

# Événement météorologique violent en mai 2022

---

## Bilan après action

2023

---

Le Bureau de gestion des mesures  
d'urgence



---

## Table des matières

Remerciements.....	3
Introduction .....	5
Contexte .....	5
Objet.....	6
Approche et méthodologie .....	6
Faits concernant l'intervention et le rétablissement .....	8
Résultats.....	9
Succès .....	9
Enseignements tirés.....	9
Recommandations.....	10
Préparation.....	10
Intervention.....	12
Communications .....	13
Annexe A.    Chronologie de l'événement .....	15
Annexe B.    Résumé des recommandations .....	16
Références.....	18



---

## Remerciements

Ce rapport est basé sur les connaissances, l'expérience et les commentaires des employés de la Ville qui ont été directement impliqués dans la coordination des efforts d'intervention et de rétablissement concernant la tempête « dérêcho » de mai 2022. Le Bureau de gestion des mesures d'urgence (BGMU) souhaite remercier tous les participants qui ont fourni des renseignements pour leur ouverture d'esprit et leur engagement en faveur de l'amélioration continue. Le bilan après action témoigne de la débrouillardise, de la compassion et de la résilience dont ont fait preuve les personnes qui ont réagi à cet événement dévastateur.







« Malgré l'étendue des conséquences, nous nous sommes mobilisés rapidement et avons aidé un grand nombre de personnes dans le besoin. »

Anonyme  
Groupe des opérations du COU





---

# Introduction

## Contexte

Le 21 mai 2022, vers 15 h 30, la Ville d'Ottawa a connu un puissant orage qui a balayé la ville avec des vents extrêmes qui ont fait tomber des arbres et des poteaux électriques, endommagé des installations et des maisons, et perturbé l'alimentation électrique de plus de 180 000 clients d'Hydro Ottawa. Les météorologues l'ont ensuite décrit comme un « dérêcho » historique et l'un des orages les plus violents de l'histoire du Canada, qui a traversé le sud-est de l'Ontario et certaines parties du sud du Québec.

La plupart des stations météorologiques situées le long de la trajectoire de la tempête ont enregistré des rafales proches de 100 km/h, voire plus, avec plusieurs rafales descendantes violentes dont les vitesses ont atteint 190 km/h (The Northern Tornadoes Project, 2023). Bien que la tempête ait été accompagnée de grêle et de pluies torrentielles, les principaux dégâts ont été causés par le vent. Le Bureau d'assurance du Canada classe cet événement comme le sixième plus important en termes de pertes assurées dans l'histoire du Canada et rappelle le risque croissant que les changements climatiques font peser sur les communautés dans tout le pays (Derecho Storm Ranks 6th Largest Insured Loss Event in Canadian History, 2023).

Immédiatement après la catastrophe, les premiers intervenants se sont concentrés sur les mesures de protection des personnes, notamment en aidant les personnes blessées par les débris de la tempête ou piégées dans leur maison par des lignes électriques tombées au sol. Le Centre des opérations d'urgence (COU) de la Ville a été mobilisé pour coordonner de manière centralisée les services municipaux afin d'assurer une intervention globale. Pour ce faire, elle a soutenu les compagnies hydroélectriques dans leurs opérations de rétablissement de l'électricité, mobilisé les centres de réception d'urgence et leurs services de soutien (accès à des bornes de recharge, douches, etc.), fourni des services alimentaires d'urgence aux résidents vulnérables, organisé des visites de bien-être et lancé une initiative sans précédent de gestion des débris visant à dégager les routes et les parcs, à recueillir les déchets organiques et les aliments avariés, et à enlever les arbres endommagés, entre autres activités.

Dès le départ, l'une des principales priorités de la Ville a été de fournir des renseignements précis et opportuns aux résidents, aux visiteurs, aux entreprises et aux élus sur les activités d'intervention et de rétablissement. L'équipe municipale chargée de l'information au public et des relations avec les médias a affecté un important contingent de personnel à la collaboration directe avec le COU de la Ville pour veiller à ce que cette information soit diffusée par de multiples canaux, notamment par l'intermédiaire des disponibilités médiatiques de la Ville, qui ont été retransmises par les stations de radio locales.



---

Bien qu'Hydro Ottawa ait rétabli l'électricité pour tous ses clients le 5 juin 2022, l'ampleur des dégâts causés par la tempête était telle que la Ville a dû poursuivre son travail de gestion des débris pendant de nombreux mois. Cette responsabilité a été transférée du COU à la Direction générale des travaux publics le 6 juin 2022.

