilités, et de faire appel à notre créativité pour mettre en lumière nos nombreux talents.

En ce XXI^e siècle, nous sommes nombreux à être plus « connectés » que jamais, et bien que nous vivions au sein de systèmes économiques et idéologiques qui favorisent l'homogénéisation à tous les égards, il suffit de songer aux passions, aux connaissances et aux compétences qu'entretiennent nos pairs pour prendre conscience de l'immense potentiel dont nous disposons et qui ne demande qu'à être exploité.

L'une des façons que j'ai étudiées pour prendre conscience de ce potentiel consiste à employer une simple technique nommée « recensement des talents ». Dans l'exemple qui suit, valide pour n'importe quel nombre de participants, la technique fait appel au recensement des passions, des connaissances et des aptitudes des participants du groupe. J'ai testé cette technique avec succès lors de [rencontres en personne](#), mais elle peut facilement être adaptée pour s'effectuer en ligne ou pour l'axer sur des questions organisationnelles ou sur les ressources d'une équipe en particulier. Il s'agit essentiellement d'une forme d'externalisation ouverte en temps réel, sauf que, dans le cas qui nous intéresse, toutes les données

Approche étape par étape concernant la cartographie des actifs

recueillies sont utiles pour l'ensemble des participants et demeurent consignées.

Tout d'abord, voici un exemple de résultat qu'il est possible d'obtenir à l'aide de cette technique, afin que vous ayez un aperçu de ce que vous cherchez à réaliser!



Voici les 10 étapes à suivre pour faciliter le recensement des talents :

1. Rassemblez le matériel suivant : 9 feuillets adhésifs (Post-it) de couleur pour chaque participant (p. ex. 225 feuillets pour 25 personnes), un paquet de points autocollants par groupe de 10 participants, 3 grandes feuilles de papier de boucherie par groupe de 25 participants et une quantité suffisante de marqueurs et de stylos pour l'ensemble des participants.

Conseil : Pour obtenir un tableau visuellement intéressant, choisissez des feuillets adhésifs de différentes couleurs (pâles de préférence). En ce qui concerne les stylos, souvenez-vous qu'il existe des pointes de différentes

Approche étape par étape concernant la cartographie des actifs

largeurs qui favorisent une écriture lisible et facile à déchiffrer à distance. Au besoin, vous pouvez également associer des mots ou symboles à des points autocollants.

2. Formez votre groupe de façon à ce que les participants puissent faire équipe, et veillez à ce que chaque personne dispose de matériel pour écrire, de 9 feuillets adhésifs et de points autocollants (qui serviront plus tard au cours de l'exercice).

Conseil : J'ai découvert que cet exercice s'effectuait bien autour de tables, car les participants peuvent ainsi écrire plus aisément sur les feuillets adhésifs. Idéalement, les participants auront des feuillets de différentes couleurs, mais il importe surtout que les couleurs soient variées au sein du groupe (il n'y a pas de problème si un participant a des feuillets d'une seule couleur ou d'une seule nuance de couleurs, tant que les couleurs varient au sein du groupe et pour chaque catégorie de talents [cœur, tête et mains]).



3. Expliquez au groupe le processus de recensement des talents (c'est-à-dire les six étapes restantes).

Conseil : Si vous souhaitez familiariser les participants avec la pensée axée sur les talents, vous pouvez lire une courte présentation [ici](#) (en anglais seulement). En plus d'expliquer le processus, je vous suggère de faire part au groupe des résultats que vous souhaitez obtenir et de la durée de l'exercice (90 minutes suffisent amplement pour un groupe de 100 participants ou moins). Je vous suggère également d'insister sur le fait que les participants doivent se sentir à l'aise de faire part de leurs talents

Approche étape par étape concernant la cartographie des actifs

aux autres, et qu'ils peuvent se confier sans crainte à leur coéquipier puisqu'il n'est aucunement obligatoire de tout inscrire sur les feuillets adhésifs. Les participants ne sont d'ailleurs pas obligés de coller par la suite leurs feuillets sur le papier de boucherie, mais doivent savoir que tous pourront consulter les tableaux, peu importe leur contribution. Soulignez aussi qu'il s'agit en partie d'un exercice visant à bâtir la confiance, fondé sur le respect des contributions de chacun.

4. Demandez à chaque personne d'inscrire respectivement les mots « cœur », « tête » et « mains » dans le coin supérieur gauche de trois feuillets adhésifs, et de se réserver trois feuillets pour chacune de ces catégories.

Conseil : Afin de faciliter la lecture à distance, vous pouvez demander aux participants d'écrire en caractères d'imprimerie plutôt qu'en lettres attachées.

Les participants devraient maintenant avoir une rangée de feuillets adhésifs devant eux (trois feuillets pour chaque mot), qui ressemble à l'image ci-dessous.

