

租客必读

无论房子是您租的还是买的，都是您的家。

作为租客，您享有一些权利。

无论您居住在哪里，您支付多少租金，年龄，性别，文化背景或公民身份，均适用相同的权利。

虽然您作为租客负担一定责任，但您的房东也对您负有责任。



租客责任

- 支付您的租金
- 不要损坏物业
- 保持您的地方干净
- 及时报告有关您住所的问题
- 尊重楼宇的规则
- 遵守城市[条例](#)

房东责任

- 确保物业安全可靠，保养良好。
- 确保公共区域卫生清洁
- 在必要时适当供暖
- 确保物业无害虫和啮齿动物
- 尊重租客权利
- 遵守城市[条例](#)

当您遇到问题时

[房东和租客委员会](#)负责解决房东和租客之间的大部分争议。但渥太华市政府也可以在很多情况下帮助您。

市政府每年都会帮助数百名租客处理以下问题：

- 供暖不足
- 臭虫，蟑螂，其他害虫
- 屋外垃圾和碎片
- 楼宇维护问题
- 水和管道问题



如何获得帮助

1. 通过拨打 311 报告问题。
2. 您需要提供联系信息。这些信息不会与您的房东分享。您的隐私将受到保护。
3. 您将获得一个服务请求号，请保存这个号码。您可以随时用它来查询投诉状态。
4. 条例执法人员会与您联系，以获取有关您投诉的更多详情，并会在必要时检查该物业。
5. 如果条例执法人员发现导致紧迫危险的问题，他们将颁发紧急命令来解决问题。
6. 如果问题不属于紧急情况，条例执法人员则可以向房东颁发违规通知或物业标准令，以解决问题。根据省法律对市政权力的规定，市政府必须给房东至少 19 天的时间采取必要的改正措施。
7. 除非存在公共健康或安全风险，可能还会给予延期。
8. 条例执法人员将回来对该物业再次检查。如果问题没有解决，市政府可以实施必要的改正措施，并向房东开出帐单。房东还可能因不遵守命令而被罚款。

您的隐私

请注意，根据《城市信息自由与隐私保护法》，您的个人信息不会被分享或用于除原用途之外的任何其他目的。工作人员可能需要在内部共享您的信息，以便处理您的投诉或回答您的问题。例如，为了处理呼入 311 的条例投诉事件，需要将您的投诉内容与条例法规服务部门分享，以便提供您所要求的服务。来电显示被视为个人信息并予以保密。

在少数个别情况下可以披露个人信息，这包括征得本人同意或警方介入调查的情形。[《城市信息自由与隐私保护法》](#)第 32 条列出了允许公开个人信息的各种情形。

渥太华市政府非常重视个人信息的隐私。如果您认为您的个人信息被不当分享或泄露，请致电 613-580-2424（分机 21898），向隐私和信息查询办公室报告。

有关您的隐私的更多信息，请参阅下面提供的链接。

<http://ottawa.ca/en/city-hall/accountability-and-transparency/accountability-framework/freedom-information-and-protection-privacy>