Une chronologie complète des événements de l'intervention d'urgence figure à l'annexe A.

## Objet

L'objectif de ce bilan est d'évaluer l'efficacité et l'efficacités des processus, des procédures, des capacités et du cadre de gestion des urgences de la Ville à l'appui du violent événement météorologique « dérêcho » de mai 2022. Il se concentre sur la définition et la documentation des points forts, des domaines d'amélioration et des lacunes dans les capacités existantes de préparation et d'intervention face aux urgences.

Les conclusions de ce rapport aideront la Ville à dégager les mesures à mettre en œuvre immédiatement pour mieux se préparer aux situations futures, ainsi que les mesures à plus long terme nécessaires pour renforcer et améliorer la résilience du Programme de gestion des mesures d'urgence (PGMU) de la Ville.

## Approche et méthodologie

En cas d'urgence, l'intervention de la Ville est dirigée par le groupe de contrôle du COU, qui comprend les cadres supérieurs de toutes les directions générales de la Ville, ainsi que les responsables des services d'urgence de la Ville et des trois commissions (Service de police d'Ottawa, Santé publique Ottawa et Bibliothèque publique d'Ottawa). Le groupe de contrôle du COU est l'autorité politique. Leurs directives sont mises en œuvre par le groupe des opérations du COU.

Le Programme de gestion des mesures d'urgence de la Ville définit les niveaux d'intervention suivants :

- Activités normales (état de la Ville avant le passage de la tempête « dérêcho »)
- Contrôle
- Intervention accrue
- Alerte
- État d'urgence

Le bilan après action (BAA) analysait les activités et les mesures du groupe des opérations et du groupe de contrôle du COU de la Ville en réponse à la tempête du mois de mai. Plus



---

précisément, le bilan portait sur la période allant de l'entrée de la Ville dans une posture d'intervention « accrue » le 21 mai 2022, à son passage rapide à l'état d'« alerte » le 22 mai (une fois que l'étendue des dégâts causés par la tempête a été évaluée), jusqu'au désamorçage vers l'étape de « contrôle » le 6 juin 2022, et à la transition des fonctions de rétablissement à la Direction générale des travaux publics. Bien que de nombreuses organisations aient apporté leur soutien à l'intervention, ce bilan ne portait pas sur les mesures prises par les agences hydroélectriques, les sociétés de télécommunications, les organisations non gouvernementales ou d'autres intervenants externes.

Le bilan après action (BAA) s'est concentré sur les trois objectifs suivants, propres à la gestion des urgences :

**A. Préparation:**

Les mesures et activités de la Ville avant l'incident pour assurer une intervention efficace.

**B. Intervention:**

La capacité de la Ville à gérer et à coordonner les mesures et les activités, par l'intermédiaire du COU, pendant et après l'incident.

**C. Communication:**

Communication externe et interne pendant et après la situation.

Le BGMU, avec l'aide d'un consultant externe, a utilisé une approche en plusieurs phases, combinant différentes méthodes pour comprendre ce qui s'est passé au cours de l'intervention. Les principales phases étaient les suivantes :

- Examen et analyse des documents pertinents de la Ville en matière de gestion des urgences.
- Entrevue avec les principaux intervenants du groupe de contrôle et du groupe des opérations du COU.
- Élaboration, distribution et analyse d'une enquête en ligne sur Internet. Cette enquête a été distribuée à environ 97 personnes, dont 56 ont rempli et renvoyé le questionnaire. Les enquêtes en ligne comprenaient différents types de questions, notamment des échelles d'évaluation, des questions à choix multiples et des questions ouvertes.
- Analyse des données et compilation des résultats afin de définir les thèmes communs et les similitudes dans les observations.

Le personnel du BGMU qui a procédé à l'examen et préparé le présent rapport possède une vaste expérience, des antécédents et une formation en matière de gestion des urgences et



---

d'intervention. Comme indiqué précédemment, la Ville a également fait appel à l'expertise d'un consultant indépendant tout au long de l'examen. Nous apprécions le soutien et les conseils fournis par les membres de l'équipe de consultants dont les connaissances et le travail ont été grandement appréciés.