5. Accordez aux participants de 15 à 20 minutes pour cette prochaine étape. Demandez-leur d'écrire lisiblement neuf de leurs talents, idéalement trois pour chaque catégorie (cœur, tête, mains), au centre du feuillet adhésif. Invitez ensuite les participants à faire part de leurs talents, comme ils le veulent, à la personne assise à leurs côtés. Expliquez-leur comment procéder :

- Cœur : « Ce qui me passionne, c'est... »
- Tête : « Je m'y connais en/sur... »
- Mains : « Je sais comment... »

Approche étape par étape concernant la cartographie des actifs

Donnez-vous en exemple devant le groupe, comme ceci : « Ce qui me passionne, c'est la protection des animaux, je m'y connais sur la façon de couper correctement une mangue, et je sais comment construire un abri en utilisant du bois et de la corde. »

Conseil : Commencer par le cœur encourage les gens à se confier, puisque nous avons tous une passion! Encouragez les participants à inscrire un talent auquel les gens ne s'attendent pas nécessairement d'eux; plus un talent est rare, plus il a de chance d'être unique, et donc de se révéler encore plus précieux aux yeux du groupe. Ceci étant dit, rappelez aux participants que tous les talents sont pertinents, et qu'ils ne sont pas obligés d'en nommer neuf ou même un seul. S'ils semblent confus, invitez-les à utiliser exactement les mêmes phrases données en exemple (« Ce qui me passionne, c'est... »)



6. Demandez aux participants de coller un point autocollant dans le coin supérieur droit de chaque feuillet, selon ce qu'ils sont prêts à partager avec le groupe et en fonction du temps qu'ils sont prêts à offrir. Faites une distinction entre temps plein, temps partiel et occasionnel.

Conseil : J'utilise des points autocollants qui correspondent aux couleurs des feux de circulation. Un point rouge signifie que le participant peut offrir de son temps à l'occasion, un point jaune signifie que la personne est prête à s'investir à temps partiel et un point vert à temps plein. Vous pouvez évidemment utiliser d'autres couleurs, pour autant que cela soit clair pour toutes les personnes présentes. Il peut être intéressant de donner un exemple pour chaque cas (p. ex., à l'occasion signifie qu'on peut me contacter environ une fois par année à ce sujet, à temps partiel indique que

Approche étape par étape concernant la cartographie des actifs

je suis prêt à m'engager pour une période de quelques semaines ou mois et à temps plein indique que l'on peut communiquer avec moi à toute heure raisonnable à ce sujet). Il peut également être utile d'afficher un exemple de feuillet adhésif agrandi dans un endroit bien visible.

7. Demandez aux participants d'inscrire leur prénom et les coordonnées auxquelles il sera le plus facile de les joindre au bas du feuillet adhésif.

Conseil : S'il y a lieu, rappelez aux participants que diverses méthodes de communication s'offrent à eux (nom d'utilisateur Twitter, courriel, téléphone, nom d'utilisateur Skype ou adresse postale). Informez-les également qu'ils peuvent indiquer différentes coordonnées pour chaque talent.

8. Demandez aux participants qui souhaitent être rémunérés pour leurs services (en lien avec leur talent) d'indiquer le symbole « \$ » dans la partie gauche du feuillet adhésif.

Conseil : Invitez les gens à faire preuve d'honnêteté en ce qui concerne la rémunération, et rappelez-leur qu'il reviendra aux parties concernées de négocier les tarifs.

Les participants devraient maintenant avoir plusieurs feuillets devant eux (voir image ci-dessous).

9. Demandez aux participants de coller chaque feuillet adhésif sur les feuilles de papier de boucherie appropriée (les catégories « Cœur », « Tête » ou « Mains » étant indiquées sur chaque feuille), lesquelles auront préalablement été déposées sur le sol ou affichées à proximité. Donnez aux gens suffisamment de temps pour examiner les feuillets qui y seront collés.

Conseil : Il est préférable d'afficher à l'avance les feuilles de papier de boucherie au mur ou sur un tableau d'affichage. Assurez-vous que ces

Approche étape par étape concernant la cartographie des actifs

endroits sont facilement accessibles pour tous. Et maintenant, laissez la magie opérer : invitez les participants à contempler le fruit de leurs efforts, et à noter les offres qui les intéressent!



10. Demandez aux personnes présentes si quelqu'un veut se porter volontaire pour inscrire tous les talents dans une feuille de calcul et pour la faire parvenir aux participants en version électronique ou papier.

Conseil : La personne volontaire doit avoir toutes les coordonnées indiquées au bas des feuillets adhésifs. Vous pouvez aider cette personne à recueillir les adresses courriel des participants qui n'en ont pas indiqué (ou qui ne souhaitent pas faire part de leur talent au groupe). Vérifiez également s'il y a des participants qui ne désirent pas recevoir une copie des feuilles de calcul. Et n'oubliez pas de rappeler à la personne volontaire **d'indiquer les adresses courriel des participants en copie conforme invisible** si elle utilise la messagerie électronique!

Approche étape par étape concernant la cartographie des actifs

Le recensement des talents est une façon simple, efficace et peu coûteuse de trouver des ressources pour un projet, une organisation ou un mouvement. Comme elle est axée sur des éléments déjà présents, cette technique est positive de par sa nature même et constitue une excellente méthode pour découvrir le potentiel caché des participants. Une fois les renseignements consignés dans une base de données, les participants peuvent facilement les mettre eux-mêmes à jour, et l'activité leur donne en plus l'occasion de nouer des relations significatives. Bref, il s'agit de la collaboration à son meilleur! Plus important encore, la nature informelle de l'activité favorise le renforcement des relations et des liens de confiance, au-delà de ceux qui existent entre de simples connaissances. Mais encore là, il s'agit de caractéristiques communes à la plupart des activités communautaires qui sont à la fois gratuites et amusantes!