## Faits concernant l'intervention et le rétablissement

- Le COU a été mobilisé et activé pendant 17 jours pour coordonner les efforts d'intervention et de rétablissement.
- Quatre-vingt-dix-huit (98) personnes ont participé au groupe d'opérations du COU et plus de 1 000 employés de la Ville et d'organisations partenaires ont participé aux opérations au sol.
- Plus de 250 tonnes de déchets organiques ont été recueillies (soit le poids de 16 autobus scolaires).
- Mille huit cents (1 800) arbres ont été retirés de l'emprise de la Ville.
- Soixante-sept mille (67 000) mètres cubes (m<sup>3</sup>) de copeaux de bois ont été produits à partir d'arbres abattus (ce qui équivaut à remplir 27 piscines olympiques).
- Au plus fort de la tempête, 700 intersections ont été privées d'électricité.
- Deux-cent-quarante (240) mises à jour de la page Web ont été effectuées à la page d'urgence consacrée à la tempête sur Ottawa.ca.
- La Ville a enregistré 66 582 visites sur la page Web d'urgence consacrée à la tempête.
- La Ville a fait 158 publications par langue sur Twitter (et 110 publications par langue sur Facebook).
- L'initiative bénévole « Nettoyage de la capitale : Après la tempête » a enregistré 86 projets et 301 participants.
- L'organisation non gouvernementale (ONG) partenaire de la Ville, la Bourse du Samaritain, a aidé les personnes à enlever les débris et à nettoyer après la tempête.
- Dans les quatre jours qui ont suivi la tempête (25 mai), le COU a ouvert 24 centres de réception d'urgence partout dans la ville pour permettre aux résidents d'accéder aux toilettes/douches, de recharger leurs appareils électroniques et d'obtenir des repas ou de l'eau potable.
- Des milliers de visites de bien-être ont été effectuées par le personnel de la Ville et de ses partenaires.
- Le COU et les partenaires communautaires ont aidé à servir environ 67 000 repas aux résidents dans le besoin pendant 10 jours dans toute la ville.





---

## Résultats

Ce rapport représente une analyse et une compilation des observations, des perspectives et du retour d'information recueillis auprès des employés de la Ville impliqués dans les efforts d'intervention et de rétablissement. Les résultats sont regroupés dans les catégories des « succès » et des « enseignements tirés ».

### Succès

Compte tenu de l'étendue de la zone géographique touchée, de la rapidité de la tempête et de l'ampleur des dégâts, l'impression générale est que la Ville s'en est bien sortie et que l'intervention et le rétablissement ont été efficaces. Les principaux thèmes communs qui ont bien fonctionné et qui devraient être pris en compte dans les interventions futures sont les suivants :

- Le Programme de gestion des mesures d'urgence (PGMU) de la Ville s'appuie sur des documents, des processus et des procédures qui fournissent un cadre solide pour guider les activités d'intervention et de rétablissement en cas d'urgence.
- Les connaissances et l'expérience du personnel municipal en matière de gestion des urgences se sont considérablement accrues au cours des dernières années à la suite de diverses situations d'urgence locales, ce qui a permis à la Ville de réagir de manière efficace et efficiente.
- L'intervention rapide et compétente des premiers intervenants a permis de soutenir les personnes dans le besoin et de sauver des vies.
- La Ville s'efforce d'améliorer en permanence ses activités de communication avec le public, ce qui s'est traduit par une stratégie de communication solide qui a permis de fournir des renseignements précis et opportuns aux résidents grâce à différents modes.

### Enseignements tirés

Malgré l'efficacité de l'intervention de la Ville et de ses efforts de rétablissement, cet examen – comme prévu et voulu – a défini des domaines d'amélioration qui peuvent être appliqués pour assurer une meilleure préparation aux urgences futures. L'objectif d'un BAA n'est pas de porter des accusations ou d'attribuer des faiblesses, mais plutôt de permettre de tirer des leçons de l'expérience et de relever les défis qui ont été relevés. Les principaux thèmes des enseignements tirés de l'intervention sont les suivants :



- La nécessité de renforcer les capacités internes par l'intermédiaire de formations et d'exercices afin qu'un plus grand nombre d'employés de la Ville soient en mesure de remplir des rôles clés en matière d'intervention d'urgence.
- Des protocoles officiels seraient utiles pour les aides communautaires d'urgence, comme les visites de bien-être, la sécurité alimentaire et la gestion des bénévoles.
- La nécessité de mettre à jour et d'améliorer les programmes d'éducation et de sensibilisation du public en matière de préparation aux situations d'urgence pour les résidents et les organisations communautaires.
- L'importance de maintenir un réseau officiel de communication et de collaboration avec les partenaires externes, qui font partie de l'écosystème global de la gestion des urgences au sein de la Ville d'Ottawa.
- La Ville devrait continuer à améliorer les méthodes de communication (à l'externe) en matière de gestion des urgences et à promouvoir (à l'interne) le rôle de liaison avec le Conseil.

## Recommandations

Sur la base des succès et des enseignements tirés, ce rapport a débouché sur huit (8) recommandations d'amélioration pour les trois (3) objectifs propres à la gestion des urgences. Les recommandations issues de ce bilan sont présentées ci-dessous.

### Préparation

Le Programme de gestion des mesures d'urgence (PGMU) de la Ville dispose de documents d'appui complets et détaillés, tels que le Plan municipal de mesures d'urgence et le Guide sur le rétablissement, qui constituent une base solide pour l'organisation d'une intervention à l'échelle de la ville à des situations telles que l'événement météorologique violent de mai 2022. En outre, les rôles et les responsabilités sont bien documentés et compris. La Ville examine et met à jour ces documents chaque année et devrait continuer à le faire pour s'assurer que les enseignements tirés d'une situation d'urgence sont pris en compte et intégrés dans un processus d'amélioration continue.

**Recommandation n° 1 :** Continuer à veiller à ce que les documents du Programme de gestion des mesures d'urgence de la Ville soient évalués et révisés chaque année.



La Ville a mobilisé son Centre des opérations d'urgence (COU) à plusieurs reprises au cours des dernières années. Toutefois, le personnel du COU se compose essentiellement des mêmes personnes qui remplissent des fonctions clés parce qu'elles possèdent un haut niveau d'expertise en matière d'intervention d'urgence. Bien que cela ait contribué à une coordination globale réussie de l'intervention de la Ville lors de la tempête de mai 2022, cela a également créé une situation où le personnel a travaillé de longues heures et n'a pas eu de périodes de repos appropriées, si tant est qu'il y en ait eu, entre les équipes. La dépendance de la Ville à l'égard d'un petit groupe de personnel qualifié et expérimenté au niveau du COU s'accompagne d'un manque de profondeur dans certaines fonctions du COU (par exemple, les chefs de section du COU). Une formation axée sur les rôles serait utile pour renforcer les capacités à cet égard. D'une manière générale, une formation plus poussée, ainsi que l'utilisation d'un plus grand nombre d'exercices en situation (y compris des discussions d'exercices de simulation), aideraient le personnel de la Ville à mieux se préparer aux situations d'urgence.

**Recommandation n° 2 : Renforcer la capacité d'intervention en cas d'urgence :**

- Définir les personnes de la Ville capables de remplir certaines fonctions du COU et leur fournir une formation supplémentaire, par exemple une formation basée sur les rôles.
- Donner aux personnes nouvellement formées ayant moins d'expérience en matière de gestion des urgences la possibilité de suivre des employés plus expérimentés et d'apprendre auprès d'eux pendant les situations d'urgence.
- Organiser des exercices pour que le personnel opérationnel s'exerce à jouer son rôle et à assumer ses responsabilités dans des situations simulées.

L'événement météorologique violent de mai 2022 est sans précédent, en ce sens qu'il a eu des répercussions à l'échelle de la ville, alors que les situations d'urgence précédentes, telles que les inondations de 2017 et 2019 et les tornades de 2018, étaient de nature plus localisée. En raison de facteurs tels que les changements climatiques, la Ville d'Ottawa peut s'attendre à des événements météorologiques violents plus fréquents. Par conséquent, il est essentiel de renforcer la sensibilisation aux situations, de même que la préparation et la planification qui s'y rapportent, tant au niveau des individus et des ménages qu'à celui de la communauté et des entreprises.





---

**Recommandation n° 3 :** Actualiser et renforcer l'éducation et la sensibilisation du public face à la préparation aux situations d'urgence, tant au niveau individuel qu'au niveau communautaire, par les mesures suivantes :

- Révision et mise à jour de l'information à la section « Êtes-vous prêt? » du site Web de la Ville.
- Aider et soutenir les groupes communautaires dans l'élaboration de leurs propres plans de gestion des situations d'urgence, y compris en ce qui concerne la continuité des activités ou des services.

## Intervention

Compte tenu de l'ampleur des coupures de courant dans toute la ville lors de la tempête de mai 2022, il était important pour le COU de veiller à ce que les services sociaux essentiels soient coordonnés afin de répondre aux besoins fondamentaux de la population en matière de nourriture, d'abri et d'assistance médicale. Le COU a collaboré avec les partenaires des services sociaux pour mobiliser un groupe de travail chargé de la sécurité alimentaire en cas d'urgence et a également coordonné des visites de bien-être afin que les résidents à risque/vulnérables disposent de l'information et de l'assistance (par exemple, un soutien médical adéquat) dont ils ont besoin. Il a reconnu que la mobilisation et la coordination de ces services posaient certains problèmes, qui pourraient être améliorés par la mise en place de cadres officiels ou de protocoles d'intervention. En outre, on a souligné que les organismes externes se sont avérés être des partenaires précieux qu'il convient de continuer à exploiter. Le COU a également constaté que les résidents souhaitaient vivement se porter volontaires. Bien que la Ville ait coordonné diverses initiatives bénévoles de nettoyage des débris, le bilan après action (BAA) a constaté que les bénévoles auraient pu être mobilisés plus largement.

**Recommandation n° 4 :** Examiner et élaborer une approche plus structurée ou des protocoles d'intervention officiels pour l'activation des services suivants du COU :

- A. Services alimentaires d'urgence
- B. Visites de bien-être
- C. Gestion des bénévoles



---

Au cours de la phase d'examen de la documentation du bilan après action, il a été constaté qu'il existait des protocoles d'entente avec des organismes externes qui étaient soit obsolètes, soit susceptibles d'être améliorés pour mieux définir les objectifs et les attentes au cours d'une activation de l'intervention. Lors de la tempête de mai 2022, la Ville s'est appuyée sur les protocoles d'entente existants avec des organismes externes pour soutenir les services alimentaires d'urgence, mais en raison de la forte demande à l'échelle de la Ville, ces entités ont souvent été mises à rude épreuve ou débordées. Dans certains cas, les attentes en matière de recouvrement des coûts n'étaient pas aussi claires qu'elles auraient pu l'être. Il serait utile de revoir et d'actualiser les protocoles d'entente existants afin de tenir compte des enseignements tirés de la tempête de mai 2022.

**Recommandation n° 5 :** Examiner les protocoles d'entente existants avec les organismes externes pour s'assurer qu'ils sont mis à jour et améliorés afin de mieux définir les ententes de services en cas d'urgence.

De même que la pandémie de COVID-19 a eu des répercussions sur la fréquence et la nature des communications entre les employés travaillant à distance, elle a également eu des répercussions sur les relations et la fréquence des communications entre la Ville et certains de ses partenaires externes. Cela a conduit certains membres du personnel du COU à rechercher des personnes-ressources lors de l'urgence de mai 2022 pour échanger et recueillir des renseignements (par exemple, les conseils scolaires, les fournisseurs de télécommunications, etc.) qui étaient obsolètes ou erronés dans certains cas. Il en a résulté de légers retards dans la coordination opérationnelle. Il sera important pour la Ville de revoir régulièrement ses relations externes et son réseau d'échange d'information afin d'assurer une collaboration et un soutien adéquats avant, pendant et après une situation d'urgence.

**Recommandation n° 6 :** Établir et mettre sur pied un réseau formel de partenariats public-privé (P3) par l'intermédiaire d'une sensibilisation soutenue afin d'améliorer les collaborations externes de la Ville en matière de préparation, d'intervention et de rétablissement.

## Communications

Les communications publiques jouent un rôle important dans la construction et le maintien de la confiance du public pendant une situation d'urgence. Bien que la Ville ne soit pas la principale source d'information sur les délais de rétablissement de l'électricité, le COU a veillé à ce que des renseignements précis et opportuns soient disponibles et accessibles à tous les résidents. Il s'agissait notamment d'informer les résidents, les visiteurs, les représentants élus



---

et les entreprises sur les conséquences potentielles pour les services municipaux, et de leur indiquer où et comment obtenir des services d'aide au rétablissement. Dans la mesure du possible, la Ville doit communiquer les domaines de responsabilité en cas d'urgence afin que le public et les élus sachent où trouver les renseignements dont ils ont besoin. La Ville doit également continuer à améliorer sa capacité à joindre les résidents en cas de coupure de courant prolongée.

**Recommandation n° 7 :** Continuer à améliorer la communication avec les résidents, les visiteurs, les représentants élus et les entreprises par les mesures suivantes :

- Sensibilisation aux responsabilités organisationnelles lors des interventions d'urgence multidisciplinaires.
- Définir des moyens d'améliorer les activités de sensibilisation de la Ville pendant les pannes d'électricité prolongées.

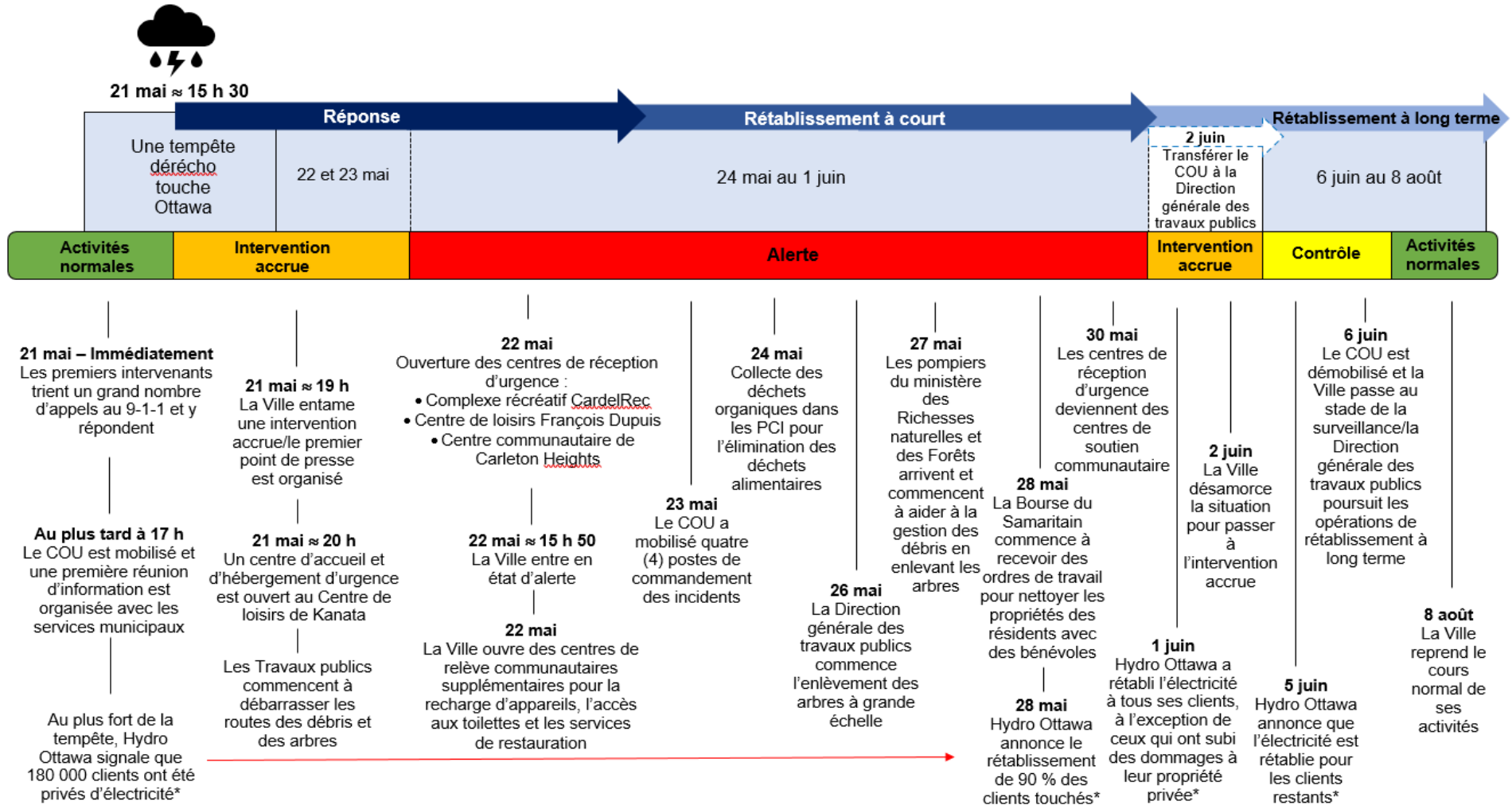
L'agent de liaison du Conseil est chargé de soutenir les représentants élus lorsque le COU est mobilisé. Lors de la tempête de mai 2022, on a observé que l'agent de liaison du Conseil du COU a joué un rôle important en fournissant un point de contact unique pour les représentants élus. Le personnel a toutefois constaté que certains représentants élus continuaient à contourner la fonction et à s'adresser directement aux cadres supérieurs de certains services pour demander ou obtenir des renseignements. Il était donc difficile pour le COU de suivre les répercussions à l'échelle de la Ville et de coordonner les interventions, ce qui a parfois entraîné une certaine duplication des efforts.

**Recommandation n° 8 :** Continuer à promouvoir et à conseiller les représentants élus et leur personnel sur l'utilisation et les avantages de la fonction de liaison du Conseil en cas d'urgence.





# Annexe A. Chronologie de l'événement



\*Hydro Ottawa publie son rapport « Après la tempête » (20 juin 2023).

Consulté sur le site de la Société de portefeuille d'Hydro Ottawa inc. : <https://powerasone.ca/hydro-ottawa-releases-its-after-the-storm-report/>



## Annexe B. Résumé des recommandations

N°	Thème	Recommandations
1	Préparation	Continuer à veiller à ce que les documents du Programme de gestion des mesures d'urgence de la Ville soient évalués et révisés chaque année.
2	Préparation	Renforcer la capacité d'intervention en cas d'urgence par les mesures suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir les personnes de la Ville capables de remplir certaines fonctions du COU et leur fournir une formation supplémentaire, par exemple une formation basée sur les rôles.</li> <li>- Donner aux personnes nouvellement formées ayant moins d'expérience en matière de gestion des urgences la possibilité de suivre des employés plus expérimentés et d'apprendre auprès d'eux pendant les situations d'urgence.</li> <li>- Organiser des exercices pour que le personnel opérationnel s'exerce à jouer son rôle et à assumer ses responsabilités dans des situations simulées.</li> </ul>
3	Préparation	Actualiser et renforcer l'éducation et la sensibilisation du public face à la préparation aux situations d'urgence, tant au niveau individuel qu'au niveau communautaire, par les mesures suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Révision et mise à jour de l'information à la section « Êtes-vous prêt? » du site Web de la Ville.</li> <li>- Aider et soutenir les groupes communautaires dans l'élaboration de leurs propres plans de gestion des situations d'urgence, y compris en ce qui concerne la continuité des activités ou des services.</li> </ul>
4	Intervention	Examiner et élaborer une approche plus structurée ou des protocoles d'intervention officiels pour l'activation des services suivants du COU : <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Services alimentaires d'urgence</li> <li>B. Visites de bien-être</li> <li>C. Gestion des bénévoles</li> </ul>
5	Intervention	Examiner les protocoles d'entente existants avec les organismes externes pour s'assurer qu'ils sont mis à jour et améliorés afin de mieux définir les ententes de services en cas d'urgence.

6	Intervention	Établir et mettre sur pied un réseau formel de partenariats public-privé (P3) par l'intermédiaire d'une sensibilisation soutenue afin d'améliorer les collaborations externes de la Ville en matière de préparation, d'intervention et de rétablissement.
7	Communications	Continuer à améliorer la communication avec les résidents, les visiteurs, les représentants élus et les entreprises par les mesures suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilisation aux responsabilités organisationnelles lors des interventions d'urgence multidisciplinaires.</li> <li>- Définir des moyens d'améliorer les activités de sensibilisation de la Ville pendant les pannes d'électricité prolongées.</li> </ul>
8	Communications	Continuer à promouvoir et à conseiller les représentants élus et leur personnel sur l'utilisation et les avantages de la fonction de liaison du Conseil en cas d'urgence.



---

## Références

- Derecho Storm Ranks 6th Largest Insured Loss Event in Canadian History. (2023, 02 16). Retrieved from Insurance Bureau of Canada: <http://www.IBC.ca/on/resources/media-centre/media-releases/derecho-storm-ranks-6th-largest-insured-loss-event-in-canadian-history>
- The Nothern Tornadoes Project / Open Data. (2023, 02 15). Retrieved from Western University: <https://ntpopendata-westernu.opendata.arcgis.com/apps/28de95b8ac104adcbf416fa785d4835d/explore>

